

Izvadak iz Godišnjeg izvještaja Addiko Grupe 2024

Izvještaj posloводства Grupe	2
1. Makroekonomsko okruženje	2
2. Ključni naglasci	3
3. Ponude za preuzimanje od strane Agri Europe Cyprus Ltd. i Nove Ljubljanske banke d.d.	4
4. Program ubrzanja	5
5. Poslovni rezultati i gospodarska situacija	8
6. Izgledi i smjernice, politika dividendi i faktori rizika	22
7. Korporativno upravljanje	25
8. Kapital, dionice, glasačka i upravljačka prava	26
9. Interni sustav kontrole za računovodstvene procedure	28
10. Ostale objave u bilješkama	28
Izvještaj o održivosti 2024	29
11. Općenito	31
12. Informacije o okolišu	73
13. Informacije o društvenim čimbenicima	120
14. Informacije o upravljačkim čimbenicima	159

Odricanje od odgovornosti:

Određene izjave sadržane u ovom izvještaju mogu biti izjave o budućim očekivanjima i druge izjave koje se odnose na budućnost koje se temelje na trenutačnom stajalištu i pretpostavkama menadžmenta i uključuju poznate i nepoznate rizike i neizvjesnosti koji bi mogli uzrokovati da se stvarni rezultati, izvršenje ili događaji bitno razlikuju od onih izraženih ili impliciranih u takvim izjavama.

Stvarni rezultati mogu se bitno razlikovati od predviđenih rezultata, a informacije o prošlim izvršenjima ne dopuštaju donošenje pouzdanih zaključaka o budućim izvršenjima. Izjave koje se odnose na budućnost temeljene na trenutačnom stajalištu i pretpostavkama menadžmenta mogu uključivati rizike i neizvjesnosti koje bi mogle uzrokovati značajno odstupanje od ovdje sadržane izjave. Ni Addiko Bank AG ni bilo koje od njezinih povezanih društava ili predstavnika neće biti odgovorni iz bilo kojeg razloga za bilo kakvu štetu, gubitak, trošak ili izdatke bilo koje vrste koji proizlaze izravno i/ili neizravno iz ili na temelju bilo koje upotrebe ovog izvještaja ili njegovog sadržaja ili na drugi način koji proizlazi iz ovog dokumenta. Ovaj izvještaj ne predstavlja preporuku ili poziv ili ponudu za ulaganje ili bilo kakvo ulaganje ili drugi savjet ili bilo kakav poziv za sudjelovanje u bilo kojem poslu i nitko se ne smije oslanjati na ove materijale u vezi s bilo kojom ugovornom ili drugom obvezom, ulaganjem, itd.

Tablice u ovom izvještaju mogu sadržavati razlike u zaokruživanju. Svi podaci prikazani su na razini Addiko grupe (u cijelom dokumentu naziva se Addiko Bank ili Grupa) osim ako nije drugačije navedeno.

Hrvatska verzija izvještaja je neslužbeni prijevod. Samo je njemačka autentična jezična verzija koja je objavljena online na web stranici Addiko Grupe www.addiko.com

Izvršitelj poslovanja Grupe

Addiko Grupa je specijalistička bankarska grupacija fokusirana na pružanje bankarskih proizvoda i usluga potrošačima i malim i srednjim poduzetnicima (SME) u Središnjoj i Jugoistočnoj Europi (CSEE). Addiko Grupa se sastoji od Addiko Bank AG, matične banke registrirane u Beču, u Austriji, izlistane na Bečkoj burzi, čije je poslovanje regulirano od strane austrijske Agencije za nadzor financijskog tržišta (FMA) i Europske središnje banke, te od šest banaka, registriranih i licenciranih, koje posluju u pet zemalja: Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini (gdje posluju dvije banke), Srbiji te Crnoj Gori. Kroz svojih šest banaka, mreže dobro disperziranih 155 poslovnica i modernih digitalnih kanala, na dan 31. prosinca 2024. godine pruža bankarske usluge za oko 0,9 milijuna klijenata.

Temeljem svoje strategije, Addiko Grupa se pozicionirala kao specijalist za potrošače i SME te je usredotočena na daljnji rast potrošačkog kreditiranja, financiranja malog i srednjeg poduzetništva, te transakcijskog poslovanja („segmenti u fokusu“), nudeći neosigurane potrošačke gotovinske kredite i obrtni kapital za male i srednje poduzetnike, a koji se uglavnom financiraju putem depozita stanovništva. Stambeno kreditiranje, Poslovanje s velikim korporativnim klijentima i javnim poduzećima („segmenti koji nisu u fokusu“) su se tijekom vremena postupno smanjivali što je dovršeno u 2024. godini.

Fitch Ratings određuje kreditni rejting za Addiko Bank AG. Dugoročna sposobnost podmirivanja obveza (Issuer Default Rating, *IDR*) ocijenjena je s "BB", rejting održivosti (VR) s "bb"; izgledi za dugoročni IDR su stabilni. Rejting je posljednji put potvrđen 18. studenog 2024.

1. Makroekonomsko okruženje

U Europi je 2024. godina i dalje obilježena posljedicama ruskog rata u Ukrajini, koji sada traje već tri godine i uzrokuje kontinuiranu nestabilnost i neizvjesnost. Iako je 2024. godine došlo do značajnog ublažavanja situacije na tržištima roba i energije, posljedice izrazito visoke inflacije iz prethodnih godina i dalje su jasno vidljive. Kako je razina plaća prilagođena višim cijenama s vremenskim odmakom, neizvjesnost u pogledu budućeg gospodarskog razvoja dovodi do suzdržanosti potrošača u potrošnji, što je, u kombinaciji sa slabom globalnom ekonomijom, rezultiralo usporenim gospodarskim razvojem u Europi.

Inflacija u eurozoni također je značajno pala tijekom 2024. godine. Nakon što je u listopadu 2022. dosegla vrhunac od 10,6%, rapidno je opala te se tijekom 2024. godine kretala između 2,8% (siječanj) i 1,7% (rujan), a na kraju godine iznosila je 2,4%. Ovisno o strukturi lokalnih gospodarstava te mjerama za suzbijanje inflacije koje su poduzele vlade pojedinih država članica EU, stope rasta cijena u prosincu 2024. znatno su varirale, krećući se od niskih 1,0% u Irskoj i 1,4% u Italiji do 4,4% u Belgiji i 4,5% u Hrvatskoj. Austrija se sa stopom rasta potrošačkih cijena od 2,1% nalazila u sredini među zemljama eurozone.

Nakon dvije godine visoke inflacije u regiji jugoistočne Europe, inflacija je 2024. pala i u zemljama u kojima Addiko posluje. Međutim, dok je rast cijena u Sloveniji bio u skladu s očekivanjima i iznosio 2,0%, u Hrvatskoj je s 4,5% blago premašio posljednje prognoze iz jeseni 2024. Za Bosnu i Hercegovinu očekivana vrijednost inflacije za 2024. iznosi niskih 2,2%, dok su u Srbiji i Crnoj Gori očekivane stope inflacije 4,5%, odnosno 4,8%.

Europska središnja banka (ECB) provela je ukupno deset povećanja kamatnih stopa u razdoblju od srpnja 2022. do rujna 2023., čime je referentna kamatna stopa za prekonoćni kredit od središnje banke dosegla 4,5%, najvišu razinu u posljednja dva desetljeća. Tijekom 2024. godine ECB je ukupno četiri puta snizio referentne kamatne stope, a posljednje smanjenje doneseno je 12. prosinca 2024. Dodatno smanjenje od 0,25% provedeno je 30. siječnja 2025. S učinkom od 5. veljače 2025. referentne kamatne stope sada iznose:

- Za prekonoćni depozit: 2.75% (2023: 4.00%)
- Za glavne operacije refinanciranja: 2.90% (2023: 4.50%)
- Za prekonoćni kredit: 3.15% (2023: 4.75%)

Ako inflacija u eurozoni u narednim mjesecima ostane na niskoj razini, tržišni sudionici trenutno pretpostavljaju da će ECB u 2025. nastaviti s daljnjim snižavanjem kamatnih stopa.

U odnosu na prethodnu godinu, u 2024. bruto domaći proizvod (BDP) u eurozoni porastao je samo 0,9%, ponajprije zbog smanjenja kupovne moći stanovništva uslijed inflacije te njihove suzdržanosti u potrošnji. Sezonski prilagođena stopa nezaposlenosti u eurozoni blago je pala na 6,3% u prosincu 2024., što predstavlja smanjenje od 0,2 postotna boda u odnosu na prosinac 2023.

Za razliku od niskog rasta BDP-a u eurozoni, tržišta u regiji srednje, istočne i jugoistočne Europe (CSEE) zabilježila su znatno snažniji rast u 2024. U usporedbi s proljetnim prognozama, Bečki institut za međunarodne ekonomske studije (wiiw) podigao je svoje procjene rasta BDP-a za Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu te Srbiju u svojoj jesenskoj prognozi. Očekivani rast BDP-a za 2024. iznosi 3,3% za Hrvatsku, 2,6% za Bosnu i Hercegovinu te visokih 3,8% za Srbiju. Prognoze za rast BDP-a u Sloveniji i Crnoj Gori snižene su na 1,7% i 3,5%.

U Sloveniji je BDP u 2024. rastao manje od očekivanog, 1,7%, što se prvenstveno pripisuje usporenom rastu izvoza i privatnih ulaganja. Izvoz je bio otežan slabom inozemnom potražnjom, posebno u Njemačkoj, ali i smanjenjem konkurentnosti troškova.

Hrvatsko gospodarstvo imalo je koristi od snažne turističke sezone 2024. godine, kao i od sredstava EU-a i EIB-a uloženi u infrastrukturne projekte. Zahvaljujući uspješnoj ljetnoj sezoni, broj noćenja u turizmu povećan je na 108,7 milijuna u 2024., što predstavlja rast od 4% u odnosu na prethodnu godinu. Dok je prema posljednjoj prognozi BDP u 2024. porastao za 3,5%, stopa nezaposlenosti bila je na 4,5%, što je 1,1 postotni bod manje nego na kraju 2023.

Bosna i Hercegovina također je imala koristi od rasta turizma, kao i pozitivnog učinka doznaka iz inozemstva i nastavka investicija, dok se očekuje da se industrijska proizvodnja u 2024. smanjila. Ukupno se očekuje rast BDP-a od 2,6%, dok nezaposlenost, unatoč pozitivnom razvoju posljednje dvije godine, ostaje visoka na 13,3%.

U Srbiji se očekuje rast BDP-a od 3,5% u 2024., vođen prvenstveno privatnom potrošnjom, rastućom industrijskom proizvodnjom i izvozom. Realni BDP bi u 2024. trebao porasti za 3,8%, što će se pozitivno odraziti na tržište rada, s očekivanim padom stope nezaposlenosti s 9,4% u prethodnoj godini na 8,8%.

Za Crnu Goru očekuje se rast BDP-a od 3,5% u 2024. Najvažniji faktori rasta bili su privatna potrošnja, potpomognuta političkim mjerama i poreznom reformom, snažna dinamika rasta plaća i uspješna turistička sezona. Stopa nezaposlenosti značajno je pala tijekom 2024. godine te je iznosila 11,7% (2023.: 13,1%).

(Izvor: Eurostat, wiiw)

2. Ključni naglasci

U 2024. godini, Addiko Grupa ostvarila je godišnji rast neto dobiti od približno 10%, dosegnuvši 45,4 milijuna eura, što odgovara zaradi po dionici (EPS) od 2,35 eura (2023: 2,12 eura). Povrat na prosječni materijalni kapital (ROATE) porastao je s 5,5% u prethodnoj godini na 5,7% u 2024., unatoč jednokratnim troškovima u iznosu od 3,0 milijuna eura povezanim s ponudama za preuzimanje. Četiri smanjenja kamatnih stopa ECB-a tijekom 2024. godine dovela su do smanjenja kamatnih uvjeta u segmentu novog kreditiranja, dok su kamatni rashodi na depozite prosječno porasli zbog uobičajenog efekta nadoknade. U posljednjem tromjesečju 2024. značajno su povećane rezervacije za rizike kako bi se uzele u obzir povećanje u neprihodujućim kreditima (NPL).

Dana 29. ožujka 2024. Društvo je objavila završetak programa otkupa dionica, budući da je na taj datum istekao maksimalni jednogodišnji rok od odobrenja Europske središnje banke (ECB). U razdoblju od 11. travnja 2023. do 29. ožujka 2024., ukupno 229.584 dionica otkupljeno je na Bečkoj burzi po ukupnoj vrijednosti 3.158.673,30 eura, pri čemu je prosječna ponderirana cijena po dionici iznosila 13,758 eura. Ovo predstavlja 1,177% temeljnog kapitala Društva. Nakon provedbe sustava nagrađivanja temeljenog na dionicama za 2023. godinu, Addiko je na dan 31. prosinca 2024. posjedovao ukupno 212.858 vlastitih dionica, što odgovara 1,092% upisanog kapitala.

Dana 2. travnja 2024., Addiko Bank AG dovršio je dodatno uvrštenje svojih dionica na Xetra platformu za trgovanje u Njemačkoj. Ovim potezom povećava se vidljivost Addika na tržištima kapitala, otvara se pristup široj bazi globalnih investitora te se naglašava predanost Grupe transparentnosti, angažmanu investitora i poboljšanju likvidnosti trgovanja.

Tijekom ožujka i svibnja 2024. godine, dva ponuđača podnijela su dobrovoljne ponude za preuzimanje: Agri Europe Cyprus Ltd. (Agri Europe Cyprus) i Nova Ljubljanska banka d.d. (NLB). Dana 21. kolovoza 2024., objavljeni su rezultati ponude za preuzimanje od strane NLB-a s ciljem stjecanja kontrole, kao i djelomične dobrovoljne ponude od strane Agri Europe Cyprus. Dok prva ponuda nije dosegla minimalni prag prihvatanja od 75%, koji je postavio NLB, potom su prihvatili dioničari koji su držali 12.853 dionice na donositelja u Addiko Bank AG. Obje ponude za preuzimanje stoga nisu uspjele, ali su rezultirale neplaniranim troškovima savjetovanja u iznosu od 3,0 milijuna eura u 2024. godini.

Dana 13. kolovoza 2024. ECB je utvrdio da su dva dioničara Addiko Bank AG, Alta Pay Group d.o.o. (u daljnjem tekstu "Alta Pay Group") i Diplomat Pay d.o.o. (u daljnjem tekstu "Diplomat Pay"), zajedno su držali ukupno 19,62% dionica i time zajednički premašili prag od 10% za kvalificirani udjel. Nakon što nisu pravodobno obavijestili Financijsku agenciju za nadzor tržišta (FMA), nadzorno tijelo im je suspendiralo glasačka prava i zatražilo imenovanje povjerenika koji će upravljati pravima iz predmetnih dionica. Dana 4. veljače 2025. ECB je utvrdio da je zajedničko djelovanje između Alta Pay Group i Diplomat Paya u vezi s dionicama koje su držane u Addiko Bank AG prestalo od 10. prosinca 2024. i da se stoga dionice više ne smatraju suspendiranim po sili zakona od tog datuma, jer je Diplomat Pay prodao svojih 9,99% tvrtki S-Quad Handels- und Beteiligungs GmbH. Posljedično, ECB će povući svoj zahtjev za imenovanje povjerenika za suspendirana prava glasa pred Trgovačkim sudom u Beču.

Dana 17. prosinca 2024., Nadzorni odbor Addiko Bank AG donio je odluku o produljenju mandata članovima Uprave: glavnom izvršnom direktoru (CEO) Herbertu Juraneku do 31. prosinca 2027., financijskom direktoru (CFO) Edgaru Flagglu i direktoru za rizike (CRO) Tadeju Krašovcu do 30. lipnja 2028., te direktoru za tržišta i informacijsku tehnologiju (CMO & CIO) Ganeshu Krishnamoorthiju do 31. prosinca 2028. Nadzorni odbor ovom odlukom želi osigurati kontinuitet u provedbi strategije banke te daljnje stvaranje vrijednosti za sve dionike, nakon uspješne transformacije Addika u specijaliziranog pružatelja digitalnih kredita za potrošače i male i srednje poduzetnike. Ova odluka odražava značajan napredak koji je banka ostvarila pod vodstvom sadašnje Uprave od 2021. godine.

Slijedom preporuke ECB-a od 9. prosinca 2024. da Addiko Bank AG suspendira isplatu dividende zbog trenutne situacije s dioničarima, Uprava Grupe, u dogovoru s Nadzornim odborom, odlučila je otkazati dividendu za financijsku godinu 2024. do daljnjega. Sukladno tome, na Godišnjoj skupštini dioničara u 2025. godini neće biti predložena isplata dividende.

3. Ponude za preuzimanje od strane Agri Europe Cyprus Ltd. i Nove Ljubljanske banke d.d.

Sukladno odjeljcima 4 i nadalje Austrijskog zakona o preuzimanju („Übernahmegesetz“), dana 25. ožujka 2024., Agri Europe Cyprus objavio je svoju namjeru da dioničarima društva Addiko Bank AG podnese dobrovoljnu ponudu za djelomično preuzimanje. Dokument ponude u vezi s ovom ponudom objavljen je dana 16. svibnja 2024. Cilj ponude bio je stjecanje najviše 3.315.344 dionice Addiko banke, što odgovara približno 17,002% temeljnog kapitala banke. Cijena ponude određena je na 16,24 eura bruto po dionici, uključujući dividendu.

Dana 15. svibnja 2024., Nova Ljubljanska banka d.d. (NLB) objavila je namjeru podnošenja dobrovoljne javne ponude za preuzimanje s ciljem stjecanja kontrolnog udjela sukladno odjeljku 25a Austrijskog zakona o preuzimanju, upućene dioničarima Addiko Bank AG, za stjecanje svih dionica, osim vlastitih dionica u vlasništvu Addika. Dokument ponude objavljen je dana 7. lipnja 2024. Početna cijena ponude iznosila je 20,00 eura po dionici, uključujući dividendu. Dana 15. srpnja 2024., NLB je objavio povećanje cijene ponude na 22,00 eura po dionici Addiko banke, također s uključenom dividendom.

Dana 21. kolovoza 2024., objavljeni su rezultati ponude za preuzimanje koju je NLB podnio s ciljem stjecanja kontrolnog udjela, kao i dobrovoljne djelomične ponude podnesene od strane Agri Europe Cyprus. Dok NLB-ova ponuda nije dostigla minimalni prag prihvatanja od 75%, postavljen od strane NLB-a, ponudu Agri Europe Cyprus prihvatili su dioničari koji su držali ukupno 12.853 dionice na donositelja u Addiko Bank AG. Obje ponude za preuzimanje su tako bile neuspješne.

4. Program ubrzanja

Addiko je uspostavio "Program ubrzanja" na grupnoj razini u cilju ubrzanja sposobnosti Grupe za stvaranje inkrementalne vrijednosti za svoje klijente i kako bi se osiguralo brže postizanje srednjoročnih ciljeva. Program se temelji za tri glavna stupa:

- poslovni rast u fokusnim područjima
- operativna izvrsnost i digitalna inovativnost
- upravljanje rizikom - najbolje u klasi.

Program ubrzanja je započeo 2023. godine i završio je sa zatvaranjem financijske godine 2024.

4.1. Prvi stup: poslovni rast u fokusnim područjima

Prvi stup programa ubrzanja namijenjen je osiguranju konstantnog, održivog poslovnog rasta unutar trenutnog geografskog područja i preko toga putem proširenja na Rumunjsku. Tijekom proteklih godina, Addiko je značajno unaprijedio svoju digitalnu platformu kako bi bolje služio svojim klijentima. Sada je cilj dodatno kapitalizirati, poboljšati i maksimizirati vrijednost uspostavljene platforme.

Tijekom 2024. godine, Grupa je uspješno proširila svoj fokus u segmentu potrošača i ostvarila godišnji porast isplata kredita od 20,4%, sa 707 milijuna eura (2023.) na 851 milijuna eura (2024.). Ovaj rast je podržan sljedećim inicijativama:

- Kontinuirano fokusiranje i jačanje E2E mogućnosti digitalnog kreditiranja uz postizanje potpune implementacije u Hrvatskoj, Sloveniji i Srbiji kako bi se privukli digitalni korisnici.
- Izgradnja partnerske mreže od više od 550 partnera i prisutnost na više od 1.100 lokacija omogućila je Addiku pristup novom segmentu klijenata kojima je važna mogućnost financiranja na samim prodajnim mjestima. U Bosni i Hercegovini, krediti manjih iznosa služe kao primarni proizvod za stjecanje novih klijenata, nudeći prilike za prijelaz na više iznose i unakrsnu prodaju.
- Štoviše, provedene su dodatne mjere za povećanje prihoda od nekreditnih proizvoda, posebice u području kreditnih kartica i osiguranja. Novouspostavljena "Ethoca" omogućuje poboljšanu komunikaciju za transakcije kreditnim karticama (kao prvi od banaka u regiji). Ovaj napredak kartičnih usluga rezultirao je snažnim rastom prihoda od provizija od kartica.

Unutar segmenta malog i srednjeg poduzetništva, Addiko ima za cilj osigurati pristupačne bankarske proizvode za predominantno mala i srednja poduzeća, nastojeći ponuditi najjednostavniji i najbrži proces na hrvatskom bankarskom tržištu.

U 2024. godini, segment malih i srednjih poduzeća karakteriziralo je visoko konkurentno okruženje i prigušena potražnja. Osim toga, mala i srednja poduzeća oklijevala su u uzimanju novih kredita jer su očekivala nastavak pada ključnih kamatnih stopa. To je dovelo do smanjenja isplata kredita od 13,4%, s 815 milijuna EUR (2023.) na 706 milijuna EUR (2024.). S obzirom na jaku konkurenciju, prioritet je bio zadržati premium cijena, a ne napustiti ga u korist većih volumena kredita. Pokrenuto je nekoliko inicijativa za rast kako bi se prilagodili specifičnom okruženju na tržištu malih i srednjih poduzeća:

- Addiko je uveo tri nova proizvoda usmjerena na poboljšanje svog ekosustava malih i srednjih poduzeća, uključujući "Automatizirano prekoračenje" i "Poslovnu kreditnu karticu" u Hrvatskoj, Sloveniji i Srbiji, kao i "Bankoosiguranje" u Bosni i Hercegovini i Hrvatskoj. Automatsko prekoračenje i poslovna kreditna kartica pokazuju ohrabrujuće početne rezultate, posebno u Sloveniji. U međuvremenu, proizvod bankoosiguranja ima dobre rezultate u Hrvatskoj i pozitivno je prihvaćen u svim regijama u kojima je lansirano 2024.
- Grupa je iskoristila svoju platformu "Digital Agent" uvođenjem "ubrzanja web kredita" što je rezultiralo primjetnim povećanjem volumena koji dolazi s weba. Uz webLoan koji je sada operativan u polovici zemalja Grupe, krediti pokrenuti putem weba već značajno pridonose novom obujmu poslovanja u ciljanoj segmentu u 2024.
- Novolansirani proizvodi uvedeni su korištenjem višekanalne strategije, potpuno uključene u Addikov digitalni prodajni proces. Automatsko prekoračenje i poslovna kreditna kartica dostupni su zajedno s kreditom ili samostalno. Pristup ovim proizvodima zahtijeva minimalne napore od strane klijenata. Dodatno, Addiko pilotira važne modele dizajna za osiguranje budućih mobilnih i web pristupa.

Addiko će nastaviti širiti svoju ponudu proizvoda za potrošače i male i srednje poduzetnike te će predstaviti daljnje E2E digitalne opcije bi privukao klijente na digitalnim kanalima i proširio svoju partnersku mrežu. Istovremeno, neprofitabilni proizvodi i usluge bit će ukinuti.

Marketinške aktivnosti bitan su dio poslovnog rasta i nastaviti će se poboljšavati i optimizirati. U 2024. Addiko je proveo 61 kampanje u cijeloj CSEE regiji, koristeći i online i offline medijske kanale. Ključne promotivne aktivnosti uključivale su:

- Marketinške kampanje u Srbiji, Sloveniji i Hrvatskoj koje ističu pogodnost Addiko online kredita i dostupnost i jednostavnost Addiko digitalnih usluga.
- U Crnoj Gori, Srbiji i Hrvatskoj depozitna kampanja provedena kako bi se predstavila konkurentna kamatna stopa, ojačala je prisutnost Grupe na tržištu i potaknula rast depozita.
- Addiko je nastavio komunicirati o svojim jedinstvenim ponudama, lansirajući nove iteracije malih kredita samo uz osobnu iskaznicu u Bosni i Hercegovini i promovirajući kampanje kredita s rekordno kratkim povratnim informacijama za potrošače u Bosni i Hercegovini i mala i srednja poduzeća u Srbiji i Crnoj Gori.
- Kampanja za Mastercard Credit kartice organizirana je u Hrvatskoj i nagradne igre u Sloveniji, Srbiji i Crnoj Gori kako bi se povećala iskorištenost kartice i aktivacija klijenata.

Prepoznajući sve veći utjecaj društvenih medija, Addiko je proširio svoju digitalnu prisutnost pokretanjem TikTok kanala u Hrvatskoj i pokretanjem ciljanih reklamnih kampanja. Cilj ovog poteza bio je privući mlađu publiku koja poznaje digitalne tehnologije, koristeći dinamičnu platformu TikTok za poticanje angažmana, poboljšanje vidljivosti marke i povezivanje s novom generacijom klijenata.

Tijekom 2024. dovršeno je istraživanje segmentacije kupaca u svim Addiko zemljama. Na temelju nalaza razvijeni su i implementirani novi komunikacijski alati za bolje ciljanje specifičnih korisničkih segmenata.

Kako bismo ojačali digitalni DNK Addiko banke, naš brend karakter Oskar dobio je digitalni hologram Oskar koji je bio istaknut u novim kampanjama, izravno ističući naša rješenja za digitalno kreditiranje.

Addiko je također pokrenuo dvije velike sponzorske suradnje kako bi podigao vidljivost brenda i povezanost s izvrsnošću. To uključuje partnerstvo s cijenjenom srpskom košarkaškom reprezentacijom Partizanom te sponzorstvo Košarkaške zaklade Gorana Dragića i njegovu oproštajnu utakmicu u Sloveniji "Noć zmaja" koja je bila jedan od najistaknutijih sportskih događaja u zemlji 2024. godine.

Addiko je 2024. završio glavne pripremne radove za ulazak na rumunjsko tržište 2025. koristeći prekograničnu licencu svoje slovenske podružnice. Ovaj potez iskorištava prednost europskog sustava izdavanja putovnica kao najučinkovitijeg i najisplativijeg poslovnog modela. Addiko će iskoristiti svoju trenutnu digitalnu platformu, stručnost upravljanja rizikom i poslovne prakse za svoje digitalno lansiranje u Rumunjskoj s početnim proizvodom Osobnim Kreditom. Nakon ugovore a partnerstvu s ključnim dobavljačima za daljinsku identifikaciju, e-potpis, pristup kreditnom uredu i usluga naplate, faza implementacije je pokrenuta i trenutno je usredotočena na IT integraciju i planiranje za buduća testiranja. Grupa ima za cilj pokrenuti pilot fazu u prvoj polovici 2025. za stabilizaciju sustava i prilagodbu svoje vrijednosne ponude.

4.2. Drugi stup: operativna izvrsnost i digitalna inovativnost

Kao dio drugog stupa Programa ubrzanja osmišljenog za osiguravanje operativne izvrsnosti i digitalne inovativnosti, Addiko je dodatno optimizirao temeljne procese E2E tijekom 2024., s ciljem pružanja najboljeg u klasi korisničkog iskustva u svim fokusnim područjima i proizvodima, bez obzira na distribucijski kanal koji korisnik koristi. Uvođenjem novih digitalnih rješenja i daljnjom automatizacijom pozadinskih zadataka, Addiko čini kreditiranje bržim i lakšim, pokazujući svoju predanost i sposobnost da koristi tehnologiju i učini bankarstvo dostupnijim, učinkovitijim i usmjerenijim na klijente.

U segmentu potrošača, Addiko je unaprijedio aplikaciju za mobilno bankarstvo, koncentrirajući se na doradu korisničkog sučelja i ukupnog korisničkog iskustva. Poboljšanja su uključivala redizajnirano sučelje koje je pružalo dodatne informacije za kartične transakcije. Implementacija ovog poboljšanja u Hrvatskoj i Srbiji unaprijedilo je korisničko iskustvo i zadovoljstvo. Paralelno, Addiko je radio na potpunoj reviziji korisničkog sučelja aplikacije, počevši od Crne Gore kao prvog tržišta. Redizajnom korisničkog sučelja aplikacije Addiko ga želi učiniti privlačnijim, intuitivnijim i lakšim za korištenje za svoje korisnike.

Za segment malih i srednjih poduzeća, Addiko nastavlja poboljšavati usluge nadogradnjom postojeće online platforme za kreditiranje nudeći personalizirane ponude malim i srednjim klijentima i istovremeno omogućujući besprijekoran početak kreditnog procesa putem moderne online platforme. Štoviše, Addiko je realizirao različite prilagodbe svog sustava kreditiranja kako bi optimizirao procese i povećao prednosti za svoje klijente. Addiko je dovršio uspješno poboljšanje svoje aplikacije za mobilno bankarstvo za mala i srednja poduzeća na svim svojim tržištima u 2024. Addiko nastavlja nadograđivati aplikaciju za mobilno bankarstvo za klijente malih i srednjih poduzeća s funkcionalnim i regulatornim poboljšanjima. Cilj Addika je pružiti prikladnu, pouzdanu i sigurnu uslugu svojim klijentima, malim i srednjim poduzećima, na svim svojim tržištima stalnim unapređivanjem aplikacije za mobilno bankarstvo.

U skladu s predanošću Grupe, fokus u 2024. također je bio na provedbi planiranih mjera. U sklopu nastojanja da poboljša svoj model poslovanja, Addiko Bank AG otvorila je podružnicu u Zagrebu u travnju 2024., u kojoj se sada nalazi nekoliko centralnih jedinica.

4.3. Treći stup: Najbolji proces upravljanja rizicima

Inicijative provedene u sklopu trećeg stupa, koji je usmjeren na najbolje prakse u procesu upravljanja rizicima, također su bile prilično uspješne tijekom 2024. godine:

- Na temelju sveobuhvatne izvještajne platforme, koja je uvedena prošle godine, Addiko je dodatno optimizirao svoj proces naplate u 2024. godini.
- Addiko je također radio na uspostavljanju skalabilnog i automatiziranog okruženja za proces odobravanja, monitoringa i izvještavanja, kako bi se dodatno poboljšala učinkovitost, djelotvornost i, što je najvažnije, kvaliteta kreditnog portfelja. Tijekom 2024. godine razina automatizacije u segmentu potrošača značajno je porasla.
- Započeto je nekoliko inicijativa u sklopu Risk Excellence projekta s ciljem daljnjeg poboljšanja učinkovitosti.

Addiko će nastaviti ulagati u svoje informatičke sustave kako bi dodatno automatizirao proces odobravanja plasmana te kako bi omogućio daljnje povećanje udjela automatiziranih i standardiziranih odluka. Također, Addiko će se i dalje fokusirati na učinkovito upravljanje portfeljem neprihodujućih izloženosti kako bi se osigurala dodatna vrijednost za banku.

5. Poslovni rezultati i gospodarska situacija

5.1. Pregled financijskih rezultata

- **Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezervacija** bolji je za 8,1% te iznosi 112,3 milijuna eura u odnosu na 103,9 milijuna eura u prethodnoj godini
- **Opći administrativni troškovi** iznad očekivanja zbog jednokratnih troškova savjetovanja u iznosu od 3,0 milijuna eura povezanih s ponudama za preuzimanje u drugom tromjesečju 2024. od strane Agri Europe Cyprus i NLB-a
- **Omjer troškova rizika (na neto kredite)** na razini 1.0% ili 36,0 milijuna eura u usporedbi s 11,8 milijuna eura godinu ranije
- **Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost)** iznosio je 2,9% (2023.: 2,8%) sa stabilnom pokrivenošću neprihodujućih izloženosti od 80,0% (2023.: 80,9%)
- **Povrat na prosječni materijalni kapital** porastao je na 5,7% (2023.: 5,5%)

Rezultat nakon poreza dosegao je 45,4 milijuna eura, 10,4% više u odnosu na prethodnu godinu (2023.: 41,1 milijun eura), ponajviše zbog pozitivnog razvoja poslovanja i uspješnog usklađenja cijena u okruženju visokih kamatnih stopa. Isključivanjem troškova savjetovanja u iznosu od 3,0 milijuna eura povezanih s ponudama za preuzimanje u drugom tromjesečju 2024., Addiko bi ostvario rezultat nakon oporezivanja od 48,4 milijuna eura u 2024., što je povećanje od 17,8% u odnosu na prethodnu godinu.

Udio dva segmenta u fokusu, potrošača i malih i srednjih poduzeća, kao postotak bruto kamatonosnih kredita povećao se na 89,5% u usporedbi s 86,5% na kraju 2023. Ukupan portfelj kamatonosnih kredita nastavio je rasti te se povećao na 3,51 milijardu eura u usporedbi s 3,49 milijarde eura na kraju 2023., dok se portfelj kredita segmenata koji nisu u fokusu nastavio smanjivati. Ukupan portfelj kredita segmenata u fokusu rastao je za 4,0% u odnosu na prethodnu godinu, potaknut značajnim povećanjem u segment potrošača od 10,0%.

Neto kamatni prihod ostvario je rast od 6,5%, povećavši se na 242,9 milijuna eura (2023.: 228,0 milijuna eura) s poboljšanom neto kamatnom maržom od 3,87% (2023.: 3,75%). **Neto prihod od naknada i provizija** povećan je za 8,7% u odnosu na prethodnu godinu te je iznosio 73,0 milijun eura (2023.: 67,1 milijuna eura), kao rezultat većeg prihoda od banko osiguranja te računa i paketa. **Opći administrativni troškovi** porasli su na -192,4 milijuna eura (2023.: -178,6 milijuna eura) zbog visoke inflacije i jednokratnog povećanja troškova savjetovanja od 3,0 milijuna eura vezanog za ponudu za djelomično preuzimanje od strane Agri Europe Cyprus objavljenu 16. svibnja 2024. i ponudu za preuzimanje od strane NLB-a od 7. lipnja 2024. Omjer troškova i prihoda povećao se na 60,9% (2023.: 60,5%). Isključujući nepredvidive troškove savjetovanja povezane s ponudama za preuzimanje, omjer troškova i prihoda poboljšao bi se na 60,0%. **Ostali rezultat** iznosio je -15,8 milijuna eura, što je znatno manje od usporedivog razdoblja (2023.: -44,7 milijuna eura), na koje je u prethodnoj godini utjecao neočekivano velik priljev novih predmeta za kredite nominirane u švicarskim francima u Hrvatskoj neposredno prije isteka zastare u lipnju 2023.

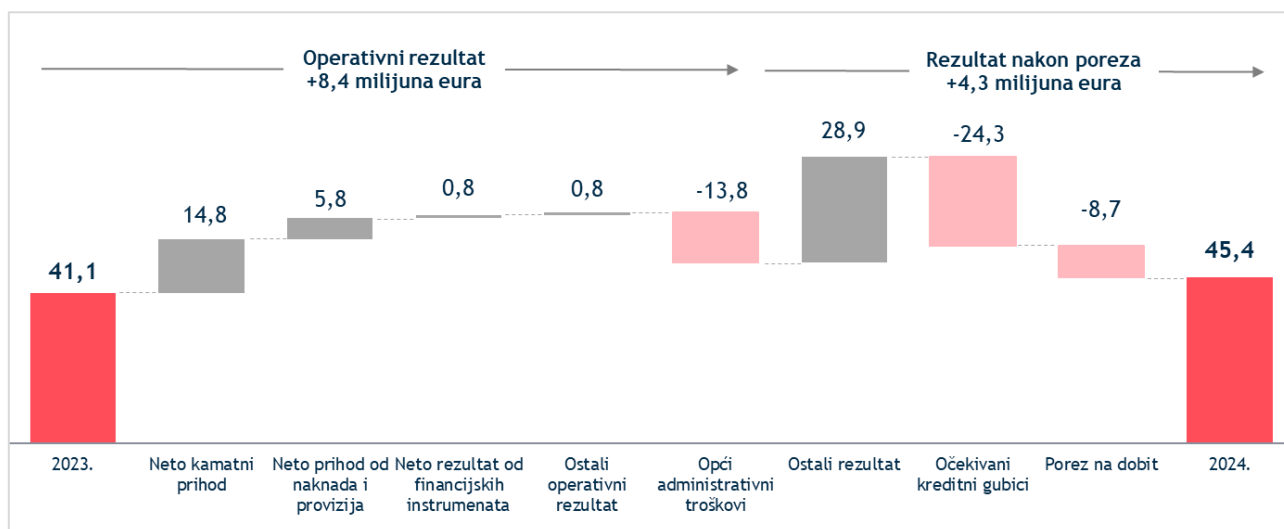
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini iznosili su 36,0 milijuna eura s Omjerom troškova rizika (na neto kredite) od 1,0% (2023.: 11,8 milijun eura / 0,3%), te su isti uglavnom bili pod utjecajem zahtjeva za rezervacijama u portfelju potrošača, kao i rezervacija za veće pojedinačne kredite u SME segmentu, pri čemu je prethodno razdoblje bilo niže zbog reklasifikacije pojedinih predmeta pravnih osoba iz Faze 2 u Fazu 1, što je dovelo do neto otpuštanja rezervacija u Fazi 2. **Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost)** ostao je stabilan na 2,9% (2023.: 2,8%) na temelju **neprihodujućih izloženosti (NPE)** u iznosu od 144,7 milijuna eura (2023.: 138,0 milijuna eura). **Pokrivenost neprihodujućih izloženosti/plasmana sa ispravcima vrijednosti** ostala je stabilna na razini od 80,0% (2023.: 80,9%).

Ukupan **kapital** porastao je na 839,5 milijuna eura (2023.: 801,1 milijun eura). Nakon regulatornih odbitaka, **omjer CET1** iznosio je 22,0% (2023.: 20,4%).

