

## OPĆE INFORMACIJE O TEKUĆEM RAČUNU

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

### Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta transakcijskog računa	Multivalutni tekući račun (dalje u tekstu: račun)
Namjena računa	Račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik računa	Korisnik računa može biti domaća ili strana fizička osoba. Poslovno sposobna osoba račun ugovara temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje tekućeg računa/žiroračuna (u daljnjem tekstu: Pristupnica) i Ugovora. Za maloljetnu osobu odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, otvaranje računa može ugovoriti zakonski zastupnik (roditelj) odnosno skrbnik sukladno rješenju centra za socijalnu skrb. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.
Posebna skupina klijenata	Umirovljenici čine posebnu skupinu klijenata, te u ponudi Banke za umirovljenike postoji: 1) Tekući račun za umirovljenike osnovni (Umirovljenik) koji omogućuje ugovaranje jednog opunomoćenika bez naknade. 2) Tekući račun za umirovljenike Plus (Umirovljenik Plus) koji ima sve karakteristike klasičnog tekućeg računa za redovno poslovanje. Uz račun je moguće ugovoriti prekoračenje i ugovaranje paketa tekućeg računa.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnim kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima na računu	Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovno sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnicama Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplatnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu. Banka može odobriti prekoračenje po računu koje uvećava raspoloživi iznos na računu. Banka za izradu debitne platne kartice naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Kartice	Beskontaktna debitna Mastercard kartica
Limiti po karticama	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 700,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 700,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija
Izveštavanje	Jednom mjesečno putem izvatka o stanju promjenama po računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o: - broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije; - platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama; - iznosu i valuti platne transakcije; - iznosu naknade; - tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje; - datumu valute terećenja ili odobrenja Računa; - stanju na Računu; - iznosu kamate za obračunsko razdoblje.

	<p>Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svim odbijenim nalogima iz niza platnih transakcija;</li> <li>- visini i datumu odobrenja prekoračenja;</li> <li>- datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa prekoračenja;</li> <li>- visini kamatne stope u obračunskom razdoblju.</li> </ul> <p>Klijent može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektroničkom poštom (e-mail);</li> <li>- pisanim putem na adresu;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Osobno u poslovnici Banke.</li> </ul>
<p><b>Ostale bankovne usluge</b></p>	<p>Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz račun ukoliko udovoljava uvjetima Banke za pojedini proizvod/uslugu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Basic paket;</li> <li>- Plus paket;</li> <li>- Platinum paket;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Addiko SMS;</li> <li>- e-knjižica;</li> <li>- e-Račun;</li> <li>- trajni nalozi;</li> <li>- izravno terećenje.</li> </ul>
<p><b>Kanal prodaje</b></p>	<p>Pristupnicu za račun moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke ili putem Virtualne poslovnice.</p>
<p><b>Trajni nalozi i izravna terećenja</b></p>	<p>Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog.</p> <p>Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.</p> <p>Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.</p> <p>Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.</p> <p>SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.</p>
<p><b>Prešutno prekoračenje po računu</b></p>	<p>Banka može staviti na raspolaganje Korisniku određeni iznos sredstava koja nadmašuju trenutni saldo na tekućem računu (prešutno prekoračenje). Prešutno prekoračenje na tekućem računu Banka odobrava u valuti EUR (euro) na rok do 6 (šest) mjeseci. Prvo prešutno prekoračenje Banka može odobriti na temelju prvog priljeva kojeg Banka smatra redovnim mjesečnim primanjem, te isti zaokružiti na 5 eura. Redovno mjesečno primanje smatra se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Klijentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa. Prilikom obnavljanja prešutnog prekoračenja, za osnovicu se uzima redovno primanje klijenta određeno na temelju dostupnih podataka. Na visinu prekoračenja kod obnavljanja utječu iznos primanja te urednost poslovanja.</p> <p>Banka na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu od 7,10%.</p> <p>Kamatna stopa fiksna je do isteka roka u kojemu je Banka odobrila i stavila na raspolaganje sredstva koja premašuju pozitivno stanje na računu. Visina i način obračuna kamate regulirani su Izvotkom iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.</p> <p>Smatra se da je Korisnik prihvatio prešutno prekoračenje ukoliko isto nije odbio na način kako je propisano Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača. Na korištenje prešutnog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.</p> <p>Prešutno prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja.</p>

## Reprezentativni primjer - prešutno prekoračenje

Valuta	EUR
Iznos	1.300,00
Rok	6 mjeseci
Kamatna stopa	7,10% fiksna, godišnja
Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,51%
Naknada za odobrenje	nema

Napomena: Na iznos iskorištenog prešutnog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.

