

## KLJUČNE OPĆE INFORMACIJE O UGOVORU O STAMBENOM POTROŠAČKOM KREDITU s valutnom klauzulom u EUR - kamatna stopa fiksna prvih 7 godina

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda															
Vrsta kredita i namjena kredita	Kredit je moguće koristiti za: <ul style="list-style-type: none"> <li>- kupovinu nekretnine (stana / kuće / apartmana / pripadajuća garaža /pripadajuće parkirno mjesto / pripadajuće zemljište), i /ili</li> <li>- refinanciranje kredita s hipotekom na nekretnini.</li> </ul> Do 5% iznosa kredita može se isplatiti u gotovini.														
Iznos kredita	od 10.000 do 250.000 EUR														
Valuta kredita	Kredit se odobrava s valutnom klauzulom u EUR, a isplaćuje u kunama po srednjem tečaju HNB-a. Tečaj za isplatu kredita: srednji tečaj Hrvatske narodne banke. Tečaj za naplatu svih obveza po kreditu: srednji tečaj Hrvatske narodne banke. Plaćanje se vrši po tečaju na dan dospeljeća. Ako se uplata vrši prije datuma dospeljeća, plaćanje se vrši po tečaju na dan plaćanja.														
Rok otplate kredita	od 5 do 30 godina														
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	bez naknade														
Rizik promjene tečaja valute	<p>Ovaj kredit nije u kunama, pa bi se vrijednost kredita u kunskoj protuvrijednosti mogla promijeniti. Kod kredita s valutnom klauzulom postoji rizik promjene odnosno povećanja tečaja valute uz koju je kredit vezan, u odnosu na kunu.</p> <p>U tom slučaju, protuvrijednost iznosa obveze (anuiteta ili u slučaju prijevremene otplate iznosa glavnice) u kunama se povećava, što znači da se obveza Korisnika kredita prema banci povećava.</p> <p>Na grafu je predloženo kretanje tečaja EUR u odnosu na kunu, pa su vidljive oscilacije i odstupanja valute u razdoblju posljednjih 5 godina (60 mjeseci).</p> <div style="text-align: center;"> <p><b>Kretanje srednjeg tečaja HNB-a za EUR posljednjih 60 mjeseci</b></p> </div> <p>Pregled kretanja tečaja može se pronaći i na Internet stranici Hrvatske narodne banke: <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>														
Kamatna stopa i način obračuna kamate	Kamatna stopa je fiksna prvih 7 godina, a nakon toga promjenjiva <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Kamatna stopa</th> <th colspan="2">Klijent s primanjima u banci</th> <th colspan="2">Klijent bez primanja u banci</th> </tr> <tr> <th>1. kam.stopa:</th> <th>2. kam.stopa:</th> <th>1. kam.stopa:</th> <th>2. kam.stopa:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>Fiksna 7 godina</td> <td>Promjenjiva</td> <td>Fiksna 7 godina</td> <td>Promjenjiva</td> </tr> </tbody> </table>	Kamatna stopa	Klijent s primanjima u banci		Klijent bez primanja u banci		1. kam.stopa:	2. kam.stopa:	1. kam.stopa:	2. kam.stopa:		Fiksna 7 godina	Promjenjiva	Fiksna 7 godina	Promjenjiva
Kamatna stopa	Klijent s primanjima u banci		Klijent bez primanja u banci												
	1. kam.stopa:	2. kam.stopa:	1. kam.stopa:	2. kam.stopa:											
	Fiksna 7 godina	Promjenjiva	Fiksna 7 godina	Promjenjiva											

Fiksni dio kamatne stope	4,30	4,55	4,30	4,55
Promjenjivi dio kamatne stope (6M EURIBOR) na 30.11.2018.	-	-0,25	-	-0,25
Bonus za primanja	-1,00	-1,00	-	-
<b>Ukupna kamatna stopa</b>	<b>3,30%</b>	<b>3,30%</b>	<b>4,30%</b>	<b>4,30%</b>
EKS *	3,42%		4,44%	

Promjenjiva kamatna stopa sastoji se od fiksne marže i od promjenjivog dijela kamatne stope koji je vezan uz šestomjesečni EURIBOR koji predstavlja baznu kamatnu stopu (BKS) i koji se utvrđuje na dan 31.05., odnosno na 30.11., zaokružen na dvije decimale, a primjenjuju se u narednom šestomjesečnom razdoblju počevši od 30.06., odnosno 31.12. Promjenjiva kamatna stopa nakon isteka razdoblja fiksnosti može biti drugačija od gore navedene ovisno o visini promjenjivog parametra u trenutku primjene promjenjive kamatne stope.