5.2. Analiza rezultata

	u milijunima eura			
	01.01. - 31.12.2024.	01.01. - 31.12.2023.	(aps)	(%)
Neto bankarski prihod	315,8	295,2	20,7	7,0%
Neto kamatni prihod	242,9	228,0	14,8	6,5%
Neto prihod od naknada i provizija	73,0	67,1	5,8	8,7%
Neto rezultat od financijskih instrumenata	1,2	0,4	0,8	>100%
Ostali operativni rezultat	-12,3	-13,1	0,8	-5,9%
Prihodi iz poslovanja	304,7	282,5	22,2	7,9%
Opći administrativni troškovi	-192,4	-178,6	-13,8	7,7%
Poslovni rezultat prije umanjena vrijednosti i rezerviranja	112,3	103,9	8,4	8,1%
Ostali rezultat	-15,8	-44,7	28,9	-64,6%
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	-36,0	-11,8	-24,3	>100%
Rezultat prije poreza	60,4	47,4	13,0	27,4%
Porez na dobit	-15,0	-6,3	-8,7	>100%
Rezultat nakon poreza	45,4	41,1	4,3	10,4%

Rezultat nakon poreza Addiko Group - razvoj na godišnjoj razini (u milijunima eura):



Neto bankarski prihod poboljšao je u 2024. godini za 20,7 milijuna eura na 315,8 milijuna eura.

Neto kamatni prihod u iznosu od 242,9 milijuna eura povećan je za milijuna eura ili u usporedbi s 2023. godinom. Rast je uglavnom ostvaren od zajmova komitentima s 22,2 milijuna eura i vrijednosnih papira (11,5 milijuna eura), dok su stanja na računima u nacionalnim bankama i ostali depoziti po viđenju ostali u usporedbi s 2023. godinom. Istodobno su kamatni troškovi porasli zbog većih kamatnih troškova na depozite klijenata (19,3 milijuna eura), potaknuti višim kamatnim stopama na oročene depozite (-71 bazni bod) i daljnjim prelaskom s depozita po viđenju na oročene depozite, što se odražava u smanjenom udjelu depozita po viđenju od 59% (2023. na 62%). Sveukupno, neto kamatna marža u 2024. od 3,87% bila je 12 baznih bodova viša u odnosu na prethodnu godinu, budući da je porast prinosa na kamatonosnu imovinu od 46 baznih bodova djelomično neutraliziran rastom troškova financiranja prosječnih kamatonosnih obveza od 39 baznih bodova.

Neto prihod od naknada i provizija povećan je na 73,0 milijuna eura u 2024., u usporedbi s 67,1 milijuna eura u prethodnoj godini. Taj je rast uglavnom potaknut poboljšanim prodajnim rezultatima podržanim blagotvornim učincima porasta gospodarske aktivnosti i potrošnje. Kao rezultat toga, došlo je do povećanja naknada generiranih u cijeloj Grupi, posebno u područjima kao što su banko osiguranje te računi i paketi.

Neto rezultat od financijskih instrumenata iznosio je 1,2 milijuna eura u 2024., koji proizlaze iz deviznih i povezanih trgovinskih aktivnosti, u usporedbi s 0,4 milijuna eura u 2023.

Ostali operativni rezultat, što je zbroj ostalih operativnih prihoda i ostalih operativnih rashoda, smanjen je za 0,8 milijuna eura s -13,1 milijun eura u 2023. na -12,3 milijuna eura u 2024. Ova pozicija uključivala je sljedeće značajne stavke:

- Troškovi osiguranja depozita u iznosu od 5,6 milijuna eura (2023.: 7,1 milijuna eura).
- Bankovna i ostala davanja povećana su na 7,7 milijuna eura (2023.: 4,6 milijuna eura), uglavnom zbog novo uspostavljenog posebnog bankovnog poreza na bilancu u Sloveniji u iznosu od 2,8 milijuna eura.
- Dobit od prodaje nefinancijske imovine, uglavnom proizašla iz prodaje nekretnina koje nisu namijenjene za obavljanje osnovne djelatnosti u Bosni i Hercegovini, porasla je na 2,9 milijuna eura (2023.: 1,0 milijun eura).
- Troškovi restrukturiranja u iznosu od 0,9 milijuna eura (2023.: 1,4 milijuna eura) povezani s optimizacijom organizacije i poslovnih procesa.

Opći administrativni troškovi povećani na -192,4 milijuna eura u 2024. sa -178,6 milijuna eura u 2023.:

- Troškovi zaposlenika povećani su za 6,6 milijuna eura na 104,4 milijuna eura u izvještajnom razdoblju. Razvoj je uglavnom posljedica povećanja plaća povezanih s inflacijom, kao i zakonski uvjetovanih povećanja minimalnih plaća.
- Ostali administrativni troškovi povećani su za 7,5 milijuna eura na 71,0 milijun eura. Povećanje je potaknuto izvanredno većim troškovima savjetovanja od 3,0 milijuna eura povezanim s dobrovoljnom ponudom za djelomično preuzimanje koju je Agri Europe Cyprus objavio 16. svibnja 2024. i dobrovoljnom javnom ponudom za preuzimanje s ciljem kontrole koju je NLB objavio 7. lipnja 2024. Nadalje, na razvoj su utjecali viši troškovi oglašavanja i inflacijsko indeksiranje troškovne baze.
- Amortizacija je smanjena za 0,3 milijuna eura na 17,0 milijuna eura.

Na temelju rezultata iz 2024. godine, omjer troškova i prihoda iznosio je 60,9%. Isključujući neočekivane jednokratne troškove izravno povezane s ponudama za preuzimanje, omjer troškova i prihoda poboljšao bi se na 60,0% (2023.: 60,5%).

Ostali rezultat, u iznosu od -15,8 milijuna eura (2023.: -44,7 milijuna eura), prvenstveno je rezultat novih tužbi zaprimljenih u Sloveniji vezanih za kredite denominirane u švicarskim francima te razvoja sudskih sporova u Srbiji i Hrvatskoj. U usporednom izvještajnom razdoblju 2023. godine značajan utjecaj na Ostali rezultat imao je neočekivano velik priljev novih tužbi vezanih za kredite denominirane u švicarskim francima u Hrvatskoj koje su podnesene neposredno prije isteka roka zastare u lipnju 2023.

Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini (ECL) povećani su za 24,3 milijuna eura na -36,0 milijuna eura tijekom izvještajnog razdoblja, u usporedbi s -11,8 milijuna eura u 2023. Na razvoj su uglavnom utjecali zahtjevi za rezervacijama u portfelju kredita potrošačima, kao i rezervacije u SME segmentu. Prethodno razdoblje bilo je uglavnom niže zbog promjene rejtinga pojedinih predmeta pravnih osoba, što je dovelo do otpuštanja rezervacija u Fazi 2, kao i zbog otpuštanja tzv. *Post Model Adjustment*-a u iznosu od 11,8 milijuna eura.

Porez na dobit porastao je na -15,0 milijuna eura u 2024. u usporedbi sa -6,3 milijuna eura u 2023. Razvoj odražava viši rezultat prije poreza ostvaren tijekom izvještajnog razdoblja u usporedbi s prethodnom godinom, privremeno povećanje stope poreza na dobit s 19% na 22% za godine od 2024. do 2028. u Sloveniji, kao što je odobrio slovenski parlament 2023., kao i viši iznos poreza po odbitku priznat od strane Addiko Bank AG u vezi s unutargrupnim dividendama za koje se predviđa da će biti primljene od Addiko podružnica izvan EU u doglednoj budućnosti, a koje su porasle s 21,1 milijuna eura u 2023. na 34,4 milijuna eura u 2024.

Općenito, **Rezultat nakon poreza** porastao je za 10,4% na godišnjoj razini na 45,4 milijuna eura (2023.: 41,1 milijun eura). Isključivanjem jednokratnih troškova savjetovanja u iznosu od 3,0 milijuna eura, koji su nastali tijekom izvještajnog razdoblja u vezi s ponudama za preuzimanje od Agri Europe Cyprus i NLB-a, Addiko bi u 2024. godini ostvario rezultat nakon oporezivanja od 48,4 milijuna eura, što je povećanje od 17,8% u odnosu na prethodnu godinu.

5.3. Analiza izvještaja o financijskom položaju

u milijunima eura

	31.12.2024.	31.12.2023.	(aps)	(%)
Novac i novčani ekvivalenti	1.251,4	1.254,5	-3,1	-0,2%
Financijska imovina koja se drži radi trgovanja	14,4	29,5	-15,1	-51,1%
Zajmovi i potraživanja od kreditnih institucija	44,2	66,6	-22,4	-33,6%
Zajmovi i potraživanja od komitenata	3.506,4	3.489,2	17,2	0,5%
Investicijski vrijednosni papiri	1.464,7	1.178,6	286,1	24,3%
Materijalna imovina	55,4	57,6	-2,2	-3,8%
Nematerijalna imovina	25,7	23,3	2,4	10,1%
Porezna imovina	30,8	36,8	-6,0	-16,4%
Tekuća porezna imovina	2,1	1,7	0,4	26,4%
Odgodena porezna imovina	28,6	35,1	-6,5	-18,5%
Ostala imovina	14,8	14,0	0,8	6,0%
Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju	1,0	1,3	-0,3	-22,1%
Ukupno imovina	6.408,9	6.151,5	257,4	4,2%

Izveštaj o financijskom položaju Addiko Grupe i dalje pokazuje jednostavnu i čvrstu strukturu kamatonosne imovine: 55% imovine bili su krediti klijenata, , uglavnom koncentrirani u segmentima u fokusu. Osim toga, znatan dio preostale imovine sastojao se od novčanih rezervi i dužničkih vrijednosnih papira visokog rejtinga koji su uglavnom povezani s državnim obveznicama CESEE-a.

Novac i novčani ekvivalenti blago su smanjeni na 1.251,4 milijuna eura na 31. prosinca 2024. (2023.: 1.254,5 milijun eura) uz održavanje čvrste likvidnosne pozicije.

Zajmovi i potraživanja od kreditnih institucija smanjeni su za 22,4 milijuna eura na 44,2 milijuna eura (2023.: 66,6 milijuna eura) jer je repo posao kojeg je srpska članica obavila sa Srpskom narodnom bankom na kraju 2023. godine istekao tijekom prve polovice 2024.

Zajmovi i potraživanja od komitenata porasli su za 17,2 milijuna eura na 3.506,4 milijuna eura (2023.: 3.489,2 milijuna eura). Ovo povećanje odražavalo je Addikovu strategiju za ubrzano smanjenje volumena slabije profitabilnog portfelja unutar segmenata velikih i javnih poduzeća te stambenih kredita te povećanje portfelja kredita s većom dodanom vrijednosti u segmentima potrošača i malih i srednjih poduzeća. Ovi segmenti u fokusu nastavili su uzlazni zamah, unatoč smanjenoj potražnji u segmentu SME, povećavši se za 121,0 milijun eura na 3.137,7 milijuna eura (2023.: 3.016,7 milijuna eura), što je činilo 89,5% ukupnih bruto kamatonosnih zajmova i potraživanja od komitenata (2023.: 86,5%). Prema planu, segmenti koji nisu u fokusu smanjeni su za 100,2 milijuna eura na 368,7 milijuna eura na kraju 2024. godine (2023.: 468,9 milijuna eura).

Investicijski vrijednosni papiri povećani su sa 1.178,6 milijuna eura u 2023. godini na 1.464,7 milijuna eura u 2024. godini u skladu s uspostavljenom strategijom ulaganja. Ulaganja su uglavnom u državne obveznice s visokim rejtingom i investicijskim rejtingom, koje uglavnom izdaju vlade CESEE regije.

Porezna imovina smanjila se na 30,8 milijuna eura (2023.: 36,8 milijuna eura), od čega se 12,1 milijun eura odnosilo na odgođenu poreznu imovinu po osnovi prenesenih poreznih gubitaka (2023.: 12,8 milijuna eura).

Ostala imovina povećana je na 14,8 milijuna eura (2023.: 14,0 milijuna eura). Ova pozicija uključuje unaprijed plaćene troškove i razgraničenja kao i ostala potraživanja.

U usporedbi s krajem 2023. godine, **Ukupna imovina** Addiko Grupe povećana je sa 6.151,5 milijuna eura na 6.408,9 milijuna eura, što je povećanje za 257,4 milijuna eura ili 4,2%. Ukupni rizik, tj. imovina ponderirana rizikom, uključujući kreditni, tržišni i operativni rizik, blago se povećao na 3.671,2 milijuna eura (2023.: 3.653,2 milijuna eura) jer su veći neto kamatni prihodi povećavali rizikom ponderiranu aktivu za operativni rizik.

	u milijunima eura			
	31.12.2024.	31.12.2023.	(aps)	(%)
Financijske obveze koje se drže radi trgovanja	4,4	4,2	0,2	5,7%
Depoziti i uzeti zajmovi od kreditnih institucija	77,3	106,8	-29,5	-27,6%
Depoziti i uzeti zajmovi od komitenata	5.290,0	5.032,6	257,5	5,1%
Ostale financijske obveze	54,4	59,3	-4,9	-8,2%
Rezerviranja	94,1	99,2	-5,1	-5,1%
Porezne obveze	5,0	4,1	0,9	21,5%
Tekuće porezne obveze	3,3	4,1	-0,8	-19,9%
Ostale obveze	44,2	44,2	0,0	-0,1%
Kapital	839,5	801,1	38,4	4,8%
Ukupno kapital i obveze	6.408,9	6.151,5	257,4	4,2%

Depoziti i uzeti zajmovi od kreditnih institucija smanjili su se sa 106,8 milijuna eura na kraju 2023. godine na 77,3 milijuna eura na kraju 2024. godine.

Depoziti i uzeti zajmovi od komitenata ostali su stabilni, na razini od 5.290,0 milijuna eura (2023.: 5.032,6 milijuna eura), s prelaskom s depozita po viđenju na oročene depozite kako je planirano. Udio oročenih depozita u ukupnim depozitima klijenata blago se povećao na 41% (2023.: 38%). Depoziti su uglavnom denominirani u eurima, a slijede konvertibilne marke Bosne i Hercegovine (BAM) i srpski dinar (RSD).

Ostale financijske obveze iznosile su 54,4 milijuna eura (2023.: 59,3 milijuna eura).

Rezerviranja su smanjena sa 99,2 milijuna eura na kraju 2023. godine na 94,1 milijun eura na kraju 2024. godine. Ova pozicija uključivala je uglavnom rezerviranja u vezi s očekivanim sudskim presudama u kontekstu kredita denominiranih u švicarskim francima.

Ostale obveze bili su stabilni na razini od 44,2 milijuna eura (2023.: 44,2 milijuna eura), uglavnom odražavajući vremenska razgraničenja za primljene usluge koje još nisu fakturirane (2024.: 42,5 milijuna eura, 2023.: 42,7 milijuna eura) kao i obveze za plaće i obračunate naknade, uključujući obveze za varijabilne bonuse temeljene na učinku.

Kapital je porastao sa 801,1 milijuna eura na 839,5 milijuna eura, pri čemu je isplata dividende od 24,3 milijuna eura iz rezultata za 2023. u svibnju 2024. nadoknađena rezultatom od 45,4 milijuna eura i pozitivnim razvojem ostale sveobuhvatne dobiti od 19,6 milijuna eura. Addiko očekuje da će se trenutne preostale rezerve negativne fer vrijednosti od -30,8 milijuna eura (2023.: -48,6 milijuna eura) od dužničkih instrumenata kontinuirano smanjivati do dospijeca instrumenata, s obzirom na visoku kreditnu kvalitetu i očekivanje da će izdavatelji, pretežno vlade CESEE regije, otplatiti te obveznice po dospijecu.

5.4. Informacije o segmentima

Poslovni segmenti Addiko Grupe odražavaju njezinu strategiju specijalizacije za potrošačko bankarstvo i bankarstvo malih i srednjih poduzeća, naglašavajući rast u ova dva segmenta u fokusu. Strategija ubrzanog smanjenja portfelja segmenata koji nisu u fokusu koji uključuju manje profitabilne segmente poput stambenih kredita i poslovanje s velikim i javnim poduzećima, zaključena je krajem 2024. godine. Počevši od 2024. godine konsolidirani financijski izvještaji prikazuju segmente van fokusa (velika i javna poduzeća) zbrojeno, odražavajući interna izvješća Uprave. Usporedno razdoblje prilagođeno je u skladu s tim.

u milijunima eura

31.12.2024.	Fokus segmenti		Segmenti izvan fokusa		Korporativni centar	Ukupno
	Potrošači	SME	Stambeni krediti	Velika i javna poduzeća		
Neto bankarski prihod	174,5	101,9	13,5	10,5	15,4	315,8
Neto kamatni prihod	131,2	74,4	13,5	7,9	15,9	242,9
od čega: prihod od redovnih kamata	133,2	74,5	14,7	4,9	70,3	297,6
Neto prihod od naknada i provizija	43,2	27,6	0,0	2,7	-0,5	73,0
Neto rezultat do financijskih instrumenata	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
Ostali operativni rezultat	0,0	0,0	0,0	0,0	-12,3	-12,3
Prihodi iz poslovanja	174,5	101,9	13,5	10,5	4,3	304,7
Opći administrativni troškovi	-91,2	-37,0	-1,4	-4,3	-58,5	-192,4
Poslovni rezultat prije umanjjenja vrijednosti i rezerviranja	83,3	64,9	12,1	6,2	-54,2	112,3
Ostali rezultat	0,0	0,0	0,0	0,0	-15,8	-15,8
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	-20,4	-27,3	8,7	2,2	0,7	-36,0
Rezultat prije poreza	62,9	37,7	20,8	8,4	-69,3	60,4
Poslovni volumeni						
Neto zajmovi i potraživanja	1.861,7	1.256,7	306,2	63,7	62,4	3.550,6
od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima	1.877,1	1.260,6	306,8	61,8		3.506,4
Bruto novoisplaćeni zajmovi	851,4	705,8	0,1	11,0		1.568,3
Financijske obveze po amortiziranom trošku ¹⁾	2.945,5	1.149,0	0,0	390,5	936,8	5.421,7
Rizikom ponderirana aktiva ²⁾	1.419,0	871,8	175,4	73,3	493,9	3.033,4
Glavni pokazatelji						
Neto kamatna marža ³⁾	5,5%	4,1%	-0,7%	2,4%		3,9%
Omjer troškova i prihoda ⁴⁾	52,3%	36,3%	10,4%	41,2%		60,9%
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik)	-1,0%	-1,4%	2,7%	1,4%		-0,8%
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove)	-1,1%	-2,2%	2,8%	3,5%		-1,0%
Omjer kredita i depozita	63,2%	109,4%	0,0%	16,3%		66,3%
Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca)	3,4%	3,8%	3,5%	15,9%		2,9%
Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti	81,5%	77,6%	80,2%	81,4%		80,0%
Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek)	7,4%	5,8%	4,4%	5,8%		6,5%

¹⁾ Financijske obveze po amortiziranom trošku uključuju izravne depozite (Austrija/Njemačka) u iznosu od 585 milijuna eura, 77 milijuna eura depozita kreditnih institucija i 146 milijuna eura ostale obveze. ²⁾ Uključuje samo kreditni rizik. ³⁾ Neto kamatna marža na razini segmenta zbroj je kamatnih prihoda (bez kamatnih prihoda od neprihodujućih izloženosti) i kamatnih troškova, uključujući transferne cijene sredstava, ali bez doprinosa imovine, podijeljen s odgovarajućim prosječnim obujmom poslovanja primjenom dnevnih salda. ⁴⁾ Omjer troškova i prihoda (CIR) izračunava se kao zbroj općih administrativnih troškova podijeljen s operativnim prihodom uključujući doprinosa imovine.

u milijunima eura

31.12.2023.	Fokus segmenti		Segmenti izvan fokusa		Korporativni centar	Ukupno
	Potrošači	SME	Stambeni krediti	Velika i javna poduzeća		
Neto bankarski prihod	162,4	104,9	23,9	14,4	-10,4	295,2
Neto kamatni prihod	123,7	79,2	23,9	11,0	-9,8	228,0
od čega: prihod od redovnih kamata	115,1	66,2	18,0	6,8	58,8	264,9
Neto prihod od naknada i provizija	38,7	25,7	0,0	3,4	-0,7	67,1
Neto rezultat do financijskih instrumenata	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4
Ostali operativni rezultat	0,0	0,0	0,0	0,0	-13,1	-13,1
Prihodi iz poslovanja	162,4	104,9	23,9	14,4	-23,1	282,5
Opći administrativni troškovi	-84,7	-34,5	-1,3	-5,2	-52,7	-178,6
Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezerviranja	77,7	70,3	22,6	9,1	-75,8	103,9
Ostali rezultat	0,0	0,0	0,0	0,0	-44,7	-44,7
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	-5,9	-13,5	4,5	3,8	-0,7	-11,8
Rezultat prije poreza	71,8	56,8	27,1	13,0	-121,3	47,4
Poslovni volumeni						
Neto zajmovi i potraživanja	1.688,5	1.301,3	363,8	108,6	93,6	3.555,8
od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima	1.706,4	1.310,3	363,8	105,1		3.485,6
Bruto novoisplaćeni zajmovi	706,9	814,7	0,0	16,8		1.538,3
Financijske obveze po amortiziranom trošku ¹⁾	2.841,6	1.116,5	0,0	482,3	758,3	5.198,7
Rizikom ponderirana aktiva ²⁾	1.287,6	924,8	215,6	123,6	509,3	3.060,9
Ključni pokazatelji						
Neto kamatna marža ³⁾	5,3%	3,4%	-0,4%	1,9%		3,8%
Omjer troškova i prihoda ⁴⁾	52,2%	33,0%	5,6%	36,5%		60,5%
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik)	-0,3%	-0,7%	1,2%	1,5%		-0,3%
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove)	-0,3%	-1,0%	1,2%	3,5%		-0,3%
Omjer kredita i depozita	59,4%	116,6%	0,0%	22,5%		69,3%
Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca)	3,3%	3,1%	4,8%	11,0%		2,8%
Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravcima vrijednosti	80,8%	81,8%	82,0%	77,5%		80,9%
Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek)	7,1%	5,3%	4,5%	5,4%		6,1%

¹⁾ Financijske obveze po amortiziranom trošku uključuju izravne depozite (Austrija/Njemačka) u iznosu od 494 milijuna eura, 107 milijuna eura depozita kreditnih institucija i 157 milijuna eura ostale obveze. ²⁾ Uključuje samo kreditni rizik. ³⁾ Neto kamatna marža na razini segmenta zbroj je kamatnih prihoda (bez kamatnih prihoda od neprihodujućih izloženosti) i kamatnih troškova, uključujući transferne cijene sredstava, ali bez doprinosa imovine, podijeljen s odgovarajućim prosječnim obujmom poslovanja primjenom dnevnih salda. ⁴⁾ Omjer troškova i prihoda (CIR) izračunava se kao zbroj općih administrativnih troškova podijeljen s operativnim prihodom uključujući doprinosa imovine.

5.4.1. Potrošači

u milijunima eura

Poslovanje s potrošačima			
Račun dobiti ili gubitka	2024.	2023.	(%)
Neto kamatni prihod	131,2	123,7	6,1%
od čega: prihod od redovnih kamata	133,2	115,1	15,7%
Neto prihod od naknada i provizija	43,2	38,7	11,6%
Prihodi iz poslovanja	174,5	162,4	7,4%
Opći administrativni troškovi	-91,2	-84,7	7,6%
Poslovni rezultat prije umanjivanja vrijednosti i rezerviranja	83,3	77,7	7,2%
Ostali rezultat	0,0	0,0	-
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	-20,4	-5,9	>100%
Rezultat prije poreza	62,9	71,8	-12,5%
Poslovni volumeni	2024.	2023.	(%)
Neto zajmovi i potraživanja	1.861,7	1.688,5	10,3%
od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima	1.877,1	1.706,4	10,0%
Bruto novoisplaćeni zajmovi	851,4	706,9	20,4%
Financijske obveze po amortiziranom trošku	2.945,5	2.841,6	3,7%
Ključni pokazatelji	2024.	2023.	(bb)
Neto kamatna marža	5,5%	5,3%	14
Omjer troškova i prihoda	52,3%	52,2%	11
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik)	-1,0%	-0,3%	-66
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove)	-1,1%	-0,3%	-75
Omjer kredita i depozita	63,2%	59,4%	379
Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca)	3,4%	3,3%	18
Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti	81,5%	80,8%	77
Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek)	7,4%	7,1%	33

Strategija potrošača

Addikova strategija je ponuditi moderno bankarstvo, fokusirajući se na proizvode za osnovne potrebe klijenata putem neosiguranih kredita, platnih transakcija i kartica. Ovaj pristup komunicira se na jednostavan i transparentan način i učinkovito se isporučuje putem hibridnog pristupa distribucije koristeći fizičke podružnice i moderne digitalne kanale. Segment potrošača usredotočen je na neosigurano kreditiranje, a slijede paketi računa, depozitni proizvodi, redovite transakcije i kartice. Addiko također ulaže značajne napore u kontinuirano poboljšanje svojih digitalnih mogućnosti i prepoznat je na svojim tržištima kao predvodnik u implementaciji drugačijih digitalnih proizvoda i digitalnih usluga kao što su web krediti, krediti putem mobilnog uređaja i mogućnosti otvaranja online računa.

Pregled poslovanja segmenta potrošača u 2024. godini

Neto kamatni prihodi porasli su za 7,5 milijuna eura, što je povećanje od 6,1 posto u odnosu na isto razdoblje prošle godine, sa 123,7 milijuna eura u 2023. na 131,2 milijuna eura u 2024. godini. To je rezultat snažne poslovne aktivnosti te zadržavanja i produljenja postavljanja premijskih cijena Addika u odnosu na konkurentne banke. Glavni pokretači razvoja su:

- Potpuno digitalni proces odobrenja kredita za nove klijente kao osnovna konkurentna prednost
- Poboljšanje u brzini i jednostavnosti korisničkog iskustva
- Značajna ekspanzija u stjecanju partnerstva korištenjem novih digitalnih platformi
- Maksimizacija akvizicije novih klijenata proaktivnim korištenjem Bank@Work kanala i CRM alata

Neto prihodi od naknada i provizija porasli su za 4,5 milijuna eura, što je porast od 11,6% u odnosu na isto razdoblje prošle godine, s 38,7 milijuna eura u 2023. na 43,2 milijuna eura u 2024. godini, uglavnom zbog većih prihoda od računa i paketa, kartičnog poslovanja i banko osiguranja. Strategija banke u kontekstu rasta neto prihoda od naknada i provizija se oslanja na poboljšanu efikasnost rane prodaje kreditnih kartica i paketa tekućih računa novoakviziranim klijentima.

U 2024. godini poslovni rezultat prije umanjnja vrijednosti i rezervacija iznosio je 83,3 milijuna eura, što je povećanje od 7,2% u odnosu 2023. godinu, potaknuto ukupnim pozitivnim kretanjem operativnih prihoda, blago nadoknađenim višim operativnim troškovima kao posljedicom okruženja visoke inflacije i povećanog broja zaposlenika. Omjer troškova i prihoda ostao je na 52,3% (2023.: 52,2%). Rezultat prije oporezivanja iznosio je 62,9 milijuna eura (2023.: 71,8 milijuna eura), što je smanjenje od 12,5% zbog većih očekivanih kreditnih gubitaka po financijskoj imovini, što je potaknuto većim rezervacijama zbog migracija na neprihodujuće izloženosti i nižim ozdravljenjima klijenata, kao i otpuštanjima PMA-a u iznosu od 7,8 milijuna eura knjiženim u 2023. godini.

Bruto novoisplaćeni krediti dosegli su 851,4 milijuna eura u 2024., što je povećanje od 20,4 % u odnosu na u 2023. godinu (706,9 milijuna eura). Potrošački segment zabilježio je rast bruto prihodonosnih kredita od 10,0% do kraja 2024. Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost) ostao je stabilan na 3,4%, u usporedbi s 3,3% u 2023. godini, naglašavajući fokus Grupe na kvalitetu imovine.

5.4.2. Mala i srednja poduzeća (SME)

u milijunima eura

Poslovanje s malim i srednjim poduzećima			
Račun dobiti ili gubitka	2024.	2023.	(%)
Neto kamatni prihod	74,4	79,2	-6,1%
od čega: prihod od redovnih kamata	74,5	66,2	12,6%
Neto prihod od naknada i provizija	27,6	25,7	7,3%
Prihodi iz poslovanja	101,9	104,9	-2,8%
Opći administrativni troškovi	-37,0	-34,5	7,0%
Poslovni rezultat prije umanjnja vrijednosti i rezerviranja	64,9	70,3	-7,6%
Ostali rezultat	0,0	0,0	-
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	-27,3	-13,5	>100%
Rezultat prije poreza	37,7	56,8	-33,7%
Poslovni volumeni	2024.	2023.	(%)
Neto zajmovi i potraživanja	1.256,7	1.301,3	-3,4%
od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima	1.260,6	1.310,3	-3,8%
Bruto novoisplaćeni zajmovi	705,8	814,7	-13,4%
Financijske obveze po amortiziranom trošku	1.149,0	1.116,5	2,9%
Ključni pokazatelji	2024.	2023.	(bb)
Neto kamatna marža	4,1%	3,4%	68
Omjer troškova i prihoda	36,3%	33,0%	332
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik)	-1,4%	-0,7%	-76
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove)	-2,2%	-1,0%	-113
Omjer kredita i depozita	109,4%	116,6%	-718
Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca)	3,8%	3,1%	65
Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti	77,6%	81,8%	-425
Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek)	5,8%	5,3%	50

SME strategija

Addikov strateški cilj je pružanje modernih bankarskih usluga koje se fokusiraju na rješavanje osnovnih potreba klijenata kroz neosigurane kredite i transakcijsko poslovanje. Taj se pristup komunicira na jednostavan i transparentan način te se učinkovito isporučuje putem hibridnog modela distribucije koji uključuje fizičke podružnice i moderne digitalne kanale. U segmentu SME fokus je na kratkoročnom i srednjoročnom neosiguranom financiranju, a slijede transakcijsko poslovanje i proizvodi financiranja trgovine nadopunjeni depozitnim proizvodima.

Grupa ostaje predana pružanju uvjerljive ponude vrijednosti kroz digitalno poboljšane kreditne proizvode i mogućnosti online samoposluživanja, učinkovito smanjujući troškove usluga za klijente. Nadalje, Addiko se nastavlja koncentrirati na pružanje usluga u neiskorištenim nišama mikro i malih poduzeća koja zahtijevaju nova i bolja financijska rješenja.

Pregled poslovanja malih i srednjih poduzeća u 2024. godini

Neto kamatni prihodi blago su se smanjili za 4,8 milijuna eura što je pad od 6,1%, sa 79,2 milijuna eura u 2023. na 74,4 milijuna eura u 2024. godini, na što je utjecala niža raspodjela doprinosa imovine koja je neutralizirala povećanje redovnih kamatnih prihoda od 12,6% u odnosu na prethodnu godinu. Neto kamatna marža porasla je na 4,1% što je povećanje od 68 baznih bodova, potaknuto rastom mikropoduzeća s višim kamatnim prinosima (povećanje od 50 baznih bodova u odnosu na prethodnu godinu u jednostavnom prosjeku) i pozitivnim utjecajem promjene tržišnih stopa i usklađenje cijena novih kreditnih plasmana i postojećih kreditnih plasmana s promjenjivim kamatnim stopama.

Neto prihod od naknada i provizija porastao je za 1,9 milijuna eura, na 27,6 milijuna eura u 2024. godini što je povećanje od 7,3 posto u odnosu na 25,7 milijuna eura u 2023. godini. Taj je rast uglavnom potaknut većim prihodima od računa i paketa, FX/DCC-a, kartičnog poslovanja, zajmova i dokumentarnog poslovanja.

Operativni rezultat prije umanjjenja vrijednosti i rezervacija u 2024. godini iznosio je 64,9 milijuna eura što je smanjenje od 7,6% u odnosu na 2023. zbog neznatno nižih poslovnih prihoda i većih operativnih troškova u kontekstu okruženja visoke inflacije. Omjer troškova i prihoda povećao se na 36,3% (2023.: 33,0%). Rezultat prije oporezivanja iznosio je 37,7 milijuna eura (2023.: 56,8 milijuna eura), što je pad od 33,6% u odnosu na isto razdoblje prošle godine na što su utjecali veći troškovi očekivanih kreditnih gubitaka po financijskoj imovini zbog povećanih rezervacija za migraciju na neprihodujuće izloženosti i manju razinu oporavka iz neprihodujućih u prihodujuće izloženosti.

Bruto novoisplaćeni krediti iznosili su 705,8 milijuna eura tijekom izvještajnog razdoblja i smanjili su se za 13,4% u odnosu na prethodnu godinu (2023.: 814,7 milijuna eura) zbog manje potražnje za kreditima, posebno na srpskom tržištu. Kao rezultat toga, bruto prihodonosni krediti malim i srednjim poduzećima smanjili su se za 3,8 % na kraju 2024. godine. Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost) smanjio se za 65 baznih bodova u odnosu na prethodnu godinu zbog veće migracije na neprihodujuće izloženosti.

5.4.3. Stambeni krediti

u milijunima eura			
Stambeni krediti			
Račun dobiti ili gubitka	2024.	2023.	(%)
Neto kamatni prihod	13,5	23,9	-43,5%
od čega: prihod od redovnih kamata	14,7	18,0	-18,4%
Neto prihod od naknada i provizija	0,0	0,0	-
Prihodi iz poslovanja	13,5	23,9	-43,5%
Opći administrativni troškovi	-1,4	-1,3	5,1%
Poslovni rezultat prije umanjjenja vrijednosti i rezerviranja	12,1	22,6	-46,4%
Ostali rezultat	0,0	0,0	-
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	8,7	4,5	93,1%
Rezultat prije poreza	20,8	27,1	-23,2%
Poslovni volumeni	2024.	2023.	(%)
Neto zajmovi i potraživanja	306,2	363,8	-15,8%
od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima	306,8	363,8	-15,7%
Bruto novoisplaćeni zajmovi	0,1	0,0	-
Financijske obveze po amortiziranom trošku	0,0	0,0	-
Ključni pokazatelji	2024.	2023.	(bb)
Neto kamatna marža	-0,7%	-0,4%	-35
Omjer troškova i prihoda	10,4%	5,6%	483
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik)	2,7%	1,2%	155
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove)	2,8%	1,2%	160
Omjer kredita i depozita	0,0%	0,0%	-
Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca)	3,5%	4,8%	-132
Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti	80,2%	82,0%	-177
Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek)	4,4%	4,5%	-13

Strategija stambenih kredita i pregled poslovanja u 2024. godini

Stambeni krediti su poslovno područje koje nije u fokusu poslovanja. Grupa ima za cilj izvršiti dobro upravljano i postupno smanjenje postojećih i profitabilnih kredita klijentima do njihova ugovornog dospelja zbog čega se proizvodi hipotekarnog kreditiranja ne prodaju aktivno.

Nakon smanjenja volumena kredita, operativni prihodi smanjili su se za 43,5 % s 23,9 milijuna eura u 2023. godini na 13,5 milijuna eura u 2024. godini. Rezultat prije oporezivanja iznosio je 20,8 milijuna eura na kraju 2024. (2023.: 27,1 milijun eura), što predstavlja smanjenje od 23,2% u odnosu na 2023., unatoč većem otpuštanju rezervacija za očekivane kreditne gubitke.

5.4.4. Velika i javna poduzeća

u milijunima eura

Poslovanje s velikim i javnim poduzećima			
Račun dobiti ili gubitka	2024.	2023.	(%)
Neto kamatni prihod	7,9	11,0	-28,6%
od čega: prihod od redovnih kamata	4,9	6,8	-28,1%
Neto prihod od naknada i provizija	2,7	3,4	-21,2%
Prihodi iz poslovanja	10,5	14,4	-26,8%
Opći administrativni troškovi	-4,3	-5,2	-17,3%
Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezerviranja	6,2	9,1	-32,3%
Ostali rezultat	0,0	0,0	-
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	2,2	3,8	-41,9%
Rezultat prije poreza	8,4	13,0	-35,2%
Poslovni volumeni	2024.	2023.	(%)
Neto zajmovi i potraživanja	63,7	108,6	-41,4%
od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima	61,8	105,1	-41,2%
Bruto novoisplaćeni zajmovi	11,0	16,8	-34,1%
Financijske obveze po amortiziranom trošku	390,5	482,3	-19,0%
Ključni pokazatelji	2024.	2023.	(bb)
Neto kamatna marža	2,4%	1,9%	45
Omjer troškova i prihoda	41,2%	36,5%	475
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik)	1,4%	1,5%	-14
Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove)	3,5%	3,5%	-3
Omjer kredita i depozita	16,3%	22,5%	-622
Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca)	15,9%	11,0%	491
Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti	81,4%	77,5%	389
Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek)	5,8%	5,4%	46

Strategija velikih i javnih poduzeća i pregled poslovanja u 2024. godini

Počevši od 2024. godine, konsolidirani financijski izvještaji prikazuju segmente van fokusa (velika i javna poduzeća) zbrojeno, odražavajući interna izvješća Uprave. Usporedno razdoblje prilagođeno je u skladu s tim.

Velika poduzeća obuhvaćaju kreditne proizvode, usluge i depozitne proizvode, kao i druge komplementarne proizvode i usluge pružene poduzećima s godišnjim bruto prometom većim od 50 milijuna eura. Javna poduzeća obuhvaćaju poslovanje Addika s ključnim javnim institucijama u zemljama CSEE, kao što su ministarstva financija, državna poduzeća i lokalne samouprave. Ubrzani put smanjenja izloženosti pokrenut je za ove segmente tijekom druge polovice 2021. i zaključen je 2024. godine. Addiko će nastaviti pružati usluge odabranim velikim korporativnim klijentima s povoljnim, ali uravnoteženim pristupom na stvaranje vrijednosti, dok će u isto vrijeme ograničiti ukupnu izloženost jednoj tvrtki. Kreditni proizvodi u segmentu javnih poduzeća ne prodaju se aktivno.

Nakon smanjenja volumena kredita, operativni prihodi smanjili su se za 26,8 %, s 14,4 milijuna eura u 2023. godini na 10,5 milijuna eura u 2024. godini. Rezultat prije oporezivanja iznosio je 8,4 milijuna eura na kraju 2024. godine (2023.: 13,0 milijuna eura) što je 35,2% manje u odnosu na 2023., na što je također utjecalo manje ukidanje rezervacija za očekivane kreditne gubitke.

Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost) povećao se na 15,9 % (2023.: 11,0 %), uglavnom zbog smanjenja veličine kreditnog portfelja, a ne zbog ukupnog pogoršanja kreditne kvalitete portfelja.

5.4.5. Korporativni centar

u milijunima eura

Korporativni centar			
Račun dobiti ili gubitka	2024.	2023.	(%)
Neto kamatni prihod	15,9	-9,8	>100%
od čega: prihod od redovnih kamata	70,3	58,8	19,5%
Neto prihod od naknada i provizija	-0,5	-0,7	-25,2%
Neto rezultat od financijskih instrumenata	1,2	0,4	>100%
Ostali operativni rezultat	-12,3	-13,1	-6%
Prihodi poslovanja	4,3	-23,1	>100%
Opći administrativni troškovi	-58,5	-52,7	11,0%
Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezerviranja	-54,2	-75,8	-28,5%
Ostali rezultat	-15,8	-44,7	-64,6%
Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini	0,7	-0,7	>100%
Rezultat prije poreza	-69,3	-121,3	-42,8%
Poslovni volumeni	2024.	2023.	(%)
Neto zajmovi i potraživanja	62,4	93,6	-33,3%
Financijske obveze po amortiziranom trošku	936,8	758,3	23,5%

Strategija korporativnog centra

Segment Korporativni centar prvenstveno je interni segment i obuhvaća rezultate Addikovih aktivnosti upravljanja likvidnošću i kapitalom. Ovaj segment odražava aktivnosti riznice Addiko Banke uz ostale funkcije kao što su povezani troškovi režija, operativni troškovi povezani s projektima, doprinosi Jedinstvenom sanacijskom fondu, bankovni nameti i druge jednokratne stavke uključujući usklađivanje Addiko Grupe s MSFI-jem (učinci konsolidacije). Nadalje, ovaj segment sadrži aktivnosti izravnih depozita Addiko Bank AG klijentima u Austriji i Njemačkoj kojima upravlja riznica Grupe i koje se provode u svrhu upravljanja likvidnošću.

Primarne odgovornosti segmenta Korporativnog centra obuhvaćaju upravljanje imovinom i obvezama (ALM) na razini Grupe, nadzor portfelja likvidnosti kako bi se ispunili regulatorni zahtjevi i optimizacija kombinacije financiranja članica Addiko Grupe.

Pregled poslovanja Korporativnog centra u 2024. godini

Segment kombinira rezultate za riznicu i pozicije povezane sa središnjim funkcijama. Neto kamatni prihod Korporativnog centra obuhvaća: 1) maržu klijenta na aktivni i pasivni u segmentu riznice, 2) doprinos kamatnog i likvidnosnog jaza (IGC) nadoknađen raspodjelom IGC-a poslovnim segmentima (vidi objašnjenje pod naslovom ispod naslova Doprinos imovine) i 3) učinke konsolidacije.

Neto kamatni prihodi porasli su za 25,7 milijuna eura, na 15,9 milijuna eura u 2024. godini, u usporedbi s -9,8 milijuna eura u 2023. godini. Rezultat je to većih kamatnih prihoda od portfelja obveznica u riznici, kao i niže preraspodjele doprinosa imovine poslovnim segmentima zbog provedene procjene vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira u 4. kvartalu 2024. godine. Operativni troškovi porasli su za 5,8 milijuna eura, na 58,5 milijuna eura na kraju 2024. godine (2023.: 52,7 milijuna eura), potaknuti okruženjem visoke inflacije i većim troškovima povezanim s ponudama za preuzimanje od strane Agri Europe Cyprus i NLB-a.

Objašnjenje neto rezultata financijskih instrumenata, ostalih poslovnih rezultata i ostalih rezultata dostupno je u poglavlju 6.2 "Analiza rezultata".

Doprinos imovine

Neto kamatni prihodi u Korporativnom centru na kraju 2024. godine uključuju manji dio pozitivnog utjecaja doprinosa kamatnog i likvidnosnog jaza (IGC) u iznosu od 80,4 milijuna eura. Najveći dio IGC-a u iznosu od 64,7 milijuna eura raspoređuje se poslovnim segmentima prema doprinosu strukturnih koristi. IGC je rezultat djelomičnog financiranja dugoročne imovine stabilnim, ali kratkoročnim obvezama. Opsegom ove transformacije dospjeća strogo se upravlja u skladu s regulatornim i internim ograničenjima. Addiko Funds Transfer Pricing (FTP) metodologija dodjeljuje interne troškove financiranja imovini, a koristi internog financiranja obvezama na temelju usklađenog dospjeća. Sukladno tome, ako su dospjeća kredita i depozita određenog segmenta jednaka, IGC bi bio jednak nuli. Budući da se određeni dio dugoročne imovine financira kratkoročnim obvezama, poslovnim segmentima se za imovinu naplaćuje više nego što im se nadoknađuju obveze u okviru FTP metodologije. Kompenzacijom onih poslovnih segmenata koji isporučuju dugoročniju imovinu uz kratkoročne obveze, odgovarajući dio IGC-a preraspodjeljuje se iz segmenta Korporativni centar na inicijatora IGC-a, odnosno odgovarajući poslovni segment.

5.5. Kapital i likvidnost

Na dan 31. prosinca 2024. kapitalna baza Addiko Grupe sastojala se isključivo od redovnog osnovnog kapitala (CET1) i nalazila se na snažnih 22,0% (2023.: 20,4%), značajno iznad trenutno primjenjivog ukupnog kapitalnog zahtjeva i smjernica iz drugog stupa (P2G) od 17,89% (2023.: 17,71%).

Regulatorni kapitalni zahtjevi

Ukupni kapitalni zahtjevi (OCR) za Addiko Grupu iznosili su 14,89% (2023.: 14,46%), a sastoje se od:

- 11,25% ukupnog SREP kapitalnog zahtjeva (TSCR), koji se sastoji od 8% zahtjeva iz 1. stupa i 3,25% uvjeta iz 2. stupa (P2R) i
- 3,64% kombiniranog zaštitnog sloja (CBR), koji se sastoji od 2,50% zaštitnog sloja za očuvanje kapitala (CCB), 0,64% protucikličkog zaštitnog sloja (CCyB) i 0,50% zaštitnog sloja za sistemski rizik (SyRB), 1,48%

Smjernica iz drugog stupa (P2G) iznosi 3,00% (2023.: 3,25%). Regulator stoga se od Addiko očekuje održavanje stope regulatornog kapitala Grupe od 17,89% (11,25% SREP zahtjev plus 3,64% CBR plus 3,00% P2G).

Uspoređujući s 31. prosincem 2023., na snagu su stupile sljedeće izmjene:

- SyRB povećao se s 0,25% na 0,50% temeljem odluke FMA objavljene 21. prosinca 2022.
- protuciklički zaštitni sloj (CCyB) iznosio je 0,64% (povećanje s 0,46% od kraja prošle godine) što proizlazi iz povećanog CCyB za Hrvatsku od 1,5% te 0,13% od 0,5% CCyB za Sloveniju.
- SREP odluka 2023 uključuje smanjenje P2G stope sa 3,25% na 3,00%, a vrijedi od 1. siječnja 2024. godine.

Konsolidirani regulatorni kapital

	u milijunima eura			
	31.12.2024	31.12.2023	Promjena	Višak 31.12.2024 ¹⁾
Ukupni kapital	809,0	746,1	62,9	152,4
Ukupna rizikom ponderirana aktiva	3.671,2	3.653,2	18,0	
Stopa ukupnog kapitala	22,0%	20,4%	1,6%	4,1%

¹⁾ Višak: primjenjivi OCR + P2G zahtjevi

Regulatorni kapital povećao se za 62,9 milijuna eura tijekom izvještajnog razdoblja, odražavajući sljedeće komponente:

- Pozitivna kretanja ostale sveobuhvatne dobiti (OSD) u iznosu od 19,6 milijuna eura, koja prvenstveno proizlaze iz pozitivnih tržišnih kretanja dužničkih instrumenata koji se mjere po FVOSD (17,9 milijuna eura) i vlasničkih instrumenata (1,6 milijuna eura).
- Povećanje regulatornih odbitnih stavki u iznosu od 1,3 milijuna eura (koje prvenstveno proizlaze iz 2,3 milijuna eura povećanja nematerijalne imovine koja umanjuje kapital, što je djelomično kompenzirano s 0,8 milijuna eura smanjenja odgođene porezne imovine na postojeće oporezive gubitke).

- Efekte isplata temeljenih na dioničkom kapitalu iz 2024. godine te učinak promjene plana poticaja s naknade na temelju dionica namirenih vlasničkim kapitalom na fantomske dionice (-0,8 milijuna eura).
- Revidiranu dobiti nakon oporezivanja, koja je za 2024. godinu iznosila je 45,4 milijuna eura. U skladu s preporukom ECB-a da se dividende ne raspodjeljuju za poslovnu godinu 2024., od regulatornog kapitala za 2024. nisu odbijene predvidive dividende.

Tijekom izvještajnog razdoblja rizikom ponderirana imovina (RWA) porasla je za 18,0 milijuna eura, pri čemu je RWA za operativni rizik porasla za 44,9 milijuna eura, što je djelomično kompenzirano smanjenjem RWA za kreditni rizik u iznosu od 27,0 milijuna eura.

Likvidnosna pozicija

Likvidnosna pozicija Grupe ostala je snažna i uvelike je premašila regulatorne zahtjeve, s omjerom pokrivenosti likvidnosti (LCR) u rasponu od najniže razine od 341,4% u svibnju 2024. do najviše razine od 416,0% u ožujku 2024., znatno iznad zahtijevane minimalne pokrivenosti od 100%. Na dan 31. prosinca 2024. LCR je iznosio 363,2%.

Neopterećene rezerve likvidnosti Grupe, koje se sastoje od gotovine, stanja kod središnjih banaka (CB) bez obvezne minimalne rezerve, portfelja dužničkih vrijednosnih papira i kreditnih potraživanja prihvatljivih za osigurane operacije središnjih banaka, porasle su s 1.991,7 milijuna EUR 2023. godine na 2.186,5 milijuna EUR 2024. godine, što odgovara 34,1% ukupne imovine (2023: 32,4% ukupne imovine). Portfelj dužničkih vrijednosnih papira porastao je s 1.183,7 milijuna eura na kraju 2023. godine na 1.451,2 milijuna eura na kraju 2024.

Vrijednosni papiri, koji čine 58,9% rezervi likvidnosti Grupe (YE23: 50,1%), većinom su uključivali državne obveznice visokog rejtinga i investicijskog razreda, koje su uglavnom izdale vlade regije CESEE. Sva ulaganja su "plain vanilla", bez ikakvih ugrađenih opcija ili drugih strukturiranih značajki.

Glavna baza financiranja na razini Grupe i pojedinačnih banaka kćeri pretežno se sastoji od depozita klijenata, posebno u segmentu stanovništva, koji predstavlja vrlo stabilnu bazu. Omjer zajmova i depozita (LDR) Grupe, omjer između neto kredita klijentima i depozita klijenata, iznosio je 66,3% (2023: 69,3%), što predstavlja vrlo komfornu razinu i daje Grupi potencijal za daljnje odobravanje zajmova od klijenata.

6. Izgledi i smjernice, politika dividendi i faktori rizika

6.1. Izgledi za 2025. i Smjernice za 2026. godinu

Podržana višom razinom digitalizacije i prepoznatljivosti brenda 3D animiranog lika Oskara, Grupa nastavlja svoj put da postane vodeća banka u fokusnim segmentima potrošača i malih i srednjih poduzeća na CSEE tržištima.

Predviđeni pozitivan razvoj grupe podržan je pozitivnim makroekonomskim izgledima za CSEE regiju u 2025. U svojoj posljednjoj jesenskoj prognozi, Bečki institut za međunarodne ekonomske studije (wiiw) značajno je povećao svoja očekivanja za rast BDP-a za tri zemlje kandidatkinje za članstvo u EU u kojima Addiko grupa posluje: očekuje se da će rast BDP-a u 2025. godini iznositi 2,9% za Bosnu i Hercegovinu, 3,6% za Srbiju i 3,7% za Crnu Goru. Ovi izgledi za rast popraćeni su padom stopa nezaposlenosti u tim zemljama.

Prognoze za 2025. godinu pozitivne su i za dvije zemlje EU u kojima Addiko posluje, Sloveniju i Hrvatsku. Očekuje se rast gospodarstva u Sloveniji za 2,2%, a u Hrvatskoj za 2,7%, dok se očekuje blagi pad stope nezaposlenosti, za 0,1 postotni bod u svakoj zemlji.

S ovim pozitivnim gospodarskim izgledima, sve su zemlje znatno iznad očekivanja gospodarskog razvoja za zemlje eurozone, za koje je MMF predvidio samo 1,0% u siječnju 2025. To znači da, iz ekonomske perspektive, zemlje CSEE ostaju jedna od najdinamičnijih regija u Europi.

Nakon ECB-ova četiri smanjenja kamatnih stopa u 2024. te novog smanjenja najavljenog 30. siječnja 2025., ključna kamatna stopa za prekonoćni kredit sada iznosi 3,15%. Nakon što je inflacija u eurozoni pala s 2,9% (prosinac 2023.) na 2,4% (prosinac 2024.), ECB je nedavno bio uvjeren da će je uskladiti sa željenim ciljem od 2,0% prije kraja 2025. U skladu s tim, mnogi sudionici na tržištu očekuju da će ESB provesti daljnja povećanja kamatnih stopa u 2025. kako bi podržao slabe gospodarske izgled u eurozoni.

Navedeno makroekonomsko okruženje i očekivanja vezana uz kamatno okruženje uzeta su u obzir u pripremi izgleda za 2025. i smjernica.

Umjereno povećanje novih poslova u segmentu malih i srednjih poduzeća, veći troškovi povezani s kreditnim rizicima zbog povećanja slučajeva nenaplativih potraživanja, niži prihodi od kamata u kreditiranju zbog preokreta u kamatnim stopama ECB-a i promjene iz niskokamatnih a-vista depozita na depozite s višim kamatama doveli su do niže profitabilnosti u četvrtom tromjesečju, što će i dalje imati negativan utjecaj u srednjoročnom razdoblju. Ovim se učincima aktivno suprotstavljaju mjere tržišta i troškova. U segmentu potrošača, distribucija proizvoda s višim cijenama se uspostavljala, dok je program ubrzanja suzbijao opći pritisak na troškove optimiziranjem procesa, iskorištavanjem učinkovitosti i sinergija te primjenom značajnog upravljanja troškovima.

Na temelju trenutnih poslovnih rezultata i procjene budućeg tržišta i konkurentskog okruženja, Addiko je ažurirao svoje izgleda za 2025. i Smjernice za 2026. godinu.

Ključne točke Izgleda i Smjernica:

- Smjernice se općenito temelje na projekcijama i pretpostavkama koje se mogu mijenjati tijekom vremena zbog promjena u okruženju (kao što su, među ostalim, promjene u okruženju kamatnih stopa, makroekonomska kretanja, regulatorna ograničenja, radno pravo, porezno zakonodavstvo i drugi tržišni čimbenici)
- Ne očekuje se da će širenje u Rumunjsku imati znatan utjecaj na smjernice za profitabilnost prije 2026. godine
- Novi program bit će pokrenut u drugoj polovici 2025. godine kako bi se provela poboljšanja performansi u srednjoročnom razdoblju
- Unatoč preporuci ECB-a o suspenziji dividendi, Addikova politika dividendi za raspodjelu oko 50% neto dobiti ostaje na snazi.

	Izgledi za 2025	Smjernice za 2026
Prihod & Poslovanje		
Ukupni rast kreditnog portfelja ¹⁾	>7% CAGR 2024-2027	
NIM ²⁾	>3.6%	
NBI (godišnji rast) ²⁾	cca. 2%	>5%
OPEX	<€196m	<€200m
Rizici & Likvidnost		
CoR ³⁾	cca. 1.3%	
NPE omjer ⁴⁾	<3% kao glavni princip	
Omjer ukupnog kapitala	>18.35% podložno godišnjem SREP postupku	
LDR	Povećanje do <80%	
Profitabilnost		
RoATE ⁵⁾	cca. 6%	cca. 6.5%
Dividenda ⁶⁾	cca. 50% neto dobiti	

¹⁾ Bruto prihodujući krediti. ²⁾ Uz pretpostavku prosječne godišnje stope na prekonoćne depozite od 283 bb u 2025. i 200 bb u 2026. ³⁾ Na neto kredite. ⁴⁾ Na bilančne kredite (EBA). ⁵⁾ Uz pretpostavku više efektivne porezne stope ≤25% u 2025. i 2026. zbog promjena odgođene porezne imovine (DTA) u Sloveniji i uzimajući u obzir efekta umanjenja (*pull-to-par*) negativne fer vrijednosti mjerene kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVTOCI). ⁶⁾ U skladu s politikom dividendi, ovisno o odluci Glavne skupštine.

Molimo pogledajte i napomene u poglavlju 6.3. Čimbenici rizika u vezi s mogućim negativnim rizicima za planiranje, a time i za postizanje ciljeva.

Cilj ostaje postati vodeća CSEE specijalizirana banka u segmentu potrošača i malih i srednjih poduzeća. Uprava će i dalje biti oprezna u pogledu kreditnog rizika koji treba preuzeti kako bi se postigao održiv i stabilan rast poslovanja.

6.2. Politika dividendi

U osnovi, Addikov poslovni plan predviđaju isplatu dividende u omjeru od cca. 50%, što je u skladu s preporukama ECB-a. Ona se temelji na rezultatu grupe nakon poreza utvrđenog u skladu s međunarodnim računovodstvenim načelima (MSFI), dok se stvarna raspodjela dividendi temelji na godišnjim financijskim izvještajima Addiko Bank AG pripremljenim u skladu s austrijskim računovodstvenim načelima (UGB/BWG). Stoga prijedlog dividende u svakom slučaju zahtijeva dovoljnu neto dobit prikazanu u revidiranim godišnjim financijskim izvještajima.

Nakon što je ECB 9. prosinca 2024. preporučio da Addiko Bank AG suspendira dividendu zbog trenutne situacije s dioničarima, Uprava je odlučila - nakon usklađivanja s Nadzornim odborom - u potpunosti ukinuti dividendu za financijsku godinu 2024. Sukladno tome, neće biti prijedloga dividende na godišnjoj glavnoj skupštini u 2025.

Unatoč preporuci ECB-a u vezi s obustavom dividendi, Addikova politika dividendi za raspodjelu cca. 50% neto dobiti ostaje na snazi. Uprava trenutno nema informaciju kada će nadzorna tijela smatrati da su ispunjeni uvjeti za nastavak isplate dividende.

6.3. Faktori rizika

S obzirom na to da je Addiko usredotočen na segmente potrošača te malih i srednjih poduzeća, njegovo je poslovanje posebno vezano uz gospodarski ciklus i ekonomski razvoj u ključni zemljama: Sloveniji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Neke od tih zemalja obilježene su značajnom političkom nestabilnošću u različitim oblicima, uz nacionalističku konzervativnu retoriku koja dominira na lokalnoj političkoj pozornici. Ozbiljnu lokalnu političku krizu teško je predvidjeti jer bi mogla proizići iz manjih događaja, na koje je ranije nije bila usmjerena pažnja.

Glavni čimbenik rizika koji utječe na postizanje gore navedenih ciljeva odnosi se na ekonomski ciklus i ekonomski razvoj u ključnim Addiko zemljama Sloveniji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Neke od tih zemalja obilježene su značajnom političkom nestabilnošću u različitim oblicima, uz nacionalističku konzervativnu retoriku koja dominira na lokalnoj političkoj pozornici. Ozbiljnu lokalnu političku krizu teško je predvidjeti jer bi mogla proizići iz manjih događaja, na koje je ranije nije bila usmjerena pažnja.

Osim eskalacije ruskog rata u Ukrajini ili veće geopolitičke krize, ekonomski bi se rizici mogli ostvariti, naročito zbog egzogeno uzrokovanih promjena u cijenama ili opskrbi ekonomskih dobara, poput nafte ili prirodnog plina. Nadalje, kao odgovor na jednostrano nametanje carinskih naplata od strane jedne zemlje, pogođena stranka može uvoditi protumjere, što bi moglo dovesti do većeg trgovinskog rata, s određenim negativnim ekonomskim učincima i na izravno i na neizravno pogođena gospodarstva.

Banka se suočava s regulatornim rizicima zbog uvođenja različitih regulatornih i inicijativa za zaštitu potrošača, npr. MREL, PSD2, GDPR itd. Potencijalna regulatorna ograničenja također bi mogla negativno utjecati na sposobnost Grupe da poboljša učinkovitost.

Nadalje, Addiko Grupa izložena je nefinancijskim i pravnim rizicima koji se mogu ostvariti neovisno o gospodarskom okruženju. Grupa je uključena u niz pasivnih sudskih sporova. U većini tih sporova utužuju se ugovorne odredbe o valutnoj klauzuli i promjeni kamatne stope, posebice u Hrvatskoj i Sloveniji. Postoji budući rizik od novih sudskih postupaka zbog promjena sudske prakse, obvezujućih odluka u oglednim postupcima i novih zakona (npr. Zakona o konverziji, izmjena Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o zaštiti potrošača). Nedostatak pravne sigurnosti ili nemogućnost Addiko Grupe da pravovremeno ostvari raspoloživa sredstva pravne zaštite može imati značajan negativan utjecaj na poslovanje, financijski položaj i rezultate poslovanja Addiko Grupe.

Opći pravni rizici postoje u obliku potencijalnih promjena pravnog okvira unutar kojeg se odvijaju poslovne aktivnosti. Postoji rizik da će postojeći zakoni biti izmijenjeni ili da će biti uvedeni novi zakoni koji bi mogli negativno utjecati na poslovanje Addika. U tom kontekstu, kao primjer se navodi mogućnost uvođenja novih poreznih zakona koji bi nametnuli posebne poreze kreditnim institucijama. Nadalje, zakoni ili propisi mogu biti uvedeni na razini EU ili na nacionalnoj razini koji bi mogli imati izravan utjecaj na poslovne aktivnosti, na primjer, zabranom ili značajnim ograničavanjem prodaje bankovnih proizvoda ili postavljanjem minimalnih (na strani depozita) ili maksimalnih cijena (na strani kreditiranja).

Budući da je Addiko Grupa podložna velikom broju poreznih propisa, od kojih su neki na snazi tek kratko vrijeme ili se često mijenjaju i provode od strane različitih političkih podskupina, postoji rizik da bi porezni nadzori, zbog različitih tumačenja, mogli rezultirati utvrđivanjem poreznih obveza, što bi moglo nametnuti dodatne i nepredviđene porezne obveze Addiko Grupi.

U rujnu 2017. godine Grupa je podnijela Zahtjev za arbitražu Međunarodnom centru za rješavanje investicijskih sporova (ICSID) u Washingtonu, DC, protiv Republike Hrvatske u vezi sa Zakonom o konverziji, tražeći odštetu u iznosu od 153 milijuna eura. Grupa tvrdi da je došlo do povrede Bilateralnog ugovora o ulaganjima (BIT) u pogledu poštenog i ravnopravnog tretmana prema navedenom Bilateralnom ugovoru. Glavna rasprava održana je u ožujku 2021. godine, a strane arbitražnog postupka sada čekaju konačan ishod. U slučaju neuspjeha u arbitražnom postupku, troškovi arbitraže bi mogli doseći iznos od 11 milijuna eura. Uprava svoje vjerovanje u uspjeh u arbitražnom postupku temelji na neovisnom pravnom mišljenju.

Addiko također redovito procjenjuje i izvještava o ESG rizicima koji mogu utjecati na Grupu. Stoga Addiko provodi godišnju samoprocjenu izloženosti ESG rizicima, što trenutno obuhvaća rizike povezane s klimom i okolišne rizike. Rezultati se koriste za definiranje ključnih područja djelovanja u Addiku.

Nadalje, valja istaknuti rizike koje bi ponude za preuzimanje mogle proizvesti na budući ekonomski razvoj. Mogući su negativni učinci, osobito ako nastanu daljnji pravni i savjetodavni troškovi te u pogledu postojanja ili iskoristivosti sadašnjih prenesenih gubitaka u slučaju većinskog preuzimanja. Nadalje, značajne promjene u vlasničkoj strukturi Addiko Bank AG na razini podružnica u izravnom vlasništvu mogle bi rezultirati i drugim negativnim poreznim učincima. U odnosu na njihov portfelj nekretnina, to bi moglo izazvati (fiktivni) prijenos imovine, što bi moglo rezultirati poreznom obvezom.

Što se tiče zaposlenika tvrtke, ponude za preuzimanje stvaraju veću neizvjesnost o osobnim očekivanjima za budućnost. Ako te neizvjesnosti potraju, to bi moglo dovesti do povećane fluktuacije zaposlenika, što bi rezultiralo gubitkom znanja i iskustva. Nadalje, produljena neizvjesnost također može dovesti do smanjene usredotočenosti na poslovne aktivnosti, a time i do stvaranja manje novih poslova.

Kako je opisano u 11. poglavlju, u kolovozu 2024. ECB je uveo sankcije glavnom dioničaru Addiko Bank AG zbog prekoračenja praga od 10% dionica banke bez zaključivanja odgovarajućeg postupka odobrenja potrebnog za stjecanje kvalificiranog udjela. Kao odgovor na te događaje, nadzorno tijelo banaka u Hrvatskoj do daljnjega je obustavilo postupak smanjenja kapitala koji je Addiko pokrenuo, a koji bi služio za prilagođavanje kapitalne osnove hrvatske podružnice ekonomskim zahtjevima.

Unatoč uklanjanju ograničenja prava glasa za grupu dioničara početkom veljače 2025., neizvjesnosti u vezi sa strukturom dioničara Addika ostaju. To može imati negativan učinak na poslovanje grupe i rezultirati negativnim reakcijama na razini poslovnih korisnika, kao i daljnjim sankcioniranjem od strane ECB-a ili lokalnih regulatora.

7. Korporativno upravljanje

7.1. Redovna godišnja glavna skupština 2024

Addiko Bank AG je 26. travnja 2024. održala Redovnu godišnju glavnu skupštinu, uz fizičku prisutnost sudionika. Sve predložene točke dnevnog reda su usvojene. Prisutno je bilo otprilike 53% dioničara. Redovna godišnja glavna skupština 2024. unaprijed je produžila mandat gđe. Monike Wildner i g. Franka Schwaba kao članova Nadzornog odbora, do održavanja Redovne godišnje glavne skupštine za poslovnu godinu 2026.

7.2. Uprava

Nadzorni odbor Addiko Bank AG donio je 17. prosinca 2024. godine odluku o produljenju mandata CEO-a g. Herberta Juraneka do 31. prosinca 2027., CFO-a g. Edgara Flaggla i CRO-a g. Tadeja Krašovca do 30. lipnja 2028. te CMO-a i CIO-a g. Ganesha Krishnamoorthija do 31. prosinca 2028. godine.

Na temelju uspješne transformacije Addika u specijalističku banku za digitalno kreditiranje potrošača te malog i srednjeg poduzetništva, Nadzorni odbor je želio osigurati kontinuitet provedbe strategije banke i daljnje stvaranje vrijednosti za sve njezine dionike. Ova odluka odražava značajan napredak koji je banka ostvarila pod vodstvom sadašnje Uprave.

7.3. Nadzorni odbor

U financijskoj godini 2024. nije bilo promjena u članstvu ili funkcijama u Nadzornom odboru.

7.4. Austrijski kodeks korporativnog upravljanja

Addiko Bank AG obvezuje se pridržavati pravila propisanim austrijskim Kodeksom korporativnog upravljanja, u njegovoj primjenjivoj verziji (<https://www.corporate-governance.at>). Kodeks sadrži pravila koja se temelje na obveznim zakonskim zahtjevima (pravila L), zatim pravila koja je nužno poštovati, odnosno pravila u kojima odstupanja moraju biti objašnjena i opravdana kako bi djelovanje društva bilo u skladu s Kodeksom (pravila C, „poštuj ili objasni“) te pravila koja predstavljaju preporuke, pri čemu neusklađenost s istima nije nužno opravdati (pravila R). Izmijenjena verzija Kodeksa koja će se primjenjivati od 1. siječnja 2025. zahtijevat će isključivo manje interne prilagodbe.

Konsolidirano izvješće o korporativnom upravljanju Addiko Bank AG za financijsku godinu 2024. bit će objavljeno na web stranici Addiko Grupe pod <https://www.addiko.com/corporate-governance-reports>.

8. Kapital, dionice, glasačka i upravljačka prava

Sljedeće informacije sukladne su propisima članka 243a, stavka 1. austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB):

1. Na dan izvještavanja, temeljni kapital društva iznosio je 195.000.000,00 eura i bio je podijeljen na 19.500.000 redovnih dionica na donositelja s pravom glasa. Na dan 31. prosinca 2024., 212.858 (kraj 2023.: 166.884) od tih dionica bile su vlastite dionice, što znači da je na dan izvještavanja u opticaju bilo 19.287.142 dionica (kraj 2023.: 19.333.116).
2. Statut Društva ne sadrži nikakva ograničenja u vezi s pravima glasa ili prijenosom dionica, a Uprava nije upoznata s bilo kakvim drugim takvim odredbama.

Dana 13. kolovoza 2024. ECB je utvrdio da su dva dioničara Addiko Bank AG, Alta Pay Group d.o.o. (u daljnjem tekstu "Alta Pay Group") i Diplomat Pay d.o.o. (u daljnjem tekstu "Diplomat Pay"), zajedno držali ukupno 19,62% dionica i time zajednički premašili prag od 10% za kvalificirani udjel. Nakon što nisu pravodobno obavijestili Financijsku agenciju za nadzor tržišta (FMA), nadzorno tijelo im je suspendiralo glasačka prava i zatražilo imenovanje povjerenika koji će upravljati pravima iz predmetnih dionica.

Dana 4. veljače 2025. ECB je utvrdio da je zajedničko djelovanje između Alta Pay Group i Diplomat Paya u vezi s dionicama koje su držane u Addiko Bank AG prestalo od 10. prosinca 2024. i da se stoga dionice više ne smatraju suspendiranim po sili zakona od tog datuma, jer je Diplomat Pay prodao svojih 9,99% tvrtki S-Quad Handels- und Beteiligungs GmbH. Posljedično, ECB će povući svoj zahtjev za imenovanje povjerenika za suspendirana prava glasa pred Trgovačkim sudom u Beču.

3. Upravi nije poznat bilo koji dioničar koji neposredno ili posredno drži više od 9,99% temeljnog kapitala društva. Na kraju izvještajnog razdoblja, oko 48,7% dionica bilo je u slobodnom prometu.
4. Statut društva ne sadrži posebna kontrolna prava dioničara, a Uprava nije upoznata s postojanjem drugih takvih odredbi.
5. Ne postoji kontrola nad glasačkim pravima za zaposlenike koji posjeduju dionice.
6. Odstupajući od odredbi propisanih zakonom, za razrješenje člana Nadzornog odbora dovoljna je jednostavna većina glasova. Sve ostale odredbe vezane uz imenovanje i razrješenje članova Uprave i Nadzornog odbora primjenjuju se sukladno zakonskim propisima. Nadzorni odbor ovlašten je odlučivati o izmjenama koje se odnose isključivo na oblik statuta Društva. Također, Nadzorni odbor ovlašten je donijeti odluke o izmjenama statuta Društva u vezi s izdavanjem dionica u okviru odobrenog uvjetnog povećanja kapitala ili uvjetnog povećanja kapitala. Osim zakonom propisanih odredbi, ne postoje dodatne odredbe koje bi se odnosile na izmjene statuta Društva.

Od Glavne skupštine održane 21. travnja 2023. godine, Uprava Društva ovlaštena je, sukladno članku 169. austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG), uz suglasnost Nadzornog odbora, povećati temeljni kapital, po potrebi u nekoliko tranša, za iznos do 78.000.000 EUR izdavanjem do 7.800.000 novih redovnih dionica na donositelja bez nominalne vrijednosti u zamjenu za novčane i/ili stvarne uloge (uključujući i neizravno putem kreditne institucije sukladno članku 153. stavku 6. AktG), te utvrditi cijenu na izdanju (koja ne smije biti niža od proporcionalnog iznosa po dionici u upisanom temeljnom kapitalu društva), prava iz dionica i uvjete izdavanja uz suglasnost Nadzornog odbora u roku od pet godina od dana upisa odgovarajuće izmjene statuta Društva u austrijski Trgovački registar (Odobreni kapital 2023). Uz suglasnost Nadzornog odbora, Uprava je ovlaštena (i) isključiti zakonsko pravo prvenstva postojećih dioničara u slučaju povećanja kapitala u zamjenu za stvarne uloge ili (ii) izdati dionice zaposlenicima, rukovodećim osobama i članovima Uprave Društva ili s njim povezanih društava u okviru programa dioničkih opcija ili programa sudjelovanja zaposlenika. Ove mjere mogu se kombinirati.

Odobreni kapital koji se koristi za dodjelu dioničkih opcija zaposlenicima, rukovodećim osobama i članovima Uprave Društva ili s njim povezanih društava, te uvjetno odobreni kapital koji se koristi za iste svrhe, zajedno s dionicama iz drugih dostupnih izvora, ne smije prelaziti iznos od 39.000.000 EUR (trideset i devet milijuna eura).

Nadzorni odbor ovlašten je odlučivati o svim izmjenama Statuta Društva koje proizlaze iz izdavanja novih dionica temeljem odobrenog kapitala. Na Glavnoj skupštini održanoj 21. travnja 2023. godine, Uprava Društva ovlaštena je sukladno članku 159. stavku 3. AktG, uz suglasnost Nadzornog odbora, u roku od pet godina od upisa predmetne izmjene statuta Društva u Trgovački registar, uvjetno povećati temeljni kapital Društva, po potrebi u nekoliko tranša, za iznos do 19.500.000 EUR (devetnaest milijuna i petsto tisuća eura) izdavanjem do 1.950.000 (jedan milijun devetsto pedeset tisuća) novih redovnih dionica na donositelja s pravom glasa, te utvrditi cijenu na izdanju (koja ne smije biti niža od proporcionalnog iznosa po dionici u upisanom temeljnom kapitalu Društva), prava iz dionica i uvjete izdavanja uz suglasnost Nadzornog odbora (Odobreni uvjetni kapital 2023).

Dopušteno uvjetno povećanje kapitala provodi se samo u svrhu davanja dioničkih opcija radnicima, rukovoditeljima i članovima Uprave Društva ili s njim povezanih društava. Odobreni uvjetni kapital koji se koristi za posluživanje dioničkih opcija zaposlenicima, rukovoditeljima i članovima Uprave društva ili s njim povezanim društvima te ovlašteni kapital koji se koristi za posluživanje dioničkih opcija zaposlenicima, rukovoditeljima i članovima Uprave društva ili s njim povezanih društava ukupno ne smije, zajedno s dionicama iz drugih prihvatljivih izvora, premašiti 39.000.000 EUR (trideset devet milijuna eura).

Nadzorni odbor ovlašten je donijeti izmjene Statuta Društva koje proizlaze iz izdavanja novih dionica temeljem odobrenog uvjetnog kapitala.

Sukladno članku 65. AktG, Uprava Društva ovlaštena je na Glavnoj skupštini održanoj 21. travnja 2023. godine stjecati vlastite dionice do 10% temeljnog kapitala Društva, bez posebne svrhe, na razdoblje od 30 mjeseci od dana donošenja odluke Glavne skupštine, sukladno članku 65. stavku 1. točki 8. AktG. Trgovanje vlastitim dionicama radi stjecanja dobiti izričito je isključeno kao svrha otkupa. Ekvivalentna vrijednost svake dionice bez nominalne vrijednosti koja se stječe ne smije premašiti niti biti manja za više od 20% od aritmetičke sredine službenih cijena dionica Addiko Bank AG objavljenih na zatvaranju na Bečkoj burzi u razdoblju od 20 trgovinskih dana koji prethode stjecanju.

Uprava Društva ovlaštena je prodavati dionice stečene temeljem ove odluke. Također, Uprava je obvezna objaviti odgovarajući program otkupa dionica, njegovo trajanje i mogući program daljnje prodaje neposredno prije njegove provedbe, u skladu s odredbama AktG. Svaki program otkupa i, prema potrebi, prodaje dionica mora biti u skladu s načelom jednakog postupanja prema dioničarima sukladno članku 47a AktG. Udjel temeljnog kapitala koji odgovara vlastitim dionicama stečenima sukladno članku 65. stavku 1. točkama 1, 4, 7 i 8 AktG, zajedno s ostalim vlastitim dionicama koje je Društvo već steklo i još uvijek posjeduje, ne smije premašiti 10% temeljnog kapitala Društva. Također je data ovlast Upravi, na vrijeme od 30 mjeseci od dana donošenja odluke Glavne skupštine, o stjecanju vlastitih dionica radi ponude zaposlenicima, izvršnim zaposlenicima i članovima Uprave Društva ili povezanog društva za kupnju sukladno članku 65. stavku 1. br. 4 AktG do 10% temeljnog kapitala.

7. Ne postoje značajni ugovori u kojima je Addiko Bank AG strana, a koji bi stupili na snagu, bili izmijenjeni ili prestali važiti u slučaju promjene kontrole nad Addiko Bank AG uslijed preuzimanja.
8. Ne postoje sporazumi o naknadi između Addiko Bank AG i članova Uprave i Nadzornog odbora ili zaposlenika u slučaju javne ponude za preuzimanje.

9. Interni sustav kontrole za računovodstvene procedure

Addiko Bank ima sustav interne kontrole (ICS) za svoje računovodstvene postupke, u kojem se definiraju i implementiraju odgovarajuće strukture i procesi u cijeloj organizaciji.

Svrha sustava interne kontrole Addiko Grupe je osigurati učinkovito i djelotvorno poslovanje, adekvatnu identifikaciju, mjerenje i ublažavanje rizika, razborito vođenje poslovanja, pouzdanost financijskih i nefinancijskih informacija kako interno tako i eksterno, te usklađenost sa zakonskim propisima, a u skladu s regulatornim zahtjevima, internim pravilima i odlukama.

