

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače s primjenom od 15. kolovoza 2024.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **15.08.2024.** godine primjenjivati nove **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače** (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 3. Sklapanje ugovora i izdavanje Kartice**
 - u tekst je dodano pojašnjenje da će PIN koji je Korisniku dostavljen putem Addiko Mobile mobilne aplikacije biti dostupan za sve aktivne kartice putem mobilne aplikacije za cijelo vrijeme njezinog korištenja.
- **Članak 6. Mjere koje je korisnik dužan osigurati prilikom korištenja kartice**
 - u tekstu je dodatno pojašnjena mjera koju je Korisnik kartice dužan poduzeti kako bi spriječio moguću zloupotrebu kartice: „čuvati Karticu s povećanom pažnjom i pod svojim stalnim nadzorom te ne ostavljati Karticu na mjestima dostupnima drugim osobama. Navedena obveza se osobito odnosi na Korisnike koji nisu zatražili ukidanje Kartici beskontaktno funkcije s obzirom da u slučaju gubitka ili krađe takve Kartici postoji povećani rizik od zloupotrebu Kartice;
- **Članak 7. Odobravanje i korištenje revolving kredita u okviru limita**
 - iz teksta je obrisan dio da je Banka ovlaštena korisniku samostalno (bez zahtjeva Korisnika) povećati iznos revolving kredita.
 - iz teksta je obrisan dio da će u slučaju ukidanja odobrenog iznosa revolving Kredita, Banka postupiti sukladno odredbama 21.2.2. Općih uvjeta

- **Članak 10. Informiranje korisnika**

Dodaje se točka 10.1. Dostava obavijesti o učinjenim transakcijama

Definira se novi način dostave Obavijesti o učinjenim transakcijama:

Od datuma početka primjene ovih Općih uvjeta, Obavijest o učinjenim transakcijama dostavljat će se Korisniku na sljedeći način:

- 1) Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili, podredno, Addiko EBank internetskim bankarstvom, ako je Korisnik ugovorio i aktivirao njihovo korištenje, odnosno
- 2) elektroničkom poštom na posljednju adresu elektroničke pošte za kontakt koju je Korisnik prijavio Banci, ako Korisnik nema ugovoreno i aktivirano Addiko Mobile mobilno bankarstvo ili Addiko EBank internetsko bankarstvo, odnosno
- 3) preporučenom ili običnom poštom na posljednju prijavljenu adresu Korisnika koju Banka ima evidentiranu, ako Korisnik nema ugovoreno i aktivirano Addiko Mobile mobilno bankarstvo ili Addiko EBank internetsko bankarstvo niti je prijavio Banci važeću adresu elektroničke pošte za kontakt.

U slučaju da Korisnik odustane od korištenja Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva ili se prijavljena adresa elektroničke pošte Korisnika za kontakt pokaže nevažećom, Banka će nakon saznanja za navedenu promjenu Obavijesti o učinjenim transakcijama dostavljati Korisniku na drugi način određen u skladu s ovom odredbom Općih uvjeta.

Obavijesti o učinjenim transakcijama dostavljat će se Korisniku novim kanalom dostave od prve iduće Obavijesti o učinjenim transakcijama koju će klijent zaprimiti nakon što je nastupila nemogućnost korištenja ranijeg kanala dostave.

U slučaju da Korisnik nije suglasan s promjenom načina dostave Obavijesti o učinjenim transakcijama, odnosno, ako izričito želi primati Obavijest o učinjenim transakcijama na način

Addiko Bank

koji nije u skladu s ovom odredbom Općih uvjeta, promjenu načina dostave Obavijesti o učinjenim transakcijama može zatražiti pisanim putem u poslovnici Banke.

Dodaje se točka 10.2. Dostava ostale dokumentacije

Definira se novi način dostave ostale dokumentacije i obavijesti u vezi s Ugovorom i revolving kreditom:

Od datuma početka primjene ovih Općih uvjeta, sva ostala dokumentacija i obavijesti u vezi s Ugovorom i revolving kreditom, dostavljat će se Korisniku na način predviđen točkom 10.1. ovih Općih uvjeta.

U slučaju da Korisnik izričito želi primati svu ili dio ostale dokumentacije na način koji nije u skladu s odredbom 10.1. Općih uvjeta, promjenu načina dostave pojedine ili čitave ostale dokumentacije može zatražiti pisanim putem u poslovnici Banke.

- **Članak 11. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici**
 - ažuriran tekst kojim je definirano na koji način se propisuje i određuje zatezna kamata

- **Članak 21.1 Izmjena okvirnog ugovora**
 - dodaje se tekst pojašnjenja o načinu dostave obavijesti o izmjenama Ugovora ili Općih uvjeta digitalnim kanalima:
„U slučaju dostave obavijesti o izmjenama Općih uvjeta ili drugim predloženim izmjenama Ugovora Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili Addiko EBank Internet bankarstvom, Korisnik će o dostavi predmetne obavijesti biti obaviješten posebnom porukom (tzv. „pop-up poruka“) koja će mu biti vidljiva prilikom prvog pristupa Addiko Mobile mobilnom bankarstvu odnosno Addiko EBank Internet bankarstvu u razdoblju od datuma dostave obavijesti o predloženim izmjenama do stupanja predloženih izmjena na snagu.“

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 30.5.2024.

Addiko Bank d.d.