

# Suglasnost s Pravilima sudjelovanja u nagradnom natječaju, privola za obradu osobnih podataka u svrhu provođenja nagradnog natječaja i direktnog marketinga

## 1. SUGLASNOSTI

### 1.1 Suglasnost s Pravilima sudjelovanja u nagradnom natječaju i privola za obradu osobnih podataka u svrhu provođenja nagradnog natječaja

Odabirom opcije „Suglasan/na sam“ dajem suglasnost s Pravilima sudjelovanja u nagradnom natječaju „Adventska padalica novčića“ koje mogu pročitati niže i privolu za obradu mojih osobnih podataka: ime, prezime, broj telefona i e-mail.

### 1.2 Privola za obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga

Odabirom opcije „Suglasan/na sam“ dajem izričitu privolu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb (Banka), kao voditelju obrade podataka, da može obrađivati sve kategorije osobnih podataka za sve vrste marketinških poruka navedenih niže u tekstu i koristiti sve komunikacijske kanale koji uključuju: e-mail, telefon, SMS/VIBER, poštansku adresu i Addiko Mobile i Addiko EBank ako sam već klijent Banke.

#### INFORMACIJE, PONUDE I POZIVNICE

Temeljem Privole Banka Vam može poslati opće informacije o trenutnim proizvodima i uslugama Banke i pozivnice na događaje koje Banka organizira, nagradne igre, ankete i istraživanja. Banka će Vaše kontakt podatke koristiti za slanje poruka.

Također, možemo Vam poslati i opće i prilagođene ponude za proizvode i usluge Banke. Kako bi prilagodili proizvode i usluge koje nudi (npr. za zajam, depozit, različite kartice ...), Banka će automatski obrađivati Vaše osobne podatke navedene niže kako bi analizirala i zatim predvidjela okolnosti koje se tiču Vaše ekonomske situacije (npr. stanje na Vašim računima, dob, zaposlenost i obrazovanje), osobne preferencije (način na koji koristite proizvode i usluge Banke), Vaše interese (npr. vaši upiti Banci) i pouzdanost (ispunjenje ugovornih obveza). Navedeno znači da će za ovu obradu Banka koristiti profiliranje.

#### KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KOJE ĆE SE OBRADIVATI

Ime i prezime, broj telefona/mobitela, e-mail adresa, kućna adresa, datum rođenja, spol, bračni status, obrazovanje, ID/šifra klijenta koji Vam je dodijeljen od Banke, zaposlenje i poslodavac, osobna primanja (iznos, frekvencija), iznos sredstava na svim računima, podaci o Vašim upitima Banci i odbijenim zahtjevima, podaci o postojanju zaključenih ugovora i provedbi istih s Bankom (vrsta, početak, istek, pravovremenost uplata, blokade), uključujući interne ocjene (rejtinge), podatke o bankovnim kanalima, aplikacijama (Addiko Mobile i Addiko EBank, ATM, tele bankarstvo) i proizvodima (zajmovi kartice, depoziti) koji se koriste (učestalost upotrebe, funkcionalnosti, da li su transakcije obavljene u državi ili inozemstvu), informacije s društvenih mreža ako je klijent dao privolu za izravni marketing u određenoj mreži, informacije o financijskim transakcijama koje su napravljene korištenjem proizvoda i usluga Banke (iznos, vrijeme, svrha, mjesto i način (web, trgovina...) kupovine, trgovac, učestalost), pod uvjetom da Banka ima ove podatke.

#### POVLAČENJE PRIVOLE

Potpuno sam svjestan/svjesna da u svakom trenutku mogu povući ovu Privolu za upotrebu svojih osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga pozivom na broj telefona: 08001414 ili slanjem poruke na e-mail: [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com) odnosno na druge načine opisane u porukama koje bi mogao/mogla zaprimiti.

Povlačenje Privole neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Potpuno sam svjestan/svjesna da uvijek mogu izraziti svoje stajalište o primljenoj

ponudi i osporiti je. U tom slučaju će zaposlenik Banke pregledat osporenu ponudu i obavijestiti Vas o rezultatima.

### **DODATNE INFORMACIJE**

Ako želite saznati više o obradi osobnih podataka, molimo posjetite web stranicu: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>, ili kontaktirajte Službenika za zaštitu podataka putem email adrese: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com) ili nazovite 0800 1414.

## **2. PRAVILA SUDJELOVANJA U NAGRADNOM NATJEČAJU „Adventska padalica novčića”**

### **Članak 1. Opće odredbe**

1.1. Organizator nagradnog natječajja „Advenstka padalica novčića!“ (u daljnjem tekstu: Nagradni natječaj) je Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, OIB: 14036333877 (u daljnjem tekstu: Organizator).

