

OPĆE INFORMACIJE O E-KNJIŽICI

Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta štednje	E-knjižica je štednja po viđenju koja se koristi isključivo putem on-line bankarstva (EBank ili Addiko Mobile)
Valuta štednje	EUR
Rokovi štednje	Po viđenju
Minimalna uplata	Nije propisana minimalna uplata.
Vrsta kamatne stope	Godišnja, fiksna kamatna stopa
Način obračuna kamate	Dekurzivno uz primjenu konformnog kamatnjaka
Isplata kamate	Banka obračun i pripis kamate obavlja mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa štednog uloga.
Kamatne stope	Kamatne stope definirane su Odlukom Banke o visini kamatnih stopa.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.
Naknada	Banka Vlasniku naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Raspolaganje sredstvima	Sredstva s e-knjižice mogu se podići u poslovnici ili na bankomatu nakon što se putem EBank ili Addiko Mobile aplikacije prebace na tekući račun otvoren u Banci.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Depoziti položeni u Addiko Bank d.d. osigurani su po osobi-deponentu kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita u iznosu osiguranja do 100.000,00 EUR. Sustav osiguranja uključuje depozite domaćih i stranih deponenata.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr ili u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/ naziv, adresa, OIB);
- detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom;
- željeni način dostave odgovora.

U naslovu dopisa, molimo Vas naznačiti da se radi o prigovoru.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	www.hnb.hr