

## Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.

### Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)

REDNI BROJ	VRSTE USLUGE	VISINA NAKNADE
<b>TRANSAKCIJSKI RAČUNI POTROŠAČA (MULTIVALUTNI)</b>		
<b>VODENJE RAČUNA</b>		
1	Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa	bez naknade
2	Vodjenje osnovnog računa	22,00 HRK mjesečno
3	Vodjenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu****	1,00 HRK mjesečno
4	Vodjenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	13,50 HRK mjesečno
5	Vodjenje multivalutnog žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	13,50 HRK mjesečno
6	Vodjenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus	11,50 HRK mjesečno
7	Vodjenje multivalutnog žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus	11,50 HRK mjesečno
8	Vodjenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik	4,20 HRK mjesečno
9	Vodjenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom - studenti - za račune ugovorene do 10.07.2016.	bez naknade
10	Vodjenje multivalutnog limitiranog tekućeg računa s prometom	9,50 HRK mjesečno
11	Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci)	50,00 HRK
12	Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika	5,00 HRK mjesečno
13	Grawe Assistance	9,00 HRK mjesečno
14	Grawe Nezgoda	27,00 HRK mjesečno
15	ERGO Prestige model osiguranja	7,02 HRK mjesečno
16	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0,00 HRK
17	Informacija o solventnosti (SOL 2) za žiro račun građana	*100,00 HRK
18	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača	1% od iznosa; min. 13,50 HRK
19	Izdavanje potvrda i izjava za transakcijske račune potrošača	50,00 HRK
20	Usluga prebacivanja	bez naknade
21	Odustajanje od usluge prebacivanja	100,00 HRK
<b>PAKETI TEKUĆIH RAČUNA</b>		
22	Paket tekućeg računa Basic	34,00 HRK mjesečno
23	Paket tekućeg računa Smart	59,00 HRK mjesečno
24	Paket tekućeg računa Gold	79,00 HRK mjesečno
25	Paket tekućeg računa Platinum	104,00 HRK mjesečno
26	startPaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	34,00 HRK mjesečno
27	ePaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	59,00 HRK mjesečno
28	Paket -Vaša sretna zvijezda- ALFA (osnovni) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	34,00 HRK mjesečno
29	Paket -Vaša sretna zvijezda- BETA (VISA Classic) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	59,00 HRK mjesečno
30	Paket -Vaša sretna zvijezda- GAMA (MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	59,00 HRK mjesečno
31	Paket -Vaša sretna zvijezda- DELTA (VISA Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	79,00 HRK mjesečno
32	Paket -Vaša sretna zvijezda- PRESTIGE (Visa Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 15.03.2015.	79,00 HRK mjesečno
33	Addiko Prestige paket TOP - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	79,00 HRK mjesečno
34	Addiko Prestige paket DELUXE - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	79,00 HRK mjesečno
35	Addiko Pametni tekući račun - za pakete ugovorene do 31.01.2017., odnosno do isteka zaliha	125,00 HRK mjesečno
36	Osnovni paket za nerezidente - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	20,00 HRK mjesečno