Sustav unutarnjih kontrola sastoji se od niza pravila, procedura i organizacijskih struktura kojima je cilj:

- osigurati provedbu korporativne strategije,
- postizanje učinkovitih korporativnih procesa,
- očuvanje vrijednosti korporativne imovine,
- osigurati pouzdanost i cjelovitost podataka računovodstva i upravljanja,
- osigurati da je poslovanje u skladu sa svim relevantnim pravilima i propisima.

Posebni ciljevi u odnosu na računovodstvene postupke Addiko Grupe su da ICS osigurava da se sve poslovne transakcije evidentiraju odmah, ispravno i na ujednačen način u računovodstvene svrhe. Provedba sustava internih kontrola u odnosu na proces financijskog izvještavanja također je utvrđena internim pravilima i propisima.

Sustav unutarnjih kontrola Addiko Grupe temelji se na procesno orijentiranom pristupu. Addiko Grupa upravlja kontrolnim aktivnostima kroz procesnu dokumentaciju koja uključuje praćenje i dokumentiranje svakog procesa, uključujući informacije o tijeku procesa prema internim smjernicama za upravljanje procesima.

Ukupna učinkovitost internih kontrola prati se kontinuirano. Praćenje ključnih rizika dio je svakodnevnih aktivnosti Grupe, kao i povremenih testiranja od strane poslovnih linija, funkcija interne kontrole, kontrole rizika, usklađenosti i unutarnje revizije.

Uspostavljen je redoviti nadzor sustava internih kontrola te pravodobno izvještavanje o nedostatku unutarnje kontrole te eskalaciji relevantnim dionicima (npr. putem različitih odbora). Nedostaci unutarnje kontrole, bilo da su identificirani od strane poslovne linije, unutarnje revizije ili druge kontrolne funkcije, prijavljuju se pravovremeno na odgovarajuću razinu upravljanja radi daljnje odluke, te se odmah pristupa njihovom rješavanju.

Unutarnja revizija obavlja neovisne i redovite provjere usklađenosti sa zakonskim odredbama i internim pravilima.

Sustav unutarnje kontrole nije statičan sustav već se stalno prilagođava promjenjivom okruženju. Provedba sustava unutarnjih kontrola se fundamentalno temelji na integritetu i etičkom ponašanju zaposlenika. Uprava i ključni predstavnici menadžmenta aktivno i svjesno prihvaćaju svoju ulogu vođenja primjerom i promicanjem visokih etičkih standarda i standarda integriteta te uspostavljanjem kulture rizika i kontrole unutar organizacije koja naglašava i pokazuje svim razinama zaposlenika važnost internih kontrola.

10. Ostale objave u bilješkama

Sljedeći podaci su objavljeni u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje:

- objašnjenja značajnog financijskog i nefinancijskog rizika te ciljeva i metoda rizika; upravljanje za postizanje djelotvornih i uspješnih korporativnih procesa - vidi bilješku (56) Kontrola rizika i monitoring, (57) Strategija rizika i Appetit za preuzimanje rizika, (58) Organizacija struktura rizika i (59) Smjernice - interni dokumenti o unutarnjem sustavu upravljanja;
- informacije o financijskim instrumentima - vidi bilješku (74) Objavljivanja fer vrijednosti;
- informacije o događajima nakon izvještajnog datuma - vidi bilješku (89) Događaji nakon izvještajnog datuma.

Izveštaj o održivosti 2024

11. Općenito	31
11.1. ESRS 2 - Upravljanje	34
11.2. ESRS 2 - Strategija	41
11.2.1. ESRS 2 SBM-1 - Položaj na tržištu, strategija, poslovni model	41
11.2.2. ESRS 2 SBM-1 - Lanac vrijednosti	49
11.2.3. ESRS 2 SBM-2 - Interesi i stajališta dionika	52
11.2.4. ESRS 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji se odnose na održivost te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	55
11.3. ESRS 2 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	60
11.3.1. ESRS 2 IRO-1 - Utvrđivanje i procjena učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću	60
11.3.2. IRO1-E1 -Opis postupka utvrđivanja i procjene značajnih učinaka povezanih s klimom	63
11.3.3. Opis postupka prepoznavanja I procjene fizičkih I tranzicijskih rizika u vezi s klimom	63
12. Informacije o okolišu	73
12.1. Taksonomija EU-a	73
12.1.1. Kvalitativne informacije kreditne institucije o objavljenim pokazateljima uspješnosti od važnosti za taksonomiju	73
12.1.2. Aneks VI - Obrazac za ključne pokazatelje uspješnosti (KPU) kreditnih institucija	75
12.2. ESRS E1 - Klimatske promjene	104
12.2.1. ESRS E1-1 Tranzicijski plan	104
12.2.2. ESRS2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji proizlaze iz održivosti te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom	104
12.2.3. ESRS E1-2, E1-3, E1-4 - Politike, mjere i ciljevi u pogledu ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbi klimatskim promjenama	105
12.2.4. ESRS E1-5 - Potrošnja energije i kombinacija izvora energije	116
12.2.5. ESRS E1-6 - Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova	117
13. Informacije o društvenim čimbenicima	120
13.1. ESRS S1 - Vlastita radna snaga	120
13.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	120
13.1.2. ESRS S1-1 - Politike povezane s vlastitom radnom snagom	122
13.1.3. ESRS S1-2 Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom	123
13.1.4. ESRS S1-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost	123
13.1.5. ESRS S1-6 - Obilježja zaposlenika	124
13.1.6. ESRS S1-7 - Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu	126
13.1.7. ESRS S1-8 - Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog	127
13.1.8. ESRS S1-9 - Pokazatelji raznolikosti	128
13.1.9. ESRS S1-12 - Osobe s invaliditetom	133
13.1.10. ESRS S1-13 - Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina	133
13.1.11. ESRS S1-14 - Pokazatelji zdravlja i sigurnosti	137
13.1.12. ESRS S1-15 - Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života	139
13.1.13. ESRS S1-10, S1-16 - Odgovarajuće plaće i pokazatelji naknada	142
13.1.14. ESRS S1-17 - Incidenti, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima	146
13.1.15. Privatnost	147
13.2. ESRS S4 - Potrošači i krajnji korisnici	148
13.2.1. ESRS2 - SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	148
13.2.2. ESRS S4-1 - Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike	149
13.2.3. ESRS S4-2 - Postupci za suradnju s potrošačima u vezi s učincima	151
13.2.4. ESRS S4-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka I kanali Kojima potrošači mogu izraziti svoju zabrinutost	151
13.2.5. ESRS S4-4 Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima	153
14. Informacije o upravljačkim čimbenicima	159
14.1. Upravljanje	159
14.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama	159
14.1.2. ESRS G1-1- Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura	160
14.1.3. ESRS G1-2 - Upravljanje odnosima s dobavljačima	163
14.1.4. ESRS G1-6 - Prakse plaćanja	163
14.1.5. ESRS G1-3 - Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja	163
14.1.6. ESRS G1-4 - Slučajevi korupcije i podmićivanja	166

Ovaj Izveštaj o održivosti za financijsku 2024. godinu donosi odgovornosti Addiko banke u okolišnim, socijalnim i upravljačkim područjima (ESG) i u skladu je sa zahtjevima za nefinancijsko izvještavanje, kako je utvrđeno člankom 267.a austrijskog Trgovačkog zakonika (UGB). Izveštajem se također ispunjavaju obveze primjenjive na matično društvo, Addiko Bank AG, prema članku 243.(5) Trgovačkog zakonika. Sukladno tome su nefinancijski ključni pokazatelji uspješnosti, koji su značajni za matično društvo, u ovom izvještaju istaknuti zasebno.

Iako Direktiva o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD) - Direktiva (EU) 2022/2464 - i povezane EU direktive (Direktiva 2013/34/EU te Direktiva 2006/43/EZ) još nisu preuzete u austrijski zakon, društvo Addiko je dobrovoljno uskladilo svoje izvještavanje za 2024. godinu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS), na način utvrđen Uredbom (EU) 2023/2772.

U skladu s CSRD-om, Addiko banka je integrirala svoje izvještavanje o održivosti u izvještaj posloводства Grupe te je tako odustala od zasebnog konsolidiranog nefinancijskog izvještaja. Ovom se integracijom ističe posvećenost Addiko banke transparentnom i odgovornom poslovanju te se istovremeno osigurava sustavna integracija problematike održivosti u sve aspekte poslovnih aktivnosti banke

CSRD nalaže pripremu izvještaja o održivosti u strojno čitljivom jedinstvenom europskom elektroničkom formatu (E-SEF). Budući da konačni standardi za označavanje na europskoj razini još nisu usvojeni, označavanje se neće provoditi za ovaj izvještaj o održivosti za 2024. godinu.

Izveštaj o održivosti za 2024. godinu pripremila je Uprava, a prije objavljivanja ga pregledava Nadzorni odbor. Kao imenovani revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja društva Addiko Bank AG, društvo KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft (KPMG) je provelo neovisni angažman za ograničenu pro-vjeru u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s izražavanjem uvjerenja (MSIU 3000). KPMG-ovo mišljenje s uvjerenjem predstavljeno je na kraju izvještaja.

Tvrtke kćeri ne podliježu obvezi izvještavanja o održivosti u skladu s člankom 19.a stavkom 9. i člankom 29.a stavkom 8. izmijenjene Direktive 2013/34/EU (Direktiva o računovodstvu) ako su uključene u konsolidirani izvještaj posloводства matičnog društva koje ispunjava zahtjeve za izvještavanje utvrđene CSRD-om. U sklopu dobrovoljne neovisne provjere izvještavanja o održivosti, koju je proveo KPMG, utvrđeno je da slovenske i hrvatske podružnice banke ispunjavaju uvjete za izuzeće od obveze izvještavanja za pojedinačni poslovni subjekt, premda u Austriji ne postoji nacionalnog zakona o provedbi CSRD-a.

11. Općenito

ESRS 2 BP-1 - Opća osnova za sastavljanje Izveštaja o održivosti

5. Opseg konsolidacije

Izveštaj o održivosti sastavljen je na konsolidiranoj ili na pojedinačnoj osnovi	☒	☐
	Konsolidirana osnova	Pojedinačna osnova

Izveštaj Addiko Grupe o održivosti priprema se na konsolidiranoj osnovi, odražavajući poslovanje Addiko Bank AG (ABH) kao matičnog društva te uključujući šest banaka kćeri koje posluju u zemljama srednje i jugoistočne Europe (CSEE): Addiko banka d.d. u Sloveniji, Addiko Bank d.d. u Hrvatskoj, Addiko Bank d.d. u Sarajevu/BiH, Addiko Bank a.d. u Banja Luci/BiH, Addiko Bank a.d. u Srbiji i Addiko Bank AD u Crnoj Gori. Addiko Grupa nema drugih udjela koji premašuju 50%, a opseg konsolidacije je u skladu s konsolidiranim financijskim izvještajima prema MSFI-ju.

U skladu s člankom 19.a stavkom 9. i člankom 29.a stavkom 8. Direktive 2013/34/EU tvrtke kćeri Addiko Bank d.d. Slovenija i Addiko Bank d.d. Hrvatska ne podliježu obvezi izvještavanja o održivosti za pojedinačne poslovne subjekte pod uvjetom da su ispunjeni neki drugi uvjeti na razini spomenutih zemalja.

5.c) Uključenje višeg i nižeg lanca vrijednosti

U skladu prijelaznim periodom pri prelasku prema ESRS-u, ovaj se izvještaj fokusira na ključne aktivnosti Addiko banke kako je definirano procjenom lanca vrijednosti (opisano u SBM-1 ESRS-a) i utvrđene značajne IRO-utjecaje (učinci, rizici odnosno prilike), kao što je to opisano u IRO-1. Tijekom čitave izvještajne godine Addiko banka je davala prednost pouzdanom i transparentnom izvještavanju o svom poslovanju, istovremeno postavljajući temelje za proširenje svog okvira za izvještavanje o održivosti u cilju uključivanja sveobuhvatnije analize viših odnosno nižih razina lanaca vrijednosti u narednom razdoblju. Premda je, kada je riječ o prikupljanju i integraciji podataka iz ovih područja, postignut određen napredak, ograničenja u pogledu dostupnosti i kvalitete podataka koji se tiču emisija iz 3. opsega (Scope 3) i dalje su izazov za čitavu ovu djelatnost.

Stoga ovaj izvještaj sadrži informacije i podatke višeg i nižeg lanca vrijednosti koji se ograničavaju na interno dostupne informacije odnosno na javno dostupne podatke kako bi se osigurala usklađenost s relevantnim zahtjevima za objavljivanje podataka i iskoristile prijelazne odredbe. Addiko banka nastavlja usavršavati svoje metodologije i poboljšavati procese prikupljanja podataka ne bi li u budućim izvještajima pregled bio čim sveobuhvatniji.

5.d) Izostavljanje značajnih informacija

Addiko banka je iskoristila mogućnost izostavljanja određenih informacija vezanih uz intelektualno vlasništvo, know-how ili rezultate inovacija	☐	☒
	Da	Ne

ESRS 2 BP-2 - Objave u posebnim okolnostima

9. Razdoblja

Addiko banka je odstupila od srednjoročnih odnosno dugoročnih razdoblja za potrebe izvještavanja kako je utvrđeno ESRS-om 1, u poglavlju 6.4.	☐ Da	☒ Ne
---	-----------------------------	--

Izveštajno razdoblje za ovaj izvještaj o održivosti (i godišnji izvještaj) obuhvaća razdoblje između 1. siječnja i 31. prosinca 2024. (financijska godina 2024.). U cilju pripremanja izvještaja o održivosti Addiko banka koristi sljedeće definicije vremenskih intervala:

- kratkoročno (do 1 godine, financijska godina);
- srednjoročno (od kraja kratkoročnog razdoblja do 5 godina);
- dugoročno (više od 5 godina).

Ovi su vremenski intervali usklađeni s vremenskim intervalima koji se koriste za pregled i evaluaciju rizika.

10. Procjena lanca vrijednosti

Addiko banka trenutačno ne otkriva posebne pokazatelje s obzirom na svoj viši odnosno niži lanac vrijednosti u skladu s pomoći pri prelasku i zato procjene podataka iz neizravnih izvora nisu uzete u obzir. Addiko nastavlja usavršavati svoje metodologije i poboljšavati procese prikupljanja podataka kako bi u budućim izvještajima pregled bio čim sveobuhvatniji.

11. Izvori procjene i neizvjesnosti

U ovom se Izvještaju o održivosti kod pojedinih izračuna banka oslanja na procijenjene podatke iz neizravnih izvora. Kod ovakvih se procjena u relevantnim odjeljcima izvještaja detaljno navode primijenjene metodologije. U nastavku donosimo kategorizirani pregled procjena podataka koji su klasificirani prema svojim odgovarajućim razinama neizvjesnosti.

11.a) Kvantitativni parametri i novčani iznosi čije je mjerenje vrlo neizvjesno

- Financirane emisije u kreditnom portfelju Addiko banke

Budući da je u fokusu banke financiranje fizičkih osoba te malih i srednjih poduzeća (SME), za koje podaci o stvarnim emisijama stakleničkih plinova nisu dostupni (i najvjerojatnije neće biti dostupni u nadolazećim godinama), u nastavku donosimo pristup utvrđivanju financiranih emisija:

Faktori emisije, mjereni u tCO₂ po milijunu financiranih sredstava prikupljeni su iz PCAF-a (Partnerstvo za financije povezane s obračunavanjem emisija ugljika) za svaki sektor. Zatim se ovi faktori primjenjuju na portfelj banke s ciljem procjene financiranih emisija stakleničkih plinova (u tCO₂) za svakog kupca kojeg Addiko financira. Opisani pristup je podložan visokom stupnju neizvjesnosti jer je glavni izvor podataka vanjski i temelji se na vanjskoj metodologiji i ulaznim informacijama. Stoga se neizvjesnost pokazatelja preuzetih iz PCAF-a može preuzeti u procjene financiranih emisija u kreditnom portfelju Addiko banke. No PCAF je ocijenjen kao pouzdan i transparentan izvor podataka koji širokom spektru banaka i drugih financijskih institucija na raspolaganje stavlja procjene o emisijama stakleničkih plinova.

11.b) Pretpostavke, približne vrijednosti i prosudbe primijenjene pri mjerenju kvantitativnih parametara:

- Financirane emisije u kreditnom portfelju Addiko banke
Kada primjenjujemo sektorske prosjeke (emisioni faktori po sektorima) na pojedinačne klijente, polazimo od pretpostavke da klijent postupi kao i ostatak sektora. U stvarnosti, pojedinačni klijenti mogu proizvoditi bitno različite količine emisija bez obzira na to jesu li dijelom istog sektora.

14. Izmjene u pogledu sastavljanja i iskazivanja usporednih informacija

Godine 2023. Addiko banka je pripremila svoj izvještaj o održivosti u okviru svojih mogućnosti, dobrovoljno se uskladišila sa smjernicama ESRS-a. Izvještaj je objavljen kao zaseban dokument i nije bilo predmetom vanjske revizije.

Godine 2024. Addiko banka je u potpunosti usvojila okvir za izvještavanje prema ESRS-u („Vollanwendung“), čime je po prvi put na sveobuhvatan način objave podataka o održivosti obuhvatila konsolidiranim izvještajem posloводства. Ova promjena rezultirala je prilagodbom opsega i definicije nefinancijskih pokazatelja uspješnosti u odnosu na prethodna razdoblja. Prema odredbama ESRS-a, tijekom prvog godišnjeg izvještajnog razdoblja sukladno ovom okviru nisu potrebne nikakve usporedne informacije.

15. Objavljivanje informacija na temelju drugih zakona odnosno okvira izvještavanja EU-a

Ispunjavanje zahtjeva Austrijskog zakona o poboljšanju održivosti i raznolikosti (NaDiVeG) osigurava se izvještavanjem u skladu s ESRS-om.

Relevantna otkrivanja pokrivena su u sljedećim odjeljcima:

- Ekološka pitanja → ESRS E1 (Klimatske promjene)
- Pitanja zaposlenika → ESRS S1 (Vlastita radna snaga)
- Poštivanje ljudskih prava → ESRS S1 (Vlastita radna snaga), ESRS S4 (Potrošači i krajnji korisnici)
- Sva nefinancijska pitanja → ESRS G1 (Upravljanje)

16. Uključivanje upućivanjem

Addiko banka u izvještaj o održivosti nije uključila, odnosno nije se pozvala na informacije iz drugih korporativnih izvještaja. No sljedeći se dokumenti mogu koristiti kao prateći sadržaji:

- Izvještaj o korporativnom upravljanju objavljen na internetskoj stranici Addiko banke
<https://www.addiko.com/corporate-governance-reports/>;
- Izvještaj o primitcima objavljen na <https://www.addiko.com/corporate-governance-reports/>;
- Financijski izvještaji.

17. Prijelazne odredbe

Banka je iskoristila sljedeće prijelazne odredbe kako je dopušteno prema ESRS okviru za izvještajno razdoblje do 2024.:

- Informacije o lancu vrijednosti: U sklopu objavljivanja informacija o politikama, mjerama i ciljevima u skladu s ESRS-om 2, Addiko banka je ograničila objavljivanje informacija o višem i nižem lancu vrijednosti na izravne, interno dostupne i javno dostupne informacije.
- Usporedni podaci: Banka ne objavljuje usporedne informacije za prvu godinu pripreme ESRS-a.
- Banka izostavlja informacije kako je dopušteno prema popisu zahtjeva za postupno objavljivanje u Dodatku C za prvu godinu pripreme.

Banka je u potpunosti predana usklađenosti sa zahtjevima ESRS-a te je poduzela korake za poboljšanje sustava prikupljanja podataka, procesa i metodologija kako bi uklonila manjkavosti. Banka je i nadalje posvećena postupnom ispunjavanju svih relevantnih zahtjeva u pogledu objave podataka unutar propisanih rokova, čime osigurava sve veću usklađenost s ESRS standardima tijekom narednih ciklusa izvještavanja.

11.1. ESRS 2 - Upravljanje

ESRS 2 GOV-1 - Uloga administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela

21. Broj izvršnih i neizvršnih članova

UKUPAN BROJ	IZVRŠNI ČLANOVI	NEIZVRŠNI ČLANOVI
Uprava (ABH - Holding Austrija)	4	0
Upravljačka tijela (ABG - Grupa)	22	0
Nadzorni odbor (ABH - Holding Austrija)	0	7 (uklj. radničko vijeće)
Nadzorna tijela (ABG - Grupa)	0	33 (uklj. radničko vijeće)

21.b) Zastupanje zaposlenika i drugih radnika

U skladu sa čl. 110. austrijskog Zakona o radu ('Arbeitsverfassungsgesetz') predstavnicima radničkog vijeća društvo Addiko Bank AG zajamčena su mjesta i pravo glasa u Nadzornom odboru Addiko Bank AG i u odborima. Osim toga je sindikalnim predstavnicima povjereno zastupanje interesa zaposlenika (Sindikata GPA, Sindikat bankarskih djelatnika (SBF-SP), Sindikat Slavonske banke (SBO), Sindikat bančništva Slovenije).

21.c) Iskustvo administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela odgovornih za poslovne sektore, proizvode i geografski položaj

Uprava i Nadzorni odbor Addiko Bank AG jednom godišnje provode sveobuhvatnu procjenu sposobnosti i primjerenosti. Riječ je o postupku koji uključuje pojedinačne samoprocjene i kolektivne procjene učinkovitosti spomenutih tijela. U sklopu spomenute procjene Uprava i Nadzorni odbor također ocjenjuju posjeduju li dovoljno znanja, vještina i iskustva za obavljanje svojih dužnosti te po potrebi poduzimaju korektivne mjere.

Osim toga, Nadzorni odbor Addiko Bank AG formirao je Odbor za imenovanja iz svojih redova kako bi ocijenio postavljene članove Uprave i Nadzornog odbora Addiko Bank AG i pobrinuo se da se radi o osobama koje imaju potrebno znanje i iskustvo za obavljanje svojih dužnosti

21.d) Rodna raznolikost

Sljedeći pokazatelji ne uključuju delegirane članove radničkog vijeća i neovisne članove nadzornog odbora u tvrtkama-kćerima Addiko na čiji odabir Addiko Grupa nema utjecaja.

RODNA RAZNOLIKOST	% MUŠKARACA	% ŽENA	% OSTALIH
Uprava (ABH - Holding Austrija)	100%	0%	0%
Upravljačka tijela (ABG - Grupa)	82%	18%	0%
Nadzorni odbor (ABH - Holding Austrija)	80%	20%	0%
Nadzorna tijela (ABG - Grupa)	61%	39%	0%

22. Naziv administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela odgovornih za nadgledanje učinaka, rizika i prilika

Članovi Nadzornog odbora Addiko Bank AG na 31. prosinac 2024. godine

Krajem 2024. godine Nadzorni odbor se sastojao od pet predstavnika dioničara i dva člana koje je delegiralo radničko vijeće:

IME	POZICIJA	PRVO IMENOVANJE
Kurt Pribil	Predsjedavajući	10.07.2020
Johannes Proksch	Zamjenik	14.04.2022
Sava Ivanov Dalbokov	Član	14.04.2022
Monika Wildner	Član	10.07.2020
Frank Schwab	Član	27.11.2020
Christian Lobner	Član / radničko vijeće	22.09.2015
Thomas Wieser	Član / radničko vijeće	29.07.2019

Prema kriterijima neovisnosti koji se navode u Konsolidiranom izvještaju o korporativnom upravljanju, a koji je objavljen na internetskoj stranici Addiko banke (<https://addiko.com/corporate-governance-reports>), sljedeći se članovi, a oni sačinjavaju 80 % članova Nadzornog odbora koje delegiraju dioničari (dakle, nije riječ o članovima koje delegira radničko vijeće), mogu smatrati neovisnima:

IME	POZICIJA	PRVO IMENOVANJE
Kurt Pribil	Predsjedavajući	10.07.2020
Sava Ivanov Dalbokov	Član	14.04.2022
Monika Wildner	Član	10.07.2020
Frank Schwab	Član	27.11.2020

Članovi Uprave Addiko Bank AG na dan 31. prosinca 2024. Godine

Krajem 2024. godine Uprava Addiko Bank AG se sastojala od sljedećih članova::

NAME	POSITION	INITIAL APPOINTMENT
Herbert Juranek	CEO	01.05.2021
Tadej Krašovec	CRO	01.06.2021
Ganesh Krishnamoorthi	CMO & CIO	01.08.2020
Edgar Flaggl	CFO	01.06.2022

22.b-d) Odgovornosti svakog tijela za učinke, rizike i prilike u sklopu zadaća društva, organa upravljanja ili drugih relevantnih politika

Addiko Bank AG je uspostavila sveobuhvatan okvir za upravljanje ESG rizicima, kako je navedeno u Poslovniku o radu Uprave i Nadzornog odbora te u grupnoj Politici upravljanja ESG rizicima. Tim su okvirom osigurane jasne uloge i odgovornosti za upravljanje učincima, rizicima i prilikama u pogledu održivosti. Ova je problematika usklađena s propisima EU-a, Austrije i lokalnim propisima te se time u čitavoj organizaciji promiče strateško upravljanje ESG rizicima

Centralizirano upravljanje ESG čimbenicima za sve Addiko subjekte nadzire Addiko Bank AG, na kojoj je odgovornost za definiranje načela, procesa i okvira. Addiko subjekti u zemljama u kojima Addiko banka aktivno posluje sudjeluju u provođenju ESG inicijativa te pozorno prate njihov napredak, osiguravajući da se ESG metodologije i prioriteti učinkovito provode na lokalnoj razini. Osim toga, lokalna društva prate i ocjenjuju lokalne regulatorne promjene te svojim nadležnim upravama odnosno Grupi na raspolaganje stavljaju ažurirane informacije (na mjesečnim sastancima ESG SPOC). Nadzorni odbor i njegovi odbori nadziru kako Uprava provodi ESG strategiju te osiguravaju usklađenost strategije s općim ciljevima korporativnog upravljanja bankom. Nadzorni odbor odgovoran je za odobravanje cjelokupne ESG strategije i povezanih prioritetnih inicijativa. Osim toga je Nadzorni odbor iz redova svojih članova formirao odbore na kojima se detaljno raspravlja o ovoj problematici te se s temama u vezi s održivošću upoznaje Nadzorni odbor.

Dakle, prilikom odabira članova Uprave, Odbor za imenovanja uzima u obzir stručnost u pogledu održivosti. U sklopu utvrđivanja Politike o primicima zaposlenika Addiko banke Odbor za primitke odlučuje o uključivanju pokazatelja uspješnosti povezanih s održivošću u program poticaja. Blisko surađujući s ovlaštenim revizorom, Odbor za reviziju, usklađenost i sprječavanje pranja novca nadzire i prati postupak pripreme Izvještaja o održivosti.

Uprava društva Addiko Bank AG odgovorna je za provedbu ESG strategije banke te je njen zadatak da se pobrine za pridržavanje regulatornih i internih ciljeva u pogledu održivosti. Član Uprave zadužen za upravljanje rizicima nadzire problematiku u vezi s ESG rizicima i vodi brigu o tome da se ova problematika uzima u obzir prilikom donošenja strateških i operativnih odluka banke. Uprava je odgovorna za redovito praćenje rizika povezanih s ESG-om te za zadržavanje usklađenosti s ciljevima banke u pogledu održivosti. Najmanje dvaput godišnje Uprava ocjenjuje kakav i kolik napredak je postignut u sklopu inicijativa banke u pogledu strategije upravljanja ESG rizicima, preispituje razvoj ESG rizika, procjenjuje usklađenost s utvrđenim pragovima i raspravlja o potencijalnom utjecaju novih regulatornih zahtjeva na poslovanje društva Addiko i strategiju održivosti.

Uprava društva Addiko Bank AG odgovorna je za provedbu ESG strategije banke te je njen zadatak da se pobrine za pridržavanje regulatornih i internih ciljeva u pogledu održivosti. Član Uprave zadužen za upravljanje rizicima nadzire problematiku u vezi s ESG rizicima i vodi brigu o tome da se ova problematika uvaži prilikom donošenja strateških i operativnih odluka banke.

U cilju ostvarenja tih nastojanja, Sektor upravljanja kreditnim rizicima Grupe ima zadaću voditi i nadzirati provedbu pitanja i inicijativa povezanih s ESG rizicima te osigurati napredak mjerenjem rezultata i izvještavanjem o njihovom statusu. Spomenuti sektor, s grupnim Odjelom za računovodstvo i financijsko izvještavanje, predstavlja pokretačku snagu koja stoji iza napora banke usmjerenih na izvještavanje o održivosti te upravlja razvojem i usklađivanjem izvještavanja u čitavoj organizaciji.

Koordinaciju ovih aktivnosti dodatno unapređuje ESG radna skupina koja djeluje na razini više odjela, a sastavljena je od menadžera i zaposlenika iz relevantnih odjela. ESG radna skupina osigurava integraciju ESG problematike u konkretna područja rada i odgovornosti spomenutih odjela te pritom podržava ESG inicijative i radi na njihovu daljnjem razvoju na razini banke. ESG radna skupina obično se sastaje jednom mjesečno. Stalni članovi dolaze iz sektora Upravljanje rizicima, Usklađenost, Ljudski resursi i korporativna kultura, Korporativne komunikacije, a uključeni su i predstavnici grupnog SME-a i grupnog odjela Potrošača. Po potrebi se na ad hoc osnovi uključuju i predstavnici iz drugih područja. ESG radnom skupinom koordinira Sektor upravljanja kreditnim rizikom Grupe.

Na razini tvrtki-kćeri svako je Addiko društvo imenovalo predstavnike ESG-a, ESG SPOC (središnje mjesto kontakta) koji upravljaju i provode inicijative u vezi s održivošću te mjesečno o napredovanju informiraju ESG radnu skupinu odnosno predstavnike sektora Upravljanje kreditnim rizicima na razini Grupe. Središnja mjesta kontakta za ESG rizike (ESG SPOC-ovi) pomno prate lokalne zakonske obveze te o ukupnom napretku izvještavaju lokalnu upravu.

23. Stručnost administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela u pogledu održivosti

Uprava i Nadzorni odbor dovoljno su stručni za učinkovito praćenje problematike održivosti i za upravljanje učincima, rizicima i prilikama koji su utvrđeni za banku. Njihovo sveobuhvatno poznavanje ovih područja kontinuirano se jača u sklopu godišnjih obuka kompetentnosti i primjerenosti za ove pozicije. Na ovim se sastancima raspravlja o najnovijim regulatornim kretanjima i najboljim praksama, a teme su pritom strategije upravljanja rizicima, jačanje svijesti o prisutnosti rizika te osnaživanje kulture upravljanja u bankama, bavljenje rizicima koji proizlaze iz digitalne transformacije, poboljšanje zaštite potrošača, uvođenje okolišnih, socijalnih i upravljačkih (ESG) pitanja u donošenje odluka te osiguravanje usklađenosti sa standardima izvještavanja o održivosti koji podliježu izmjenama. Ove mjere obuke osiguravaju da posloводство ostane dobro pripremljeno za suočavanje s nadolazećim izazovima u pogledu održivosti, da implementira učinkovite mehanizama nadzora i bude korak ispred zakonskih obveza koje se često mijenjaju.

30. Usporediv položaj u javnoj upravi (ESRS G1-5)

Gospodin Kurt Pribil (predsjednik Nadzornog odbora Addiko Bank AG) bio je član Upravnog odbora Oesterreichische Nationalbank ("OeNB") do 2019., a potom je, u ožujku 2020. godine, izabran u Nadzorni odbor Addiko bank AG. Niti jedan od drugih članova Uprave ili Nadzornog odbora Addiko Bank AG odnosno njezinih tvrtki-kćeri, koji su imenovani tijekom izvještajnog razdoblja, nisu unutar dvije godine prije imenovanja u Addiko Grupi imali usporedivu funkciju u javnoj upravi, pa tako niti u regulatornim tijelima

ESRS 2 GOV-2 - Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti koje ta tijela razmatraju

S obzirom na svoje upravljačke odgovornosti Uprava i Nadzorni odbor Addiko Bank AG sustavno se obavještavaju o učincima, rizicima i prilikama u vezi s održivošću. Sukladno aktualnoj verziji Poslovnika o radu Uprave i Nadzornog odbora, spomenuta tijela primaju izvještaje na ovu temu najmanje dvaput godišnje, a po potrebi i češće. Ovi izvještaji uključuju procjenu izloženosti banke rizicima klimatskih promjena, s fokusom na mjere prilagodbe i praćenje i upravljanje ograničenjima izloženosti u djelatnostima s visokom prisutnošću stakleničkih plinova (GHG) odnosno značajnim fizičkim rizikom. Nadzorni odbor se također informira o napretku prioritetnih inicijativa u vezi s ESG-om. Ove su inicijative osmišljene kako bi se utvrdili pozitivni i negativni učinci za banku, a potvrđuju ih ključni pokazatelji uspješnosti (KPU) navedeni u ESG strategiji banke. Time se osigurava mjerljiv i strateški napredak u smjeru postizanja ciljeva u pogledu održivosti.

ESG strategija se revidira svake godine jer se tako može osigurati da ostane usklađena s regulatornim i poslovnim zahtjevima koji se stalno mijenjaju. Odobrava je Uprava, nakon čega se s njome upoznaje Nadzorni odbor.

Osim toga, Uprava Addiko Bank AG, kao sastavni dio izvještaja posloводства Grupe, priprema konsolidiranu Izvještaj o održivosti te je dostavlja na pregled i odobravanje Odboru za reviziju, usklađenosti i sprječavanje pranja novca te Nadzornom odboru.

Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora u pogledu upravljanja održivošću jasno su navedene u Statutu Addiko Bank AG i Poslovniku o radu Uprave i Nadzornog odbora. Ovi dokumenti, a posebno Prilog 2 - Transakcije za koje je potrebno odobrenje, čine okvir za njihovu strukturiranu uključenost, zahvaljujući čemu se, prilikom donošenja odluka o važnim poslovima, u obzir uzimaju pitanja koja se tiču održivosti.

ESRS 2 GOV-3 - Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja

Načela nagrađivanja Uprave i Nadzornog odbora Addiko Bank AG na odgovarajući su način uređena Politikom o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora Addiko Bank AG, a u skladu s člankom 78.a austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG).

Addiko banka je integrirala aspekte održivosti u svoje programe poticaja i politiku nagrađivanja za viši menadžment, uključujući članove Uprave i određene zaposlenike koji imaju važnu ulogu za provedbu ESG strategije (zaposlenici razine B-1 i određeni ključni zaposlenici). Ova struktura osigurava odgovornost vodećih ljudi za promicanje ESG prioriteta na razini banke i za uključivanje održivosti u strateško i operativno odlučivanje.

Sustavom nagrađivanja postavljeni su ciljevi u vezi s ESG-om za sve članove višeg menadžmenta, kako je gore definirano, kao dio godišnjeg postupka pregleda učinka na temelju pojedinačnih ključnih pokazatelja uspješnosti. Spomenuti pokazatelji uspješnosti pažljivo se utvrđuju kako bi bili usklađeni s ESG ciljevima Addiko banke, a utvrđuju ih zaposlenici i njihovi voditelji u sklopu godišnjeg razgovora o ciljevima. Budući da Addiko banka trenutačno nema postavljene posebne ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova, a ne postoji još niti tranzicijski plan, sustav varijabilnog nagrađivanja trenutno ne uključuje nikakve pokazatelje učinka koji se odnose na te specifične kriterije. Ponder ovih ciljeva povezanih s ESG-om iznositi će najmanje 5% ukupne procjene uspješnosti za svakog pojedinca koji ispunjava uvjete, a ponderi će biti viši ovisno o ulozi i odgovornostima pojedinaca unutar organizacije. Ključne značajke ovih programa poticaja navedene su u grupnoj Politici nagrađivanja Addiko banke koju odobrava i prati Odbor za primitke.

Članovi Nadzornog odbora primaju fiksnu nagradu koja ne uključuje parametre vezane uz održivost. Pojednostosti o ovom pitanju mogu se vidjeti u Izvještaju o primicima Addiko banke na internetskoj stranici banke <https://addiko.com/>.

ESRS 2 GOV-4 - Postupak dubinske analize u vezi s pitanjima održivosti

32. Primjena ključnih aspekata i mjera u postupku dubinske analize u Izvještaju o održivosti Addiko banke

Iz sljedećeg je prikaza vidljivo u kojim se poglavljima Izvještaja o održivosti banke nalaze ključni elementi procesa dubinske analize:

KLJUČNI ELEMENTI DUBINSKE ANALIZE	POGLAVLJA U IZVJEŠTAJU O ODRŽIVOSTI
Uključivanje postupka dubinske analize u upravljanje, strategiju i poslovni model	Obrađeno u ESRS 2-GOV1, ESRS 2-GOV2, ESRS 2-GOV3, ESRS 2-SBM3
Suradnja s pogođenim dionicima	Obrađeno u ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 SBM-2, ESRS IRO-1 S1-3 i S4-3
Utvrđivanje i procjena negativnih učinaka na ljude i okoliš	Obrađeno u ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 i S1-3, S4-3
Poduzimanje mjera za ublažavanje negativnih učinaka na ljude i okoliš	Obrađeno u ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-3 i S1-3, S4-4,
Praćenje učinkovitosti tih nastojanja	Obrađeno u ESRS 2 MDR-M ESRS 2 MDR-T

ESRS 2 GOV-5 - Upravljanje rizicima

Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Addiko banka osigurava ispravno praćenje i ublažavanje svih rizika koji se mogu pojaviti tijekom procesa pripreme izvještaja o održivosti. Pritom je ključna sastavnica interni priručnik pod nazivom "Proces pripreme za sastavljanje izvještaja o održivosti", koji je sastavni dio Politike upravljanja ESG rizicima te daje detaljne smjernice o nužnim mjerama, kontrolama i odgovornostima. Priručnikom se definiraju uloge različitih odjela, navode kontrolne mjere za provjeru točnosti podataka te se utvrđuju jasni rokovi za pripremu i pregled.