1.2. Nagradni natječaj nije nagradna igra u smislu odredbi članka 2. i 3. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (Narodne novine 8/2010), u vezi sa člankom 69. Zakona o igrama na sreću (Narodne novine 87/2009, 35/2013, 158/2013, 41/2014, 143/2014 i 114/22).

1.3. Ova pravila Nagradnog natječajja (u daljnjem tekstu: Pravila) bit će objavljena i dostupna preko poveznice sadržane u pozivu na sudjelovanje u Nagradnom natječaju objavljenom na službenoj web stranici Organizatora (u daljnjem tekstu: Stranica).

1.4. Prijavom u Nagradni natječaj Sudionik (kako je taj pojam određen u članku 3. stavku 3.1. ovih Pravila) u cijelosti prihvaća ova Pravila.

### **Članak 2. Trajanje i svrha provođenja Nagradnog natječajja**

2.1. Nagradni natječaj provodi se u svrhu promocije proizvoda Organizatora.

2.2. Nagradni natječaj počinje 5.12.2024. u 08:00 sati i traje do 31.12.2024. do 20:00 sati te se odnosi na područje Republike Hrvatske.

### **Članak 3. Pravo sudjelovanja**

3.1. Pravo sudjelovanja u Nagradnom natječaju imaju sve fizičke punoljetne osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj, koje odigraju igru na internetskoj stranici Organizatora u vrijeme trajanja Nagradnog natječajja te ispravno unesu svoje podatke za prijavu u Nagradni natječaj (ime, prezime, broj telefona i email adresa) i predaju prijavu putem obrasca na internetskoj stranici Organizatora (u daljnjem u tekstu: Sudionik/ci).

3.2. U Nagradnom natječaju ne smiju sudjelovati osobe koje na bilo koji način sudjeluju u organizaciji Nagradnog natječajja, kao ni zaposlenici Organizatora i članovi njihovih užih obitelji (roditelji, braćni i izvanbraćni drugovi, supružnici, djeca, sestre i braća).

## Članak 4. Način sudjelovanja u Nagradnom natječaju

4.1. Sudionik sudjeluje u Nagradnom natječaju na način da:

- samostalno odigra igru na internetskoj stranici Orgaizatora točke 3.1. ovih Pravila, u kojoj će čuti novčiće da padaju, te će trebati pogoditi broj novčića koji je pao upisom broja u polje na ekranu,
- po završetku igre popuni traženim podacima polja u obrascu koji će se pojaviti na ekranu (ime, prezime, email adresa i broj telefona) i
- završi prijavu u Nagradni natječaj.

Jedan(1) Sudionik s točnim ili najbližim rezultatom osvaja nagradu:

- jedan Sudionik s točnim ili najbližim rezultatom osvaja 1.000 EUR na Addiko Mastercard prepaid kartici,
- u slučaju da je više Sudionika koji konkuriraju za Nagradu upisalo jednak broj, prednost ima onaj Sudionik koji je vremenski ranije sudjelovao u Nagradnom natječaju.

4.2. Sve prijave koje zadovoljavaju uvjete Nagradnog natječaja bit će uključene u postupak odabira dobitnika Nagradnog natječaja.

4.3. Prijava neće biti važeća ako (kako je taj pojam određen u članku 5.2. ovih Pravila):

- Sudionik ne popuni ispravno svoje podatke ili navede netočne podatke,
- Sudionik ne ispunjava uvjete iz točke 3.1. ovih Pravila,
- Sudionik koristi bilo kakve tehnologije ili alate za prebrojavanje zvuka,
- iz bilo kojeg razloga Organizator procijeni da prijava utječe na pravilnost Nagradnog natječaja.

4.4. Pogrešne ili nepotpune prijave, kao i prijave s netočnim osobnim podacima, u Nagradni natječaj nevažeće su i ne daju pravo ni na kakvu nagradu. Smatra se da Sudionik nije poštivao Pravila nagradnog natječaja, a Priređivač Nagradnog natječaja ima pravo u bilo kojem trenutku zabraniti sudjelovanje u Nagradnom natječaju tom Sudioniku.

4.5. Organizator je ovlašten prema vlastitom nahođenju u bilo kojem trenutku diskvalificirati i isključiti iz Nagradnog natječaja bilo kojeg Sudionika, uključujući Dobitnika, ako postupajući protivno važećim pravnim propisima, ovim Pravilima i/ili općeprihvaćenim etičkim normama ili ako svojim postupanjem narušava ugled ili šteti interesima Organizatora, uključujući, između ostalog, u slučaju sumnje na prijevorno postupanje Sudionika odnosno Dobitnika ili u slučaju zaprimanja obavijesti ili zahtjeva trećih osoba u vezi s povredom njihovih prava uslijed prijave na Nagradni natječaj od strane Sudionika.

