

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 10.3.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **10.3.2025.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 6.5. Umanjenje i opozivanje prekoračenja tijekom ugovornog ciklusa**
 - dodaje se da ako Banka jednostrano raskida Ugovor Korisniku radi sprječavanja prijevara i zloupotreba povezanih s poslovanjem po Računu, tada se prekoračenje ukida s trenutnim učinkom. Obavijest o opozivu prekoračenja šalje se u sklopu Obavijesti o raskidu Ugovora kako je propisano člankom 12.2.2.
- **Članak 8.2. Informiranje korisnika**
 - dodaje se da Banka može dostavljati Korisniku dokumentaciju, ostale obavijesti i zahtjeve u vezi poslovnog odnosa Korisnika s Bankom, na bilo koji od sljedećih načina, po odabiru Banke: Addiko Mobile mobilnim bankarstvom ili Addiko EBank internetskim bankarstva, ako ih je klijent ugovorio i aktivirao; elektroničkom poštom na adresu elektroničke pošte koju je klijent prijavio Banci; običnom ili preporučenom poštom na prijavljenu adresu klijenta.
- **Članak 11. Neaktivnost računa**
 - dodatno se pojašnjava postupanje Banke s neaktivnim računima, koje Banka po odluci može zatvoriti te će u slučaju pozitivnog salda na zahtjev Korisnika isplatiti saldo koji je bio na računu u trenutku zatvaranja.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **10.3.2025. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 20.12.2024.

Addiko Bank d.d.