

## Pojašnjenje izmjena Općih uvjeta paketa tekućih računa građana Basic, Smart, Gold, Plus i Platinum s primjenom od 10.10.2023. godine

Poštovani klijenti,

obavještavamo Vas da će Addiko Bank d.d. u poslovanju s klijentima potrošačima, od **10.10.2023.** godine primjenjivati nove Opće uvjete paketa tekućih računa građana Basic, Smart, Gold, Plus i Platinum (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Sažetak i objašnjenje izmjena i dopuna Općih uvjeta nastavno iznosimo:

- **Članak 1. Pojmovnik** - dodatno pojašnjeno kod Platne kartice da se sukladno ovim Općim uvjetima radi o debitnoj kartici: beskontaktna Debit Mastercard kartica
- **Članak 4. Otvaranje i korištenje paketa** - brisano da potrošač mora pružiti dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem paketa
- **članak 5. Sadržaj paketa**
  - **Paket BASIC** - izmijenjen „token“ u „mToken“; dodana postojeća usluga neograničenog podizanja gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatu Addiko Banke u zemlji; izmijenjen „osnovni i dodatni korisnik“ u „Korisnik paketa i opunomoćenik“
  - **Paket SMART** - izmijenjen „token“ u „mToken“; dodana postojeća usluga neograničenog podizanja gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatu Addiko Banke u zemlji; izmijenjen „osnovni i dodatni korisnik“ u „Korisnik paketa i opunomoćenik“
  - **Paket GOLD** - izmijenjen „token“ u „mToken“; dodana postojeća usluga neograničenog podizanja gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatu Addiko Banke u zemlji; izmijenjen „osnovni i dodatni korisnik“ u „Korisnik paketa i opunomoćenik“
  - **Paket PLUS** - dodan novi paket koji je u ponudi Banke od 10.10.2023. godine koji sadrži sljedeće dodatne bankarske i nebankarske proizvode i usluge:
    - Mastercard Revolving kartica bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
    - On-line bankarstvo - Internetsko bankarstvo, s uključenom naknadom za izdavanje mTokena osnovnom korisniku i uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge
    - On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo, s uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge
    - Neograničeno podizanje gotovog novca debitnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatu Addiko Banke u zemlji
    - 2 (dva) besplatna podizanja gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog korisnika na bankomatima drugih banaka u RH i u inozemstvu te na POS uređajima u jednom kalendarskom mjesecu
    - 5 (pet) besplatnih bezgotovinskih kreditnih transfera (uključuje nacionalne platne transakcije u EUR, nacionalne instant platne transakcije te prekogranične platne transakcije u EUR) zadanih putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik)
    - 1 (jedan) besplatni bezgotovinski međunarodni kreditni transfer (transakcija SWIFT-om, opcija SHA, redovno izvršenje) zadana putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik)
    - 5 (pet) besplatnih izvršenja naloga SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja u jednom kalendarskom mjesecu
    - Standard model UNIQA osiguranja
    - E-knjižica
  - **Paket PLATINUM** - postojećem paketu dodani sljedeći bankarski i nebankarski proizvodi i usluge, od 10.10.2023. godine:
    - Prepaid MasterCard platna kartica bez naknade za izdavanje kartice, za Korisnika paketa
    - Besplatna zamjena debitne kartice za osnovnog korisnika, prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe
    - Neograničeno podizanje gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog korisnika na bankomatima drugih banaka u RH i u inozemstvu te na POS uređajima u jednom kalendarskom mjesecu

# Addiko Bank

- 1 (jedan) besplatni bezgotovinski međunarodni kreditni transfer (transakcija SWIFT-om, opcija SHA, redovno izvršenje) zadana putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik)
  - Neograničeni broj besplatnih izvršenja naloga SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja u jednom kalendarskom mjesecu
  - izmijenjen „token“ u „mToken“; dodana postojeća usluga neograničenog podizanja gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatu Addiko Banke u zemlji; izmijenjen „osnovni i dodatni korisnik“ u „Korisnik paketa i opunomoćenik“;
- **članak 8. Prestanak važenja paketa i promjene po paketu** - dodano pojašnjenje kako će kod zatvaranja transakcijskog računa Banka Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga koji su direktno vezani uz račun; kod otkazivanja Ugovora o paketu Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje pogodnosti paketa te će Korisnik i dalje moći koristiti proizvode i usluge, ali uz naplatu korištenja svakog pojedinog proizvoda i usluge sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge Banke
  - **članak 10. Prigovori i mirno rješavanje sporova** - dodatno pojašnjen postupak podnošenja prigovora i mirnog rješavanja sporova
  - **članak 12. Završne odredbe** - brisano da Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika paketa u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke, budući je isto već navedeno u članku 3.

Novi izmijenjeni i dopunjeni Opći uvjeti primjenjuju se od **10.10.2023. godine** te su dostupni u svim poslovnicama Banke i na internet stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

U Zagrebu, 5.10.2023.

**Addiko Bank d.d.**