

## Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače s primjenom od 1. siječnja 2025.

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima od 1.1.2025. godine primjenjivati nove **Opće uvjete i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače** (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

### Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovno određenje**
  - mijenja se pojam “**PIN za sigurnu internetsku kupnju**” tako da glasi: - osobni identifikacijski broj-zaporka koju je Korisnik kreirao prilikom aktivacije usluge sigurne internetske kupnje putem Addiko Mobile mobilne aplikacije. Kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijedi za sve kartice koje Banka izdaje Korisniku.
- **Članak 6. Mjere koje je korisnik dužan osigurati prilikom korištenja kartice**
  - Dodaje se da Korisnik koji za potvrdu sigurne internetske kupnje koristi SMS OTP (jednokratnu zaporku), na pojedinim prihvatnim mjestima na internetu može koristiti Karticu samo ako je prethodno putem Addiko Mobile mobilne aplikacije aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje. **Svi Korisnici koji su aktivirali uslugu sigurne internetske kupnje putem web stranice Banke do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, za nastavak korištenja usluge sigurne internetske kupnje putem SMS OTP (jednokratne zaporka) kao jedne od metode autentifikacije za potvrdu sigurne internetske kupnje, moraju ponovno aktivirati uslugu putem Addiko Mobile mobilne aplikacije. Za aktivaciju usluge sigurne internetske kupnje Korisnik treba u Addiko Mobile mobilnoj aplikaciji, u izborniku Sigurna internetska kupnja, kreirati PIN za sigurnu internetsku kupnju (koji bi se trebao razlikovati od PIN-a kartica).**
- **Članak 8. Suglasnost i opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije (autorizacija)**
  - Vezano za platne transakcije kod kojih internetsko prodajno mjesto uvjetuje potvrdu autentifikacije za sigurnu internetsku kupnju, dodaje se da Korisnik suglasnost za izvršenje platne transakcije može potvrditi unosom PIN-a za sigurnu internetsku kupnju i jednokratne zaporka SMS OTP (One Time Password) samo ukoliko je prethodno aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje putem Addiko Mobile mobilne aplikacije.
- **Članak 14. Naplata, agencije za naplatu potraživanja i terensku provjeru**
  - Članak ažuriran tako da glasi: „U slučaju kašnjenja, Banka poziva Korisnika na eventualni dogovor o daljnjem načinu otplate dospjelog dugovanja. Dogovor uključuje telefonski kontakt, slanje tekstualne poruke i/ili elektroničke pošte Korisniku te druge oblike komunikacije. Banka radi poboljšanja usluge pozivnog centra naplate snima razgovor s Korisnikom. Banka koristi usluge agencija za naplatu potraživanja i terensku provjeru za posredovanje u naplati dospjelih nenaplaćenih potraživanja. Banka povjerava agenciji da u njeno ime obavlja poslove pronalaženja i kontaktiranja dužnika Banke u svrhu dogovorne naplate. Dogovor uključuje telefonski kontakt s Korisnikom, slanje tekstualne poruke, elektroničke pošte, pisane obavijesti, terensku provjeru Korisnika te eventualno druge oblike komunikacije.“

# Addiko Bank

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 3.10.2024.

**Addiko Bank d.d.**