Na jedinstvenu fiksnu kamatnu stopu, odnosno na promjenjivu kamatnu stopu koja se sastoji od promjenjivog dijela kamatne stope (BKS) i nepromjenjivog fiksnog dijela kamatne stope, Banka može odobriti bonus za primanja u visini 1,00 postotnih bodova uz uvjet da Korisnik kredita svoja redovna mjesečna primanja prima preko računa otvorenog u Addiko Bank d.d. za cijelo vrijeme otplate kredita.

Kamate se od stavljanja kredita u otplatu obračunavaju mjesečno i uključene su u anuitete.

U razdoblju od dana korištenja kredita do dana stavljanja kredita u otplatu, Banka obračunava interkalarnu kamatu na iskorišteni iznos kredita u visini redovne kamatne stope. Interkalarna kamata naplaćuje se od iznosa kredita prilikom korištenja kredita.

U slučaju da kamatna stopa prijeđe zakonom određeni maksimum, Banka u tom slučaju naplaćuje maksimalno dopuštenu kamatnu stopu utvrđenu Zakonom.

Banka će Korisnika kredita obavijestiti pismenim putem o svakoj promjeni visine kamatne stope u skladu sa zakonskom regulativom.

Kamate se obračunavaju primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak).

\* EKS (efektivna kamatna stopa) je izračunata na maksimalan iznos kredita, rok otplate 20 godina, uz dan dospijeca anuiteta na zadnji dan u mjesecu te pretpostavljene iznose troškova police osiguranja i procjene vrijednosti nekretnine.

- Trošak procjene vrijednosti nekretnine = 1.425,00 HRK jednokratno (za nekretninu površine 50-100 m2)
- Trošak police osiguranja nekretnine = 486,00 HRK godišnje (za nekretninu neto građevinske vrijednosti 1.000.000 HRK)
- Trošak vođenja tekućeg računa = 12,50 HRK mjesečno (samo kod klijenata s primanjima u banci)

## Konverzija kredita

Sukladno odredbama Zakona o stambeno potrošačkom kreditiranju sa svim njegovim izmjenama i dopunama, Banka će jednom tijekom otplate kredita omogućiti konverziju u alternativnu valutu o čemu će se sklopiti aneks ugovora o kreditu. Konverzija se obavlja primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na dan provođenja konverzije u aplikaciji Banke. Naknada za konverziju se ne zaračunava.

Alternativnom valutom smatra se novčana jedinica Republike Hrvatske (kuna).

Na konvertirani iznos primjenjivat će se sljedeća kamatna stopa fiksna prvih 7 godina, a nakon toga promjenjiva:

Kamatna stopa nakon konverzije	Klijent s primanjima u banci		Klijent bez primanja u banci	
	1. kam.stopa: Fiksna 7 godina	2. kam.stopa: Promjenjiva	1. kam.stopa: Fiksna 7 godina	2. kam.stopa: Promjenjiva
Fiksni dio kamatne stope	4,30	5,44	4,30	5,44
Promjenjivi dio kamatne stope (TZMF) na 30.11.2018.	-	0,06	-	0,06
Bonus za primanja	-1,00	-1,00	-	-
<b>Ukupna kamatna stopa</b>	<b>3,30</b>	<b>3,30</b>	<b>4,30</b>	<b>4,30</b>