ON-LINE BANKARSTVO			
Addiko EBank - internetsko bankarstvo			
37	Upisnina	bez naknade	
38	Mjesečna naknada	13,50 HRK	
39	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade	
40	Ukidanje Addiko EBank usluge na zahtjev vlasnika računa ili odlukom Banke bez povrata tokena za osnovnog korisnika	300,00 HRK	
41	Fizički token za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	15,00 HRK za korisnike bez paketa	
42	Fizički token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	300,00 HRK	
43	Zamjenski fizički token (u slučaju da se token izgubi ili ošteti)	300,00 HRK	
44	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade	
45	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade	
Addiko Mobile - mobilno bankarstvo			
46	Upisnina	bez naknade	
47	Mjesečna naknada	13,50 HRK	
48	Mjesečna članarina za postojeće korisnike Addiko EBank usluge	9,45 HRK	
49	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade	
50	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade	
51	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade	
Addiko SMS			
52	SMS (tekući račun, žiro račun, osnovni račun, kartice, krediti)	13,50 HRK mjesečno	
Addiko govorni automat (broj 060 131 111)			
53	Minuta razgovora s fiksne linije	*1,16 HRK	
54	Minuta razgovora s mobilne linije	*2,36 HRK	
e-knjžica			
55	Naknada za vođenje e-knjžice	1,00 HRK mjesečno	
56	Naknada za zatvaranje e-knjžice	1,00 HRK	
PREKORAČENJE			
57	Ugovaranje posebno ugovorenog prekoračenja različitog od automatskog izračuna	0,00 HRK	
58	Ugovaranje posebnog prekoračenja sa stepenastim smanjenjem - Restructuring	0,00 HRK	
INFORMACIJE, POTVRDE I OSTALO VEZANO UZ TRANSAKCIJSKI RAČUN			
59	Izvadak po računima poštom, e-mailom, on-line bankarstvom, u Banci	bez naknade	
60	Ponovni ispis izvotka na šalteru Banke	5,00 HRK po izvodu	
61	Izdavanje raznih potvrda i izjava	*60,00 HRK	
62	Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog nepreuzimanja ili neispravne adrese	3,00 HRK	
<b>PLATNE TRANSAKCIJE (KREDITNI TRANSFERI) POTROŠAČA</b>			
KREDITNI TRANSFER - nacionalni u kunama			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
63	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
64	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	1,75 HRK
65	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
66	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	1,30%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-
67	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o.	2,00 HRK	1,00 HRK
68	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o., El-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronic EB d.o.o.	3,00 HRK	1,00 HRK
69	Plaćanje eUplatnice	-	1,80 HRK
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
70	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	2,50 HRK
71	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 150,00 HRK	-
72	Plaćanje eUplatnice	-	1,80 HRK
73	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK + 50,00 HRK	2,50 HRK + 50,00 HRK
74	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 150,00 HRK + 50,00 HRK	-

	KREDITNI TRANSFERI BEZ NAKNADE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
75	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o.	bez naknade	bez naknade
76	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d.	bez naknade	bez naknade
77	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K - INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega	bez naknade	bez naknade
78	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe	bez naknade	bez naknade
<b>KREDITNI TRANSFER - nacionalni u eurima</b>			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
79	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
80	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	1,75 HRK
81	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
82	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	1,30%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
83	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	1,20%; min 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	2,50 HRK
84	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min 15,00 HRK; max 150,00 HRK	-
85	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK + 50,00 HRK	2,50 HRK + 50,00 HRK
86	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max.150,00 HRK + 50,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - nacionalni u ostalim valutama</b>			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
87	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
88	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	1,75 HRK
89	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
90	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	1,30%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
91	Bezgotovinski kreditni transfer	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
92	Gotovinski kreditni transfer	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvu u eurima</b>			
	PREKOGRAIČNI KREDITNI TRANSFERI*****	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
93	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	1,20%; min 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	2,50 HRK
94	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min 15,00 HRK; max 150,00 HRK	-
95	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK + 50,00 HRK	2,50 HRK + 50,00 HRK
96	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max.150,00 HRK + 50,00 HRK	-
	MEDUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
97	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
98	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK
99	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
100	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	-