4.6. Organizator ne odgovara za običnu nepažnju.

## Članak 5. Fond nagrada, izbor Dobitnika i Nagrada

5.1. Nagradni fond se sastoji od jedne (1) novčane nagrade u iznosu od 1.000 EUR na Addiko Mastercard prepaid kartici.

5.2. Rezultati svih Sudionika se automatski bilježe te se najuspješniji rezultat (točan ili najbliži broj novčića koji su pali) proglašava Dobitnikom(u daljnjem tekstu: Dobitnik).

5.3. Dobitnik nagrade osvaja 1.000 EUR na Addiko Mastercard prepaid kartici. (u daljnjem tekstu: Nagrada).

5.4. Jedan Dobitnik može dobiti samo jednu Nagradu.

5.5. Dobitnik nema pravo zahtijevati drugu nagradu ili Nagradu u većoj količini od predviđene ovim Pravilima. Nagrada nije prenosiva i ne može se zamijeniti za gotovi novac.

## **Članak 6. Obavijest o Nagradi i preuzimanje Nagrade**

6.1. Organizator će obavijestiti Dobitnika o dobitku Nagrade objavom na internet stranici Organizatora u roku od sedam (7) dana od završetka Nagradnog natječajja te će ga Organizator unutar tog roka i telefonskim pozivom također obavijestiti o svim detaljima oko preuzimanja Nagrade. Ako se Dobitnik u roku tri (3) dana ne javi na telefonski poziv ili ne preuzme Nagradu u roku od tri (3) dana računajući od dogovorenog roka za preuzimanje Nagrade, smatrat će se da se Dobitnik odrekao prava na Nagradu te će se kontaktirati sljedeće plasirani Sudionik u Nagradnom natječaju. Da bi preuzeo Nagradu Dobitnik je dužan kod Organizatora otvoriti Addiko Mastercard prepaid karticu (uz uručenje i potpis potrebne dokumentacije od strane Organizatora) nakon čega će moći raspolagati Nagradom. Dobitnik ne može tražiti isplatu dodijeljenih novčanih sredstava s Addiko Mastercard prepaid kartice, nego jedino može koristiti ta novčana sredstva kao sredstvo plaćanja.

6.2. Sve obveze Organizatora prema Dobitniku prestaju u trenutku primopredaje Nagrade.

## **Članak 7. Obrada i zaštita Osobnih podataka**

7.1. Organizator je voditelj obrade Osobnih podataka (kako je taj pojam određen u stavku 7.2. ovog članka) Sudionika i Dobitnika Nagradnog natječajja. Organizator je imenovao Službenika za zaštitu podataka kojem se Sudionici i Dobitnici mogu obratiti u vezi sa svim pitanjima, primjedbama, zahtjevima, prigovorima ili drugim komentarima glede obrade njihovih Osobnih podataka putem e-pošte na adresu: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com).

7.2. Organizator obrađuje sljedeće osobne podatke (u daljnjem tekstu: Osobni podaci) u svrhe organizacije, provođenja i izvršenja Nagradnog natječajja (u daljnjem tekstu: Svrha/e):

(a) u odnosu na Sudionike: ime i prezime, broj telefona i mail adresa - u Svrhu sudjelovanja u Nagradnom natječaju;

(b) u odnosu na Dobitnika: uz ime i prezime, broj telefona i mail adresu i podatke iz identifikacijske isprave predane na uvid prilikom primopredaje Nagrade - u Svrhu primopredaje Nagrade i izvješćivanja javnosti i osiguravanja transparentnosti Nagradnog natječajja.

7.3. Pravna osnova za obradu Osobnih podataka iz stavka 7.2. ovog članka izvršenje je obveza Organizatora iz ovog Nagradnog natječajja prema njegovim Sudionicima i Dobitnicima, a u smislu odredbe članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (u daljnjem

tekstu: GDPR), i to u svrhu organizacije, provođenja i izvršenja Nagradnog natječaja. Davanje tih Osobnih podataka obvezatno jer bez toga nije moguće sudjelovanje Sudionika u Nagradnom natječaju odnosno nije moguće preuzimanje osvojene Nagrade od strane Dobitnika te osiguranje transparentnosti Nagradnog natječaja.

7.4. Osobni podaci Sudionika odnosno Dobitnika mogu biti dostupni sljedećim kategorijama primatelja (u daljnjem tekstu: Primatelj/i) za uporabu u svrhe kompatibilne s gore određenim Svrhama u stavku 7.2. ovog članka, naime:

- povezanim društvima Organizatora koji se mogu nalaziti i u trećim zemljama, tj. u državama izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Švicarske (u slučaju prijenosa Osobnih podataka u takve treće zemlje, Organizator će uložiti sve razumne i financijski opravdane napore da se osigura odgovarajuća razina zaštite Osobnih podataka i od strane Primatelja u takvim državama sukladno zahtjevima GDPR-a);
- izvršiteljima obrade koji na temelju ugovornog odnosa pomažu Organizatoru u organizaciji, provođenju i izvršenju Nagradnog natječaja (posebno, primjerice, reklamne i marketinške agencije ili dostavne službe i sl.);
- nadležnim tijelima u skladu sa zakonom.

