

## OPĆE INFORMACIJE O MASTERCARD REVOLVING KARTICI

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavenska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

### Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta kartice	Mastercard Revolving kartica je kreditna kartica vezana uz revolving kredit.
Klijenti	Klijent može biti svaka poslovno sposobna osoba, rezident Republike Hrvatske, uz uvjet da pruži dokaze kako može sigurno i na vrijeme podmiriti sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice te temeljem potpisane Pristupnice/Zahtjeva i prihvatom Općih uvjeta.
Limit potrošnje i namjena	Revolving kredit odobrava se od minimalno 130 EUR do maksimalno 10.000 EUR, sukladno procjeni kreditne sposobnosti Klijenta. Namjena: Plaćanje roba i usluga, podizanje gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu s istaknutim Mastercard oznakama te plaćanje putem Interneta.
Karakteristike	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ obročna otplata za sve vrste transakcija nastale u zemlji ili inozemstvu (podizanje gotovine, plaćanje na prodajnim mjestima, Internet kupovinu) iznad 40 EUR (2-24 rate).</li><li>▪ po kartici je moguće ugovoriti 3 (tri) dodatna korisnika</li><li>▪ mogućnost izbora otplate duga:<ul style="list-style-type: none"><li>- podmirenje cjelokupnog duga (beskamatna odgoda plaćanja) ili</li><li>- plaćanje minimalnog iznosa od učinjenih transakcija - 5%, minimalno 15 EUR</li></ul></li><li>▪ mogućnost odabira datuma dospeljeća 1./10./20. u mjesecu</li><li>▪ dugoročno kreditiranje - revolving kredit je kredit bez dospeljeća.</li></ul>
Podmirenje obveza po kartici	Korisnici mogu odabrati podmirenje obveze putem: <ul style="list-style-type: none"><li>- samostalnih uplata ili</li><li>- izravnim terećenjem transakcijskog računa u banci (5% ili 100%)</li></ul> Korisnik je dužan obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospeljeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim transakcijama.
Kamate	Na iskorišteni dio revolving kredita naplaćuje se kamata. Visina kamate je objavljena u Izvratku iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračunava se primjenom jednostavne dekurzivne metode i koristi se za period od 365 dana.
Limiti za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit - 700,00 EUR u 4 transakcija  Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit - 700,00 EUR u 4 transakcija  Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit - 3.500,00 EUR u 25 transakcija
Naknade	Upisnina za osnovnog korisnika: 14,47 EUR Upisnina za dodatnog korisnika: 6,50 EUR Godišnja članarina za osnovnog korisnika: 2,39 EUR mjesečno Godišnja članarina za dodatnog korisnika: 1,46 EUR mjesečno Servisna naknada po kartici (ponovno generiranje PIN-a, zamjena kartice - oštećenje/promjene podataka/gubitak/krađa: 5,31 EUR Naknada za obročnu otplatu: 3,5%, min. 3,32 EUR Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu: 3% + 4,00 EUR Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama.

