

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 25.3.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **25.3.2025.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **UVODNE ODREDBE** nadopunjuju se pojašnjenjem da se zajedno s ovim Općim uvjetima poslovanja primjenjuju i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranih kartica od strane potrošača koji čine sastavni dio Ugovora.
- **Članak 1. POJMOVNO ODREĐENJE** - dodaju se novi pojmovi vezani uz digitalni novčanik i plaćanje digitaliziranim karticama:
 - **Digitalizirana kartica** je digitalizirani platni instrument izdan na temelju kartice čiji je izdavatelj Banka, koji Korisniku omogućava da korištenjem digitalnog novčanika pomoću pametnog uređaja obavlja platne transakcije, bez upotrebe kartice u fizičkom obliku, na prihvatnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja prihvaćaju digitaliziranu karticu;
 - **Digitalni novčanik** je aplikacija pružatelja usluge digitalnog novčanika kojom pružatelj usluge digitalnog novčanika omogućava Korisniku da se koristi digitaliziranom karticom pomoću pametnog uređaja;
 - **Pružatelj usluge digitalnog novčanika** je pravna osoba koja Korisniku pruža uslugu digitalnog novčanika putem odgovarajuće aplikacije, pod uvjetom da je Banka omogućila dodavanje i korištenje karticom u obliku digitalizirane kartice putem digitalnog novčanika tog pružatelja usluge;
 - **Pametni uređaj** - uređaj kao što je primjerice pametni mobilni uređaj, prijenosno računalo, tablet ili digitalni sat ili bilo koji drugi uređaj na koji je moguće instalirati aplikaciju digitalnog novčanika i koji podržava NFC tehnologiju;
 - **NFC tehnologija** (NFC - Near Field Communication) je tehnologija za bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dva uređaja koja podržavaju NFC tehnologiju, kao što su, primjerice, pametni uređaj i POS uređaj;
- **Članka 5. PLATNI INSTRUMENTI**
 - 5.1. PLATNE KARTICE** - dodaje se odredba da Banka može omogućiti Korisniku korištenje karticom u obliku digitalizirane kartice pomoću digitalnog novčanika jednog ili više pružatelja usluge digitalnog novčanika, te se pored Općih uvjeta poslovanja za kartice primjenjuju i posebni uvjeti za korištenje digitaliziranih kartica koji u pogledu korištenja digitaliziranom karticom imaju prednost u primjeni pred ovim Općim uvjetima poslovanja.
- **Članak 15. ZAVRŠNE ODREDBE** - dodaje se da se uz ove Opće uvjete između ostalih primjenjuju i Posebni uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d. za korištenje digitaliziranih kartica od strane potrošača

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **25.3.2025. godine** te su dostupni u svim poslovnica Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Addiko Bank

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 12.3.2025.

Addiko Bank d.d.