KREDITNI TRANSFER - u inozemstvu u valuti različitoj od eura			
	PREKOGRAIČNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
101	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
102	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
MEDUNARODNI KREDITNI TRANSFERI			
	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO	
103	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
104	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenjem - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK
105	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
106	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	-
KREDITNI TRANSFER - u inozemstvu u Addiko banke			
	PREKOGRAIČNI I MEDUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
107	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer
PRILJEVI			
108	Nacionalni kreditni transfer u kunama		bez naknade
109	Nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti EUR		bez naknade
110	Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti različitoj od EUR, prekogranični kreditni transfer u valuti različitoj od EUR te međunarodni kreditni transfer		8,00 HRK po nalogu
TRAJNI NALOG			
111	Ugovaranje trajnog naloga		10,00 HRK
112	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke		bez naknade
113	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d.		bez naknade
114	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke		2,80 HRK po nalogu
115	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj Banci u valuti HRK (nacionalna platna transakcija)		0,75%; min 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
116	U korist računa u bankama u zemljama van Europskog gospodarskog prostora (međunarodna platna transakcija), cjelokupni trošak banke plaća plattelj (troškovna opcija OUR)		0,75%; min 130,00 HRK; max 1.000,00 HRK
117	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u valuti EUR		0,75%; min 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
118	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u stranoj valuti različitoj od EUR		0,50%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
119	U korist računa u inozemstvu u Addiko bankama		0,20%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
120	Naknada za neizvršenje trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
IZRAVNO TEREĆENJE			
121	Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor - na teret platitelja		0,50%; min. 1,00 HRK; max 15,00 HRK
122	Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor - na teret primatelja plaćanja		bez naknade
123	Naknada za neizvršenje izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
124	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja		1,70 HRK
125	Pribavljanje kopije Suglasnosti		20,00 HRK
126	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja po transakcijskom računu (zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja, bijela lista, crna lista, ograničenje iznosa i dinamike izvršenja)		7,00 HRK u danu unosa i/ili promjene
127	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
POSLOVI S GOTOVINOM			
128	Otkup i prodaja efektivne valute		30,00 HRK
129	Otkup kovanica EUR (najmanji apoen 1)		7,00%; naplata iznad 10,00 EUR
130	Polog kovanica EUR (svi apoeni kovanica)		10,00%; naplata iznad 100,00 EUR
131	Inkaso novčanica i drugih vrijednosnih papira		2,00% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
132	Odustajanje od najavljene isplate (protuvrijednost u HRK)		0,25% za iznose veće od 10.000 EUR
133	Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice		2,50% od iznosa; min. 20,00 HRK, max. 1000,00 HRK
134	Isplate s računa u gotovini u iznosu većem od 300.000,00 HRK, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti		1,00% od iznosa isplate
REKLAMACIJE			
135	Neutemeljene reklamacije na financijske transakcije		150,00 HRK
136	Zahtjev za povrat novčanih sredstava po izvršenom nalogu za plaćanje		2,00% od iznosa naloga; min. 10,00 HRK; max. 200,00 HRK

OSTALE NAKNADE		
137	Naknada za neizvršenje platnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu	13,50 HRK
138	Obrada naloga sa nepotpunim podacima banke primatelja (SWIFT) i/ili nepotpunim podacima računa primatelja plaćanja (IBAN)	100,00 HRK + trošak plaćanja
139	Rješavanje reklamacija u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	100,00 HRK
POJAŠNJENJE TROŠKOVNIH OPCIJA PROVOĐENJA KREDITNIH TRANSFERA		
140	Troškovna opcija SHA - podjeljeni troškovi - troškove banke platitelja snosi platitelj, a troškove banke primatelja snosi primatelj Troškovna opcija OUR - sve troškove snosi platitelj	
KARTIČNO POSLOVANJE		
ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA		
141	Prvo izdavanje PIN-a - slanje putem SMS poruke	bez naknade
142	Prvo izdavanje PIN-a - slanje poštom na kućnu adresu	20,00 HRK
143	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača	15,00 HRK
144	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev potrošača	100,00 HRK
145	Izdavanje potvrda i izjava po karticama potrošača	50,00 HRK
146	Blokada kartice zbog neurednog poslovanja	10,00 HRK
147	Naknada za prekoračenje limita potrošnje	20,00 HRK
DEBITNE KARTICE		
148	Izdavanje debitne kartice za osnovnog korisnika (za uručenje prve kartice po računima otvorenim nakon 06.02.2012)	25,00 HRK
149	Izdavanje debitne kartice za dodatnog korisnika (za uručenje prve kartice dodatnom korisniku, koji je to postao nakon 06.02.2012)	25,00 HRK
150	Zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	30,00 HRK
151	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
152	Ponovno generiranje PIN-a	20,00 HRK
153	Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)	40,00 HRK
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - debitnom karticom na bankomatu		
154	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji	bez naknade
155	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u inozemstvu (Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora)	bez naknade
156	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti HRK i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)* u valuti EUR	2,50% + 15,00 HRK
157	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*)	2,50% + 15,00 HRK
CHARGE KARTICE (Visa Classic)		
IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
158	Upisnina za osnovnog korisnika	100,00 HRK
159	Upisnina za dodatnog korisnika	50,00 HRK
160	Članarina za osnovnog korisnika	18,00 HRK mjesečno
161	Članarina za dodatnog korisnika	11,00 HRK mjesečno
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu		
162	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,00%; min. 35,00 HRK
OSTALE NAKNADE		
163	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
164	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
165	Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe	70,00 HRK
167	Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK

168	Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate pozivom na Kontakt Centar Addiko Bank (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK) - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu	Kupovina u zemlji i inozemstvu	Isplata gotovine zemlji i inozemstvu*
	Razredi iznosa transakcija	2-12 rata (naknada po ratu)	
	300,00-1.000,00HRK	6,00 HRK	8,00 HRK
	1.000,01 - 2.500,00 HRK	11,00 HRK	14,00 HRK
	2.500,01 - 5.000,00 HRK	20,00 HRK	25,00 HRK
	5.000,01 - 7.500,00 HRK	30,00 HRK	37,00 HRK
	7.500,01 - 10.000,00 HRK	42,00 HRK	52,00 HRK
	10.000,01 - 15.000,00 HRK	65,00 HRK	80,00 HRK
	15.000,01 - 25.000,00 HRK	99,00 HRK	125,00 HRK
	25.000,01 - 30.000,00 HRK	126,00 HRK	160,00 HRK
	30.000,01HRK i više	183,00 HRK	230,00 HRK
*Naknada za obročnu otplatu transakcija podizanja gotovog novca naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak 163)			
<b>MASTERCARD GOLD</b>			
<b>IZDAVANJE KREDITNE KARTICE</b>			
169	Upisnina za osnovnog korisnika		150,00 HRK
170	Upisnina za dodatnog korisnika		100,00 HRK
171	Članarina za osnovnog korisnika		35,00 HRK mjesečno
172	Članarina za dodatnog korisnika		17,90 HRK mjesečno
<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu</b>			
173	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uredajima u zemlji i inozemstvu		3,00%, min. 43,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE</b>			
174	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka		50,00 HRK
175	Prijava izgubljene / ukradene kartice		0,00 HRK
176	Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe		70,00 HRK
177	Ponovno generiranje PIN-a		50,00 HRK
178	Naknada za hitne usluge (unutar 24 sata)		redovne naknade x 3
179	Opomena za kašnjenje u podmirenju dospjelih obveza		bez naknade
<b>KREDITNE REVOLVING KARTICE (Mastercard Revolving)</b>			
<b>IZDAVANJE KREDITNE KARTICE</b>			
180	Upisnina za osnovnog korisnika		109,00 HRK
181	Upisnina za dodatnog korisnika		49,00 HRK
182	Članarina za osnovnog korisnika		18,00 HRK mjesečno
183	Članarina za dodatnog korisnika		11,00 HRK mjesečno
<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu</b>			
184	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uredajima u zemlji i inozemstvu		3,00%, min. 35,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE</b>			
185	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka		30,00 HRK
186	Prijava izgubljene / ukradene kartice		0,00 HRK
187	Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe		70,00 HRK
188	Ponovno generiranje PIN-a		30,00 HRK
189	Minimalna mjesečna otplata duga		5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno
190	Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate pozivom na Kontakt Centar Addiko Bank (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK) - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu	Kupovina u zemlji i inozemstvu	Isplata gotovine zemlji i inozemstvu*
	Razredi iznosa transakcija	2-12 rata (naknada po ratu)	
	300,00-1.000,00HRK	6,00 HRK	8,00 HRK
	1.000,01 - 2.500,00 HRK	11,00 HRK	14,00 HRK
	2.500,01 - 5.000,00 HRK	20,00 HRK	25,00 HRK
	5.000,01 - 7.500,00 HRK	30,00 HRK	37,00 HRK
	7.500,01 - 10.000,00 HRK	42,00 HRK	52,00 HRK
	10.000,01 - 15.000,00 HRK	65,00 HRK	80,00 HRK
	15.000,01 - 25.000,00 HRK	99,00 HRK	125,00 HRK
	25.000,01 - 30.000,00 HRK	126,00 HRK	160,00 HRK
	30.000,01HRK i više	183,00 HRK	230,00 HRK
*Naknada za obročnu otplatu transakcija podizanja gotovog novca naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak 185)			
191	Otkaz kupovine na rate ili promjena broja rata		20,00 HRK

