

Pojašnjenje izmjena i dopuna Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. u području poslovanja s građanstvom (potrošačima s primjenom od 10.3.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **10.3.2025. godine** primjenjivati nove naknade za usluge u poslovanju s potrošačima.

Brišu se tarifni stavci:

Vođenje računa:

- 1 Otvaranje multivalutnog tekućeg i žiro računa
- 13 Grawe Assistance
- 14 Grawe Nezgoda
- 15 ERGO Prestige model osiguranja
- 16 Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje
- 20 Usluga prebacivanja

Addiko EBank - internetsko bankarstvo:

- 29 Upisnina
- 31 Izdavanje aktivacijskog ključa
- 32 mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)
- 33 mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)

Addiko Mobile - mobilno bankarstvo:

- 34 Upisnina
- 35 Mjesečna naknada
- 36 Mjesečna članarina za postojeće korisnike Addiko EBank usluge
- 37 Izdavanje aktivacijskog ključa
- 38 mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)
- 39 Token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)

Informacije, potvrde i ostalo vezano uz transakcijski račun:

- 43 Izvadak po računima poštom, e-mailom, on-line bankarstvom, u Banci

Priljevi:

- 86 Nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti EUR

Kartično poslovanje:

- 117 Blokada kartice zbog neurednog poslovanja
- 118 Naknada za prekoračenje limita potrošnje

Debitne kartice:

- 122 Prijava izgubljene / ukradene kartice

Izdavanje kreditne kartice:

- 128 Upisnina za osnovnog korisnika
- 129 Upisnina za dodatnog korisnika

- 134 Prijava izgubljene / ukradene kartice

Mastercard prepaid refresh kartica:

- 145 Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke

Addiko Bank

146 Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)

Naknade za obradu kreditnih zahtjeva:

147 Nenamjenski i ostali krediti

148 Lombardni krediti

Ostale naknade u kreditiranju građanstva:

150 Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita

154 Konverzija stambenog potrošačkog kredita jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa

156 Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza

157 Obavijest o istekloj polici osiguranja

158 Prva opomena po istekloj polici osiguranja

159 Druga opomena po istekloj polici osiguranja

161 Izdavanje niže navedene dokumentacije po kreditu:

1. izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana,

2. obavijest o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima,

3. specifikaciju uplata i

4. pregled promjena kamatnih stopa po kreditu

166 Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e

169 Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit

171 Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF

172 Skraćivanje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produljenje roka otplate sukladno Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine

Mjere olakšanja u plaćanju obveza potrošača:

174 Podnošenje zahtjeva za mjerama olakšanja plaćanja obaveza (moratorij na otplatu glavnice, reprogram, prolongat, otpuštanje ili zamjena sudužnika, dužnika ili jamca, promjene kolaterala, promjena načina otplate ...), obrada zahtjeva i izrade Ugovora/ Aneksa

Prijevremena otplata kredita:

175 Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) kod ugovora o kreditu s promjenjivom kamatnom stopom

176 Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu

- za iznose prijevremene otplate do 10.000,00 EUR

179 Prijevremena (djelomična i konačna) otplata stambenih i ostalih kredita osiguranih nekretninom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 20.10.2017

181 Prijevremena otplata kredita preminulog korisnika

Eurska i devizna štednja potrošača:

193 Zamjena popunjene štedne knjižice

Ostali poslovi:

197 Isplata plaća djelatnika poduzeća

200 Investicijsko savjetovanje

201 Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju/prodaju udjela u UCITS fondovima

Mijenjaju se tarifni stavci:

Vođenje računa:

9 Vođenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom - studenti - za račune ugovorene do 10.07.2016. - bez naknade, mijenja se u stavak 8 - 2,39 EUR uz 100% popusta

18 Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača - 1% od iznosa; min. 1,79 EUR, mijenja se u stavak 13 - 1,79 EUR

Informacije, potvrde i ostalo vezano uz transakcijski račun:

46 Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog ne preuzimanja ili neispravne adrese - 0,40 EUR mijenja se u stavak 29 uz 100% popusta

Platne transakcije (kreditni transferi) potrošača:

47 Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba -

Poslovnica i on line bez naknade mijenja se u stavak 30 - Poslovnica 5,00 EUR uz 100% popusta i on line 0,30 EUR uz 100% popusta