	<p>Od 20.12.2017. ugovaranje Mastercard kartice bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika. Akcija traje do 31.12.2025.</p>
Instrument osiguranja	<p>Ne.</p>
Reprezentativni primjer	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Godišnja kamatna stopa: 7,80%</li> <li>▪ EKS: 8,15%</li> <li>▪ Minimalni iznos plaćanja: 5%, minimalno 15 EUR</li> <li>▪ Naknada za obradu revolving kredita: nema</li> </ul> <p><u>Primjer: Revolving kredit po Mastercard kreditnim karticama</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iznos revolving kredita: 1.327,23 EUR</li> <li>▪ Rok otplate: 12 mjeseci</li> <li>▪ Godišnja kamatna stopa: 7,80%, fiksna</li> <li>▪ EKS*: 8,15%</li> <li>▪ Iznos mjesečnog anuiteta: 115,33 EUR</li> <li>▪ Ukupan iznos koji plaća korisnik kartice: 1.383,97 EUR</li> </ul> <p>*Efektivna kamatna stopa (EKS), iznos anuiteta te ukupni iznos otplate revolving kredita izračunati su pod pretpostavkom da je maksimalni iznos revolving kredita povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih rata u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitim od iznosa mjesečne rate dovode do različitog izračuna EKS.</p> <p>Revolving kredit po Mastercard kartici omogućuje Vam da svoje mjesečne račune po Mastercard revolving karticama podmirite u iznosu 5% od potrošenog revolving limita odnosno minimalno 15 EUR (ako je minimalni iznos manji ili jednak 15 EUR). Pritom sami odabirete koliki iznos od ukupnog mjesečnog računa želite podmiriti.</p>
Primitak i izvršenje naloga za plaćanje	<p>Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u domaću valutu prema Addiko tečajnoj listi za transakcije s Mastercard karticama.</p> <p>Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama dostupna je na <a href="https://www.addiko.hr/tečajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/">https://www.addiko.hr/tečajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/</a>.</p> <p>Mjenjački tečaj pojedine transakcije vidljiv je na Obavijesti o učinjenim transakcijama.</p>
Trajanje i otkaz Ugovora	<p>Ugovor o revolving kreditu se sklapa na rok od 3 (tri) godine od dana sklapanja, uz automatsku obnovu na isti trogodišnji rok, sukladno poslovnoj politici Banke. Broj obnavljanja ugovora je neograničen. Potpisom Ugovora Korisnik ovlašćuje Banku da neposredno prije isteka važenja Ugovora Korisniku isti obnovi, te izda karticu s novim rokom važenja. Korisnik koji ne želi da mu Banka obnovi Ugovor dužan je najmanje 60 dana prije isteka roka važenja postojeće kartice o tome pisanim putem ili neposredno dolaskom u Banku obavijestiti Banku, a u suprotnome Ugovor će biti obnovljen te izdana nova kartica ako su ispunjeni svi uvjeti za obnovu određeni u važećim Općim uvjetima.</p> <p>Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili istekom roka na koji je ugovoren ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju prestanka Ugovora, prestaje i kreditni odnos temeljem revolving kredita, te je Korisnik dužan u cijelosti podmiriti sve obveze iz Ugovora nastale do dana prestanka Ugovora.</p> <p>Banka može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja Banka će obavijestiti Korisnika na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takovih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijevarama vezanoj za kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije.</p> <p>Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor uz otkazni rok od jednog mjeseca ili kraći uz suglasnost objiju strana. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka zaprimi izjavu o otkazu. Korisnik je obavezan u roku od 60 dana prije isteka valjanosti Kartice pisanim putem obavijestiti Banku ako Karticu više ne želi koristiti nakon isteka valjanosti, a u protivnom mu Kartica može biti obnovljena. Banka može otkazati Ugovor bez navođenja razloga s otkaznim rokom od najmanje 2 (dva) mjeseca.</p> <p>Banka može jednostrano raskinuti Ugovor te otkazati korištenje Kartice i revolving kredita s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima:</p>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• u slučaju povrede od strane Korisnika odredaba ovog Ugovora i Općih uvjeta ili drugog ugovora koji Korisnik ima sklopljen s Bankom;</li><li>• u slučaju kada Banka opravdano posumnja na korištenje Kartice protivnom Ugovoru i/ili zakonskim propisima;</li><li>• u slučaju nepodmirenja dviju uzastopnih dospjelih obveza u vrijeme i na način propisan ovim Općim uvjetima, kao i obveza po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom;</li><li>• ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik i da Korisnik neće ispuniti obveze;</li><li>• ako je Korisnik prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite ili nepotpune podatke;</li><li>• ako Korisnik ne preuzme Karticu odnosno zamjensku Karticu u roku od 90 dana od dana izdavanja Kartice</li><li>• na zahtjev nadzornog tijela;</li><li>• ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva, te narušava ugled Banke;</li><li>• ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.</li></ul>
<b>Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz Okvirnog ugovora</b>	<p>Ukoliko Korisnik kartice ne izvrši uplatu dospjelog iznosa obveza na određeni datum, Banka će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima, i to počevši od datuma dospijea plaćanja. Zatezna kamata obračunava se na sve dospjele i neplaćene iznose. Kod izostalih i/ili zakašnjelih uplata moguće je terećenje računa temeljem suglasnosti, prijebaj potraživanja kao i troškovi prisilne naplate.</p> <p>Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje privremeno ili trajno zbog razloga koji se odnose na nepodmirene dospjele učinjene troškove.</p> <p>Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja.</p> <p>Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku ukoliko, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače.</p>
<b>Izgubljena ili ukradena kartica</b>	<p>Klijent je obvezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnicu Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnicu Banke radi sprječavanja daljnje zloporabe. Ako Klijent naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.</p>

## Kanal prodaje

Zahtjev za Mastercard Revolving karticu moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.

## Osnovna dokumentacija za realizaciju kreditne kartice

Zahtjev za kreditnu karticu/Pristupnica

Preslika osobne iskaznice tražitelja kreditne kartice

Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke.

## Dodatne informacije

- Kontakt centar: 0800 14 14
- INFO E-mail: [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com)
- INFO web: <http://www.addiko.hr>
- poslovnice Banke

## Način podnošenja prigovora

Prigovori se mogu uputiti Banci na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja);
- poslati prigovor putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnicu (pisanim putem će se potvrditi primitak Vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom

- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici).

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

Uvjeti su važeći od 1.1.2025. godine