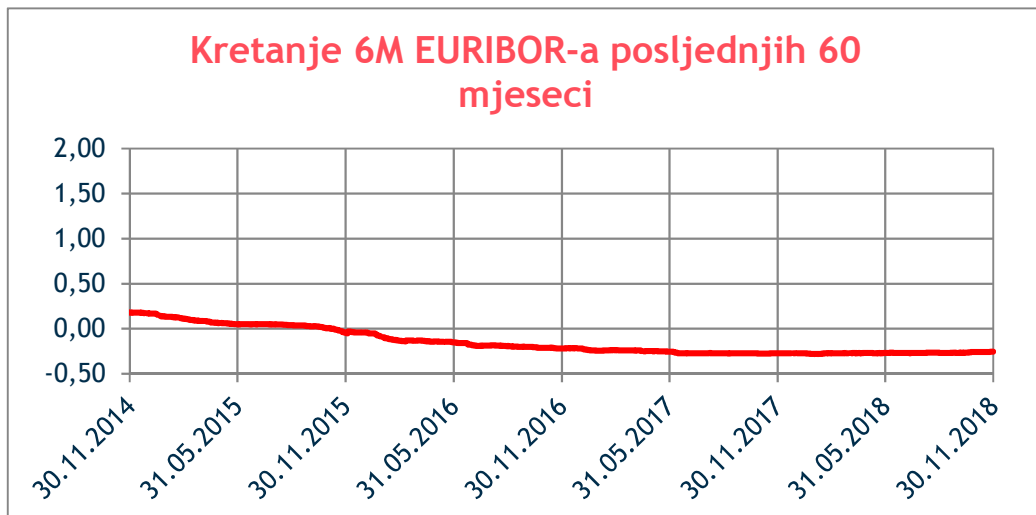
Promjenjivi dio kamatne stope vezan je uz prinose na Trezorske zapise Ministarstva financija Republike Hrvatske iz vremenske serije 182 dana koji predstavlja baznu kamatnu stopu (BKS).

## Rizik promjene kamatne stope

U razdoblju otplate kredita u kojemu se primjenjuje fiksna kamatna stopa nema rizika od promjene kamatne stope ako se klijent pridržava svoje ugovorne obveze da svoja redovna mjesečna primanja prima preko računa otvorenog u Addiko banci za cijelo vrijeme otplate kredita.

U razdoblju otplate u kojemu se primjenjuje promjenjiva kamatna stopa postoji rizik od promjene promjenjivog parametra kamatne stope i to šestomjesečnog EURIBOR-a, što može dovesti do promjene, odnosno smanjenja ili povećanja ukupne kamatne stope. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope potrošač prihvaća rizik njezine promjene uslijed promjene promjenjivog parametra.

Grafički prikaz kretanja promjenjivog parametra



Reprezentativni primjer

#### Reprezentativni primjer ukupnih troškova kredita

Opis	Kredit za klijente s primanjima	Kredit za klijente bez primanja
Iznos kredita (glavnice)	50.000,00 EUR	50.000,00 EUR
Kamata za razdoblje otplate	18.368,11 EUR	24.628,38 EUR
Interkalarna kamata *	* 137,50 EUR	* 179,17 EUR
Iznos mjesečnog anuiteta	284,87 EUR	310,96 EUR
Trošak obrade kredita	0,00 EUR	0,00 EUR
Trošak procjene vrijednosti nekretnine (do 50 m <sup>2</sup> ) = 1.170 HRK = 156,00 EUR jednokratno	156,00 EUR	156,00 EUR
Trošak police osiguranja nekretnine od požara i osnovnih opasnosti za neto građevinsku vrijednost nekretnine u visini 400.000 HRK = 194,40 HRK = 25,92 EUR godišnje (x 20 godina)	518,40 EUR	518,40 EUR
Trošak vođenja tekućeg računa = 12,50 HRK = 1,67 EUR mjesečno (x 240 mjeseci)	400,00 EUR	0,00 EUR
<b>Ukupan iznos koji plaća potrošač</b>	<b>69.442,11 EUR</b>	<b>75.302,38 EUR</b>
Rok otplate	240 mjeseci	240 mjeseci
Redovna kamatna stopa fiksna prvih 7 godina otplate, a nakon toga promjenjiva	3,30%	4,30%
EKS (efektivna kamatna stopa)	3,54%	4,51%
Dan dospjeća anuiteta	Zadnji dan u mj.	Zadnji dan u mj.

