

Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače s primjenom od 22. veljače 2022.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od **22.02.2022.** godine primjenjivati nove:

- **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače**

Sažetak i objašnjenje izmjena su u nastavku:

- **Članak 1. Pojmovno određenje**
 - dodaje se definicija Dinamička konverzija valuta (DCC)
- **Članak 4. Obnavljanje kartice**
 - briše se rečenica da se obnovljena kartica dostavlja Korisniku na način kao i inicijalno izrađena kartica
- **Članak 7. Odobranje i korištenje revolving kredita u okviru limita**
 - dodaje se informacija da se revolving kredit po Mastercard Revolving kreditnoj kartici odobrava u kunama, kao i da Banka može tražiti instrument osiguranja za odobranje revolving kreditne kartice.
- **Članak 9. Primitak i izvršenje naloga za plaćanje**
 - vezano za EU Uredbu 518/2019, dodaje se dio vezan uz slanje elektroničke poruke (push, SMS ili e-mail) klijentima o ukupnoj naknadi Banke za preračunavanje valuta za sve kartične transakcije izvršene u Europskom gospodarskom prostoru (države članice Europske Unije, odnosno države potpisnice Sporazuma o Europskom gospodarskom prostoru) kod kojih se originalna valuta transakcije razlikuje od izvorne/obračunske valute platne kartice. Poruke se šalju odmah po primitku naloga za plaćanje karticom.
- **Članak 11. Otplata revolving kredita i podmirenje obveza po kartici**
 - dodaje se da Korisnik može u svakom trenutku otplatiti revolving kredit po kartici u cijelosti
 - dodaje se pojašnjenje načina izračuna i promjenjivosti zatezne kamatne stope.
- **Članak 14. Naplata, agencije za naplatu potraživanja i terensku provjeru**
 - dodaje se da Banka može poduzimati mjere prisilne naplate dospjelih neplaćenih tražbina sukladno propisima, u kojem slučaju Korisnik kartice snosi i troškove ovog postupka.
- **Članak 15. Kamate na revolving kredit**
 - dodaje se informacija o metodi obračuna kamata
 - preformulirana je rečenica da bude jasnija informacija vezano za kamatnu stopu nakon obnove kartice
 - preformulirana je rečenica vezano za dio da Banka ne obračunava i ne plaća Korisniku kamatu na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog dospjelog duga.
- **Članak 16. Oспорavanje platne transakcije**
 - promijenjen je naziv članka te su unesene izmjene vezano za izmjenu procedure kod osporavanja platne transakcije u smislu da će Banka napraviti povrat novaca Korisniku za osporavane transakcije tek kad zaprimi (poštom ili e-mailom) ispunjeni i potpisani Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija od strane klijenta
 - preformulirana je rečenica za slučaj da Banka utvrdi da nije bilo osnove za povrat platne transakcije
 - dodaje se dio vezan za osporavanje platne transakcije u slučaju kad je izvršena autorizirana platna transakcija koju je inicirao primatelj plaćanja ili je inicirana preko primatelja plaćanja.

Addiko Bank

- **Članak 21.2.2 Izvanredni raskid**
 - izmijenjen je dio koji se odnosi na stupanje na snagu jednostranog raskida Ugovora na način da je definirano da stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu predana pošti od strane Banke.
- **Članak 22. Prigovori i mirno rješavanje sporova**
 - briše se telefaks kao kanal za podnošenje prigovora te je kao način dostave odgovora na prigovor od strane Banke izbačen odgovor osobno u poslovnici.
 - dodaje se dio da odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

Ako niste suglasni s prijedlogom izmjena Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora ste obvezni predati najkasnije 1 (jedan) dan prije datuma stupanja na snagu novih Općih uvjeta.

U Zagrebu, 22.12.2021.

Addiko Bank d.d.