## Dopušteno prekoračenje po računu

U skladu s Okvirnim ugovorom o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa, Banka može na zahtjev Korisnika koji na tekući račun prima redovita primanja i koji uredno posluje odobriti dopušteno prekoračenje.

Dopušteno prekoračenje Banka odobrava u valuti EUR (euro) na rok 6 (šest) mjeseci. Može biti ugovoren minimalni iznos dopuštenog prekoračenja 130,00 EUR te maksimalno do 5.300,00 EUR, a sve u skladu s kreditnom politikom Banke, Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača i drugim aktima Banke kojima se uređuje ovo poslovno područje.

Prvo dopušteno prekoračenje Banka odobrava na temelju prosječnih uzastopnih priljeva koja Banka smatra redovitim te isti zaokružuje na 5 eura. Redovno mjesečno primanje smatra se plaća, mirovina ili drugo novčano primanje koje se Kljentu uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa.

Banka provodi uvid u kreditni registar radi procjene kreditne sposobnosti te ako zahtjev za dopuštenim prekoračenjem bude odbijen na temelju dobivenih podataka, obavijestit ćemo Korisnika o tome.

Prekoračenje se automatski obnavlja uz uvjet redovitih primanja i urednog poslovanja. Odobreni iznos dopuštenog prekoračenja u svakom narednom ugovornom ciklusu određuje Banka u skladu s Općim uvjetima koji će važiti u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja te u okviru maksimalno dozvoljenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Maksimalno dozvoljeni iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom ugovornom ciklusu utvrđuje se na temelju umnoška 1) ugovorenog multiplikatora i 2) prosječnog iznosa redovitih primanja Podnositelja zahtjeva koja su uplaćena na njegov račun otvoren u Banci te uz zaokruživanje dobivenog iznosa u skladu s Općim uvjetima koji će važiti u trenutku obnove dopuštenog prekoračenja.

Svako obnavljanje na rok 6 mjeseci predstavlja novi ugovorni ciklus u kojem se primjenjuje redovna kamatna stopa određena Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d., važeća na datum obavijesti o obnovi dopuštenog prekoračenja. Iznos dopuštenog prekoračenja kod obnavljanja može biti različit od iznosa u prethodnom ugovornom ciklusu.

Banka na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja obračunava fiksnu kamatnu stopu sukladno iznosu odobrenog dopuštenog prekoračenja:

Iznos dopuštenog prekoračenja	Vrsta kamatne stope	Visina kamatne stope (%)
130,00 EUR - 1.995,00 EUR	fiksna	5,15
1.995,01 EUR - 2.655,00 EUR	fiksna	6,20
2.655,01 EUR - 3.985,00 EUR	fiksna	6,70
3.985,01 EUR - 5.310,00 EUR	fiksna	7,10

Na korištenje dopuštenog prekoračenja ne naplaćuje se naknada.

## Reprezentativni primjer - dopušteno prekoračenje

Valuta	EUR
Iznos	1.300,00
Rok	6 mjeseci
Kamatna stopa	5,15% fiksna, godišnja
Efektivna kamatna stopa (EKS)	8,03%
Naknada za odobrenje	nema

Napomena: Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja dnevno se obračunava fiksna kamatna stopa, a naplaćuje se mjesečno. U izračun EKS-a uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos iskorišten u cijelosti.

## Naknade

- Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa bez naknade.
- Vođenje osnovnog računa iznosi 2,92 EUR mjesečno.
- Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu iznosi 0,13 EUR mjesečno.
- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus) iznosi 3,32 EUR mjesečno.
- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus iznosi 2,85 EUR mjesečno.
- Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik iznosi 1,04 EUR mjesečno.
- Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci) iznosi 6,64 EUR.
- Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 0,66 EUR mjesečno.

## Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr), putem e-maila: [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com), u bilo kojoj poslovnicu Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

## Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- pošaljite e-mail na adresu: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com); povratno ćete dobiti potvrdu primitka;
- pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnici (on će pisanim putem potvrditi primitak vašeg prigovora);
- pošaljite pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Iznimno, kod iniciranja prigovora za transakcije nastale korištenjem platne kartice, potrebno je ispuniti i osobno u poslovnici potpisati obrazac "Reklamacija po transakciji učinjenoj karticom u zemlji/inozemstvu".

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz Vama dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, naznačite da se radi o prigovoru.

Ako prigovor šaljete na e-mail adresu djelatnika Banke, obavezno isti pošaljite i na službenu e-mail adresu za zaprimanje prigovora ([prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com)) kako biste bili sigurni da će isti biti zaprimljen. Banka nema obvezu zaprimiti prigovor koji je poslan isključivo na e-mail adresu djelatnika Banke, odnosno Banka nije vezana zakonskim rokom za odgovor na prigovor ako se prigovor ne pošalje na način kako je Banka obavijestila potrošače da prigovor treba podnijeti.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>