48 Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata - 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR mijenja se u stavak 31- 5,00 EUR u poslovnici

49 Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba - bez naknade mijenja se u stavak 32 - 5,00 EUR uz 100% popusta

50 Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta - 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR - mijenja se u stavak 33 i min. iznos mijenja se u 2,50 EUR

51 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o. - 0,27 EUR poslovnica; 0,13 EUR on line mijenja se u stavak 34 - 5,00 EUR uz 95% popusta u poslovnici (0,27 EUR) i 0,30 EUR uz 56% popusta on line (0,13 EUR)

52 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o., El-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronic EB d.o.o.- 0,40 EUR u poslovnici i 0,13 EUR on line, mijenja se u stavak 35 - 5,00 EUR uz 95% popusta u poslovnici (0,40 EUR) i 0,30 EUR uz 56% popusta on line (0,13 EUR)

54 Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 u poslovnici, mijenja se u stavak 37 - 5,00 EUR

56 Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - 2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR, mijenja se u stavak 38 i min.iznos se mijenja u 2,50 EUR

57 Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje - 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR, mijenja se u stavak 40 - 14,00 EUR

58 Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje - 2,50%; min. 1,99; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR - mijenja se u stavak 41 i min.iznos se mijenja u 2,50 EUR

60 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o. bez naknade u poslovnici i on line mijenja se u stavak 43 - 5,00 EUR sa 100% popusta (0,00 EUR) u poslovnici i 0,30 EUR uz popust 100% (0,00 EUR) on line

61 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d. bez naknade u poslovnici i on line mijenja se u stavak 44 - 5,00 EUR sa 100% popusta (0,00 EUR) u poslovnici i 0,30 EUR uz popust 100% (0,00 EUR) on line

62 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K - INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega bez naknade u poslovnici i on line mijenja se u stavak 45- 5,00 EUR sa 100% popusta (0,00 EUR) u poslovnici i 0,30 EUR uz popust 100% (0,00 EUR) on line

63 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe bez naknade u poslovnici i on line mijenja se u stavak 46 - 5,00 EUR sa 100% popusta (0,00 EUR) u poslovnici i 0,30 EUR uz popust 100% (0,00 EUR) on line

65 Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta - 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR u poslovnici, mijenja se u stavak 47- 5,00 EUR u poslovnici

66 Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba - bez naknade u poslovnici , mijenja se u stavak 48 - 5,00 EUR sa 100% popusta u poslovnici (0,00 EUR)

Addiko Bank

67 Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta - 2,00%; min. 1,99 2,50 EUR; max. 26,54 EUR u poslovnici, mijenja se u stavak 49 i min. iznos u 2,50 EUR u poslovnici

68 Bezgotovinski kreditni transfer - 0,70%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR 13,00 EUR u poslovnici i 0,70%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR 13,00 EUR on line, mijenja se u stavak 51 - 13,00 EUR u poslovnici i on line

69 Gotovinski kreditni transfer - 0,70%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR, mijenja se u stavak 52 i min. iznos u 11,00 EUR

70 Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR u poslovnici, mijenja se u stavak 53 - 5,00 EUR u poslovnici

71 Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - 2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR u poslovnici, mijenja se u stavak broj 54 i min. iznos u 2,50 EUR u poslovnici

72 Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje*** 2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR - mijenja se u stavak 55 - 14,00 EUR

73 Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje*** - 2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR - mijenja se u stavak 56 i min. iznos u 2,50 EUR

75 "Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA" 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR u poslovnici i 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR on line, mijenja se u stavak broj 58 - 13,00 EUR u poslovnici i 13,00 EUR on line

76 "Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR" 0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR u poslovnici i 0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR on line, mijenja se u stavak 59 - 17,25 EUR u poslovnici i on line

77 "Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA" 0,50%; min. 9,95; max. 99,54 EUR, mijenja se u stavak 60 i min. iznos u 11,00 EUR

79 Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 u poslovnici i 50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR on line, mijenja se u stavak 62 - 13,00 EUR u poslovnici i on line

80 Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR, mijenja se u stavak 63 i min. iznos u 11,00 EUR

81 "Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA" 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR u poslovnici i 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR on line, mijenja se u stavak 64 - 13,00 EUR u poslovnici i on line