36.a) Obuhvat, ključne značajke i komponente procesa upravljanja rizikom i interne kontrole za potrebe izvještavanja o održivosti

Sustav upravljanja rizicima i interne kontrole banke obuhvaća aspekte izvještavanja o održivosti, uključujući prikupljanje, obradu i dostavu podataka. Ključni elementi su provjere valjanosti podataka, postupci ručnog pregledavanja i kontrole unutarnje revizije. Tako se osigurava točnost postupaka i njihova usklađenost s regulatornim zahtjevima.

36.b) Pristup procjeni rizika i određivanje prioriteta u području rizika

Addiko koristi pristup procjeni rizika kojim se određuje prioritet rizika na temelju njihovog potencijalnog utjecaja na točnost, pouzdanost i potpunost Izvještaja o održivosti.

36.c) Glavni utvrđeni rizici i ublažavanje istih

Addiko banka je utvrdila postojanje sljedećih najvažnijih rizika u vezi s izvještavanjem o održivosti:

- **Potpunost i cjelovitost podataka:** Svaki je odjel odgovoran za točnost podataka koje dostavi. Kako bi se osigurala cjelovitost odnosno pouzdanost podataka, svi se unosi i prijenosi podataka nadziru. Može se raditi o načelu dva para očiju, kada podatke pregledavaju i verificiraju najmanje dvije osobe odnosno o pregledu od nadređene osobe unutar odjela. Zahvaljujući ovim mjerama kontrole, informacije sadržane u Izvještaju o održivosti bit će precizne i sveobuhvatne.
- **Usklađenost s podacima iz financijskog izvještaja:** Osiguravanje dosljednosti podataka o održivosti i podataka u financijskom izvještaju je prioritet. Ova se usklađenost postiže suradnjom između odjela te kontrolnim mjerama čijom primjenom se provjerava koherentnost podataka u procesima izvještavanja.
- **Rizik od ne postupanja u skladu s određenim zahtjevima u pogledu izvještavanja:** U banci postoje svijest i znanje o potencijalnim izazovima u vezi s ispunjavanjem svih standarda izvještavanja. Stoga su prioritetni oni naponi koji su usmjereni na prepoznavanje područja odnosno bavljenje područjima u kojima informacije mogu biti ograničene.
- **Rizik odlaska ključnog osoblja:** Gubitak osoblja sa specijaliziranim znanjem o izvještavanju o održivosti predstavlja rizik za kontinuitet i kvalitetu izvještavanja. U cilju ublažavanja ovog rizika, Addiko banka stavlja naglasak na dijeljenje znanja, temeljito dokumentiranje procesa i obuku unutar timova kako bi se zajamčilo zadržavanje presudnih stručnih znanja.

36.d) Uključivanje glavnih rizika u interne procese i funkcije

Ako se utvrdi postojanje rizika, kao što su nepotpuni podaci ili problemi u pogledu usklađenosti, o njima raspravlja ESG radna skupina koja, po potrebi, sa situacijom upoznaje Upravu.

36.e) Opis periodičnog izvještavanja o nalazima

Saznanja do kojih se došlo na temelju procesa izvještavanja o održivosti ocjenjuje ESG radna skupina koja donosi mjere za poboljšanje stanja. Članovi radne skupine u okviru svoje suradnje odlučuju o tim mjerama.

11.2. ESRS 2 - Strategija

11.2.1. ESRS 2 SBM-1 - Položaj na tržištu, strategija, poslovni model

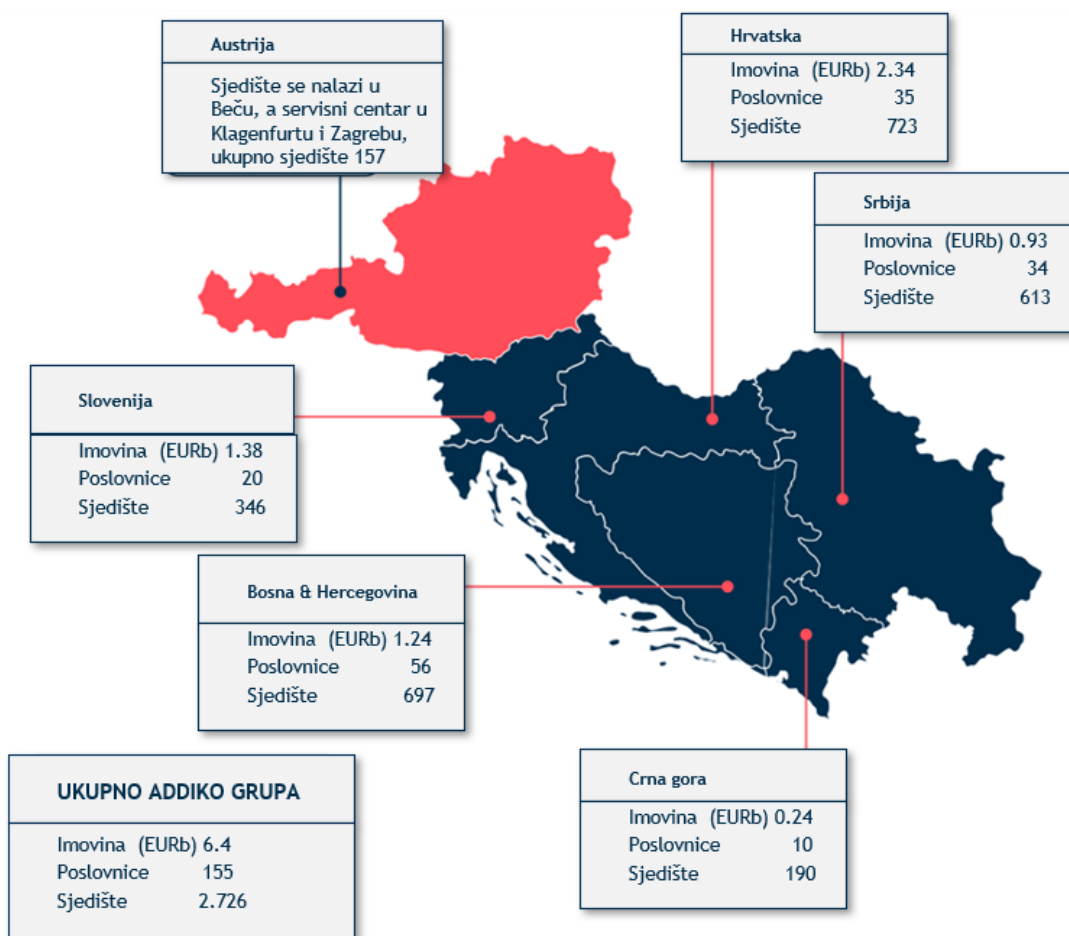
40.a) Značajna tržišta i skupine kupaca koje koji se opskrbljuju

Addiko Grupa je specijalizirana bankarska grupacija usmjerena na ponudu bankarskih proizvoda i usluga potrošačima te malim i srednjim poduzećima (SME) u Srednjoj i Jugoistočnoj Europi (CSEE). Grupa se sastoji od Addiko Bank AG, austrijske matične banke registrirane u Beču, Austrija, sa svim ovlaštenjima, čije su dionice uvrštene na Bečku burzu te koja je pod nadzorom austrijske Agencije za nadzor financijskog tržišta i Europske središnje banke, i šest banaka kćeri koje su registrirane, ovlaštene i djeluju u pet zemalja u srednjoj, istočnoj i jugoistočnoj Europi: Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini (gdje posluje putem dvije banke), Srbiji i Crnoj Gori. Banka usluge približno 0,9 milijuna klijenata u CSEE koristeći dobro razgranatu mrežu od 155 poslovnica i moderne kanale digitalnog bankarstva.

Vizija Addiko banke je da postane najbolja specijalizirana banka za potrošače te male i srednje tvrtke u Srednjoj i Jugoistočnoj Europi. U središtu strategije Addiko banke je ponuda modernog bankarstva s fokusom na pružanje prilagođenih, modernih bankarskih rješenja s naglaskom na jednostavnosti, učinkovitosti i digitalnim inovacijama. U cilju zadovoljavanja potreba svojih klijenata, gdje god se nalazili, Banka kombinira hibridni prodajni model jer koristi i fizičke poslovnice i digitalne kanale. Tako pruža jedinstveno bankarsko iskustvo koje predstavlja izazov kako za univerzalne tako i za konkurentne banke koje posluju isključivo online.

Na dan 31. prosinca 2024. Addiko banka zapošljava ukupno 2.726 osoba (broj zaposlenih) koji su, kao što prikazano u nastavku, raspoređeni na sljedećim značajnim tržištima:

SLIKA 1



Glavne aktivnosti i strateški fokus

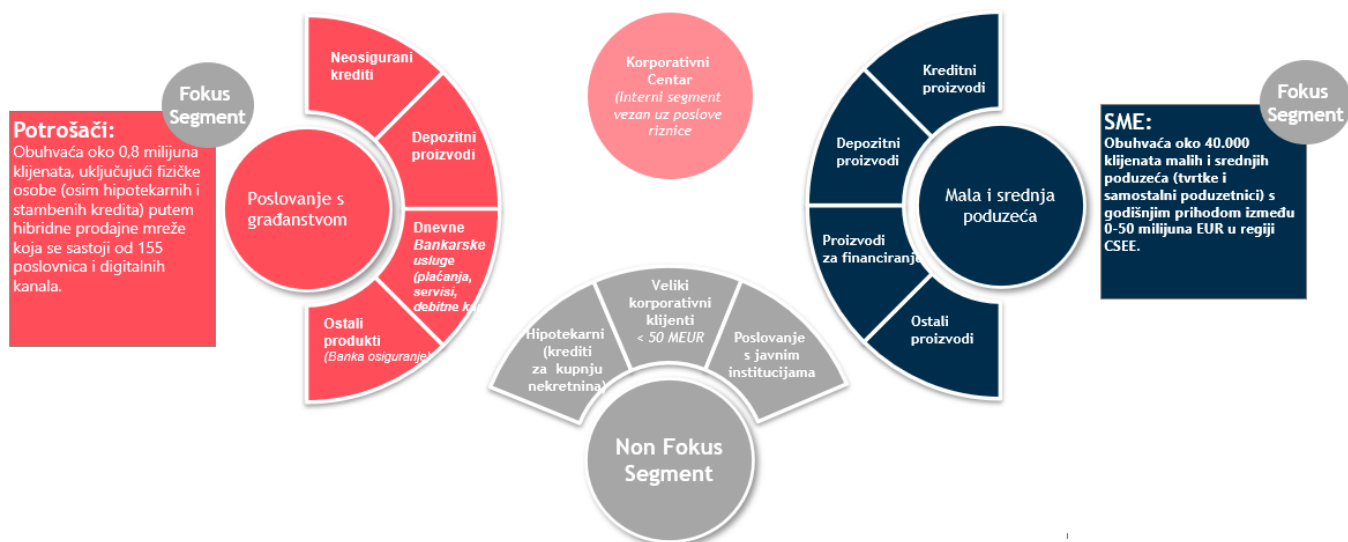
Poslovanje Addiko grupe odvija se u okviru pet poslovnih segmenata, a to su: Poslovanje s građanstvom, Mala i srednja poduzeća, Poslovanje s velikim korporativnim klijentima, Poslovanje s javnim institucijama te segment Korporativnog centra. Spomenutim se segmentima upravlja putem jedinstvene upravljačke strukture na razini cijele grupe.

40.e) Prihodi po segmentu

u milijunima eura						
31. 12. 2024.	Segmenti u fokusu		Segmenti izvan fokusa		Korporativni centar	Ukupno
	Potrošači	SME poslovanje	Hipotekarni krediti	Veliki korporativni klijenti i javne institucije		
Neto prihodi od bankarskih poslova	174,56	101,9	13,5	10,5	15,4	315,8
Neto prihodi od kamata	131,2	74,4	13,5	7,9	15,9	242,9
Od toga prihodi od redovnih kamata	133,2	74,52	14,7	4,9	70,3	297,6
Neto prihodi od naknada i provizija	43,2	27,6	0,0	2,7	-0,5	73,0
Neto rezultat od financijskih instrumenata	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2
Ostali poslovni rezultat	0,0	0,0	0,0	0,0	-12,3	-12,3
Prihod od poslovanja	174,5	101,9	13,5	10,5	4,3	304,7

Grafikon donosi pregled strateškog pristupa poslovanju Addiko banke te je vidljivo da banka pravi razliku između segmenata koji su u fokusu, a to su Poslovanje s građanstvom te Mala i srednja poduzeća i segmenata koji nisu u fokusu, koji uključuju Velike korporativne klijente, Hipotekarne kredite i Poslovanje s javnim institucijama.

SLIKA 2



Segmenti u fokusu:

1. Potrošački segment:

- Opslužuje približno 0,8 milijuna klijenata, prvenstveno fizičkih osoba (uz iznimku hipotekarnih i stambenih kredita).
- Ključni proizvodi uključuju neosigurane zajmove (osobne zajmove), svakodnevne bankarske usluge kao što su transakcijski računi i kartice i depo proizvodi.
- Prodaja se vrši putem hibridnog modela koji se sastoji od 155 poslovnica i digitalnih kanala, što omogućuje dostupnost većeg broja kupaca i praktičnost poslovanja.

2. Poslovanje s malim i srednjim poduzećima:

- Fokus je na približno 40.000 malih i srednjih klijenata, uključujući tvrtke i poduzetnike u CSEE regiji čiji se godišnji promet kreće između 2 i 50 milijuna eura.
- U ponudi su krediti za obrtna sredstva, proizvodi iz spektra trgovinskih kredita, depozitni proizvodi i druga financijska rješenja prilagođena potrebama klijenata, a kojima se podupire rast poslovanja.

S gotovo 90% bruto kreditnog portfelja spomenuti segmenti u fokusu poslovanja predstavljaju osnovu poslovanja društva Addiko. U skladu su s misijom banke da nedovoljno opskrbljenim tržištima pruža pristupačne financijske proizvode i usluge.

Segmenti koji nisu u fokusu:

Segmenti koji nisu u fokusu predstavljaju dijelove poslovanja s nižom maržom te banka aktivno smanjuje svoju izloženost u tim kategorijama.

1. Veliki korporativni klijenti:

- Riječ je o kompanijama čiji godišnji bruto promet premašuje EUR 50 milijuna.
- Financiranje u ovom segmentu provodi se selektivno i to nakon što se banka uvjeri da je riječ o poslu koji se ne smije propustiti.

2. Hipotekarni krediti:

- Radi se o kreditima za kupovinu nekretnina.
- U sklopu svoje strategije smanjivanja poslovanja Addiko banka je prestala s ponudom novih poslova u ovom segmentu.

3. Poslovanje s javnim institucijama:

- Riječ je o kreditiranju javnih poslovnih subjekata.
- Angažman je ograničen i presudno je je li riječ o poslu koji se ne smije propustiti. Riječ je, dakle samo o posebnim prilikama koje ispunjavaju kriterije banke u pogledu rizika i povrata sredstava.

Korporativni centar:

Ovdje se u prvome redu radi o internom segmentu bez izravne ponude proizvoda klijentima. Uključuje rezultate aktivnosti banke na temelju upravljanja likvidnošću i kapitalom.

Određivanjem prioriteta u segmentima u fokusu, a to su Poslovanje s potrošačima te malim i srednjim poduzećima uz istovremeno aktivno upravljanje segmentima koji nisu u fokusu i koje se nastoji smanjiti, banka osigurava strateško usklađivanje sa svojim glavnim prednostima i dugoročnim ciljevima profitabilnosti.

40.a) Proizvodi i usluge koji su na nekim tržištima predmet zabrane

Proizvodi i usluge Addiko banke nisu zabranjivani.

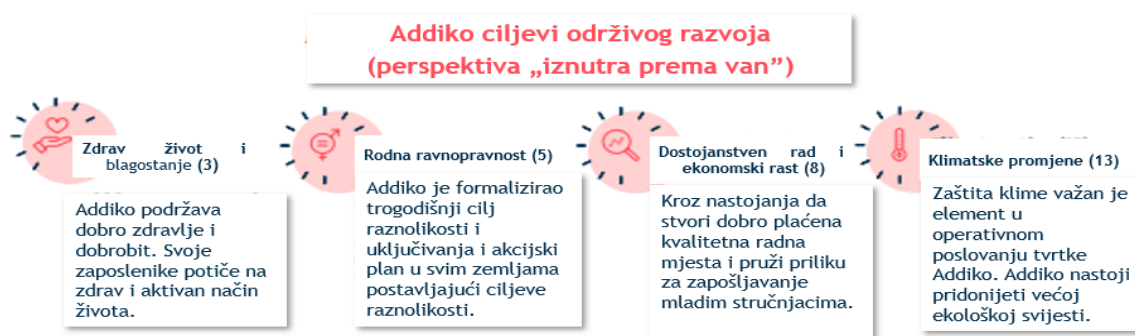
40.d) Poslovanje sa specifičnim područjima

Addiko banka nije aktivno uključena u financiranje sektora fosilnih goriva (ugljena, nafte i plina), kemijske proizvodnje, kontroverznog oružja odnosno uzgoja i proizvodnje duhana.

40.e) Ciljevi održivosti

Kao dio svoje predanosti održivosti, Addiko Bank je ciljeve održivosti uključila u svoju poslovnu strategiju, dajući prioritet područjima s naj snažnijim učinkom na poslovanje te na područja gdje može postići najznačajniji učinak. Ovaj pristup usklađen je s 'Agendom 2030.' Ujedinjenih naroda i njezinih 17 ciljeva održivog razvoja (SDG). Provođeci sustavnu analizu globalnih ciljeva, Addiko banka je odredila četiri SDG-a kao najrelevantnija za svoje poslovanje: 'Zdravlje i blagostanje' (3), 'Rodna ravnopravnost' (5), 'Dostojanstven rad i gospodarski rast' (8) te 'Odgovor na klimatske promjene' (13).

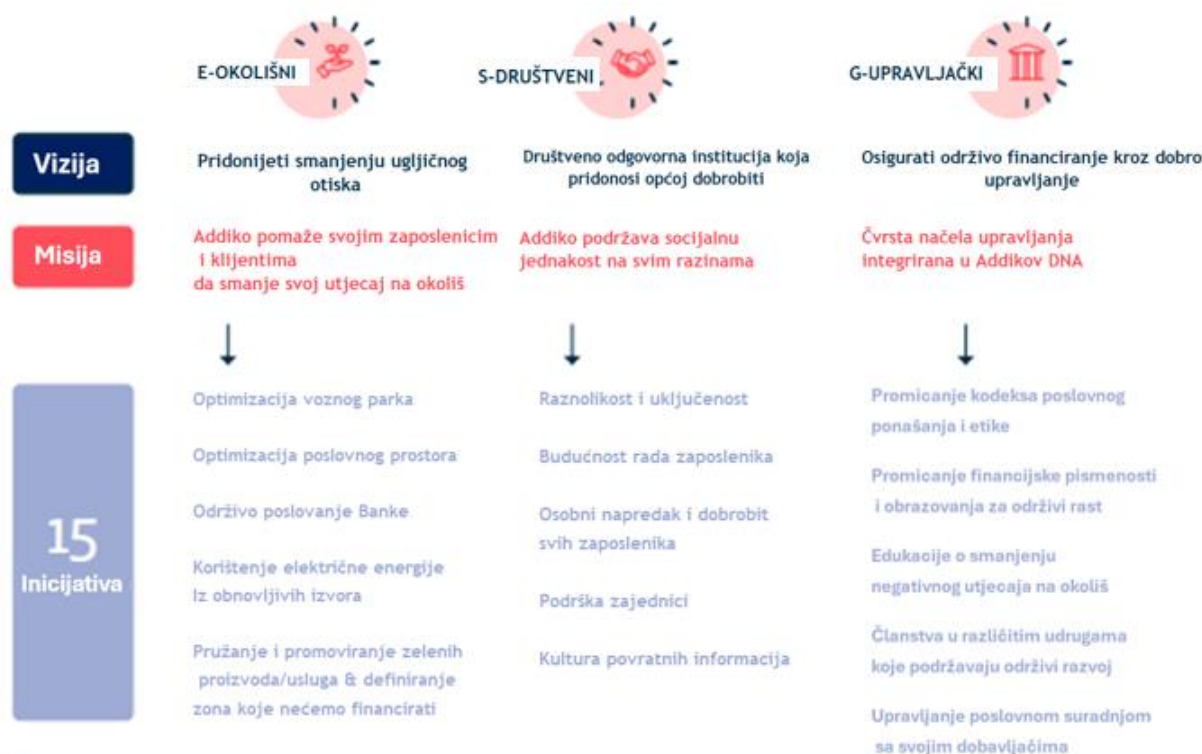
SLIKA 3



40.g) Elementi strategije društva

Addiko banka prepoznaje važnost doprinosa ovim ciljevima održivog razvoja. Iz tog je razloga radna skupina ESG-a, u suradnji s Upravom i Nadzornim odborom, utvrdila 15 inicijativa koje bi trebale pomoći u postizanju ovih ciljeva.

SLIKA 4



40.f) Ciljevi održivosti povezani sa značajnom skupinom kupaca

U svom se je potrošačkom segmentu Addiko banka usredotočila na održive bankarske prakse i inicijative koje se izravno bave pitanjima ESG-a.

Ključne inicijative održivosti s fokusom na klijentima

1. Okolišno prihvatljive bankarske usluge:

Banka pokazuje svoju predanost ideji smanjenja utjecaja na okoliš usvajanjem digitalnih pristupa i održivih bankarskih praksi.

Riječ je o sljedećim inicijativama:

- Nastojanje da se čim više radi u poslovnica bez papira (gdje je to zakonom dopušteno) te poticanje prelaska na digitalno bankarstvo kako bi se smanjila potrošnja papira.
- Razvijanje inovativnih, ekološki prihvatljivih bankarskih usluga koje pomažu potrošačima da usklade svoje financijske aktivnosti s održivim praksama.

2. Raznolikost i uključivost:

Banka se zalaže za jednak pristup financijskim uslugama za sve potrošače, naglašavajući inkluzivnost i raznolikost u svom poslovanju.

3. Financijska pismenost i obrazovanje:

Promicanje financijske pismenosti predstavlja kamen temeljac strategije banke u odnosu na potrošače. Banka svojim klijentima pruža znanje i alate za donošenje informiranih financijskih odluka uz smanjenje negativnih utjecaja na ESG rizike putem inicijativa kao što su edukativni programi i radionice.

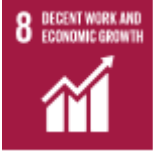
4. Zeleni proizvodi i usluge:

Banka podržava napore potrošača da smanje svoj utjecaj na okoliš poticanjem partnerstva s dobavljačima zelenih proizvoda i usluga. Takva partnerstva omogućuju potrošačima pristup financiranju za održive projekte, kao što su energetske učinkovite nadogradnje doma, a istovremeno usmjeravaju aktivnosti kreditiranja prema nižim emisijama ugljika.

Ovi ciljevi održivosti usmjereni na potrošače dio su šire ESG strategije banke, koju svake godine pregledava ESG tim i odobravaju Uprava i Nadzorni odbor u skladu s poslovnom strategijom i strategijom rizika.

Grafikon u nastavku donosi šire ESG inicijative Addiko Grupe, ističući njezinu predanost održivosti, društvenoj odgovornosti i etičkom upravljanju:

Područje	Problematika iz područja održivosti	Opis aktivnosti banke	Podržano ciljevima održivog razvoja (SDG)
OKOLIŠ	Elektromobilnost	• Zamjena vozila u voznom parku električnim vozilima • Optimizacija korištenja automobila zajedničkom uporabom	
	Optimizacija uredskog prostora	• Smanjenje uredskih prostora i broja poslovnica • Potpora hibridnom modelu rada	
	Ekološki prihvatljive bankarske usluge	• Digitalizacijom do smanjenja potrošnje papira • Nastojanje da se radi u podružnicama bez papira i uvođenje digitalnog bankarstva u mjeri u kojoj to dopušta zakonodavstvo	
	Električna energija iz obnovljivih izvora	• Dobivanje čiste električne energije	
	Zeleni proizvodi i zabranjene zone financiranja	• Komercijalna partnerstva za zelene proizvode i usluge • Smanjenje ugljičnog otiska neizravnim akcijama, upravljanjem aktivnostima kreditiranja	

DRUŠTVO	Raznolikost i uključivost	Nastavak jačanja praksi raznolikosti i uključivanja	
	Budućnost rada	- Hibridni modeli rada - Podržavanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života zaposlenika - Ekološki prihvatljivi uredi	
	Osobni napredak i blagostanje	- Kontrole zdravlja zaposlenika - Potpora razvoju i napredovanju zaposlenika kroz obrazovanje - Ulaganje u talente i zadržavanje talenata	
	Potpora zajednicama	Programi volontiranja zaposlenika i dobrotvorni rad	
	Kultura davanja povratne informacije	Česte ankete radi mjerenja zadovoljstva zaposlenika	
UPRAVLJANJE	Korporativna tijela i Kodeks ponašanja	- O temama iz područja ESG redovito se raspravlja na razini Uprave - Ažuriranje postojećih smjernica uključivanjem ESG-problematike - Prijave nepravilnosti i prigovora radi davanja povratnih informacija	
	Financijska pismenost	Promicanje financijske pismenosti i obrazovanja radi održivog rasta	
	Obrazovanje	Addiko akademija, interni i eksterni tečajevi za korisnike na temu smanjenja negativnih ESG-utjecaja	
	Članstvo u udrugama	Otvorenost za inicijative koje podržavaju održivost i odgovornu poslovnu praksu	
	Procjena ESG-rizika kod dobavljača	- Uključivanje društvenih i ekoloških standarda u internu politiku nabave - Provjera usklađenosti dobavljača s propisima u pogledu ESG rizika te s antikorupcijskim politikama	

42.a) Ulazni podaci i strategija

Operativni model Addiko banke počiva na četiri osnovna stupa koji omogućuju pružanje financijskih usluga visoke kvalitete:

Zaposlenici

Angažman i stručno znanje zaposlenika banke predstavljaju okosnicu njena poslovanja. Djelatnicima svih razina na raspolaganju su alati i obuka potrebni za učinkovitu podršku korisnicima. Bilo da s klijentima razgovaraju u poslovnica, putem digitalnih platformi ili na daljinu, zaposlenici su ključni pokretač predanosti banke da pruži izvrsnu uslugu.

Prodajni kanali

Banka posluje putem dobro organizirane mreže poslovnica koja omogućava osobni kontakt. Riječ je o mjestima na koja se klijenti s povjerenjem mogu obratiti. Fizičku prisutnost nadopunjava snažna digitalna ponuda tako da je klijentima omogućen pristup bankovnim uslugama bilo kada i bilo gdje. Zahvaljujući ovakvom kombiniranju tradicionalnih i digitalnih kanala, banka može udovoljiti širokom rasponu potreba klijenata na pristupačan i praktičan način.

Poticaјne funkcije

Addiko se u smislu davanja potpore svom poslovanju oslanja na centralizirane poticaјne funkcije koje na raspolaganje stavljaju potrebnu infrastrukturu, procese i sustave. Ove funkcije osiguravaju besprijekornu koordinaciju između prodajnih kanala i pozadinskih poslova te banka može održavati stabilnost poslovanja i kvalitetu usluge koja je postojana visoka.

Strateška partnerstva

Addiko banka aktivno surađuje sa strateškim partnerima kako bi ubrzala svoju digitalnu transformaciju. Korištenjem vanjskog stručnog znanja i vanjskih tehnologija, banka poboljšava svoje digitalne mogućnosti. Tako može nastaviti ispunjavati rastuće potrebe klijenata. Ova partnerstva igraju ključnu ulogu u pokretanju inovacija i povećanju dosega banke kroz nova rješenja usmjerena na klijente.

42.b) Ostvarenja i rezultati

Za klijente

Addiko banka nudi pristupačna i pojednostavljena bankarska rješenja prilagođena potrebama malih i srednjih poduzeća i potrošača. Korištenjem snažne mreže poslovnica i napredne digitalne platforme, klijenti imaju koristi od praktičnih, sigurnih i učinkovitih usluga. Programi poput Bank@Work i partnerstva s trgovcima na malo osiguravaju fleksibilne mogućnosti bankarstva na svakom mjestu i u svako doba. Ovi napori daju rezultate koji su vidljivi u većem zadovoljstvu klijenata i poboljšanoj dostupnosti financijskih sredstava.

Za investitore

Fokus banke na operativnu učinkovitost, digitalne inovacije i održivi rast vodi prema stabilnim financijskim rezultatima. Održavanjem pojednostavljenog portfelja proizvoda i iskorištavanjem učinkovitosti na razini cijele grupe, banka postiže optimizaciju troškova i prilagodljivost.

Za druge dionike

Doprinosi banke lokalnim zajednicama uključuju napore usmjerene na financijsko opismenjavanje, promicanje poduzetništva i poticanje društvene jednakosti. Strateška partnerstva s ponuđačima tehnoloških rješenja poboljšavaju samo pružanje usluga, uz istovremeno poticanje inovacija. Okvir upravljanja i predanost ideji održivosti osiguravaju odgovornost i pozitivan društveni utjecaj.

11.2.2. ESRS 2 SBM-1 - Lanac vrijednosti

Addiko Bank lanac vrijednosti integrira ključne aktivnosti i partnerstva kroz sve procese unutar uzvodnog i nizvodnog vrijednosnog lanca, kao i vlastito poslovanje.

Viši lanac vrijednosti

Budući da je riječ o financijskoj instituciji čiji proizvodi ne zahtijevaju korištenje sirovina ili drugih ulaznih materijala koji bi se koristili u proizvodnom procesu, lanac vrijednosti banke razlikuje od lanca vrijednosti neke proizvodne tvrtke. Među glavnim proizvodima banke je osiguravanje financijskih sredstava za klijente, stoga viši lanac vrijednosti prvenstveno uključuje izvore financiranja. Glavni su izvori na dan 31. prosinca 2024. bili kako slijedi:

- Depoziti i zajmovi od kreditnih institucija,
- Depoziti i zajmovi od klijenata,
- Kapital.

U postupku procjene dvostruke značajnosti (DMA) banka je identificirala glavne učinke, rizike, prilike i njihov odnos prema ovim najrelevantnijim izvorima financiranja. Što se tiče učinaka, postoji mogućnost potencijalno negativnog učinka na dioničare uslijed nedovoljne profitabilnosti, što bi se negativno odrazilo na dobit dioničara. Glavni negativni učinci za deponente uključuju smanjene kamatne stope ili, u drastičnom slučaju, navalu štediša na banku i podizanje novca ako banka ne bi imalo dovoljno gotovine da ih isplati.

Rizici koji bi mogli nastati uslijed klimatskih i ekoloških promjena odnose se na nedostatak izvora financiranja (rizik likvidnosti i solventnosti), što je obrađeno u godišnjoj procjeni klimatskih i okolišnih (C&E) rizika banke. Zaključak nakon procjene je da se prijenos fizičkih rizika i rizika tranzicije neće značajno odraziti na Addiko banku u smislu utjecaja na opskrbu likvidnošću ili na troškove financiranja. Stoga se 211.3.3. poglavlje uglavnom bavi kreditnim rizicima u bilanci na strani aktive.

Glavne prilike mogle bi uključivati izdavanje dužničkih vrijednosnih papira koji podržavaju ciljeve održivog razvoja, poput zelenih obveznica. Međutim, u vrijeme izrade ovog Izvještaja o održivosti takve promjene u strukturi obveza nisu predviđene.

Preostali dio višeg lanca vrijednosti uključuje mrežu dobavljača i pružatelja usluga sa zadaćom podrške poslovanju i pružanja visokokvalitetne usluge klijentima.

- **Objekti i poslovanje:** iznajmljivači čine bitan dio višeg lanca vrijednosti jer oni na raspolaganje stavljaju poslovne prostore podružnica i uredske prostore. Ostali dobavljači su dobavljači energije, usluga čišćenja i zaštite te dobavljači uredskog materijala i opreme.
- **Podrška zaposlenicima:** pružatelji usluga obuke i razvoja igraju ključnu ulogu u stjecanju vještina i stavljanje zaposlenicima na raspolaganje ona znanja koja su potrebna za pružanje izvrsne usluge.
- **IT i infrastruktura:** veliki dijelovi informatičkih usluga banke eksternalizirani su vodećim pružateljima usluga kao što su DXC Technology, Accenture, Endava, Comtrade i Asseco. S pomoću ovih partnera banka može održavati snažnu i otpornu digitalnu infrastrukturu i stabilnost poslovanja.
- **Potpora tržištu:** eksternalizirani su i dijelovi procesa praćenja tržišta i platnih transakcija. Povjereni su specijaliziranim pružateljima usluga u cilju učinkovitog upravljanja transakcijama i radi bolje podrške klijentima.

Lanac vrijednosti vlastitog poslovanja

Interno poslovanje Addiko banke bazira se na učinkovitom poslovnom modelu koji kombinira fizičke i digitalne mogućnosti.

Ključne komponente su:

1. Privlačenje klijenata

Pomno osmišljena strategija akvizicije klijenata je na istaknutom mjestu kada je riječ o uslugama banke. Osmišljena je kako bi se, s pomoću atraktivnih proizvoda koji su dio rješenja banke u pogledu financiranja, privukli novi klijenti. Naglasak je pritom na financijskim rješenjima u pravo vrijeme i na ponudi rješenja raznolikim klijentima. Budući da banka njeguje strategiju usmjerenosti na klijenta, njeni su proizvodi i usluge prilagođeni rastućim potrebama klijenata. Ovdje govorimo i o stalnoj prisutnosti sustava povratnih informacija u cilju poboljšanja svojstava proizvoda.

2. Operativni poslovi

Glavna snaga banke je u njenom učinkovitom digitalnom operativnom modelu. Spomenuti model omogućuje brzu provedbu i obradu financijskih transakcija korištenjem naprednog alata za upravljanje rizikom koji zaokružuje proces od odobravanja do praćenja financiranja. U sklopu ovih ključnih operativnih usluga, visoka razina automatizacije i inovativni digitalni alati (aplikacije mobilnog bankarstva, virtualni asistenti) upotpunjuju pozitivno korisničko iskustvo.

3. Prodaja

Zahvaljujući uspostavljenim prodajnim kanalima, kao što su fizička mreža poslovnica banke u zemljama u kojima posluje, bankomati, internetsko bankarstvo i mobilne aplikacije, korisnicima su financijski proizvodi i usluge banke dostupni jednostavno i brzo.

4. Marketing, prodaja i korisnička podrška

Marketinški i prodajni naponi banke uključuju promidžbene aktivnosti u vezi s njenim proizvodima i uslugama u cilju privlačenja i zadržavanja klijenata. Digitalna transformacija u ovom segmentu u skladu je s angažmanom banke u pogledu financijske uključenosti jer omogućuje dostupnost bančnih proizvoda svima. Postoje i različite „cross selling“ aktivnosti te se postojećim klijentima, ovisno o njihovim potrebama, nude dodatni proizvodi i usluge jer se prepoznaju njihove potrebe.

5. Partnerski odnosi

Addiko banka je uspostavila partnerske odnose s vanjskim pružateljima usluga kojima je povjeren razvoj rješenja za banku odnosno u suradnji s bankom. Radi se o partnerstvima koja su prvenstveno nastala radi iznalaženja tehnoloških rješenja, analitike podataka i sustava izvještavanja u sklopu poslovnog obavješćavanja.

Dodatni zadaci unutar lanca vrijednosti Addiko banke olakšani su stalnim funkcijama podrške, koje uključuju sljedeće reprezentativne uloge:

- **Tehnološka infrastruktura**

Riječ je o infrastrukturi koja je osmišljena za upravljanje osnovnim tehnološkim resursima banke odnosno za njihovo održavanje, a to su središnji bankarski sustavi, kibernetička sigurnost i IT infrastruktura. Ova je infrastruktura jedan od primarnih pokretača poslovanja unutar lanca vrijednosti.

- **Usklađenost sa zakonskim i regulatornim zahtjevima**

Riječ je o aspektu koji je odlučujući za usklađenost s regulatornim zahtjevima i standardima koji podliježu stalnim izmjenama.

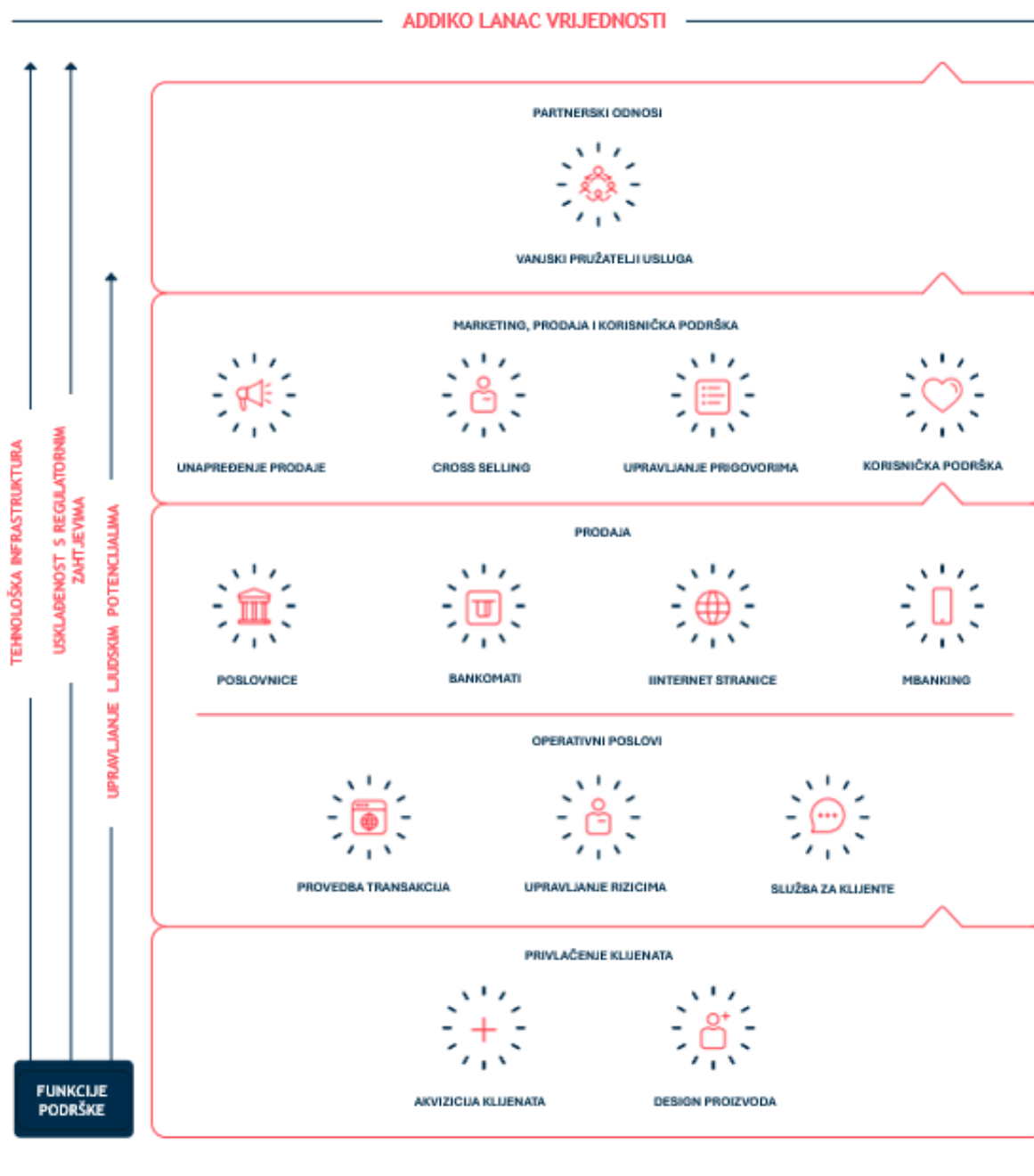
- **Upravljanje ljudskim potencijalima**

Addiko banka se oslanja na svoje stručne kadrove. Stoga se regrutiranje i zapošljavanje kvalificiranih stručnjaka iz područja financija, upravljanja rizicima te zaposlenika koji posluju izravno s klijentima smatraju trajnom pokretačkom snagom koja daje zamah poslovanju. U kombinaciji s kontinuiranom obukom i razvojnim praksama, zaposlenici banke se brzo prilagođavaju trendovima i tehnologijama u djelatnosti bankarstva.