KREDITNE REVOLVING KARTICE (Visa, Visa Grawe)		
IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
192	Upisnina za osnovnog korisnika (Visa Revolving)	109,00 HRK
193	Upisnina za dodatnog korisnika (Visa Revolving)	49,00 HRK
194	Upisnina za osnovnog korisnika (Visa Grawe Revolving)	bez naknade
195	Upisnina za dodatnog korisnika (Visa Grawe Revolving)	bez naknade
196	Članarina za osnovnog korisnika (Visa Revolving)	18,00 HRK mjesečno
197	Članarina za dodatnog korisnika (Visa Revolving)	11,00 HRK mjesečno
198	Članarina za osnovnog (Visa Grawe Revolving)	24,00 HRK mjesečno
199	Članarina za dodatnog (Visa Grawe Revolving)	24,00 HRK mjesečno
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu		
200	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,00%, min. 35,00 HRK
OSTALE NAKNADE		
201	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
202	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
203	Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe	70,00 HRK
204	Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK
205	Minimalna mjesečna otplata duga	5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno
MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA		
206	Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice	30,00HRK
207	Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe	40,00 HRK
208	Novi PIN	30,00 HRK
209	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	40,00 HRK
210	Podizanje gotovog novca na Addiko Bank mreži bankomata	bez naknade
211	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti HRK i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR	2,50% + 15,00 HRK
212	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)	2,50% + 15,00 HRK
213	Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke	30,00 HRK
214	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke	10,00 HRK
215	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15,00 HRK

**KREDITIRANJE GRADANSTVA\*\***

**NAKNADE ZA OBRADU KREDITNIH ZAHTJEVA**

216	Stambeni potrošački kredit sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju (od 20.10.2017.)	bez naknade
217	Nenamjenski, potrošački, studentski i ostali krediti	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 900,00 HRK
218	Lombardni krediti	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 900,00 HRK
219	Auto krediti	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 1.000,00 HRK
220	Reprogram kredita	Sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda, maksimalno 1.700,00 HRK
221	Reprogram kredita s počekom, bez obračuna kamate	3,00% iznosa za reprogram