\* Iskazani troškovi plaćaju se iz kredita.

Efektivna kamatna stopa (EKS)

Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovoreni između vjerovnika i potrošača, a koja pomaže potrošaču u usporedbi različitih ponuda.

U izračun efektivne kamatne stope ulaze sljedeći troškovi:

- kamata
- trošak vođenja tekućeg računa - za kredite s ugovorenim bonusom za primanja
- trošak police osiguranja nekretnine\*
- trošak procjene vrijednosti nekretnine-ako trošak snosi potrošač\*

\* Ukoliko troškovi u trenutku izračuna EKS-a nisu poznati, za izračun se uzima pretpostavljeni iznos prema vrijednosti i veličini nekretnine.

Efektivna kamatna stopa se može razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima.

Korištenje i isplata kredita

Kredit se umanjuje za interkalarnu kamatu i ako je namjena kredita kupovina nekretnine isplaćuje u kunama na račun Prodavatelja u skladu s kupoprodajnim ugovorom; ako je namjena refinanciranje isplaćuje se u kunama na račun za zatvaranje kredita koji se refinancira. Eventualni preostali iznos kredita (do 5% iznosa kredita) isplaćuje se na račun Korisnika kredita.

Korisnik kredita može koristiti kredit jednokratno, u roku od 90 (devedeset) dana od dana sastavljanja Ugovora o kreditu. Ukoliko Korisnik kredita nije koristio kredit u navedenom roku, istekom tog roka Ugovor se smatra raskinutim. Banka na zahtjev Korisnika kredita može odobriti produženje roka korištenja kredita i nakon isteka navedenog roka.