7.5. Organizator će obrađivati Osobne podatke Sudionika odnosno Dobitnika u Svrhe određene u stavku 7.2. ovog članka za vrijeme trajanja Nagradnog natječaja i najduže u roku od deset (10) radnih dana od njegova završetka, nakon čega će Osobni podaci biti trajno uništeni. Organizator može čuvati podatke Dobitnika u sklopu odgovarajuće poslovne dokumentacije u Svrhu evidencije u roku od šest (6) godina ako dulji rok nije propisan u važećim pravnim propisima.

7.6. Prava Sudionika i Dobitnika u vezi s obradom njihovih Osobnih podataka su:

(a) na pristup svojim Osobnim podacima, tj. pravo dobiti od Organizatora potvrdu obrađuju li se Osobni podaci koji se na odnose na odgovarajućeg Sudionika odnosno Dobitnika te ako se takvi Osobni podaci obrađuju, pristup svojim Osobnim podacima, uključujući pravo dobiti kopiju Osobnih podataka koji se obrađuju;

(b) na ispravak netočnih Osobnih podataka koji se odnose na odgovarajućeg Sudionika odnosno Dobitnika bez nepotrebnog odgađanja, među ostalim i davanjem dodatne izjave;

(c) na brisanje Osobnih podataka koji se odnose na pojedinog Sudionika odnosno Dobitnika, posebice u slučajevima ako:

- više nisu nužni u odnosu na Svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- su nezakonito obrađeni;
- se moraju brisati zbog poštovanja pravne obveze prema važećim pravnim propisima;

(d) na ograničavanje obrade u sljedećim slučajevima:

- ako Sudionik odnosno Dobitnik osporava točnost svojih Osobnih podataka, na razdoblje kojim se Organizatoru omogućuje provjera točnosti Osobnih podataka;
- ako je obrada nezakonita, ali se Sudionik odnosno Dobitnik protivi brisanju svojih Osobnih podataka te umjesto toga traži ograničenje njihove uporabe;
- ako Organizator više ne treba Osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Sudionik odnosno Dobitnik traži radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;

(e) na podnošenje pritužbe u vezi s obradom svojih Osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)).

7.7. Organizator obrađuje Osobne podatke na siguran način u skladu s važećim pravnim propisima i standardima prakse. Organizator provodi odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu Osobnih podataka od sigurnosnih rizika kao što su slučajni, neovlašteni, nezakoniti ili na drugi način neželjeni pristup Osobnim podacima, njihovo uništenje ili gubitak ili otkrivanje te osigurava takvu razinu sigurnosti koja odgovara rizicima obrade Osobnih podataka.

7.8. Za dodatne informacije o obradi Osobnih podataka od strane Organizatora dostupne obratite se službeniku za zaštitu osobnih podataka putem e-maila [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com).

## **Članak 8. Otkaz ili prekid Nagradnog natječaja**

8.1. U slučaju nastupanja okolnosti više sile, odnosno okolnosti koje Organizator nije mogao predvidjeti, spriječiti, otkloniti ili izbjeći, Organizator može otkazati ili prekinuti Nagradni natječaj, o čemu će obavijestiti sve Sudionike odnosno Dobitnika na svom mrežnom mjestu (<https://www.addiko.hr/>) odmah čim to bude moguće s obzirom na djelovanje okolnosti više sile.

8.2. U slučaju iz stavka 8.1. ovog članka Organizator ne odgovara Sudionicima odnosno Dobitniku ni za kakvu štetu koja bi im mogla nastati uslijed takvog otkaza ili prekida Nagradnog natječaja ili u vezi s tim.

## **Članak 9. Rješavanje sporova**

9.1. Odluka Organizatora o svim pitanjima vezanim uz Nagradni natječaj odnosno primjenu ovih Pravila konačna je i obvezuje sve Sudionike odnosno Dobitnika.

9.2. Organizator zadržava pravo promjene ovih Pravila u bilo kojem trenutku ako to zahtijevaju pravni, tehnički ili poslovni razlozi. Sve promjene bit će pravovremeno objavljene na internet stranici Organizatora.

9.3. Za rješavanje svih eventualnih sporova između Organizatora i Sudionika odnosno Dobitnika u vezi s Nagradnim natječajem mjesno je nadležan stvarno nadležni sud u Zagrebu.