**OSTALE NAKNADE U KREDITIRANJU GRADANSTVA**

222	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
223	Prijevremena djelomična ili konačna otpлата stambenog potrošačkog kredita sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju (od 20.10.2017.)	bez naknade
224	Prijevremena djelomična otpлата kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih od 01.01.2010. godine nadalje (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.), a koji su ukupnog iznosa kredita 1.000.000 HRK i manje Naknada se naplaćuje pod uvjetom da je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa, s time da: - iznos naknade ne smije premašiti 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je razdoblje između dana prijevremene otpłate i roka dospeljeća dulje od godine dana, odnosno ne smije premašiti 0,50% iznosa kredita ako je to razdoblje kraće od godine dana; - iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otpłate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu; - naknada se može naplatiti samo pod uvjetom da iznos prijevremene otpłate premašuje 75.000,00 kuna unutar 12 mjeseci.	Od 0,00% do 1,00%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
225	Prijevremena djelomična otpłata kredita kod ugovora o kreditu koji nisu navedeni u prethodnom stavku	2,50% (min. 500,00 HRK), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
226	Prijevremena konačna otpłata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih od 01.01.2010. godine nadalje (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.), a koji su ukupnog iznosa kredita 1.000.000,00 HRK i manje Naknada se naplaćuje pod uvjetom da je kredit otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa, s time da: - iznos naknade ne smije premašiti 1,00% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje ako je razdoblje između dana prijevremene otpłate i roka dospeljeća dulje od godine dana, odnosno ne smije premašiti 0,50% iznosa kredita ako je to razdoblje kraće od godine dana; - iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamata koje bi potrošač platio tijekom razdoblja između dana prijevremene otpłate kredita i dana prestanka ugovora o kreditu; - naknada se može naplatiti samo pod uvjetom da iznos prijevremene otpłate premašuje 75.000,00 kuna unutar 12 mjeseci. Naknada se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara iz novog kredita u Addiko Bank d.d.	Od 0,00% do 1,00%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od iznosa nedospjele glavnice
227	Prijevremena konačna otpłata kredita kod ugovora o kreditu koji nisu navedeni u prethodnom stavku Naknada se ne naplaćuje u slučaju da se kredit zatvara iz novog kredita u Addiko Bank d.d.	<b>Lombardni kredit:</b> 0,50% od iznosa nedospjele glavnice (min.200,00 HRK); <b>Ostali krediti:</b> ako se postojeći kredit u Addiko Bank zatvara iz vlastitih sredstava ili kreditom druge banke; 3,00% od iznosa nedospjele glavnice (min.500,00 HRK)
228	Prijevremena djelomična ili konačna otpłata kredita osiguranih nekretninom, ugovoreni od 20.10.2017. godine	bez naknade
229	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	bez naknade
230	Promjena roka otpłate kredita (produljenje ili skraćenje roka otpłate)	1,00 % od iznosa nedospjele glavnice - min.500,00 HRK, max.2.000,00 HRK
231	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	po promjeni 1,50% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max. 2.000,00HRK
232	Promjena nekretnine / pokretne založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min.1.000,00 HRK
233	Promjena vrste kreditnog proizvoda (ukoliko se promjena radi unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada uvećava se za 1 postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice - min.1.000,00 HRK
234	Promjene ugovoreni uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev potrošača, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tražama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika	Po promjeni : 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min.500,00 HRK, max. 2.000,00 HRK
235	Konverzija stambenog potrošačkog kredita jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa	bez naknade
236	Zamjena instrumenata osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min.500,00 HRK, max. 2.000,00 HRK
237	Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza	bez naknade
238	Obavijest o istekloj polici osiguranja	bez naknade