Otplata kredita	Kredit se vraća u kunama po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, u jednakim mjesečnim anuitetima čiju visinu utvrđuje Banka planom otplate kredita koji je sastavni dio Ugovora. Plaćanje se vrši po tečaju na dan dospijeca. Ako se uplata vrši prije datuma dospijeca, plaćanje se vrši po tečaju na dan plaćanja.
Dospijecje anuiteta	Korisnik kredita može odabrati jedan od 4 ponuđena dana dospijeca anuiteta i to: 08., 15., 22. ili zadnji dan u mjesecu. Anuitet dospijeva na odabrani dan dospijeca anuiteta. Prvi anuitet dospijeva na odabrani dan dospijeca anuiteta u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je kredit stavljen u otplatu.
Uvid u kreditni registar radi procjene kreditne sposobnosti potrošača	Podaci iz Hrvatskog registra obveza po kreditima (HROK) koriste se samo onda kada se potrošač putem informativnog materijala (letka) informira o HROK-u i kreditnom izvješću te potpiše suglasnost Banci za formiranje kreditnog izvješća u svrhu procjene kreditne sposobnosti ili analize. Detaljne informacije mogu se pronaći na web stranici <a href="http://www.hrok.hr">www.hrok.hr</a> . U slučaju da zahtjev za kredit bude odbijen na temelju podataka iz kreditnog registra, Banka će potrošača odmah i besplatno obavijestiti o tim informacijama i pojedinostima podataka iz kreditnog registra iz kojega je pribavila informacije. Obavijest o podacima iz kreditnog registra daje se u svim slučajevima, osim ako je pružanje informacija zabranjeno posebnim propisima. Banka može dati informacije o podacima iz kreditnog registra isključivo onom sudioniku u kreditu za kojega je sačinjeno kreditno izvješće radi zaštite osobnih podataka.
Procjena kreditne sposobnosti	Banka neće odobriti stambeni potrošački kredit ako ne može obaviti procjenu kreditne sposobnosti korisnika kredita /sudužnika/jamca platca zato što isti ne žele pružiti informacije ili dokumentaciju potrebnu za procjenu njihove kreditne sposobnosti.
Instrumenti osiguranja	- Hipoteka (založno pravo) na nekretnini koja je predmet kreditiranja - iznos kredita može biti do 90% procijenjene vrijednosti nekretnine - polica osiguranja nekretnine vinkulirana u korist Banke - sudužnik - nije obavezan, ali moguće ga je angažirati u svrhu poboljšanja kreditne sposobnosti - izjava o suglasnosti zapljene primanja solemnizirana kod javnog bilježnika za sve sudionike u kreditu - obična zadužnica solemnizirana kod javnog bilježnika za sve sudionike u kreditu Ne prihvaćaju se instrumenti osiguranja koji se nalaze u drugoj državi članici EU ili trećoj zemlji.
Ukupan iznos koji plaća potrošač	U ukupan iznos koji plaća potrošač uključen je iznos kredita, interkalarna kamata, iznos redovnih kamata do dospijeca kredita, trošak vođenja tekućeg računa za nove i postojeće klijente banke, trošak police osiguranja nekretnine, trošak procjene vrijednosti nekretnine. U iznos nisu uključeni ostali troškovi koji nisu poznati Banci ili nisu izravno povezani s kreditom ili nisu uvjet za odobrenje kredita.
Ostali troškovi i naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Ne postoje pristojbe i naknade za vođenje kreditnog računa. Naknade koje su definirane ugovorom o kreditu nisu promjenjive. Ostale naknade koje Banka naplaćuje mogu se mijenjati sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Korisnik kredita može imati dodatne troškove koje će morati podmiriti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- troškove procjene vrijednosti nekretnine koju je sam dužan pribaviti (ako je namjena kredita kupovina nekretnine)</li> <li>- troškove pribavljanja zemljišnoknjižnog izvotka</li> <li>- troškove pribavljanja dokumentacije neophodne za obradu kredita</li> <li>- troškove vezane uz provedbu i povrat instrumenata osiguranja</li> <li>- troškove police osiguranja nekretnine bilo kojeg osiguravajućeg društva</li> <li>- troškove javnog bilježnika</li> <li>- troškove provedbe uknjižbe u zemljišnim knjigama</li> </ul>
Obveza plaćanja troškova javnog bilježnika	Korisnik kredita se obvezuje podmiriti troškove javnobilježničkih pristojbi i nagrada koji su vezani uz zaključenje ugovora o kreditu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- troškovi solemnizacije instrumenata osiguranja, troškovi solemnizacije ugovora o kreditu</li> <li>- troškovi izrade Prijedloga za upis hipoteke, troškovi deponiranja Brisovnog očitovanja, troškovi upisa hipoteke u zemljišnim knjigama</li> <li>- troškovi ostalih javnobilježničkih naknada koje mogu proizaći iz zaključenja ugovora, a koje Banci nisu poznate</li> </ul>
Pravo na besplatan primjerak nacрта ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti primjerak nacрта ugovora o kreditu. Ujedno će Banka i na zahtjev drugih sudionika ugovornog odnosa (sudužnik, jamac platca, založni dužnik) istima dati primjerak nacрта ugovora o stambenom potrošačkom kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s potrošačem.
Pravo na primanje informacija bez naknade	Korisnik kredita ili drugi sudionik u kreditu, ima pravo, na zahtjev u svakom trenutku tijekom trajanja ugovora o kreditu, bez naknade, dobiti izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana sukladno članku 17. stavku 5. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, informaciju o ukupnoj plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, specifikaciju uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.