„Downstream lanac vrijednosti“

Downstream lanac vrijednosti Addika uglavnom se fokusira na segment klijenata iz područja potrošnje i malog i srednjeg poduzetništva, a opisuje se u Poglavlju 11.2.

SLIKA 5



11.2.3. ERS 2 SBM-2 - Interesi i stajališta dionika

Za strategiju održivosti banke ključni su razumijevanje i bavljenje interesima i stajalištima dionika. U ovom dijelu donosimo ključne skupine dionika banke i njihove uloge u oblikovanju strateških prioriteta i inicijativa održivog razvoja.

SLIKA 6



Addiko banka u svoje redovite poslovne procese i upravljanje problematikom održivosti uključuje suradnju s raznim dionicima u cilju rješavanja glavnih prioriteta i prilagođavanja očekivanjima dionika. Spomenuta se suradnja uzima u obzir i kao dio procjene dvostruke značajnosti banke. Takav pristup omogućava da stavovi dionika dođu do izražaja prilikom utvrđivanju značajnih tema i oblikovanja ESG strategije banke.

Ovom procjenom se u obzir uzimaju pitanja koja se smatraju značajnima za "najbliže dionike" banke. Pod ovim pojmom se podrazumijevaju one skupine dionika koje imaju konkretan i izravan odnos s bankom. To uključuje dionike koji najviše sudjeluju u poslovnim aktivnostima i strategiji banke i na čije interese poslovne aktivnosti banke najviše utječu ili bi mogle utjecati kratkoročno, srednjoročno ili dugoročno. Tri kategorije 'najbližih dionika' (klijenti, zaposlenici i dioničari) imaju ključnu ulogu u procjeni značajnosti, iako su u Addiko banci svjesni da bi poslovne aktivnosti banke mogle utjecati i na druge skupine dionika. Kao što je u nastavku opisano, postupak uključivanja dodatnih dionika još uvijek nije standardiziran i strukturiran kao što je to slučaj s postupcima koji se odnose na najuže dionike te će biti formalno uobličen u narednom razdoblju.

Tablica u nastavku donosi mjere koje je banka poduzela 2024. godine i potencijalne ESG teme od značaja za ove dionike.

Dionici	Aktivnosti angažmana	ESG teme od značaja
Klijenti	- Istraživanje tržišta - anketa o zadovoljstvu i iskustvu kupaca i fokus grupa - Neto rezultat preporučitelja score kao ključni pokazatelj uspješnosti - Elektronička i izravna pošta - Proces upravljanja prigovorima	- Pristupačnost bankarstva, naknade i kamate - Etičko donošenje odluka - Uloga banaka u zaštiti snažnog gospodarstva - Klimatske promjene, uključujući kreditiranje tvrtki koje se bave fosilnim gorivima i resursima - Smanjenje ugljičnog otiska - Privatnost podataka i sigurnost informacija - Procesi upravljanja prigovorima - Financijska pismenost - Pristup informacijama - Osobna sigurnost - Socijalna uključenost (nediskriminacija, pristup proizvodima i uslugama) - Odgovoran marketing
Zaposlenici	- Redovna anketa o angažmanu zaposlenika - Redovni događaji, npr. sastanci u gradskoj vijećnici, doručak s Upravom, posebni događaji - Intranetski članci i komentari - Whistleblower programi - Radno vijeće zastupa interese zaposlenika Addiko Bank AG u Nadzornom odboru Grupe	- Korporativna kultura i poslovno ponašanje - Raznolikost i uključenost - Zdravlje, sigurnost i dobrobit - Sposobnost i osobni razvoj - Pravedna i jednaka naknada - Klimatske promjene i održivost okoliša
Dioničari	- Godišnje glavne skupštine - Događaji prezentacije investitorima - Road shows	- Upravljanje, ponašanje i kultura - Transparentnost i objavljivanje - Izloženost tvrtkama s negativnim utjecajem na okoliš i društvo - Odgovorne prakse kreditiranja - Odgovor na prirodne katastrofe - Angažman i dobrobit zaposlenika - Naknade izvršnih direktora - Poticanje većeg usvajanja održivog financiranja - Prilagodba klimatskim promjenama - Upravljanje informacijama i sigurnost podataka
NADZORNA TIJELA I REGULATORI	- Redoviti sastanci i brifinzi - Sudjelovanje u postupcima savjetovanja	- Regulacija industrije - Procesi upravljanja - Otkrivanje klimatskih rizika - Poticanje većeg usvajanja održivih financija - Upravljanje informacijama i sigurnost podataka - Klimatske promjene i rizik za okoliš
PARTNERI I PRUŽATELJI USLUGA	Kontinuirano upravljanje odnosima	- Upravljanje informacijama i sigurnost podataka - Učinkovitost resursa
ZAJEDNICE	- Događanja i radionice - Volontiranje zaposlenika, donacije i prikupljanje sredstava - Potpore i sponzorstva	- Klimatske promjene i održivi krajolici - Prirodne katastrofe, pripravnost i otpornost - Osobna sigurnost i zaštita - Održivost i učinak ulaganja

Postupak informiranja administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela banke o stajalištima i interesima relevantnih dionika, posebno tri „najbliža dionika“, nije nužno jednak u svakoj situaciji. U tom smislu u sljedećim pododjeljcima dajemo detaljne informacije.

Tematski zahtjev za objavljivanje - S1 Vlastita radna snaga

Addiko banka svoju radnu snagu prepoznaje kao ključnu skupinu dionika čiji interesi, stajališta i prava igraju presudnu ulogu u oblikovanju strategije i poslovnog modela banke. Banka se zalaže za poštovanje ljudskih prava, pravedno postupanje i njegovanje poticajnog i uključivog radnog okruženja.

Banka radi na bliskim odnosima sa svojim zaposlenicima putem različitih platformi. Interese zaposlenika zastupa radničko vijeće Addiko Bank AG čiji članovi imaju zakonom zajamčena mjesta i pravo glasa u Nadzornom odboru. Redoviti sastanci s članovima radničkog vijeća u Austriji i Hrvatskoj predstavljaju forum za razmjenu mišljenja, rješavanje problema i raspravu o prijedlozima koja se tiču značajnih pitanja.

U cilju dodatnog jačanja angažmana, banka provodi godišnje ankete o angažiranosti zaposlenika, a uključeni su svi zaposlenici Grupe. Povratne informacije prikupljene od zaposlenika u sklopu ankete o angažiranosti zaposlenika sustavno se integriraju u procese donošenja odluka kako bi se unaprijedile kultura na radnom mjestu, politike i ukupna poslovna strategija, kao i obveze koje se tiču ESG-rizika. Nakon temeljite analize podataka dobivenih na temelju povratnih informacija i utvrđivanja koja su to ključna područja koja treba razvijati, na razini društva odnosno odjela se izrađuju vrlo specifični i detaljni akcijski planovi za rješavanje problema i iskorištavanje prilika. S njima se upoznaju Uprava i Nadzorni odbor te se za provedbu spomenutih planova dobiva podrška s najviše razine. Kako bi se pokazalo da se povratne informacije zaposlenika cijene i koriste za značajne promjene, akcijski plan se komunicira kroz različite kanale, kao što su prezentacije članovima uprave i sastanci zaposlenika, obavijesti putem intraneta, internim sredstvima komunikacije, na sastanaka odjela itd. Napredak inicijativa prati se putem naknadnih anketa, kratkih provjera mišljenja zaposlenika i pokazatelja uspješnosti. Kontinuiranim dijalogom potiče se daljnji angažman i povjerenje u procese u sklopu kojih se donose odluke. Uvažavanjem povratnih informacija zaposlenika kod donošenja odluka, društvo potiče kulturu stalnog poboljšanja, povećava angažman zaposlenika i usklađuje poslovne strategije s njihovim očekivanjima.

Ova proaktivna kultura povratnih informacija predstavlja kamen temeljac poslovanja banke jer zaposlenicima omogućava da izraze svoja mišljenja i podijele ideje, iskažu zabrinutost i pridonesu budućem razvoju banke. Banka također provodi program upravljanja talentima koji uključuje redovite razgovore sa zaposlenicima radi dobivanja povratnih informacija, razgovore o postignutim rezultatima i posebne mjere za poticanje angažmana.

Tematski zahtjev za objavljivanje - S4 Potrošači i krajnji korisnici

'Usredotočenost na klijenta' je u Addiko banci temeljna vrijednost prema kojoj se banka ravna kada je riječ o njegovanju transparentnih i poštenih odnosa s klijentima zasnovanih na poštovanju klijenata. Ovakav stav i odnos prema klijentima proizlazi iz Kodeksa poslovnog ponašanja i etike banke koji naglašava integritet, poštenje i pouzdanost u svim poslovnim transakcijama. U središtu ovog nastojanja je poštovanje ljudskih prava klijenata koje banka osigurava poštenim postupanjem, zaštitom podataka klijenata i provedbom načela nediskriminacije.

Banka koristi različite strategije za interakciju s klijentima. Ovaj višestruki koncept uključuje mehanizme povratnih informacija, aktivnosti istraživanja tržišta i ankete, a sve s ciljem poticanje kontinuiranog dijaloga s klijentima.

Strategija banke za zadržavanje klijenata također podrazumijeva stalnu komunikaciju putem mreže poslovnica, digitalnih kanala i kontaktnih centara te klijenti tako imaju na raspolaganju brojne načine za interakciju s bankom. Bilo da je riječ o tradicionalnim telefonskim pozivima ili modernim medijima poput e-pošte, besprijekornom digitalnom iskustvu i učinkovitoj podršci u stvarnom vremenu, banka omogućava klijentima da u kontakt stupe na način koji odgovara njihovim preferencijama i potrebama. Usto su i procesi upravljanja pritužbama važan izvor informacija o zadovoljstvu klijenata uslugama Addiko banke.

Svi poslovni subjekti unutar Addiko banke pripremaju redovite izvještaje koje objedinjuje tim Tržišta te ih distribuira relevantnim dionicima u banci. Osim toga se lokalne uprave sustavno informiraju (u skladu s lokalnim regulatornim zahtjevima svakog konkretnog društva) o trenutačnom razvoju stanja pritužbi i o predloženim scenarijima poboljšanja koje definiraju Odbori za korisničko iskustvo dotičnog društva (CX odbor).

Svi poslovni subjekti unutar banke pripremaju godišnje izvještaje na temelju definiranih ključnih pokazatelja uspješnosti i dostavljaju ih upravama i lokalnim regulatorima u skladu s lokalnim zahtjevima.

11.2.4. ESRs 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji se odnose na održivost te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

U donjoj tablici donosimo pregled značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO) za banku. Za svaki se značajni IRO navode opis i informacije o tome odakle u lancu vrijednosti potječe. Također sadrži informacije o vremenskom razdoblju i vrsti IRO-a (razlikujemo između stvarnog ili potencijalnog te izravnog ili neizravnog učinka).

Ovdje predstavljeni učinci, rizici i prilike za svaku temu i podtemu detaljnije se tematiziraju u odgovarajućim poglavljima, zajedno s politikama, mjerama i ciljevima koji se na njih odnose.

PITANJA ODRŽIVOSTI	IRO BR.	VRSTA IRO-A	OPIS IRO-A	LANAC VRI-JEDNOSTI	RAZDO-BLJE	VRSTA
E1 – Prilagodba klimatskim promjenama	E1-IRO-1	Rizik	Na sposobnost servisiranja duga pojedinačnih dužnika mogu utjecati fizički i tranzicijski rizici. Ozbiljnost ovog učinka u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju uvelike ovisi o mjerama koje se poduzimaju radi zauzdanja klimatskih promjena. Posljedično bi ovaj faktor mogao imati učinak na ukupnu profitabilnost banke.	Niža razina	Dugoročno	Potencijalan Neizravan
E1 – Ublažavanje klimatskih promjena	E1-IRO-2	Negativan učinak	Financirane emisije stakleničkih plinova: financiranje dužnika čije su djelatnosti u suprotnosti s prijelazom na održivo gospodarstvo otežalo bi napore za ublažavanje klimatskih promjena.	Niža razina	Dugoročno	Potencijalan Neizravan
E1 – Ublažavanje klimatskih promjena	E1-IRO-3	Pozitivan učinak	Odobranje kredita onim zajmoprimcima koji pridonose prijelazu na održivo gospodarstvo jača napore u pripremi za prilagodbu klimatskim promjenama. Osim toga, ublažavanju klimatskih promjena također doprinose mjere kao što su ponuda ekološki prihvatljivih proizvoda, čijim korištenjem se smanjuje potrošnja papira te smanjenje uredskih prostora radi uštede energije.	Niža razina	Dugoročno	Potencijalan neizravan
E1 – Ublažavanje klimatskih promjena	E1-IRO-4	Rizik	Napori za ublažavanje klimatskih promjena, kao što su stroži propisi i prelazak na tehnologije s niskim udjelom ugljika, mogu negativno utjecati na određene djelatnosti koje su ovisne o fosilnim gorivima. Tako se njihova profitabilnost potencijalno smanjuje, a povećava se nastanak statusa neispunjavanja obveza unutar tih sektora.	Niža razina	Dugoročno	Potencijalan neizravan
SASB - Financirane emisije	E1-IRO-5	Pozitivan učinak	Financiranjem klijenata koji posluju u ekološki prihvatljivim djelatnostima banka može pozitivno utjecati na smanjenje ukupnih emisija stakleničkih plinova u gospodarstvu.	Niža razina	Dugoročno	Potencijalan Neizravan

PITANJA ODRŽIVOSTI	IRO BR.	VRSTA IRO-A	OPIS IRO-A	LANAC VRI-JEDNOSTI	RAZDO-BLJE	VRSTA
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: sigurna radna mjesta	S1-IRO-1	Pozitivan učinak	Povećano zadovoljstvo zaposlenika zahvaljujući sigurnim praksama zapošljavanja (preferiraju se ugovori na neodređeno vrijeme, a ne privremeni rad itd.)	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: radno vrijeme	S1-IRO-2	Negativan učinak	Neravnoteža između poslovnog i privatnog života zbog lošeg upravljanja radnim vremenom, nema ograničenja prekovremenog rada.	Vlastito poslovanje	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: radno vrijeme	S1-IRO-3	Pozitivan učinak	Aдекватno planiranje vremena realizacije zadataka, ograničenje prekovremenog rada, postojanje mogućnosti zapošljavanja na pola radnog vremena.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: odgovarajuće plaće	S1-IRO-4	Negativan učinak	Neadekvatne plaće, nejednake prakse nagrađivanja za rad koje rezultiraju nezadovoljstvom zaposlenika i veće stope fluktuacije zaposlenika.	Vlastito poslovanje	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: odgovarajuće plaće	S1-IRO-5	Pozitivan učinak	Aдекватno nagrađivanje za rad koje osigurava zadovoljenje potreba zaposlenika i njihovih obitelji s obzirom na nacionalne gospodarske i društvene prilike.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: socijalni dijalog	S1-IRO-6	Pozitivan učinak	Svi oblici razmjene informacija između predstavnika vlada, poslodavaca, njihovih organizacija i radničkih predstavnika o pitanjima od zajedničkog interesa koja se tiču gospodarske i socijalne politike.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: sloboda udruživanja, postojanje radničkih vijeća	S1-IRO-7	Pozitivan učinak	Poboljšanje uvjeta rada sklapanjem kolektivnih ugovora, većim sudjelovanjem i zadovoljstvom zaposlenika, osnivanje tijela za postupke mirenja.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: kolektivno pregovaranje	S1-IRO-8	Pozitivan učinak	Kolektivno pregovaranje služi kao ključni mehanizam za poslodavce, sindikate i njihove organizacije u okviru kojega pregovaraju o poštenim plaćama, radnim uvjetima i rodnoj ravnopravnosti na radnom mjestu.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: ravnoteža između poslovnog i privatnog života	S1-IRO-9	Negativan učinak	Nedostatak ravnoteže između poslovnog i privatnog života, preopterećenost i iscrpljenost mogu dovesti do smanjene produktivnosti zaposlenika i veće stope odljeva zaposlenika.	Vlastito poslovanje	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan

PITANJA ODRŽIVOSTI	IRO BR.	VRSTA IRO-A	OPIS IRO-A	LANAC VRI-JEDNOSTI	RAZDO-BLJE	VRSTA
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: ravnoteža između poslovnog i privatnog života	S1-IRO-10	Pozitivan učinak	Podrška zaposlenicima u vezi s njihovom mentalnom i tjelesnom dobrobiti, pojedinačno i kolektivno, čime se naglasak stavlja na ravnotežu između poslovnog i privatnog života.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – radni uvjeti: zdravlje i sigurnost	S1-IRO-11	Pozitivan učinak	Ulaganja u dobrobit zaposlenika u sklopu programa zaštite zdravlja.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve: rodna ravnopravnost i jednaka plaća	S1-IRO-12	Pozitivan učinak	Ravnopravno i ne diskriminirajuće postupanje osigurava zadovoljstvo zaposlenika, izraženiji osjećaj poštovanja i priznanja.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve: osposobljavanje i razvoj vještina	S1-IRO-13	Pozitivan učinak	Inicijative za održavanje i poboljšanje vještina i znanja zaposlenika čine da se zaposlenici osjećaju vrjednijima te rezultiraju njihovom učinkovitosti i zadovoljstvom.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve: zapošljavanje i uključivanje osoba s invaliditetom	S1-IRO-14	Pozitivan učinak	Zapošljavanje i uključivanje osoba s invaliditetom (osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja takve vrste da ih, kada nailaze na razne prepreke, mogu spriječiti u punom, učinkovitom i ravnopravnom sudjelovanju u društvu).	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Neizravan
S1 – Vlastita radna snaga – Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve: mjere protiv uznemiravanja na radnom mjestu	S1-IRO-15	Pozitivan učinak	Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu koje povećavaju povjerenje zaposlenika i osiguravaju radno okruženje puno poštovanja u kojem se zlostavljanje ne tolerira.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga – Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve: raznolikost	S1-IRO-16	Pozitivan učinak	Tvrtka poduzima pozitivne mjere u cilju jačanja raznolikosti. Provođi se obuka o različitosti i inkluziji te će se poduzeti ciljano zapošljavanje podzastupljenih skupina.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S1 – Vlastita radna snaga - Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa: zaštita privatnosti	S1-IRO-17	Negativan učinak	Društvo se mora pobrinuti za zaštitu osobnih prava i privatnosti svoje radne snage tijekom obrade podataka.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Potencijalan Izravan
S4 – Potrošači i krajnji korisnici – učinci	S4-IRO-1	Negativan učinak	Društvo se mora pobrinuti za zaštitu osobnih prava i privatnosti svoje radne snage tijekom obrade podataka.	Niža razina	Kratko-ročno	Potencijalan Izravan

PITANJA ODRŽIVOSTI	IRO BR.	VRSTA IRO-A	OPIS IRO-A	LANAC VRI-JEDNOSTI	RAZDO-BLJE	VRSTA
povezanima s informacijama: zaštita privatnosti						
S4 – Potrošači i krajnji korisnici – učinci povezani s informacijama: sloboda izražavanja	S4-IRO-2	Pozitivan učinak	Proaktivno upravljanje pritužbama dovodi do većeg zadovoljstva klijenata.	Niža razina	Kratko-ročno	Stvaran Izravan
S4 – Potrošači i krajnji korisnici – učinci povezani s informacijama: pristup kvalitetnim informacijama	S4-IRO-3	Negativan učinak	Nepotpuno informiranje klijenata o proizvodima, cijenama odnosno nepotpunost drugih informacija, uslijed čega klijenti mogu donijeti odluke koje nisu utemeljene na stvarnom stanju.	Niža razina	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan
S4 – Potrošači i krajnji korisnici: Socijalna uključenost: pristup proizvodima i uslugama	S4-IRO-4	Pozitivan učinak	Europski zakon o pristupačnosti ima za cilj osigurati da više proizvoda i usluga bude dostupno starijim osobama i osobama s invaliditetom.	Niža razina	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan
S4 – Potrošači i krajnji korisnici: socijalna uključenost: odgovorne marketinške prakse	S4-IRO-5	Negativan učinak	Dobavljač ne smije na tržište plasirati robu ili usluge na način koji bi tu robu ili usluge mogao predstavljati na lažan odnosno obmanjujući način odnosno na bilo koji način koji je obmanjujući, prijevaran ili varljiv.	Niža razina	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan
S4 – Potrošači i krajnji korisnici: socijalna uključenost: odgovorne marketinške prakse	S4-IRO-6	Pozitivan učinak	Rezultat primjene odgovornih tržišnih praksi jesu transparentnost i veće povjerenje kupaca.	Niža razina	Kratko-ročno	Stvaran Neizravan
S4 – Potrošači i krajnji korisnici: financijska uključenost i jačanje kapaciteta (SASB)	S4-IRO-7	Pozitivan učinak	Pružanje kvalitetnih informacija korisnicima dovodi do njihova povjerenja i povećane financijske pismenosti.	Niža razina	Sred-njo-ročno	Potencijalan Neizravan
G1- Poslovno ponašanje i korporativna kultura	G1-IRO-1	Negativan učinak	Slaba korporativna kultura može rezultirati nezadovoljstvom zaposlenika, nepovjerenjem dionika ili lošom reputacijom. Zaposlenici se mogu osjećati nelagodno u radnom okruženju, što može utjecati na njihovu produktivnost i motivaciju.	Vlastito poslovanje	Sred-njo-ročno	Potencijalan Izravan
G1- Poslovno ponašanje i korporativna kultura	G1-IRO-2	Pozitivan učinak	Snažna korporativna kultura može rezultirati većim zadovoljstvom za-	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan

PITANJA ODRŽIVOSTI	IRO BR.	VRSTA IRO-A	OPIS IRO-A	LANAC VRI-JEDNOSTI	RAZDO-BLJE	VRSTA
			poslenika, većim osjećajem pripadnosti te osobnim rastom i motivacijom.			
G1- Poslovno ponašanje- zaštita zviždača	G1-IRO-3	Negativan učinak	Ako su mehanizmi prijave nepravilnosti nedostatni ili nezadovoljavajući odnosno kada se s prijavama zviždača ne postupa s dovoljnom pažnjom, zviždači se mogu obeshrabriti i odustati od budućih prijavljivanja nepravilnosti.	Vlastito poslovanje	Srednjo-ročno	Potencijalan Izravan
G1- Poslovno ponašanje- zaštita zviždača	G1-IRO-4	Pozitivan učinak	Odgovarajući mehanizmi izvještavanja i istrage kao i transparentne politike i procesi znak su zaposlenicima i dionicima organizacije da se sa svim pitanjima postupa s najvećom pažnjom.	Vlastito poslovanje	Srednjo-ročno	Potencijalan Izravan
G1- Poslovno ponašanje - Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući plaćanje	G1-IRO-5	Negativan učinak	Loše upravljanje odnosima s dobavljačima, primjerice kašnjenje s plaćanjem ili nepošteni uvjeti mogu opteretiti partnerski odnos, naštetiti ugledu banke kao partnera od povjerenja i naročito utjecati na dobavljače malih i srednjih poduzeća kojima su, radi financijske stabilnosti, nužna pravovremena plaćanja.	Vlastito poslovanje	Srednjo-ročno	Potencijalan Izravan i neizravan
G1- Poslovno ponašanje - Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući plaćanje	G1-IRO-6	Pozitivan učinak	Proaktivnim se upravljanjem odnosima s dobavljačima, što podrazumijeva poštovanje standardnih uvjeta plaćanja, rad na transparentnoj komunikaciji i pružanje podrške malim i srednjim dobavljačima, gradi povjerenje, promiču se dugoročna partnerstva te jača reputacija banke kao pouzdanog i odgovornog poslovnog partnera.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan i neizravan
G1- Poslovno ponašanje – Korupcija i podmićivanje: sprečavanje i otkrivanje, uključujući osposobljavanje	G1-IRO-7	Negativan učinak	Neučinkovite antikorupcijske politike i prakse mogu dovesti do porasta slučajeva korupcije, a time i do visokih pravnih, operativnih i reputacijskih rizika.	Vlastito poslovanje	Srednjo-ročno	Potencijalan Izravan
G1- Poslovno ponašanje – Korupcija i podmićivanje: incidenti	G1-IRO-8	Pozitivan učinak	Učinkovite antikorupcijske politike i prakse pridonose većem povjerenju klijenata, većoj transparentnosti i boljim odnosima s dionicima.	Vlastito poslovanje	Kratko-ročno	Stvaran Izravan

11.3. ESRS 2 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

11.3.1. ESRS 2 IRO-1 - Utvrđivanje i procjena učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću

53.a, b) Opis metodologija i pretpostavki primijenjenih u IRO-postupku i pregled postupka

Tijekom faze pripreme ovog izvještaja, banka je provela sveobuhvatnu procjenu učinaka kako bi utvrdila, procijenila i odredila prioritete u vezi sa suštinskim pitanjima održivosti te kako bi transparentno izvijestila o učincima banke na pojedince i okoliš.

U skladu s metodologijom opisanom u ESRS-u, banka kod procjene polazi od načela dvostruke značajnosti (značajnosti učinka i financijske značajnosti) i procjenjuje skup standardiziranih okolišnih, socijalnih i upravljačkih tema (vidi ESRS1 - Dodatak A) radi utvrđivanja čimbenika održivosti koji se objavljuju u Izvještaju o održivosti banke.

Procjena je provedena na način opisan u nastavku:



- **Razumijevanje poslovnog konteksta i odnosa među dionicima**

Provedena je detaljna analiza poslovnih aktivnosti banke te njezinih aktivnosti duž lanca vrijednosti kako bi se razumjeli njezini poslovni odnosi i dotični dionici. Na temelju ovog početnog pregleda su, u skladu s načelima utvrđenima ESRS-om, utvrđene tri skupine dionika u najbližem odnosu (klijenti, zaposlenici, dioničari).



- **Utvrđivanje stvarnih i potencijalnih učinaka, rizika i prilika**

Banka je procijenila sve stvarne i potencijalne učinke, rizike i prilike (IRO) u svom poslovanju i lancu vrijednosti. Kako bi potkrijepila procjenu, banka je kao referencu koristila čimbenike održivosti navedene u Dodatku 1 ESRS-a 1. U nedostatku standarda specifičnih za sektor, banka je u svoju procjenu dvostruke značajnosti uključila pitanja održivosti koja su specifična za ovu djelatnost, čime je unaprijedila svoj postupak objave. Osim čimbenika održivosti navedenih u Zahtjevu za primjenu 16 ESRS-a 1, banka je, kao dio svoje procjene dvostruke značajnosti, razmotrila i čimbenike održivosti navedene u SASB Standardima za komercijalne banke i potrošačko financiranje navedene u nastavku.

Procjenom su obuhvaćeni sljedeći čimbenici održivosti:

- SASB Standardi za komercijalne banke, Tablica 1 Teme koje se objavljuju kao dio informacija o održivosti: financiranje emisije, upravljanje sistemskim rizikom, sigurnost podataka, financijska uključivost & povećanje kapaciteta
- SASB Standardi za potrošačko financiranje, Tablica 1 Teme koje se objavljuju kao dio informacija o održivosti: zaštita podataka klijenata, prodajne prakse

Ako se utvrdi da ti čimbenici predstavljaju značajan IRO za banku, ispunjeni su relevantni zahtjevi za objavljivanje, slično aspektima održivosti navedenima u ESRS-u.

Također su, sa svrhom potvrde promišljanja u djelatnosti, pregledani izvještaji kolega koji rade u istim zemljopisnim i kulturnim područjima. Na temelju toga je izrađen popis s 97 čimbenika održivosti.



- **Procjena i rezultati**

Procijenjeno je 97 utvrđenih čimbenika održivosti kako bi se utvrdila njihova relevantnost za poslovanje banke. Potom su interni dionici (a riječ je o višem menadžmentu iz cijele Addiko Grupe te predstavnicima tvrtki-kćeri) sudjelovali u radnim skupinama i analizirali relevantne čimbenike održivosti (uzimajući u obzir razmjere, domet i nadoknadivost svakog aspekta održivosti) kako bi odredili koliku opasnost predstavljaju za poslovanje banke. Nadalje je procijenjena mogućnost ponovne upotrebe resursa i ovisnost o odnosima s ključnim dionicima. Banka nije dala kvantitativne procjene svojih budućih novčanih tokova te će kvantitativne podatke postupno uvoditi u narednim razdobljima. Banka je, na temelju ove početne procjene, rezultate predstavila vanjskim dionicima kako je opisano u poglavlju o uključivanju dionika 11.2.3. ESRS 2 SBM-2 - Interesi i stajališta dionika



• Učinak na kreditni portfelj

Banka je nadalje, u nastojanju da se temeljito pozabavi učincima, rizicima i prilikama, provela temeljitu procjenu klimatskih i okolišnih rizika. Težište ove procjene bilo je na procjeni rizika i prilike koje bi mogle utjecati na strategiju banke odnosno imati učinka na postojeće vrste rizika koji se smatraju značajnima za banku. Kao polaznu točku banka je uzela u obzir sve učinke koji bi mogli pozitivno ili negativno utjecati na njezino poslovanje.



• Izvještavanje o značajnim učincima

Ozbilnost učinaka procijenjena je određivanjem graničnih vrijednosti uzimajući u obzir razmjer, domet i nadoknadivost svakog aspekta održivosti Svaki učinak koji je bio iznad navedenog praga te se smatra ozbiljnim, klasificiran je kao "značajan učinak". Rezultati u vezi s čimbenicima održivosti koji su relevantni za poslovanje banke i za obvezu izvještavanja bili su tema temeljite rasprave s Upravom i Nadzornim odborom. Riječ je o čimbenicima koji određuju zahtjeve za objavom u ovom izvještaju (u skladu s ESRS-om) i pridonose stvaranju temelja za nadopunjavanje ESG inicijativa banke.

Na temelju procjene dvostruke značajnosti provedene 2024. godine, sljedeći održivi čimbenici klasificirani su kao značajni za banku:



OKOLIŠNE TEME:

KLIMATSKE PROMJENE (E1)

1. Prilagodba klimatskim promjenama,
2. ublažavanje klimatskih promjena,
3. Energija

4. Onečišćenje(E2)
5. Kružno gospodarstvo(E5)
6. Voda i morski resursi(E3)
7. Bioraznolikost i ekosistem(E4)



DRUŠTVENE TEME

VLASITITA RADNA SNAGA (S1)

1. Sigurno zaposlenje,
2. Radno vrijeme,
3. Adekvatne plaće,
4. Socijalni dijalog ,
5. Sloboda radničkih vijeća,
6. Kolektivno pregovaranje,
7. Ravnoteža između poslovnog i privatnog života,
8. Zdravlje i sigurnost,
9. Jednako postupanje/rodna ravnopravnost i plaće,
10. Jednako postupanje/obuka i razvoj vještina,
11. Zapošljavanje i uključivanje osoba s invaliditetom,
12. Mjera protiv nasilja i uznemiravanja,
13. Raznoversnost ,
14. Privatnost/zaštita podataka.



UPRAVLJAČKE TEME

POSLOVNO PONAŠANJE (G1)

1. Korporativna kultura,
2. Zaštita zviždača,
3. Praksa plaćanja dobavljača,
4. Sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmičivanja,
5. Korupcija i incidenti podmičivanja,

POTROŠAČI I KRAJNJI KORISNICI (S4)

15. Privatnost/sigurnost podataka,
16. Sloboda izražavanja/upravljanje pritužbama,
17. pristup kvalitetnim informacijama i finansijskoj pismenosti,
18. socijalna uključenost/pristup proizvodima i uslugama,
19. Odgovorne marketinške prakse

Detaljan popis učinaka, rizika i prilika u povezanosti s održivošću nalazi se u poglavlju 11.2.4. ESRS 2 SMB-3 Učinci, rizici i prilike koji proizlaze iz održivosti te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom.

53 b) iv, c) iii Određivanje prioriteta u pogledu učinaka, rizika i prilika

Rezultati sveobuhvatne DMA procjene Addiko banke omogućili su jasnu prioritizaciju utjecaja, rizika i prilika na temelju njihove ozbiljnosti i vjerojatnosti. Ovaj proces je istaknuo ključna ESG pitanja kao kritična za poslovanje banke i dionike.

Prioriteti u pogledu zaštite okoliša

Analizom je utvrđeno da su *prilagodba klimatskim promjenama* i *ublažavanje klimatskih promjena* najveći ekološki problemi za banku. Ova pitanja predstavljaju potencijalne rizike, posebno u pogledu kreditnog rizika, budući da klimatski i okolišni čimbenici rizika mogu imati izravan utjecaj na kreditne rizike u portfelju banke. Osim toga, banka ima razgranatu mrežu poslovnica, zbog čega je neophodno procijeniti izloženost fizičkim rizicima koji mogu biti posljedica ekstremnih vremenskih prilika (kao što su poplave ili klizišta).

Dobrobit zaposlenika

Što se tiče radne snage banke, procjena je pokazala da postoji nekoliko područja koja imaju prioritet, uključujući *učinak radnog vremena*, *ravnotežu između poslovnog i privatnog života* te *moćnosti za osposobljavanje i razvoj vještina*. Ovi su elementi ključni za poticanje motivirane i produktivne radne snage, osobito u radnom okruženju koje se stalno razvija. U okviru procjene također je utvrđeno da su mjere za sprječavanje nasilja i uznemiravanja kao i za *zaštitu osobnih podataka* ključne za održavanje sigurnog radnog mjesta.

Zaštita potrošača

Što se tiče potrošača, kao najvažnija su istaknuta pitanja odgovornih prodajnih praksi i pouzdane zaštite privatnosti i sigurnosti podataka. Budući da je riječ o pouzdanoj financijskoj instituciji, u banci shvaćaju važnost rada na povjerenju klijenata pomoću transparentne komunikacije i učinkovite zaštite podataka. Bavljenje ovim problemima ključno je za ispunjavanje očekivanja klijenata i osiguravanje usklađenosti s propisima.

Korporativno upravljanje i etička načela

Banka je u svojoj izrazito reguliranoj djelatnosti utvrdila da su pitanja korporativnog upravljanja posebno važna. Prioritetnima se smatraju ključna područja zaštite zviždača, prevencije i otkrivanja podmićivanja i učinkovitog postupanja sa sličnim incidentima. U ovim je nastojanjima vidljiva stalna predanost banke etičkim poslovnim praksama, usklađenosti s pravnim i regulatornim standardima te promicanju kulture transparentnosti i odgovornosti

53 c) Odnos učinaka i rizika

Procijenjene su veze s učincima iz drugih područja održivosti s obzirom na utvrđene rizike u područjima prilagodbe klimatskim promjenama i ublažavanja klimatskih promjena te nisu pronađene izravne ovisnosti. No određeni bi se rizici koji proizlaze iz prilagodbe klimatskim promjenama i ublažavanja klimatskih promjena eventualno mogli ublažiti snaženjem pozitivnih učinaka, koji bi rezultirali iz financiranja onih klijenata koji doprinose održivijem gospodarstvu

53 h) Promjene u postupku i datum pregleda

U 2024. godini je, u sklopu godišnjeg pregleda, metodologija blago izmijenjena u cilju konsolidacije prethodno odvojenih procjena "ovisnosti", "kontinuiteta korištenja resursa" i "drugih učinaka" u jedinstveni fokus na "potencijalni opseg financijskog učinka". Ovim je izmjenama procjena također proširena kako bi se na pojedinačnoj osnovi procijenila kratkoročna, srednjoročna i dugoročna razdoblja, čime je postignuta usklađenost s najnovijim preporukama koje su utvrđene smjernicama *EFRAG-a IG1 Procjena značajnosti*.

Banka planira provesti procjenu dvostruke značajnosti svake tri godine osim ako EFRAG kao instanca koja postavlja standarde, ne zatraži daljnja poboljšanja metodologije

Tematske objave

11.3.2. IRO1-E1 -Opis postupka utvrđivanja i procjene značajnih učinaka povezanih s klimom

Banka je svjesna da su njezini negativni učinci na okoliš u prvome redu posljedica izravnih i neizravnih emisija stakleničkih plinova. Radi upravljanja tim učincima te u cilju osiguravanja održivosti, banka je implementirala sveobuhvatnu strategiju procjene i praćenja svog ugljičnog otiska, koji pokriva opseg 1, opseg 2 i odabrane emisije iz opsega 3 (s fokusom na kategoriju 15: Ulaganja - financirane emisije). Time se dobiva bolji uvid u ugljični otisak banke i njezino sudjelovanje u klimatskim promjenama.