239	Prva opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
240	Druga opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
241	Izdavanje potvrda i izvjava za kredite gradana	50,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
242	Izdavanje niže navedene dokumentacije po stambenom potrošačkom kreditu ugovorenom od 20.10.2017. godine nadalje ili potrošačkom kreditu ugovorenom od 22.2.2018. godine nadalje, tijekom trajanja ugovora o kreditu: 1. izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana, 2. obavijest o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, 3. specifikaciju uplata i 4. pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.	bez naknade
243	Izdavanje pisma namjere, požurnica	300,00 HRK
244	Izdavanje Brisovnog očitovanja	100,00 HRK
245	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	100,00 HRK
246	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Addiko Bank d.d.	1,00% od iznosa preplate, min 5,00 HRK, max 100,00 HRK
247	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	355,55 HRK
248	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	111,80 HRK
249	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	100,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
250	Otkaz ugovora o kreditu neurednom dužniku	150,00 HRK
251	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	ne naplaćuju se
252	Ostale promjene koje nisu obuhvaćene gore navedenim stavkama, a podrazumijevaju izradu aneksa ugovoru	500,00 HRK
253	- Prvi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	1,00% od iznosa nedospjele glavnice
254	- Drugi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	2,00% od iznosa nedospjele glavnice
255	- Treći ili četvrti moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	3,00% od iznosa nedospjele glavnice
256	Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF	a) prvih 6 mjeseci - bez naknade ; b) nakon 6 mjeseci- 3,50% na stanje odgođenog potraživanja (uz mjesečni obračun i naplatu po isteku odgođenog potraživanja)
257	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produžene roka otplate sukladno Memorandumu potpisanim s Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine	bez naknade
258	Izmjena datuma dospjeća anuiteta ili druge periodične obveze kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 24.11.2016.	bez naknade za prvu izmjenu ( 200,00 HRK za drugu i svaku sljedeću izmjenu)
<b>NAKNADE KOJE NISU VEZANE UZ KREDITNI ODNOS</b>		
259	Manipulativni trošak za narudžbu kreditnog izvješća iz HROK-a na osobni zahtjev potrošača	*25,00 HRK po zahtjevu
<b>KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA</b>		
260	Vodenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga	bez naknade
261	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	30,00 HRK
262	Prijevremena zamjena štedne knjižice	100,00 HRK
263	Zatvaranje štedne knjižice/računa	30,00 HRK
264	Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju	30,00 HRK/5,00 EUR
265	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	1.000,00 HRK/100,00 EUR
266	Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga	100,00 HRK
267	Minimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
268	Maksimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	50.000,00 HRK ili 7.000,00 EUR
269	Minimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
270	Maksimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	100.000,00 HRK ili 14.000,00 EUR
271	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
272	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1,00% od iznosa; min. 10,00 HRK
273	Izdavanje potvrda i izvjava po kuskim i deviznim štednim ulozima potrošača	50,00 HRK

**OSTALI POSLOVI**

<b>SEFOVI</b>		
274	Sefovi kategorije I, zapremine 0 - 5.800 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*120,00 HRK
275	Sefovi kategorije I, zapremine 0 - 5.800 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*320,00 HRK
276	Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 - 8.000 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*150,00 HRK
277	Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 - 8.000 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*380,00 HRK
278	Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 - 10.700 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*180,00 HRK
279	Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 - 10.700 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*450,00 HRK
280	Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 - 13.400 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*210,00 HRK
281	Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 - 13.400 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*500,00 HRK
282	Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 - 18.500 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*240,00 HRK
283	Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 - 18.500 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*630,00 HRK
284	Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 - 22.000 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*270,00 HRK
285	Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 - 22.000 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*750,00 HRK
286	Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 - 34.000 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*300,00 HRK
287	Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 - 34.000 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*880,00 HRK
288	Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 - 86.400 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*330,00 HRK
289	Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 - 86.400 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*1000,00 HRK
290	Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 - 176.000 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*500,00 HRK
291	Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 - 176.000 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*1300,00 HRK
292	Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 - 560.000 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*1900,00 HRK
293	Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 - 560.000 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*6300,00 HRK
294	Kaucija (sefovi tipa I-X)	300,00 HRK
295	Pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte (godišnje)	*150,00 HRK
296	Kaucija (pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte)	100,00 HRK
297	Deponiranje ključeva drugih financijskih institucija (godišnje)	*650,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
298	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	30,00 HRK
299	Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
300	Izračun kamata fizičkim osobama	*150,00 HRK
301	Fotokopiranje (po stranici)	*3,00HRK

**Napomene:**

\* U visinu naknade uračunat je PDV.

\*\* Za kreditiranje građanstva: U odnosu na kreditno poslovanje s građanstvom odredbe ove Tarife/Odluke o naknadama se primjenjuju ako pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda odnosno važećim aktima Banke nije drugačije određeno.

\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelj dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

\*\*\*\* Naknada se naplaćuje sukladno čl. 24. st. 4. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu Osnovnom računu.