82 "Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenjem - troškovna opcija OUR" 0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR u poslovnici i 0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR on line, mijenja se u stavak 65 - 17,25 EUR u poslovnici i on line

83 "Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA" 0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR, mijenja se u stavak 66 i min. iznos u 11,00 EUR

85 Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama 50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer u poslovnici i 50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer on line, mijenja se u stavak 68 - 13,00 EUR uz 50% popusta (6,50 EUR) u poslovnici i on line

Trajni nalog:

89 Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke - bez naknade, mijenja se u stavak 71 - 0,30 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

90 Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d. - bez naknade, mijenja se u stavak 72 - 0,30 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

Addiko Bank

92 U korist računa u bankama u zemljama van Europskog gospodarskog prostora (međunarodna platna transakcija), cjelokupni trošak banke plaća platitelj (troškovna opcija OUR) 0,75%; min 17,25 EUR; max 132,72 EUR - mijenja se u stavak 74 - 13,00 EUR

93 U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u valuti EUR - 0,75%; min 0,40 EUR; max. 13,27 EUR, mijenja se u stavak 75 - 0,40 EUR

94 U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u stranoj valuti - 0,50%; min 6,64 EUR; max 99,54 EUR, mijenja se u stavak 76 - 6,64 EUR

95 U korist računa u inozemstvu u Addiko bankama - 0,20%; min 6,64 EUR; max 99,54 EUR, mijenja se u stavak 77 - 6,64 EUR

Poslovi s gotovinom:

106 Uplate na transakcijske račune u gotovini u poslovnicama Banke - bez naknade, mijenja se u stavak 88 -1,99 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

Poslovi s gotovinom - FINA:

107 Isplate s transakcijskih računa u gotovini u poslovnicama FINA - bez naknade, mijenja se u stavaka 89 - 1,99 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

108 Uplate na transakcijske račune u gotovini u poslovnicama FINA - bez naknade, mijenja se u stavak 90 - 1,99 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

Kartično poslovanje:

112 Prvo izdavanje PIN-a - putem Addiko Mobile mobilne aplikacije - bez naknade, mijenja se u stavak 93 - 0,40 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

124 Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji - bez naknade, mijenja se u stavak 102 - 1,99 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

130 Članarina za osnovnog korisnika - 2,39 EUR mjesečno, mijenja se u stavak 106 uz 100% popusta (0,00 EUR)

131 Članarina za dodatnog korisnika - 1,46 EUR mjesečno, mijenja se u stavak 107 uz 100% popusta (0,00 EUR)

136 "Naknada za obročnu otplatu transakcija kupovine ili podizanja gotovine podijeljenih na rate (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 40,00 EUR) - navedeni iznos naplaćuje se jednokratno

* Naknada za obročnu otplatu transakcija podizanja gotovog novca naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak 132)" - 3,5%, min. 3,32 EUR, mijenja se u stavak 111- 7,00 EUR

141 Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji - bez naknade, mijenja se u stavak 116- 1,99 EUR uz 100% popusta

Kreditiranje građanstva:

173 Izmjena datuma dospijeca anuiteta ili druge periodične obveze kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 24.11.2016. - bez naknade za prvu izmjenu (26,54 EUR za drugu i svaku sljedeću izmjenu), mijenja se u stavak 133 uz izmjenu pojašnjenja naknade koja sada glasi - 26,54 EUR za drugu i svaku sljedeću izmjenu

Prijevremena otplata kredita:

180 Prijevremena otplata (djelomična i konačna) postojećeg kredita novim kreditom u banci - bez naknade, mijenja se u stavak 136 - 13,00 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

Eurska i devizna štednja potrošača:

182 Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga - bez naknade, mijenja se u stavak 137 - 10,00 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

Addiko Bank

188 Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga - 0,00 EUR, mijenja se u stavak 143 - 2,00 EUR uz 100% popusta (0,00 EUR)

Novi izmijenjeni izvadak iz Odluke o naknadama primjenjuju se od 10.3.2025. te su dostupni u svim poslovnicama Banke te na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor koji imate sklopljen o nekom proizvodu / usluzi Banke. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma stupanja izmjena na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- poslati prigovor putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 2.1.2025.

Addiko Bank d.d.