

Pojašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača s primjenom od 1.1.2025. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **1.1.2025.** godine primjenjivati nove Opće uvjete vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa u poslovanju s klijentima potrošačima (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

▪ Članak 1. - Pojmovno određenje

Mijenja se pojam „PIN za sigurnu internetsku kupnju“ tako da glasi:

PIN za sigurnu internetsku kupnju - osobni identifikacijski broj-zaporkka koju je Korisnik kreirao prilikom aktivacije usluge sigurne internetske kupnje putem Addiko Mobile mobilne aplikacije Kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijedi za sve kartice koje Banka izdaje Korisniku.

▪ Članak 3.8. Osnovni račun

- Dodaje se riječ „*besplatnih*“ u rečenici: *Korisnik osnovnog računa za osjetljivu skupinu ima pravo na 10 (deset) besplatnih nacionalnih kreditnih transfera (platnih transakcija) u eurima zadanih na šalteru banke ili putem kanala on-line bankarstva.*

- Dodaje se nova skupina korisnika kojima će Banka otvoriti osnovni račun za osjetljivu skupinu, Korisniku koji ima sljedeća prava prema zakonu kojim je uređena socijalna skrb: *6. novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (naknade do zaposlenja).*

- Dodaje se da Banka omogućuje Korisniku korištenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu do datuma isteka rješenja (osim prije već navedenog Centra za socijalnu skrb) Hrvatskog zavoda za zapošljavanje/Hrvatskog zavoda za socijalni rad kojim Korisnik ostvaruje ranije navedena prava.

- Dodaje se da Banka, uz odredbe članka 12. ovih Općih uvjeta, dodatno ima pravo na redovan raskid Ugovora (osim već navedenih) i u slučaju kada je potrošač u svrhu otvaranja osnovnog računa dao netočne informacije, a na temelju točnih informacija kreditna institucija bila bi dužna odbiti zahtjev za otvaranje tog računa.

▪ Članak 4.3 Suglasnost-autorizacija za platnu transakciju

Mijenja se pojašnjenje o načinu potvrde transakcije putem sigurne internetske kupnje. Dodaje se da je aktivacija sigurne internetske kupnje provedena putem Addiko mobile aplikacije, a briše se da je aktivacija provedena putem web stranice Banke.

▪ Članak 5.1 Platne kartice

Dodaje se pojašnjenje vezano za pregled PIN-a putem Addiko Mobile mobilne aplikacije:

Obavijest o PIN-u koja je Korisniku dostavljena Addiko Mobile mobilnom aplikacijom bit će dostupna Korisniku za sve aktivne kartice putem predmetne aplikacije za cijelo vrijeme njezinog korištenja.

▪ Članak 5.1.3 Korištenje kartice

Uvodi se novi način registracije za sigurnu internetsku kupnju putem Addiko Mobile mobilne aplikacije, te se dodaje tekst:

Korisnik koji za potvrdu sigurne internetske kupnje koristi SMS OTP (jednokratnu zaporku), Karticom se na pojedinim prihvatnim mjestima na internetu može koristiti samo ako je prethodno putem Addiko Mobile mobilne aplikacije aktivirao uslugu sigurne internetske kupnje.

Svi Korisnici koji su aktivirali uslugu sigurne internetske kupnje putem web stranice Banke do stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, za nastavak korištenja usluge sigurne internetske kupnje putem SMS OTP (jednokratne zaporku) kao jedne od metode autentifikacije za potvrdu sigurne internetske kupnje, moraju ponovno aktivirati uslugu putem Addiko Mobile mobilne aplikacije.

Addiko Bank

Za aktivaciju usluge sigurne internetske kupnje Korisnik treba u Addiko Mobile mobilnoj aplikaciji, u izborniku Sigurna internetska kupnja, kreirati PIN za sigurnu internetsku kupnju (koji bi se trebao razlikovati od PIN-a kartica).

Aktivirana usluga sigurne internetske kupnje i kreirani PIN za sigurnu internetsku kupnju vrijede za sve kartice koje Banka izda Korisniku.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **1.1.2025. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici www.addiko.hr.

Ako niste suglasni s prijedlogom navedenih izmjena i dopuna Općih uvjeta, možete bez otkaznog roka i plaćanja naknade otkazati Ugovor sklopljen na temelju ovih Općih uvjeta. Otkaz Ugovora morate predati najkasnije jedan dan prije predloženog datuma njegovog stupanja na snagu, odnosno početka važenja izmjena.

Ako niste suglasni s izmjenom, prigovor možete uputiti Banci do dana provedbe predložene izmjene, na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: prigovori.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima. Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovor možete uputiti i Hrvatskoj narodnoj banci (Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb) ili, ako je riječ o prigovoru vezanom uz pružanje investicijskih usluga i obavljanje investicijskih aktivnosti te pružanje pomoćnih usluga, Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga (Ulica Franje Račkog 6, Zagreb), kao nadležnom tijelu.

U Zagrebu, 3.10.2024.

Addiko Bank d.d.