20.a) Emisije stakleničkih plinova iz vlastitog poslovanja

Nakon procjene emisija stakleničkih plinova (GHG) iz opsega 1 i 2, utvrđeno je da isti imaju tek neznatan izravan učinak na ukupni otisak banke na okoliš zbog malog opsega poslovanja i prirode financijskih usluga koje nisu razvrstane u skupinu onih djelatnosti koje snažno zagađuju okoliš. Međutim, u skladu s ESRS-om E1 - Klimatske promjene, glavni fokus strategije održivosti ostaje na smanjenju emisija ugljika jer je to na tragu načelne predanosti banke ublažavanju klimatskih promjena. Stoga će banka nastaviti provoditi inicijative usmjerene na minimiziranje svojih emisija iz opsega 1 i 2 te tako osiguravati usklađenost sa svojom procjenom značajnosti i ciljevima u pogledu održivosti.

20.a) Financirane emisije stakleničkih plinova

Banka je utvrdila da su financirane emisije iz opsega 3, posebice iz kategorije br. 15: Ulaganja, najznačajnije emisije stakleničkih plinova u njenim cjelokupnim poslovnim i investicijskim aktivnostima. Spomenute emisije, koje su proizlaze iz odobrenja kredita i ulaganja, glavni su činitelj ukupnog učinka banke na klimu i stoga se u izvještajima o održivosti navode kao značajna kategorija.

Detaljni podaci o emisijama stakleničkih plinova na razini Addiko Grupe za 2023. i 2024. godinu nalaze se u poglavlju ESRS E1-6 - Bruto opseg 1,2,3 i ukupne emisije stakleničkih plinova.

11.3.3. Opis postupka prepoznavanja i procjene fizičkih i tranzicijskih rizika u vezi s klimom

Addiko provodi procjenu značajnosti C&E rizika kroz sljedeće faze:

1. U **prvoj se fazi** procjenjuje utjecaj klimatskih i ekoloških promjena u zemljama u kojima banka posluje, pri čemu se u obzir uzimaju različiti scenariji za kratkoročna, srednjoročna i dugoročna razdoblja. U konačnici se utvrđuju činitelji C&E rizika.
2. U **drugoj fazi** slijedi analiza mogućeg učinka činitelja C&A rizika na poslovni model banke i analiza načina definiranja prijenosnih kanala.
3. U **trećoj se fazi** pregledavaju rezultati procjene značajnosti.

Prva faza - procjena učinka klimatskih i okolišnih promjena i definiranje čimbenika rizika

Od banke se očekuje da procijeni značajnost C&E rizika prema različitim scenarijima i da tako dobije sliku o relevantnim činiteljima rizika. U tom je smislu banka osmislila niz klimatskih scenarija sa svrhom procjene i prepoznavanja potencijalnih ranjivosti. Obuhvaćene su analize u stresnim uvjetima za kratkoročne, srednje i dugoročne intervale.

Razmatrani klimatski scenariji temelje se na pretpostavkama sadržanima u dokumentima NGFS (Mreža za ozelenjivanje financijskog sustava) i RCP (Reprezentativne smjernice u vezi s problematikom koncentracije stakleničkih plinova) kako bi se osigurala dosljednost sa znanstvenim načinima rješavanja klimatskih promjena i pravilno procijenili učinci činitelja fizičkih i tranzicijskih rizika.

1. **RCP klimatski scenariji** koje je razvio Međuvladin panel o klimatskim promjenama („IPCC”): RCP scenariji ilustriraju različite utjecaje na klimu, a svi se ishodi smatraju mogućima, ovisno o tome koliko će se stakleničkih plinova emitirati u nadolazećim godinama.

REPREZENTATIVAN PUT KONCENTRACIJE

RCP 2.6	RCP 4.5	RCP 6	RCP 8.5
RCP 2.6 zahtijeva smanjenje emisija ugljičnog dioksida (CO ₂), počevši s padom do 2020., a nulom do 2100. Predviđa se da će se tim scenarijem do 2100. ograničiti porast globalne temperature na manje od 2 °C	U skladu s RCP-om 4.5. propisano je da se emisije ugljikova dioksida (CO ₂) počnu smanjivati oko 2045., s ciljem da se do 2100. dosegne otprilike polovica razina iz 2050. Scenarij upućuje na vjerojatnost porasta globalne temperature između 2 °C i 3 °C do 2100., popraćeno prosječnim porastom razine mora za 35 % većim od onog predviđenog u RCP-u 2.6.	RCP6 ima za cilj stabilizirati emisije stakleničkih plinova, dostižući vrhunac oko 2060. godine, nakon čega slijedi postupno opadanje.	U scenariju RCP 8.5 emisije nastavljaju rasti u 21. stoljeću, a taj se scenarij obično koristi kao osnova za „worstcase“ scenarij klimatskih promjena.

2. NGFS klimatski scenariji koje razvila “Mreža središnjih banaka i regulatora za ozelenjivanje financijskog sustava”:

NGFS klimatski scenariji istražuju tranziciju i fizičke učinke klimatskih promjena u dugoročnom vremenskom razdoblju uz različite pretpostavke.

NGFS - KLIMATSKI SCENARIJI

NET ZERO 2050	ODGOĐENA TRANZICIJA	TRENTNA PRAVILA
Scenarij “Net Zero 2050” ima za cilj ograničiti globalno zagrijavanje na 1,5 °C strogim klimatskim politikama i inovacijama, čime se u konačnici postiže nulta neto emisija CO ₂ oko 2050. godine. Fizički rizici su relativno niski, tranzicijski rizici su visoki.	“Odgođena tranzicija” pretpostavlja da se globalne godišnje emisije neće smanjiti do 2030. godine. Tada su potrebne snažne politike kako bi se zagrijavanje ograničilo na manje od 2 °C. To rezultira većim tranzicijskim i fizičkim rizicima u usporedbi sa scenarijem “Net Zero 2050”.	“Trenutna pravila” pretpostavljaju da se održavaju samo trenutno provedene politike, što rezultira visokim fizičkim rizicima.

Fizički rizici se odnose na rizike u povezanosti s fizičkim utjecajem klimatskih promjena. Ti se rizici mogu manifestirati kao iznenadne pojave (akutni rizik) odnosno kao dugoročne promjene (kronični rizik) u klimatskim obrascima. Posljedično, s njihovim učincima valja računati u kratkom, srednjem ili dugom roku.

- Akutni fizički rizici su posljedica neke iznenadne pojave, uključujući sve veću opasnost od ekstremnih vremenskih događaja (npr. suša, poplava itd.).
- Kronični fizički rizici povezani su s dugoročnim promjenama u klimatskim obrascima (npr. porast temperatura, podizanje razine mora, nestašica vode).

Nakon utvrđivanja fizičkih rizika, banka ih dijeli u dvije kategorije: klimatske čimbenike rizika i druge okolišne čimbenike rizika.

U Objedinjenom izvještaju o klimatskim promjenama za 2023., Međuvladin panel o klimatskim promjenama (IPCC) utvrdio je za Europu sljedeće ključne čimbenike rizika povezane s klimatskim promjenama:

- Povećane štete koje su prouzročile riječne poplave i poplave na obalama mora, povećane restrikcije vode, povećane štete od ekstremnih vrućina i
- poremećaji ekosustava koje dovode do gubitaka u proizvodnji usjeva.

Ovi su čimbenici rizika povezani s klimom uzeti u obzir u postupku procjene dvostruke značajnosti.

Prilikom odabira najvažnijih **okolišnih čimbenika rizika** banka se je ravnala prema ESB-ovu „Vodiču o klimatskim i okolišnim rizicima” koji se fokusira na nestašicu vode, nedostatak resursa, gubitak bioraznolikosti i zagađenje. Ovo su najdominantniji čimbenici rizika u Eurozoni, a time i u zemljama u kojima banka posluje. Odabir okolišnih čimbenika rizika također se podudara sa zamijećenim ključnim okolišnim rizicima prema procjeni Svjetskog ekonomskog foruma (Svjetski ekonomski forum - Izveštaj o globalnim rizicima za 2022. godinu).

Tranzicijski rizici proizlaze iz prebacivanje na gospodarstvo s nižim udjelom ugljika i ekološki održivije gospodarstvo, što uključuje značajne političke, pravne, tehnološke i tržišne promjene kako bi se odgovorilo na zahtjeve za ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu klimatskim promjenama. Ovisno o prirodi, tempu i fokusu tih promjena, organizacije se mogu suočiti s različitim stupnjevima financijskog i reputacijskog rizika. Banka smatra promjene u pogledu klimatske politike, kao i tehnološke promjene i promjene u ponašanju važnim čimbenicima rizika koji proizlaze iz tranzicijskih rizika.

Druga faza - analiza načina na koji klimatski i ekološki čimbenici rizika mogu utjecati na poslovni model banke i definiranje prijenosnih kanala

Razumijevanje prijenosnih kanala od ključnog je značaja za procjenu utjecaja C&E čimbenika rizika u sklopu upravljanja rizikom banke kratkoročno, srednjoročno i dugoročno. Sljedeća slika ilustrira činitelje rizika, relevantne prijenosne kanale i postojeće vrste rizika na koje je moguć utjecaj.

Pregled činitelja fizičkih rizika i njihovih prijenosnih kanala:

C&E ČINITELJI RIZIKA	PRIJENOSNI KANALI	RAZDOBLJE	NAČIN PRIJENOSA	VRSTA RIZIKA NA KOJU JE MOGUĆ UTJECAJ
<u>Rizici u povezanosti s klimatskim promjenama</u> 1. Toplinski valovi, velike vrućine 2. Riječne poplave 3. Poplave na obalama mora 4. Suše i promjenjivi obrasci padalina <u>Drugi okolišni rizici</u> 1. Nedostatak vode 2. Manjak resursa 3. Smanjenje biološke raznolikosti 4. Zagađenje	Nemogućnost korisnika kredita da vrate svoje dužove jer su ih snašle elementarne nepogode. Ovisno o provedenoj procjeni, relevantni prijenosni kanali za druge ekološke rizike odnose se na učinke na snažno pogođene sektore, kao što su poljoprivreda (putem fizičkih rizika) i djelatnost proizvodnje plastike (putem tranzicijskih rizika).	Kratkoročno do dugoročno	<u>Mikroekonomski kanali</u> Učinci C&E rizika mogu se na banku prenijeti u naročitoj mjeri jer utječu na financijsku odnosno materijalnu imovinu. Tako, na primjer, čimbenici rizika mogu prenijeti korisnici kredita u poljoprivredi odnosno može doći do utjecaja na vrijednost kolaterala kroz štetu uzrokovanu teškim vremenskim nepogodama ili dugotrajnim poplavama. <u>Makroekonomski kanali</u> Utjecaj C&E rizika na makroekonomsko okruženje (npr. na niži BDP ili povećanu nezaposlenost) neizravno će utjecati na Addiko banku. To bi moglo dovesti do povećanih troškova rizika i, u konačnici, utjecati na profitabilnost poslovnog modela.	Kreditni rizik Tržišni rizik Rizik likvidnosti Operativni rizik Reputacijski rizik Poslovni rizik

Pregled činitelja tranzicijskih rizika i njihovih prijenosnih kanala:

C&E ČINITELJI RIZIKA	PRIJENOSNI KANALI	RAZDOBLJE	NAČIN PRIJENOSA	VRSTA RIZIKA NA KOJU JE MOGUĆ UTJECAJ
<u>Klimatska politika</u>	Trošak emisije CO2		<u>Mikroekonomski kanali</u> Učinak C&E tranzicijskih rizika u naročitoj će se mjeri prenositi putem kreditnog rizika, kroz veće troškove rizika povezane s određenim drugim ugovornim stranama koje se ne pridržavaju smjernica odnosno kroz gubitak prihoda. Osim toga, iako prijelaz na zeleno financiranje donosi prednosti, također stvara probleme povezane sa kompleksnošću i koncentracijom koji mogu utjecati na volumen kreditnih plasmana.	Kreditni rizik Tržišni rizik Rizik likvidnosti Operativni rizik Reputacijski rizik Poslovni rizik
	Parnice zbog onečišćenja okoliša	Kratkoročno		
	Propisi o proizvodima i uslugama	Srednjoročno		
<u>Tehnologija</u>	Neuspješna ulaganja	Srednjoročno	<u>Makroekonomski kanali</u> S obzirom na ovisnost svjetskog gospodarstva o fosilnim gorivima, razumno je očekivati da će utjecaj C&E rizika na makroekonomsko okruženje (npr. niži BDP, povećanu nezaposlenost) neizravno utjecati na banku. To bi moglo dovesti do povećanih troškova rizika i, u konačnici, utjecati na profitabilnost poslovnog modela.	
	Trošak prijelaza			
<u>Raspoloženje na tržištu</u>	Promjene u ponašanju potrošača, dobavljača, zaposlenika	Kratkoročno do dugoročno		
	Trošak financiranja			

Čimbenici rizika povezani s C&E rizicima mogli bi značajno utjecati na poslovni model banke te se odraziti i na prihode i na troškove.

Iz perspektive prihoda:

U potrošačkom segmentu banka ima korist od fleksibilne strukture proizvoda jer potrošački krediti nisu vezani uz određenu namjenu. Zbog ovakve fleksibilnosti banka može računati s efektom supstitucije. Naime, ako se raspoloženje klijenata promijeni, financiranje se može prebaciti s robe koja je klimatski manje prihvatljiva na robu široke potrošnje koja je u pogledu očuvanja klime prihvatljivija. Na primjer, ako potrošači pokazuju sve veću sklonost ekološki prihvatljivim proizvodima, potrošački krediti banke mogu se brzo prilagoditi tom trendu.

Portfelj banke u SME-segmentu nije koncentriran u određenim djelatnostima, već je naglasak na izrazitoj granularnosti i diversifikaciji u različitim sektorima. Ovaj pristup smanjuje osjetljivost prihoda na C&E rizike jer da će efekti supstitucije na razini više sektora vjerojatno ublažiti potencijalne negativne utjecaje na priljev sredstava.

Iz perspektive troškova:

Granularnost kreditnog portfelja banke, koja je naročito izražena u potrošačkom segmentu, nudi značajnu diversifikaciju u području mikroekonomskih rizika. Međutim, trošak rizika i nadalje je izložen makroekonomskim prijenosnim kanalima, kao što su fluktuacije BDP-a, na koje bi se C&E rizici mogli negativno odraziti. Na temelju „scenarija trenutačnih politika“ NGFS-a (Mreža za ozelenjivanje financijskog sustava), makroekonomski učinak C&E rizika mogao bi dugoročno dovesti do fluktuacija BDP-a do 1% te neizravno utjecati na troškove rizika portfelja.

Slično tome, u segmentu malog i srednjeg poduzetništva, granularnost i diversifikacija portfelja diljem industrija pružaju zaštitu od mikroekonomskih rizika. Ipak, pogoršanje stanja na makroekonomskom planu, poput pada BDP-a ili rastućih troškova zbog mjera klimatske tranzicije, može prouzročiti povećanje troškova.

Sve u svemu, s obzirom na visoku granularnost i diversifikaciju kreditnog portfelja banke, očekuje se da će se učinak C&E rizika pokazati prvenstveno kroz makroekonomske kanale. Negativni utjecaji na makroekonomske pokazatelje, kao što je BDP, vjerojatno će imati srednjoročne do dugoročne posljedice na prihode i troškove. O učinkovitosti i pravovremenoj provedbi mjera za ublažavanje klimatskih promjena ovisit će koliko će ti učinci biti ozbiljni.

Treća faza - rezultati procjene značajnosti

Prema C&E procjeni, na kreditni rizik banke bi mogao značajno utjecati C&E rizik, dok su ostale vrste rizika zahvaćene tek u manjoj mjeri. Stoga u nastavku donosimo detaljan pregled rezultata koji se tiču kreditnog rizika. Poseban naglasak rezultata je na tranzicijskim i fizičkim rizicima, pri čemu se naglašava njihova veza s kreditnim rizikom.

Tranzicijski rizik, rezultati procjene značajnosti u odnosu na kreditni rizik

Analizom se procjenjuje ranjivost iz dviju perspektiva:

- Kvantifikacija industrija, utvrđivanje koncentracijskog rizika.
- Makroekonomska kvantifikacija primjenom testova otpornosti na stres za utvrđivanje povećane osjetljivosti na čimbenike sistemskog rizika.

Kvantifikacija industrija:

Ovaj se pristup temelji na kvantificiranju kriterija povezanih s pogođenim industrijama i analizi njihova utjecaja na diversifikaciju. Banka je na temelju analiza fizičkih i tranzicijskih rizika koje su bile obuhvaćene procjenom C&E rizika, kao i javno dostupnih studija i usporednih analiza utvrdila sedam područja koja su posebno osjetljiva na utjecaj klimatskih i ekoloških promjena („snažno pogođene industrije“).

- Rudarstvo i kamenolomi
- Automobilska industrija
- Vađenje sirove nafte i prirodnog plina
- Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda
- Energija
- Kemijska industrija
- Proizvodnja proizvoda od gume i plastike

Osim „snažno pogođenih industrija“ banka je identificirala industrije kod kojih se očekuje učinak C&E rizika manjih razmjera („pogođene industrije“). Riječ je o industrijama koje nisu toliko osjetljive na C&E rizik. No postoji određena doza vjerojatnosti da će dugoročno biti pogođen i njihov model poslovanja. Ove su industrije klasificirane ne temelju prosječno financiranim emisijama stakleničkih plinova i na usporednim analizama. Analiza je pokazala da je izloženost banke u „snažno pogođenim“ i „pogođenim“ industrijama relativno niska (oko 2,5% odnosno 23%) i da se banka, s vrlo diversificiranim portfeljem, suočava s minimalnim idiosinkratičnim učincima koji su rezultat tranzicijskih rizika..

Makroekonomska kvantifikacija:

Ovaj se pristup temelji na klimatskim stres testovima koji se provode kako bi se utvrdila povećana osjetljivost na čimbenike sistemskog rizika. Testiranje otpornosti na stres za klimatski rizik provedeno je korištenjem nepovoljnog klimatskog scenarija koji ukazuje na ozbiljne tranzicijske rizike tijekom sljedećih 12 mjeseci. Rezultati su pokazali da učinak tranzicijskih rizika s ovog gledišta nije značajan. Iznosi za ABG približno 6 milijuna eura tijekom tri godine, što je 0,06% godišnje u smislu potrošnje kapitala, a posljedica je uglavnom osjetljivosti neosiguranog segmenta fizičkih osoba. Polovica od toga otpada na SME (sistemski gubici uglavnom su koncentrirani u subjektima izvan EU-a).

U pozadini ovih rezultata leže dva razloga. Kao prvo, tranzicijski rizici općenito ne mogu u kratkom roku uzrokovati poremećaje u financijskom sektoru. No može se pretpostaviti da će se postupno povećavati tijekom srednjoročnog razdoblja. Kao drugo, klijenti su relativno neosjetljivi na one čimbenike tranzicijskih rizika u vezi s klimatskim promjenama koji u bilancu ulaze primjenom IFRS9 modela te imaju ograničenu sposobnost kanaliziranja tih šokova zbog specifičnih značajki modela. Na primjer, cijene nekretnina dovode do manje vjerojatnosti nastanka statusa neispunjavanja obveza (PD) i snažno reagiraju na simulirane cijene ugljika, što dovodi do široko rasprostranjenog ponašanja u obliku kapitalnih ušteda na razini segmenta odnosno društva. Ovo prvo treba redovito procjenjivati i

testirati na moguće nagle reakcije sustava, dok se drugo odnosi na fine prilagodbe modela tranzicijskog rizika u vezi s klimatskim promjenama koje će Addiko banka poduzeti 2025. godine. Bez obzira na gore spomenuto, test pomaže u otkrivanju potencijalne osjetljivosti na klimatske šokove ako do njih dođe, osobito kada se pomnije promatra korporativni sektor. Najosjetljivije djelatnosti u portfelju banke, iako predstavljaju mali relativni gubitak, su trgovina na veliko i proizvodnja hrane, a slijedi građevinska industrija (uključujući niskogradnju).

Zaključno možemo reći da su tranzicijski rizici vidljivi već u kratkom roku jer je EU odlučan smanjiti emisije CO₂ u skladu sa svojim ambicioznim ciljevima za 2025. godinu koji se odnose na nultu stopu neto emisija. Uzmemo li u obzir temeljne promjene koje su potrebne za ublažavanje činitelja tranzicijskog rizika u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju, malo je vjerojatno da će se tranzicijski rizici značajno smanjiti u budućnosti. Unatoč snažnoj diversifikaciji portfelja banke i proaktivnim mjerama za ograničavanje izloženosti sektorima s visokim emisijama, tranzicijski rizik ostaje rizik od središnjeg značaja. Posljedično, standard *E1 - Klimatske promjene* smatra se značajnim u kontekstu tranzicijskog rizika u kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim intervalima.

Fizički rizik, rezultati procjene značajnosti u odnosu na kreditni rizik

U sklopu analize procjenjuje se ranjivost pomoću geografske kvantifikacije i utvrđivanjem koncentracijskih rizika u područjima koja su jako pogođena fizičkim rizicima u povezanosti s klimom.

Geografska kvantifikacija:

Prema Izvršajstvu o klimatskim promjenama IPPC-a za 2023. godinu, glavne prirodne katastrofe u regijama u kojima posluje Addiko banka uključuju suše, riječne poplave i poplave na obalama mora. Također su česti šumski požari i oluje, ali s manje značajnim posljedicama. U spomenutim područjima druge se pojave ne smatraju značajnima. Fizički rizici u povezanosti s klimom u tim su područjima najvažniji, dok su ostali fizički rizici u vezi s okolišem manje važni.

Stambene nekretnine na kojima banka ima zalag uglavnom se nalaze u gradskim područjima većih gradova, a ne u područjima koja su u velikoj mjeri izložena fizičkim rizicima u vezi s klimom. Sloveniju su 2023. godine pogodile razorne poplave koje su zahvatile veliko područje. U 2024. godini su velike poplave zadesile Bosnu i Hercegovinu. Nijedan od spomenutih događaja nije imao značajan učinak na portfelj banke u smislu izloženosti i troškova rizika. To govori da je kreditni portfelj banke iz geografske perspektive dobro diverzificiran, čime se, kada je riječ o fizičkim rizicima, učinak ovakvih situacija smanjuje.

Ipak, ako se odmah ne provedu odgovarajuće promjene politika, procjena pokazuje da učinak klimatskih scenarija može prouzročiti visok fizički rizik tijekom duljih razdoblja nakon 2040. godine. Stoga je učinak na kreditni rizik dugoročno ocijenjen značajnim. To pokazuje da se standard *E1 - klimatske promjene* u kontekstu fizičkog rizika dugoročno smatra značajnim.

Opis postupka utvrđivanja i procjene značajnih prilika povezanih s klimom

Prepoznajući klimatske promjene ne samo kao rizike već i kao poslovne prilike, banka prepoznaje i svoju odgovornost da svojim klijentima bude podrška prilikom prelaska na zeleno gospodarstvo. Banka je 2023. godine uvela zelena partnerstva, a ideja je omogućavanje kupnje zelenih proizvoda i usluga.

Premda nijedna od prilika koje se tiču 97 aspekata održivosti nije klasificirana kao značajna, banka još uvijek vidi priliku za poboljšanje postupka utvrđivanja rizika uključivanjem C&E rizika u odluke o kreditiranju i ulaganjima izvan segmenta poslovanja s građanstvom. Banka je, da bi to postigla, razvila procese za prepoznavanje klimatskih i ekoloških rizika i prilika koji se redovito prilagođavaju. Spomenuta je ocjena uključena u redoviti postupak odobravanja kredita. Zahtjev za odobrenje kredita uključuje upitnik vezan uz ESG rizike i procjenu načina na koji klijenti rješavaju ESG-problematiku. Ovoj procjeni dodatno doprinose tekući procesi pregleda i praćenja. Ovim opsežnim mjerama ne samo da se utvrđuju rizici, već se i otkrivaju potencijalne prilike za promicanje održivijih poslovnih pothvata. Tako banka može odmah reagirati i izvršiti potrebne prilagodbe, primjerice proširenjem politika za rješavanje problematike kreditnog rizika ili nametanjem ograničenja u slučaju značajnog pogoršanja.

21) Analiza scenarija u vezi s fizičkim i tranzicijskim rizicima

Primjena scenarija u vezi s klimatskim promjenama pojašnjena je u odjeljku 11.3.2.

ESRS 2 IRO-2 - Zahtjevi za objavu u ESRS-u obuhvaćeni izvještajem o održivosti

1) Popis podataka u univerzalno primjenjivim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a
Prilog u nastavku sastavni je dio ovog izvještaja te isti ilustrira podatke koje donose ESRS2 i tematski ESRS, a proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a.

Zahtjev za objavu i povezani podaci:	
ESRS 2 GOV-1 Rodna raznolikost u upravi toč. 21. podtoč. (d)	Poglavlje 11.1
ESRS 2 GOV-1 Postotak članova uprave koji su neovisni toč. 21. podtoč. (e)	Poglavlje 11.1
ESRS 2 GOV-4 - Izjava o dužnoj pažnji toč. 30.	Poglavlje 11.1
ESRS 2 SBM-1 - Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s fosilnim i energijom toč. 40. podtoč. (d) i	Poglavlje 11.2.1
ESRS 2 SBM-1 - Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s proizvodnjom kemikalija toč. 40. podtoč. (d) ii	
ESRS 2 SBM-1 - Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s kontroverznim oružjem toč. 40. podtoč. (d) iii	
ESRS 2 SBM-1 - Sudjelovanje u aktivnostima povezanim s uzgojem i proizvodnjom duhana toč. 40. podtoč. (d) iv	
ESRS E1-1 - Tranzicijski plan za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. toč. 14.	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-1 - Poduzeća isključena iz referentnih vrijednosti Pariškog sporazuma toč. 16. podtoč. (g)	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-4 - Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova toč. 34.	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-5 - Potrošnja energije iz fosilnih izvora raščlanjeni prema izvorima (samo sektori koji znatno utječu na klimu) toč. 38.	Poglavlje 12.2.4
ESRS E1-5 - Potrošnja energije i kombinacija izvora energije, toč. 37.	Poglavlje 12.2.4
ESRS E1-5 - Energetski intenzitet povezan s djelatnostima u sektorima koji znatno utječu na klimu točke 40. do 43.	Nije primjenjivo na Addiko banku
ESRS E1-6 - Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova toč. 44.	Poglavlje 12.2.5
ESRS E1-6 - Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova točke 53. do 55.	Poglavlje 12.2.5
ESRS E1-7 - Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti toč. 56.	Nije od značaja za banku
ESRS E1-9 - Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimatskim promjenama, toč. 66.	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-9 - Raščlamba novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, toč. 66. podtoč. (a)	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-9 - Lokacija značajne imovine izložene značajnom fizičkom riziku toč. 66. podtoč. (c)	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-9 Raščlamba knjigovodstvene vrijednosti nekretnina poduzeća prema razredima energetske učinkovitosti toč. 67. podtoč. (c)	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E1-9 - Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimatskim promjenama toč. 69.	Prijelazno razdoblje - oslobođenje od odredbi
ESRS E2-4 - Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbi o E-PRTR-u (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu i tlo, toč. 28.	Nije primjenjivo na Addiko banku
ESRS E3-1 - Vodni i morski resursi, toč. 9.	Nije od značaja za banku
ESRS E3-1 - Posebna politika, toč. 13.	
ESRS E3-1 - Održivi oceani i mora toč. 14.	
ESRS E3-4 - Ukupna količina reciklirane i ponovno upotrijebljene vode, toč. 28. podtoč. (c)	
ESRS E3-4 - Ukupna potrošnja vode u m ³ po neto prihodu od vlastita poslovanja toč. 29.	Nije od značaja za banku
ESRS 2-IRO 1 - E4 toč. 16. podtoč. (a) i	
ESRS 2-IRO 1 - E4 toč. 16. podtoč. (b)	
ESRS 2-IRO 1 - E4 toč. 16. podtoč. (c)	Nije od značaja za banku

ESRS E4-2 Održive zemljišne/poljoprivredne prakse ili politike toč. 22. podtoč. (c)	Nije od značaja za banku
ESRS E4-2 Održive prakse ili politike za oceane/mora toč. 24. podtoč. (c)	Nije od značaja za banku
ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema krčenja šuma, toč. 24. podtoč. (d)	Nije od značaja za banku
ESRS E5-5 Nereciklirani otpad, toč. 37. podtoč. (d)	Nije od značaja za banku
ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad, toč. 39.	Nije od značaja za banku
ESRS 2-SBM3 - S1 Rizik od prisilnog rada, toč. 14. podtoč. (f)	Poglavlje 13.1
ESRS 2-SBM3 - S1 Rizik od dječjeg rada, toč. 14. podtoč. (g)	Poglavlje 13.1
ESRS S1-1 Obveze u području politike ljudskih prava, toč. 20.	Poglavlje 13.1/13.1.14
ESRS S1-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, toč. 21.	Poglavlje 13.1.14
ESRS S1-1 Postupci i mjere za sprečavanje trgovanja ljudima, toč. 22.	Poglavlje 13.1.11
ESRS S1-1 Politika sprečavanja nezgoda na radu ili sustav upravljanja, toč. 23.	Poglavlje 13.1.11
ESRS S1-3 Mehanizam za rješavanje pritužbi, toč. 32. podtoč. (c)	Poglavlje 11.2.4
ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva te broj i stopa nezgoda na radu, toč. 88. podtočke (b) i (c)	Poglavlje 13.1.14
ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nezgoda, smrtnih slučajeva ili bolesti, toč. 88. podtoč. (e)	Poglavlje 13.1.14
ESRS S1-16 Neusklađena razlika u plaćama na temelju spola, toč. 97. podtoč. (a)	Poglavlje 13.1.13
ESRS S1-16 Prekomjerna razlika u plaći direktora i zaposlenika, toč. 97. podtoč. (b)	Poglavlje 13.1.13
ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije, toč. 103. podtoč. (a)	Poglavlje 13.1.14
ESRS S1-17 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a, toč. 104. podtoč. (a)	Poglavlje 13.1.14
ESRS 2 - SBM3 - S2 Visoki rizik od dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti, toč. 11. podtoč. (b)	Poglavlje 13.1.1
ESRS S2-1 Obveze u području politike ljudskih prava, toč. 17.	Poglavlje 13.1/13.1.14
ESRS S2-1 Politike koje se odnose na radnike u lancu vrijednosti, toč. 18.	Nije od značaja za banku
ESRS S2-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a, toč. 19.	Nije od značaja za banku
ESRS S2-1 Politike dužne pažnje o pitanjima obuhvaćenima temeljnim konvencijama od 1 do 8 Međunarodne organizacije rada, toč. 19.	Nije od značaja za banku
ESRS S2-4 Pitanja ljudskih prava i incidenti povezani s višim i nižim razinama lanca vrijednosti, toč. 36.	Nije od značaja za banku
ESRS S3-1 Obveze u području politike ljudskih prava, toč. 16.	Nije od značaja za banku
ESRS S3-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih , ILO načela o poslovanju ili ljudskim pravima i smjernica OECD-a, toč. 17.	Nije od značaja za banku
ESRS S3-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, toč. 36.	Nije od značaja za banku
ESRS S4-1 Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike, toč. 16.	Poglavlje 13.1.14
ESRS S4-1 Nepridržavanje UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a, toč. 17.	Poglavlje 13.1.14
ESRS S4-4 Pitanja i incidenti povezani s ljudskim pravima, toč. 35.	Poglavlje 13.1.14
ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije, toč. 10.	Poglavlje 13.1.14
ESRS G1-1 Zaštita zviždača, toč. 10. podtoč. (d)	Poglavlje 14.1.2
ESRS G1-4 Novčane kazne zbog kršenja propisa o suzbijanju korupcije i podmićivanja, toč. 24. podtoč. (a)	Poglavlje 13.1.14
ESRS G1-4 Standardi suzbijanja korupcije i podmićivanja, toč. 24. podtoč. (b)	Poglavlje 13.1.14

56) Index o ESRS izvještajima

Indeks pruža detaljne informacije o dostavljenim ESRS izvještajima.

55) Opis postupka dubinskog snimanja pitanja koja nisu značajna

Sukladno metodologiji koja je predstavljena u Poglavlju 11.3.1 Utvrđivanje i ocjena učinaka, rizika i prilika u povezanosti s održivošću, 11.3.1 banka je procijenila svoje IRO-ove koji dolaze iz dva izvora, a to su učinak na temelju izravnih vlastitih poslovnih aktivnosti te učinak na temelju svojih financijskih aktivnosti u područjima povezanim s tim aktivnostima.

ESRS E2 - Onečišćenje**Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti**

Budući da je riječ o financijskoj instituciji, djelatnosti banke u zanemarivoj mjeri doprinose onečišćenju. Naše se djelatnosti ograničavaju na uredske prostore i administrativne funkcije. Mjere za smanjenje učinka na okoliš poduzimamo poslujući u energetski učinkovitim zgradama, odlaganjem otpada i usklađenošću s lokalnim propisima o zaštiti okoliša.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Teoretski gledano, financijske bi djelatnosti mogle doprinositi onečišćenju, no u fokusu diverzificiranog portfelja banke su manji iznosi kredita i manji klijenti, čime se smanjuju koncentrirane izloženosti industrijama koje su veliki zagađivači, kao što su proizvodnja, rudarstvo i energetika. Svaka takva izloženost sustavno se provjerava tijekom postupka odobravanja kredita i provjere klijenta, kao što je navedeno u Kreditnoj politici Addiko Grupe.

Zaključak

Iako je onečišćenje globalni problem, rizici povezani s onečišćenjem nisu od važnosti za poslovanje banke zahvaljujući razboritoj kreditnoj politici i činjenici da je onečišćenje koje nastaje kao posljedica djelatnosti banke ograničeno. Unatoč tomu, banka nastavlja poticati ekološki prihvatljivije poslovanje svojih klijenata sa svrhom usklađivanja sa širim ciljevima održivosti.

ESRS E3 - Vodni i morski resursi**Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti**

Izravna potrošnja vode u banci je minimalna, prvenstveno se odnosi na potrošnju u uredskim prostorijama te je bez učinka na morske resurse. Svekoliike poslovne aktivnosti banke odvijaju se u urbanim područjima, čime se njena ovisnost o procesima koji zahtijevaju veliku potrošnju vode dodatno smanjuje.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Iako su neke industrije u našem portfelju u velikoj mjeri ovisne o vodi (primjerice poljoprivreda, proizvodnja, energetika i građevinarstvo), njihov doprinos ukupnom prihodu od kamata je, s otprilike 13%, relativno nizak. Štoviše, naša strategija financiranja, kojom se prednost daje nižim kreditima i raznolikoj klijenteli, značajno smanjuje koncentraciju rizika povezanih s vodnim i morskim resursima. Svaki zahtjev za kredit sustavno se i temeljito provjerava tijekom postupka odobravanja kredita i provjere klijenta, kao što je navedeno u Kreditnoj politici Addiko Grupe.

Zaključak

Kada je riječ o poslovanju banke odnosno o njenom kreditnom portfelju, učinci na vodne i morske resurse nisu značajni. Međutim, banka prepoznaje dugoročnu važnost ovog pitanja i ostaje posvećena financiranju klijenata koji provode mjere odgovornog upravljanja vodnim resursima.

ESRS E4 - Bioraznolikost i ekosustavi**Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti**

Poslovne aktivnosti banke, koje se odvijaju u uredskim prostorijama, minimalno utječu na bioraznolikost i ekosustave. U području koji ulazi u poslovne aktivnosti banke nema aktivnosti koje uključuju prenamjene zemljišta ili crpljenje prirodnih resursa.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Banka je u području bioraznolikosti utvrdila postojanje dviju potencijalno relevantnih podtema, a to su **klimatske promjene koje izravno utječu na gubitak bioraznolikosti te učinci usluga ekosustava i ovisnosti o tim uslugama**. Ove su podteme usko povezane s klimatskim promjenama i utječu na industrije kao što su poljoprivreda, rudarstvo, proizvodnja, energetika, građevinarstvo i trgovina na veliko. Riječ je o sektorima koji zajedno čine 23% kamatnih prihoda banke. Međutim, nakon detaljne procjene je zaključeno da te podteme nisu značajne sa stajališta dvostruke značajnosti jer je njihov učinak na biološku raznolikost neizravan i ublažen.

Dugoročno gledano treba računati s potencijalnim rizicima, naročito ako se korporativni dužnici u sektorima sa snažnim učinkom na kreditni portfelj ne bi pridržavali propisa o zaštiti okoliša. Takvo nepridržavanje propisa moglo bi povećati reputacijski rizik banke. U cilju upravljanja ovim rizikom, banka integrira procjene ESG rizika u svoje procese odobravanja kredita i provjere klijenata i od klijenata zahtijeva da dokažu usklađenost sa standardima zaštite okoliša i proaktivno upravljanje biološkom raznolikošću.

Druge podteme obuhvaćene standardom bioraznolikosti, a udio u portfelju banke im je zanemariv (do 5% prihoda od kamata), od još su manjeg značaja u smislu potencijalnih učinaka ili ovisnosti.

Zaključak

Iako je bioraznolikost suštinsko globalno pitanje, poslovanje banke i strategija odobravanja kredita koju karakterizira diversifikacija imaju tek neznatan učinak na ekosustave odnosno ovisnosti o njima. Banka prati spomenute rizike i nastavlja se zalagati za odgovorno postupanje svojih klijenata u pogledu zaštite okoliša.

ESRS E5 - Kružno gospodarstvo

Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti

Kao institucija orijentirana na usluge, banka stvara minimalnu količinu otpada te nema izravnu interakciju s ciklusima materijala. Naše prakse u pogledu nabave u skladu su s odgovornom potrošnjom, s fokusom na učinkovitosti i održivosti.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Kružno gospodarstvo nema središnje mjesto u kreditnim aktivnostima banke. Izloženost prema industrijama koje u velikoj mjeri koriste resurse i stvaraju otpad je ograničena. Takve industrije također podliježu ESG procjenama kako bi se osigurala usklađenost s održivim praksama.