Gotovinske isplate stranog/domaćeg efektivnog novca veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je unaprijed najaviti do 12:00 sati pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

- 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK do 20.000,00 EUR / 150.000,00 HRK Isplata sljedeći radni dan  
- Od 20.001,00 EUR / Od 150.001,00 HRK Isplata za dva radna dana

\*\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Tarifni stavak naplaćuje se i za međunarodne transakcije s prioritetom redovno izvršenje koje su izvršene putem EURO-NKS klirinškog sustava.

\*\*\*\*\* EEA (European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Andora.

**POSEBNE ODREDBE**

Depozitno i kreditno poslovanje potrošača

**1. Utvrđivanje visine naknada**

Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci o naknadama za usluge Banke, ako sporazumom ili ugovorom između Korisnika usluge i Banke nije drugačije određeno.

Kod utvrđivanja visine naknada Banka uzima u obzir vrstu proizvoda, okolnosti poslovanja i zavisne stvarne troškove kojima je izravno izložena za izvršene usluge, te neizravne druge stvarne troškove kojima je izložena, kao i prema trećim stranama sudionicima u poslu u zemlji i/ili inozemstvu, te odlučuje hoće li naplatiti iste.

Visinu utvrđene naknade Banka uspoređuje s visinom naknada istovrsnih proizvoda i usluga na domaćem financijskom tržištu, izborom pet referentnih konkurentskih banaka koje djeluju na istom području. Sukladno dobitnim korektivnim faktorima Banka razmatra moguću korekciju visine naknada, ovisno o okolnostima poslovanja i zavisnim stvarnim troškovima kojima je izložena.

**2. Promjene visine naknada**

Promjena visine naknada predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Banke. Promjena visine naknada primjenjuje se na naknade koje su važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

2.1. Na temelju procjene određenih pokazatelja, uslijed promjena okolnosti poslovanja i stvarnih troškova za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade te korektivnih faktora, Banka donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate istih, te odlučuje hoće li promijeniti na više sukladno pokazateljima i u kojem trenutku. Banka je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade iako to pokazatelji ne iskazuju kada odluči poticati korištenje određenih proizvoda i usluga.

2.2. Pokazatelji na temelju kojih Banka razmatra povećanje visine naknade mogući su uslijed:

- promjena regulatornih troškova zbog okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga i korištenja proizvoda
- promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge i korištenja proizvoda, primjerice cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge
- promjena načina i uvjeta u kojima se realiziraju usluge i proizvodi što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultata povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti, pouzdanosti i standardizacijom procesa.

3. Obračun i naplata naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu te izražena u kunama. Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

3.1. Naknade po pojedinim vrstama usluge Banka obračunava:

- jednokratno, unaprijed
- mjesečno unatrag
- mjesečno, unaprijed

3.2. Obračunati iznos naknade po pojedinim vrstama usluge Korisnik usluge plaća:

- uplatom na račun Banke
- umanjnjem iz odobrenih sredstava
- terećenjem računa

3.3. Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se u kunama s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog iznosa na računu, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za devize važeći na dan obračuna.

3.4. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno umanjnjem iznosa isplaćenog kredita koji iznos je i osnovica za obračun naknade.

3.5. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno unaprijed, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu. Naknada dopijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

3.6. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i st) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

3.7. Naknada za vođenje transakcijskih računa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

4. Ostalo poslovanje

4.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

4.2. Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POŠ terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.3. Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa, a ostale naknade se obračunavaju po provedenoj transakciji ili unaprijed, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.4. Naknada za korištenje sefa obračunava se i plaća jednokratno unaprijed za cijelo ugovoreno razdoblje. Polog za ključeve plaća se jednokratno unaprijed a vraća se Korisniku po povratu ključeva, osim u slučaju gubitka ključa.

POSEBNE ODREDBE

Izvatci Odluke o naknadama za usluge Banke dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Odluka o naknadama za usluge Banke primjenjuje se od 15.12.2019. godine.

Addiko Bank d.d.