<b>Odustajanje od ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu o čemu je dužan pismeno obavijestiti Banku. Ako je kredit već isplaćen, Korisnik kredita je dužan je platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustajanju.</p>
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	<p>Korisnik kredita može izvršiti prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita. Korisnik kredita se obvezuje izvršiti uplatu prema obračunu Banke. Najkasnije po izvršenoj prijevremenoj uplati, klijent treba podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu, kako bi se iz uplate zatvorio dio ili cijeli iznos glavnice kredita. U suprotnom uplata će biti proknjižena kao preplata i iz nje će se zatvarati buduće dospelje obveze. Naknada za prijevremenu konačnu ili djelomičnu otplatu kredita se ne zaračunava.</p>
<b>Ugovorom o kreditu ne osigurava se trenutna otplata ukupnog iznosa iskorištenog kredita</b>	<p>Kod ugovora o kreditu prema kojemu uplate ne rezultiraju trenutnom odgovarajućom otplatom ukupnog iznosa kredita, Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita djelomično ili u cijelosti, ali pod uvjetima koji su navedeni u točki "Prijevremena otplata kredita".</p>
<b>Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/ zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora</b>	<p>Za izostale/zakašnjele uplate naplaćuje se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakonska zatezna kamata koja trenutno iznosi <b>6,82%</b> godišnje i mijenja se sukladno zakonskim propisima, od prvog dana dospijecha do dana plaćanja.</li> </ul> <p>Posljedica ovakvih uplata može biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita;</li> <li>- naplata duga s računa/depozita Korisnika kredita putem prava zadržavanja sredstava, zbog čega sredstva neće biti dostupna za daljnje korištenje;</li> <li>- naplata duga s računa/depozita Korisnika kredita putem instrumenata osiguranja u vidu Izjave o zapljeni primanja i Zadužnice;</li> <li>- raskid odnosno otkaz ugovora o kreditu neurednom dužniku u visini 150,00 HRK čime tražbina dospijeva u cijelosti, a zatim i prisilna naplata putem ovršnog postupka na imovini Korisnika kredita, sudužnika i jamca. Predmetom ovrhe može biti sva ovršenikova imovina: plaća, novac na računima, nekretnine, pokretnine, dionice, udjeli u trgovačkim društvima i sl., osim one imovine koja je zakonom izuzeta od ovrhe;</li> <li>- prateći troškovi</li> <li>- eventualno troškovi izrade procjene</li> </ul> <p>Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora, uz već navedeno ranije u ovoj točki obrasca, mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banka može teretiti partiju kredita za sve troškove koje ima Banka, a vezane uz dužnikove obveze obnavljanja police osiguranja, nove procjene/revizije procjene založenih/prenesenih u fiducijarno vlasništvo pokretnina/nekretnina, pribavljanja novih zemljišno-knjižnih izvadaka, plaćanja pristojbi, kao i druge slične troškove, koje ima Banka kod kontrole, vođenja i naplate kredita</li> <li>- raskid ugovora o kreditu čime potraživanje po kreditu dospijeva u cijelosti</li> </ul> <p>Banka može raskinuti odnosno otkazati Ugovor prije isteka njegovog redovnog trajanja, čime tražbina iz Ugovora dospijeva u cijelosti. Razlozi za raskid odnosno otkaz Ugovora su sljedeći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora;</li> <li>- ako Korisnik kredita odobreni kredit ne koristi za ugovorenu namjenu;</li> <li>- ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita ili imovinom koja je instrument osiguranja naplate tražbina iz Ugovora;</li> <li>- ako Korisnik kredita usprkos opomeni kasni s plaćanjem jednog anuiteta odnosno bilo koje druge dospelje obveze više od 30 (trideset) dana;</li> <li>- ako se ispostavi da je Korisnik kredita dao neistinite podatke;</li> <li>- ako Banka sazna za okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje podmirenje tražbina iz Ugovora.</li> </ul> <p>Banka ima pravo izabrati redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni. Uobičajeno je da se prvo aktiviraju i to istovremeno Izjava o suglasnosti o zapljeni primanja i Zadužnica Korisnika kredita.</p>

## Dodatne informacije

Dodatne informacije o stambenim potrošačkim kreditima dostupne su u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

## Način podnošenja prigovora

Prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- putem e-mail adrese: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com)
- pozivom na besplatni broj Kontakt centra: 0800 14 14
- u najbližoj poslovnici Banke
- poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Kontakt centar, Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/ naziv, OIB, adresa)
- detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- podatke za kontakt

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

## Savjetovanje potrošača u procesu realizacije stambenog potrošačkog kredita

**Banka ne pruža uslugu savjetovanja u postupku obrade ili odobravanja stambenog potrošačkog kredita.**

Besplatan savjet može se dobiti putem telefona, e-poštom ili osobnim dolaskom u Savjetovalište za zaštitu potrošača. Popis savjetovališta i detaljnije informacije o pružanju usluga savjetovanja nalaze se na internet stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta [www.mingo.hr](http://www.mingo.hr). Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10000 Zagreb.

Uvjeti su važeći od 01.12.2018. godine