Zaključak

Problematika kružnog gospodarstva nije značajna za poslovanje banke odnosno za njen kreditni portfelj. Istovremeno, banka podržavanje inovativnih projekata usmjerenih na kružno gospodarstvo vidi kao ulaganje u budućnost.

Premda je ova tema klasificirana kao tema bez značaja za banku, ona će se nastaviti angažirati oko utvrđivanja i rješavanja stvarnih i potencijalnih učinaka, rizika i prilika povezanih s ovim standardima u svim poslovnim područjima i duž ukupnog lanca vrijednosti

12. Informacije o okolišu

12.1. Taksonomija EU-a

12.1.1. Kvalitativne informacije kreditne institucije o objavljenim pokazateljima uspješnosti od važnosti za taksonomiju

Pregled izvještaja za 2024. godinu

Kao matično društvo Addiko Grupe, Addiko Bank AG postupa u skladu sa zahtjevima o izvještavanju na konsolidiranoj razini, kako je utvrđeno Direktivom o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD). Određena su objavljivanja isključena zbog nedostatka poslovnih aktivnosti, kao što su garancije za financiranja trećih strana, podaci o upravljanju imovinom i izvještavanje o financijskim proizvodima (npr. u skladu s Uredbom o zelenim obveznicama).

Banka vodi malu knjigu trgovanja kako je definirano CRR-om, koja je ograničena na izvedenice i male pozicije u državnim obveznicama. Dakle, na spomenute se udjele ne primjenjuje prihvatljivost u pogledu taksonomije odnosno usklađenost s taksonomijom.

Taksonomska prihvatljivost

Udio imovine koja je klasificirana kao taksonomski prihvatljiva odnosi se na imovinu i aktivnosti kako je opisano u delegiranim uredbama. Međutim, prihvatljivost ne govori ništa o stupnju ekološke održivosti.

Prvi korak u procjeni ekološke održivosti jest utvrditi je li kriterij tehničke provjere naveden u delegiranim uredbama ispunjen i je li primjenjiv na konkretnu aktivnost.

Kada je riječ o kreditnim institucijama, gospodarska aktivnost je taksonomski prihvatljiva ako je u skladu s jednim od šest ekoloških ciljeva, bez obzira na to ispunjava li posebne kriterije.

Primjeri:

- Krediti fizičkim osobama: stambeni krediti, krediti za obnovu, financiranje kupnje vozila;
- Financiranje općina: stambeni projekti i namjenski krediti (npr. za aktivnosti koje su relevantne za taksonomiju);
- Kreditna izloženost prema institucijama na koje se primjenjuje CSRD i koje objavljuju obavezne KPU (uz iznimku sredstva na zahtjev);
- Kreditna izloženost prema financijskim i nefinancijskim CSRD tvrtkama koje objavljuju obavezne KPU;
- Preuzete komercijalne i stambene nekretnosti koje su na prodaju zbog neplaćanja kredita.

Usklađenost s taksonomijom

Da bi se gospodarska aktivnost smatrala ekološki održivom odnosno usklađenom s taksonomijom, mora kumulativno ispunjavati sljedeće uvjete:

1. **Usklađenost s kriterijima tehničke provjere** kako je utvrđeno Delegiranim uredbama, čime se osigurava sljedeće:
 - a. Značajan doprinos barem jednom ekološkom cilju;
 - b. Bez značajne štete za bilo koji drugi ekološki cilj (načelo ne nanošenja bitne štete);
2. **Ispunjenje minimalnih zaštitnih mjera**, kao što se usklađenost sa standardima radnog prava i ljudskih prava.

Omjer zelene imovine GAR (Green Asset Ratio)

GAR označava udio imovinu neke kreditne institucije usklađene s taksonomijom u odnosu prema ukupnoj osiguranoj imovini, osim izloženosti prema središnjim državama, središnjim bankama i nadnacionalnim izdavateljima.

Izvještaj na 31. prosinca 2024.

Kao matično društvo Addiko Grupe, Addiko Bank AG ispunjava svoju obvezu izvještavanja na konsolidiranoj razini, kako je utvrđeno Direktivom o korporativnom izvještavanju o održivosti (CSRD).

Zbog nedostatka relevantnih poslovnih aktivnosti, sljedeće objave isključene su iz obrazaca za izvještavanje:

1. Garancije za financiranja trećih strana, podaci o upravljanju imovinom
2. Objave koje se odnose na "veliku" knjigu trgovanja (kako je definirano CRR-om)
3. Zahtjevi za izvještavanje u vezi s financijskim proizvodima poput onih navedenih u Uredbi o zelenim obveznicama

Banka vodi samo 'malu' knjigu trgovanja kako je definirano CRR-om koja obuhvaća izvedenice (volumen na 31. prosinca 2024.: 231,0 milijuna eura. U skladu s navedenim podacima, taksonomska prihvatljivost i usklađenost za te portfelje nisu relevantne.

Analiza usklađenosti provedena je na osnovi informacija koje objavljuju društva na koje se primjenjuje CSRD. Budući da su financijske institucije bile dužne izvijestiti samo o prva dva ekološka cilja s 31. prosincem 2023., GAR odražava tek djelomične ekološke ciljeve.

Objava podataka o naknadama i provizijama bit će obvezna od 1. siječnja 2026. na temelju podataka od 31. prosinca 2025..

Ograničeno izvještavanje

U skladu s Uredbom o taksonomiji EU-a, objave se temelje na najnovijim KPU podacima druge ugovorne strane. Budući da je ovaj izvještaj dovršen u veljači 2025., temelji se na dostupnim KPU podacima s 31. prosincem 2023. i odražava samo prva dva ekološka cilja financijskih društava.

Više je faktora utjecalo na relativno nizak GAR Addiko Grupe:

- Holding s ograničenim djelatnostima:**
Addiko Bank AG u Austriji ne obavlja domaću kreditnu djelatnost i upravlja portfeljem vrijednosnih papira koji je većinom ulaganje u državne obveznice, koje se ne smatraju usklađenima s taksonomijom ili prihvaćenima prema njoj.
- Visok udio poslovanja u zemljama koje nisu članice EU-a:**
Addiko posluje u zemljama CSEE-a, uključujući Sloveniju i Hrvatsku (EU), kao i u Srbiji, Bosni i Hercegovini i Crnoj Gori (izvan EU-a). Na djelatnosti u zemljama izvan EU-a otpada otprilike 37% bilance (2023.: ~40%), zbog čega broj ugovornih strana na koje se primjenjuje CSRD ograničen.
- Nenamjenski potrošački krediti:**
Banka se specijalizirala za nenamjenske kredite kod kojih ne postoji podatak u koju svrhu se koriste.
- Nenamjenski krediti u segmentu SME:**
Kreditiranje malih i srednjih poduzeća prvenstveno podrazumijeva kreditne linije za tekuće poslovanje koje su kategorizirane kao nenamjensko financiranje.
- Nepostojanje novih hipotekarnih kredita:**
Banka je prije više godina prestala odobravati nove hipotekarne kredite. Za kredite odobrene u prošlosti ne postoje certifikati energetske učinkovitosti (EPC), što ograničava njihovu prihvatljivost.
- Nepostojanje novih poslova s javnim institucijama:**
Velika financiranja općina već godinama nisu dijelom poslovanja banke.
- Ograničeno kreditiranje korporativnih klijenata:**
U fokusu banke nije financiranje velikih korporacija jer je posljedica takvih financiranja koncentracijski rizik. Budući da se na mnoga takva društva primjenjuje CSRD, zahvaljujući činjenici da ona nisu dijelom poslovanja, smanjuje se potencijalna izloženost usklađena s taksonomijom.

Poslovni model Addiko banke i transformacija u pogledu održivosti

U fokusu poslovanja banke su nenamjenski potrošački krediti i nenamjensko financiranje SME-segmenta. Budući da nastoji podržavati društvene i ekonomske promjene prema većoj održivosti, banka proširuje svoje partnerstvo s trgovcima koji su se specijalizirali za "zelene proizvode" (npr. fotonaponske sustave, opremu za e-mobilnost). Dok su krediti za takve svrhe i nadalje klasificirani kao nenamjensko kreditiranje, ne primjenjuju se kriteriji tehničke provjere iz Uredbe o taksonomiji.

12.1.2. Aneks VI - Obrazac za ključne pokazatelje uspješnosti (KPU) kreditnih institucija

Obrazac broj	Nazv ključnog pokazatelja uspješnosti
0	Sažetak KPU-a
1	Imovina za izračun GAR-a
	A) Osnova = KPU prometa
	B) Osnova = KPU CAPEX
2	GAR – Sektorske informacije
	A) Osnova = KPU prometa
	B) Osnova = KPU CAPEX
3	GAR KPU stanja
	A) Osnova = KPU prometa
	B) Osnova = KPU CAPEX
4	GAR KPU toka
	A) Osnova = KPU prometa
	B) Osnova = KPU CAPEX
5	KPU za izvanbilančane izloženosti
	A) Osnova = KPU stanje + promet
	B) Osnova = KPU stanje + CAPEX
	C) Osnova = KPU tok + promet
	D) Osnova = KPU tok + CAPEX
	Standardni obrasci za objavu navedeni u članku 8(6) i (7), (EU) 2022/1214 - Prilog III

0. Sažetak ključnih pokazatelja uspješnosti (KPU) koje kreditne institucije trebaju objaviti prema članku 8 Uredbe o taksonomiji

Addiko Grupa.31.12.2024

		Ukupna okolišno održiva imovina	KPU prometa	KPU Capex	Postotak pokrivenosti (u odnosu na ukupnu imovinu)***	Postotak imovine isključene iz brojnika GAR-a (članak 7. stavci 2. i 3. i odjeljak 1.1.2. Priloga V.)	Postotak imovine isključene iz nazivnika GAR-a (članak 7. stavak 1. i odjeljak 1.2.4. Priloga V.)
Glavni KPU	Stanje omjera zelene imovine (GAR)	1,65	0,039%	0,034%	6,10%	58,00%	35,90%

		Ukupne okolišno održive djelatnosti	KPU prometa	KPU Capex	Postotak pokrivenosti (u odnosu na ukupnu imovinu)***	Postotak imovine isključene iz brojnika GAR-a (članak 7. stavci 2. i 3. i odjeljak 1.1.2. Priloga V.)	Postotak imovine isključene iz nazivnika GAR-a (članak 7. stavak 1. i odjeljak 1.2.4. Priloga V.)
Dodatni KPU	GAR (tok)	0,15	0,009%	0,008%	nije značajno	nije značajno	nije značajno
	Knjiga trgovanja*		n/a	n/a			
	Financijska jamstva		n/a	n/a			
	Imovina pod upravljanjem		n/a	n/a			
	Prihodi od naknada i provizija**		-	-			

* Za kreditne institucije koje ne ispunjavaju uvjete iz članka 94(1) CRR-a ili uvjete navedene u članku 325a(1) CRR-a

** Prihodi od naknada i provizija za usluge osim kreditiranja i upravljanja imovinom

*** % imovine pokrivena KPU u odnosu na ukupnu imovinu banaka

2. GAR sektorske informacije

A)Osnova: Promet KPU

Addiko Grupa, 31.12.2024

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo(CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
Rašlamba po sektoru – Četveroimenamenasta oznaka NACE (razred)		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u	
		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost	
		MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCM)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCM)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCA)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCA)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (WTR)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (WTR)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CE)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CE)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (PPC)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (PPC)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)
1	K64 19 Ostalo novčano posredovanje	130,5	1,4																							130,5	1,4		
2	D35 13 Prijenos i distribucija električnih podataka	0,2	0,2																							0,2	0,2		
3	F42 22 Izgradnja elektroenergetskih i telekomunikacijskih objekata	1,2	0																							1,2	0		

2. GAR sektorske informacije

B)Osnova: CAPEX KPJ

Addiko Grupa, 31.12.2024

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
Računamba po sektoru – Četveroznamenasta oznaka NACE (razred)		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo(CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)			
		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost			
		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCM)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (WTR)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CE)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (PPC)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (BIO)		Mli EUR			
		Od toga ekološki održivo (CCM)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)		Mli EUR		Od toga ekološki održivo (CCA)			
1	K64 19 Ostalo novčano posredovanje	130,5	1,6																							130,5	1,6		
2	D35 13 Prijenos i distribucija elektroničkih podataka	0,2	0,2																							0,2	0,2		
3	F42 22 Izgradnja elektroenergetskih i telekomunikacijskih objekata	1,2	0																							1,2	0		

3. GAR KPU stanja

A) Osnova:promet KPU

Addiko Grupa ,31.12.2024

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af					
		Referentni datum objave: 31.12.2024																																			
		Climate Change Mitigation (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					Voda i morski resursi (WTR)					Kružno gospodarstvo(CE)					Onečišćenje (PPC)					Bioraznolikost i ekosistem (BIO)					Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO)					
% (u usporedbi s ukupnom pokrivenom imovinom u nazivniku)		Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupni pokrivene imovine
		Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)										
		Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazn o	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće								
	Omjer zelene imovine – Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																																				
1	Kredit i predujmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine	75,3%	0,4%		0,0%	0,1%	0,3%																				75,3%	0,4%		0,0%	0,1%	0,0%					
2	Financijska poduzeća	25,4%	1,1%		0,1%	0,2%	1,1%																				25,4%	1,1%		0,1%	0,2%	0,0%					
3	Kreditne institucije	25,4%	0,3%		0,1%	0,2%	1,1%																				25,4%	1,1%		0,1%	0,2%	0,0%					
4	Kredit i predujmovi	25,5%	0,3%		0,1%	0,1%	0,0%																				25,5%	0,3%		0,1%	0,1%	0,0%					
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	25,4%	1,5%		0,2%	0,3%	1,6%																				25,4%	1,5%		0,2%	0,3%	0,0%					
6	Vlasnički instrumenti																																				
7	Ostala financijska poduzeća																																				
8	od toga investicijsko društva																																				
9	Kredit i predujmovi																																				
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
11	Vlasnički instrumenti																																				
12	od toga društva za upravljanje																																				
13	Kredit i predujmovi																																				
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
15	Vlasnički instrumenti																																				
16	od čega društva za osiguranje																																				
17	Kredit i predujmovi																																				
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
19	Vlasnički instrumenti																																				
20	Nefinancijska poduzeća																																				
21	Kredit i predujmovi																																				
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	2,4%	0,0%			0,0%																						2,4%	0,0%		2,4%	2,4%	0,039%				
23	Vlasnički instrumenti																											98,4%	98,4%		0,0%	0,0%	0,005%				
24	Kućanstava																																				
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom	100,0%																										100,0%					6,27%				
26	od čega krediti za obnovu zgrada																																				
27	od čega krediti za motorna vozila																																				
28	Financiranje tijela lokalne uprave																																				
29	Stambeno financiranje																																				
30	Druge financiranja tijela lokalne uprave																																				
31	Kolateral dobiven preuzimanjem posjeda: stambene i poslovne nekretnine	100,0%																														0,04%					
32	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	6,800%	0,039%		0,005%	0,007%	0,033%																					100,0%	6,800%	0,039%		0,005%	0,007%	6,350%			

3. GAR KPU stanja

B) Osnova:CAPEX KPU

Addiko Grupa ,31.12.2024

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab	ac	ad	ae	af				
		Referentni datum objave: 31.12.2024																																			
		Climate Change Mitigation (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					Voda i morski resursi (WTR)					Kružno gospodarstvo(CE)					Onečišćenje (PPC)					Bioraznolikost i ekosistem (BIO)					Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO)					
% (u usporedbi s ukupnom pokrivenom imovinom u nazivniku)		Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					udio ukupni pokriveni imovine
		Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)										
		Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće								
	Omjer zelene imovine – Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																																				
1	Kredit i predumovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine	75,9%	0,5%		0,1%	0,1%	0,4%																					75,9%	0,5%		0,1%	0,1%	0,0%				
2	Financijska poduzeća	27,4%	1,3%		0,2%	0,2%	1,1%																					27,4%	1,3%		0,2%	0,2%	0,0%				
3	Kreditne institucije	27,4%	1,3%		0,2%	0,2%	1,1%																					27,4%	1,3%		0,2%	0,2%	0,0%				
4	Kredit i predumovi	30,7%	0,5%		0,1%	0,2%	0,0%																					30,7%	0,5%		0,1%	0,2%	0,0%				
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	25,7%	1,7%		0,2%	0,3%	1,6%																					25,7%	1,7%		0,2%	0,3%	0,0%				
6	Vlasnički instrumenti																																				
7	Ostala financijska poduzeća																																				
8	od toga investicijsko društva																																				
9	Kredit i predumovi																																				
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
11	Vlasnički instrumenti																																				
12	od toga društva za upravljanje																																				
13	Kredit i predumovi																																				
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
15	Vlasnički instrumenti																																				
16	od čega društva za osiguranje																																				
17	Kredit i predumovi																																				
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
19	Vlasnički instrumenti																																				
20	Nefinancijska poduzeća																																				
21	Kredit i predumovi																																				
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	16,8%	0,0%			0,0%																						16,8%	0,0%			0,0%	0,029%				
23	Vlasnički instrumenti																											96,7%	90,9%				0,000%				
24	Kućanstava																											100,0%					6,27%				
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom	100,0%																																			
26	od čega krediti za obnovu zgrada																																				
27	od čega krediti za motorna vozila																																				
28	Financiranje tijela lokalne uprave																																				
29	Stambeno financiranje																																				
30	Druge financiranja tijela lokalne uprave																																				
31	Kolateral dobiven preuzimanjem posjeda: stambene i poslovne nekretnine	100,0%																																			
32	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	6,900%	0,034%		0,005%	0,000%	0,000%																					100,0%	6,900%	0,034%		0,005%	0,000%	6,348%			

4. GAR KPU toka

A) Osnova: promet KPU

Addiko Grupa ,31.12.2024

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af					
		Referentni datum objave: 31.12.2024																																			
		Climate Change Mitigation (CCM)					Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)					Voda i morski resursi (WTR)					Kružno gospodarstvo(CE)					Onečišćenje (PPC)					Bioraznolikost i ekosistem (BIO)					Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO)					
% (u usporedbi s protokom ukupne prihvatljive imovine)		Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					udio ukupni pokrivene imovine
		Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)										
		Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće								
	Omjer zelene imovine – Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																																				
1	Kredit i predumovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine	22,5%	0,3%																									22,5%	0,3%								
2	Financijska poduzeća	23,1%	0,3%																									23,1%	0,3%								
3	Kreditne institucije	23,7%	0,3%																									23,7%	0,3%								
4	Kredit i predumovi	25,5%	0,3%																									25,5%	0,3%								
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	3,7%	0,2%																									3,7%	0,2%				0,615%				
6	Vlasnički instrumenti																																				
7	Ostala financijska poduzeća																																				
8	od toga investicijsko društva																																				
9	Kredit i predumovi																																				
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
11	Vlasnički instrumenti																																				
12	od toga društva za upravljanje																																				
13	Kredit i predumovi																																				
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
15	Vlasnički instrumenti																																				
16	od čega društva za osiguranje																																				
17	Kredit i predumovi																																				
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
19	Vlasnički instrumenti																																				
20	Nefinancijska poduzeća																																				
21	Kredit i predumovi																																				
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	0,0%	0,0%																																		
23	Vlasnički instrumenti																																				
24	Kućanstava																																				
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom																																				
26	od čega krediti za obnovu zgrada																																				
27	od čega krediti za motorna vozila																																				
28	Financiranje tijela lokalne uprave																																				
29	Stambeno financiranje																																				
30	Druge financiranja tijela lokalne uprave																																				
31	Kolateral dobiven preuzimanjem posjeda: stambene i poslovne nekretnine																																				
32	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	0,615%	0,009%																									0,615%	0,009%				0,615%				

4. GAR KPU toka

B) Osnova: CAPEX KPU

Addiko Grupa, 31.12.2024

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab	ac	ad	ae	af				
		Referentni datum objave: 31.12.2024																																			
		Climate Change Mitigation (CCM)			Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)			Voda i morski resursi (WTR)			Kružno gospodarstvo(CE)			Onečišćenje (PPC)			Bioraznolikost i ekosistem (BIO)			Ukupno[CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO]																	
		Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)																	
		Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)																	
		Od čega namjena sredstava			Od čega prijelazno			Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava			Od čega prijelazno			Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava			Od čega prijelazno			Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava			Od čega prijelazno			Od čega omogućujuće		
% (u usporedbi s protokom ukupne prihvatljive imovine)																																					
	Omjer zelene imovine – Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																																				
1	Kredit i predujmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine	23,4%	0,3%																									23,4%	0,3%								
2	Financijska poduzeća	23,5%	0,3%																									23,5%	0,3%								
3	Kreditne institucije	23,7%	0,3%																									23,7%	0,3%								
4	Kredit i predujmovi	25,5%	0,3%																									25,5%	0,3%								
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	3,7%	0,0%																									3,7%	0,0%				0,647%				
6	Vlasnički instrumenti																																				
7	Ostala financijska poduzeća																																				
8	od toga investicijsko društva																																				
9	Kredit i predujmovi																																				
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
11	Vlasnički instrumenti																																				
12	od toga društva za upravljanje																																				
13	Kredit i predujmovi																																				
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
15	Vlasnički instrumenti																																				
16	od čega društva za osiguranje																																				
17	Kredit i predujmovi																																				
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																				
19	Vlasnički instrumenti																																				
20	Nefinancijska poduzeća																																				
21	Kredit i predujmovi																																				
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	16,5%	0,0%																									16,5%									
23	Vlasnički instrumenti																																				
24	Kućanstva																																				
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom																			</																	

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

B) Osnovastanje + promet KPU

Addiko Grupa 31.12.2024

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac	ad			
	Referentni datum objave 31.12.2024																															
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo (CZ)				Omeđivanje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CZ+PPC+BIO)							
	Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)							
	Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)							
	Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava			
1 Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%			
2 Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%			

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

B) Osnova: stanje + CAPEX KPU

Addiko Grupa, 31.12.2024

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac	ad													
	Referentni datum objave 31.12.2024																																									
	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)						Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)						Voda i morski resursi (WTR)						Kružno gospodarstvo(CZ)						Omeđivanje (PPC)						Bioraznolikost i ekosistem (BIO)						Ukupno(CCM+CCA+WTR+CZ+PPC+BIO)					
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					
	Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)						Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)					
		Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava	Od čega omogućavajuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućavajuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućavajuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućavajuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućavajuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućavajuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućavajuće									
1. Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0.00%				0.00%				0.00%				0.00%				0.00%				0.00%				0.00%					0.00%												
2. Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)	0.00%				0.00%				0.00%				0.00%				0.00%				0.00%				0.00%					0.00%												

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

C) Osnov: tok + promet KPU

Addiko Grupa, 31.12.2024

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac
	Referentni datum objave 31.12.2024																											
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo (CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)			
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)			
	Od čega namjena sredstava		Od čega prijelazno		Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava		Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava		Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava		Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava		Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava		Od čega omogućavajuće		Od čega namjena sredstava	
1. Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0,00%					0,00%				0,00%				0,00%				0,00%					0,00%				0,00%	
2. Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)	0,00%					0,00%				0,00%				0,00%				0,00%					0,00%				0,00%	

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

D) Osnova: tok + Capex KPU

Addiko Grupa, 31.12.2024

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac	ad	
	Referentni datum objave 31.12.2024																													
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo (CZ)				Omeđivanje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistemi (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CZ+PPC+BIO)					
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)									
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)									
	Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava					
	Od čega prijelazno				Od čega prijelazno				Od čega prijelazno				Od čega prijelazno				Od čega prijelazno				Od čega prijelazno				Od čega prijelazno					
1. Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%					
2. Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%					

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

DELEGIRANA UREDBA KOMISIJE (EU) 2022/1214 od 9. ožujka 2022. - PRILOG III

PRILOG XII

Standardni predlošci za objavu iz članka 8(6) i (7)

Informacije iz članka 8(6) i (7) trebaju biti predstavljene na sljedeći način, za svaki primjenjivi ključni pokazatelj uspješnosti (KPU).

Predložak 1 Aktivnosti vezane uz nuklearnu energiju i fosilni plin
31.12.2024

Red	Nuklearne aktivnosti vezane uz energiju:	
1.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo istraživanju, razvoju, demonstraciji i primjeni inovativnih postrojenja za proizvodnju električne energije koja proizvode energiju iz nuklearnih procesa s minimalnim otpadom iz gorivnog ciklusa.	Ne
2.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji i sigurnom radu novih nuklearnih postrojenja za proizvodnju električne energije ili procesne topline, uključujući za potrebe daljinskog grijanja ili industrijskih procesa kao što je proizvodnja vodika, kao i njihovim sigurnosnim nadogradnjama, koristeći najbolje dostupne tehnologije.	Ne
3.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo sigurnom radu postojećih nuklearnih postrojenja koja proizvode električnu energiju ili procesnu toplinu, uključujući za potrebe daljinskog grijanja ili industrijskih procesa kao što je proizvodnja vodika iz nuklearne energije, kao i njihovim sigurnosnim nadogradnjama	Ne
Aktivnosti vezane uz fosilni plin:		
4.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji ili radu postrojenja za proizvodnju električne energije koja proizvode električnu energiju koristeći fosilna plinovita goriva.	Ne
5.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji, obnovi i radu postrojenja za kombiniranu proizvodnju topline/hlađenja i električne energije koristeći fosilna plinovita goriva	Ne
6.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji, obnovi i radu postrojenja za proizvodnju topline/hlađenja koristeći fosilna plinovita goriva.	Ne

0. Sažetak ključnih pokazatelja uspješnosti (KPU) koje kreditne institucije trebaju objaviti prema članku 8 Uredbe o taksonomiji

Addiko Grupa, 31.12.2023

		Ukupna okolišno održiva imovina	KPU prometa	KPU Capex	Postotak pokrivenosti (u odnosu na ukupnu imovinu)***	Postotak imovine isključene iz brojnika GAR-a (članak 7. stavci 2. i 3. i odjeljak 1.1.2. Priloga V.)	Postotak imovine isključene iz nazivnika GAR-a (članak 7. stavak 1. i odjeljak 1.2.4. Priloga V.)
Glavni KPU	Stanje omjera zelene imovine (GAR)	0,2	0,005%	0,004%	6,646%	59,126%	34,228%

		Ukupne okolišno održive djelatnosti	KPU prometa	KPU Capex	Postotak pokrivenosti (u odnosu na ukupnu imovinu)***	Postotak imovine isključene iz brojnika GAR-a (članak 7. stavci 2. i 3. i odjeljak 1.1.2. Priloga V.)	Postotak imovine isključene iz nazivnika GAR-a (članak 7. stavak 1. i odjeljak 1.2.4. Priloga V.)
Diodatni KPU	GAR (tok)	0,00	0,000%	0,000%	nije značajno	nije značajno	nije značajno
	Knjiga trgovanja*		n/a	n/a			
	Financijska jamstva		n/a	n/a			
	Imovina pod upravljanjem		n/a	n/a			
	Prihodi od naknada i provizija**	-	-	-			

* Za kreditne institucije koje ne ispunjavaju uvjete iz članka 94(1) CRR-a ili uvjete navedene u članku 325a(1) CRR-a

**Prihodi od naknada i provizija za usluge osim kreditiranja i upravljanja imovinom

*** % imovine pokrivene KPU u odnosu na ukupnu imovinu banaka

1. Imovina za izračun omjera zelene imovine (GAR)

A) Osnova: promet KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab	ac	ad	ae		
		Referentni datum objave 31.12.2023																																
U milijunima EUR		ukupna bruto knjigovodstvena vrijednost	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)			Prilagodba klimatskih promjenama (CCA)			Voda i morski resursi (WTR)			Kružno gospodarstvo(CE)			Onečišćenje (PPC)			Bioraznolikost i ekosistem (BIO)			Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO)													
			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)													
			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)													
			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		
Imovina obuhvaćena zelenom imovinom u brojniku i nazivniku																																		
1	Kredit i predumovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine	419,8	325,8																											346,6	0,2			0,2
2	Financijska poduzeća	94,0	0,0																											20,8				
3	Kreditne institucije	94,0	0,0																											20,8				
4	Kredit i predumovi																																	
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	94,0	0,0																											20,8				
6	Vlasnički instrumenti																																	
7	Ostala financijska poduzeća	0,0	0,0																											0,0				
8	od toga investicijsko društva	0,0	0,0																											0,0				
9	Kredit i predumovi																																	
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																	
11	Vlasnički instrumenti																																	
12	od toga društva za upravljanje	0,0	0,0																											0,0				
13	Kredit i predumovi																																	
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																	
15	Vlasnički instrumenti																																	
16	od čega društva za osiguranje	0,0	0,0																											0,0				
17	Kredit i predumovi																																	
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																	
19	Vlasnički instrumenti																																	
20	Nefinancijska poduzeća	0,2	0,2	0,2		0,2																								0,2	0,2			0,2
21	Kredit i predumovi																																	
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	0,2	0,2	0,2		0,2																								0,2	0,2			0,2
23	Vlasnički instrumenti																																	
24	Kućanstava	321,4	321,4																															
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom	321,4	321,4																															
26	od čega krediti za obnovu zgrada	0,0	0,0																															
27	od čega krediti za motorna vozila	0,0	0,0																															
28	Financiranje tijela lokalne uprave	0,0	0,0																															
29	Stambeno financiranje	0,0	0,0																															
30	Druge financiranja tijela lokalne uprave	0,0	0,0																															
31	Kolateral dobiven preuzimanjem posjeda: stambene i poslovne nekr	4,2	4,2																															
32	Imovina isključena iz brojnika za izračun omjera zelene imovine (obuhvaćena u nazivniku)	3.734,4																																
33	Financijska i nefinancijska poduzeća	3.388,5																																
34	MPS-ovi i nefinancijski društvi (osim MSP-ova) koji ne podliježu obvezama objavljanja nefinancijskog izvješćivanja	2.023,2																																
35	Kredit i predumovi	1.942,8																																
36	od čega krediti osigurani poslovnom nekretninom	180,3																																
37	od čega krediti za obnovu zgrada	0,0																																
38	Dužnički vrijednosni papiri	67,3																																
39	Vlasnički instrumenti	13,1																																
40	Druge ugovorne strane iz zemalja izvan EU-a koje ne podliježu obvez	1.365,3																																
41	Kredit i predumovi	1.358,9																																
42	Dužnički vrijednosni papiri	0,0																																
43	Vlasnički instrumenti	6,4																																
44	Derivati	4,9																																
45	Medubankovni krediti na zahtjev	94,6																																
46	Gotovina i imovina povezana s gotovinom	114,4																																
47	Ostale kategorije imovine (npr. goodwill, roba itd.)	132,0																																

Usklađivanje s financijskim izvještavanjem 31.12.2023.:

Bruto knjigovodstveni iznosi 6316,1
Oduzeta imovina za rizike i umanjenja vrijednosti -164,6
Ukupna imovina MSP konsolidirani financijski izvještaji s datumom 6151,5

Kredit stanovitveni raspoređeni su na sljedeće pozicije jer zasebna stavka za iznose obuhvaćene samo nazivnikom ne postoji:
35 : 1135,7 milijuna EUR za ključne kredite kućanstvima (zemlje EU-a)
41 : 790,6 milijuna EUR korisničkih kredita kućanstvima (zemlje izvan EU-a)

Napomena: objava u 2023. pod pozicijom 22 (dužnički instrument)
Točna pozicija bila bi 23 (kapital)

B) Osnova: CAPEX KPII

Usklajevanje s finančnim izveščanjem 31.12.2023.:

Bruto knjigovodstveni iznosi	6316,1
Oduzeta imovina za rizike i umanjenja vrijednosti	-164,6

Krediti stanovništvu raspoređeni su na sljedeće pozicije jer zasebna stavka za iznose obuhvaćene samo nazivnikom ne postoji:
35 : 1135.7 milijuna EUR za klijentske kredite kućanstvima (zemlje EU-a)

Napomena: objava u 2023. pod pozicijom 22 (dužnički instrument)
Točna pozicija bila bi 23 (kapital)

Ukupna imovina MSFI konsolidirani financijski izvještaji s datumom	6151.5
--	--------

41 : 790,6 milijuna EUR korisničkih kredita kućanstvima (zemlje izvan EU-a)

2. GAR sektorske informacije

A)Osnova: Promet KFU

Addiko Grupa, 31.12.2023

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
		Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo (CE)				Orešćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u	
		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost	
	Računamba po sektoru – Četverostranenkata oznaka NACE (razred)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCM)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCM)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCA)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CCA)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (WTR)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (WTR)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CE)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (CE)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (PPC)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (PPC)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	MI EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)
1	D35 Prijenos i distribucija električne energije	0,2	0,2																							0,2	0,2		

2. GAR sektorske informacije

B) Osnova: CAPEX KPI

Addiko Grupa, 31.12.2023

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	aa	ab
	Udaljavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo (CE)				Orešćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)			
	Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u		Nefinancijske tvrtke (podložne NFRD-u)		Mala i srednja poduzeća i drugi NFC koji ne podliježu NFRD-u	
	Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost		Bruto knjigovodstvena vrijednost	
	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (CCM)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (CCM)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (CCA)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (CCA)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (WTR)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (WTR)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (CE)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (CE)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (PPC)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (PPC)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)	Mil EUR	Od toga ekološki održivo (BIO)
1	D35 Prijenos i distribucija električne energije	0,2	0,2																						0,2	0,2		

3. GAR KPU stanja

A) Osnova: Promet KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	z	aa	ab	ac	ad	ae	af	
		Referentni datum objave 31.12.2023																															
		Climate Change Mitigation (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo(CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO)							
% (u usporedbi s ukupno pokrivenom imovinom u nazivniku)		Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				udio ukupn pokrivenne imovine			
		Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)				Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)											
		Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće		Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega omogućujuće			Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće					
	Omjer zelene imovine – Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																																
1	Kredit i predujmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine																																
2	Financijska poduzeća																																
3	Kreditne institucije																																
4	Kredit i predujmovi																																
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	22,2%																									22,2%						2,3%
6	Vlasnički instrumenti																																
7	Ostala financijska poduzeća																																
8	od toga investicijsko društva																																
9	Kredit i predujmovi																																
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																
11	Vlasnički instrumenti																																
12	od toga društva za upravljanje																																
13	Kredit i predujmovi																																
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																
15	Vlasnički instrumenti																																
16	od čega društva za osiguranje																																
17	Kredit i predujmovi																																
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																																
19	Vlasnički instrumenti																																
20	Nefinancijska poduzeća																																
21	Kredit i predujmovi																																
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	98,4%	98,4%			98,4%																					98,4%	98,4%			98,4%	0,005%	
23	Vlasnički instrumenti																																
24	Kućanstava																																
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom	100,0%																									100,0%						7,74%
26	od čega krediti za obnovu zgrada																																
27	od čega krediti za motorna vozila																																
28	Financiranje tijela lokalne uprave																																
29	Stambeno financiranje																																
30	Druga financiranja tijela lokalne uprave																																
31	Kolateral dobiven preuzimanjem posjeda: stambene i poslovne nekretnine	100,0%																									100,0%						0,10%
32	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	8,300%	0,005%			0,005%																					100,0%	8,300%	0,005%			0,005%	10,10%

3. GAR KPU stanja

B) Osnova: CAPEX KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

%		31.12.2023																												af		
		Climate Change Mitigation (CCM)			Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)			Voda i morski resursi (WTR)			Kružno gospodarstvo(CE)			Onečišćenje (PPC)			Bioraznolikost i ekosistem (BIO)			Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPL+BIO)												
		Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne imovine financiranja sektora relevantnih za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)												
		Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)			Udio ukupne pokrivene imovine koja financira sektore relevantne za taksonomiju (prihvatljivo za taksonomiju)												
		Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće	Od čega namjena sredstava	Od čega prijelazno	Od čega omogućujuće				
	Omjer zelene imovine – Obuhvaćena imovina u brojniku i nazivniku																															
1	Kredit i predjmovi, dužnički vrijednosni papiri i vlasnički instrumenti koji nisu prihvatljivi za izračun zelene imovine																															
2	Financijska poduzeća																															
3	Kreditne institucije																															
4	Kredit i predjmovi																															
5	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UoP	22,4%																									22,4%				2,3%	
6	Vlasnički instrumenti																															
7	Ostala financijska poduzeća																															
8	od toga investicijsko društva																															
9	Kredit i predjmovi																															
10	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																															
11	Vlasnički instrumenti																															
12	od toga društva za upravljanje																															
13	Kredit i predjmovi																															
14	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																															
15	Vlasnički instrumenti																															
16	od čega društva za osiguranje																															
17	Kredit i predjmovi																															
18	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP																															
19	Vlasnički instrumenti																															
20	Nefinancijska poduzeća																															
21	Kredit i predjmovi																															
22	Dužnički vrijednosni papiri, uključujući UOP *)	78,2%	78,2%			78,2%																					78,2%	78,2%			78,2%	0,005%
23	Vlasnički instrumenti																															
24	Kućanstva																															
25	od čega krediti osigurani stambenom nekretninom	100,0%																									100,0%				7,74%	
26	od čega krediti za obnovu zgrada																															
27	od čega krediti za motorna vozila																															
28	Financiranje tijela lokalne uprave																															
29	Stambeno financiranje																															
30	Druga financiranja tijela lokalne uprave																															
31	Kolateral dobiven preuzimanjem posjeda: stambeno i poslovne nekretnine	100,0%																									100,0%				0,10%	
32	Ukupna imovina u omjeru zelene imovine	8,300%	0,004%			0,0038%																					8,300%	0,004%			0,004%	10,105%

4. GAR KPU toka

B) Osnova: CAPEX KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

[illegible]

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

B) Osnovno stanje + promet KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	z	x	y	aa	ab	ac	ad		
	Referentni datum objave 31.12.2023																															
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo (CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)							
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)							
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)							
	Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava							
1. Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%			
2. Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%			

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

B) Osnova: stanje + CAPEX KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac	ad			
	Referentni datum objave 31.12.2023																															
	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo(CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)							
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)							
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)							
	Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava			
	Od čega prijelazno				Od čega omogućavajuće				Od čega prijelazno				Od čega omogućavajuće				Od čega prijelazno				Od čega omogućavajuće				Od čega prijelazno				Od čega omogućavajuće			
1. Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%			
2. Imovina pod upravljanjem (AuMKPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%			

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

C) Osnova: tok + promet KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac	ad		
	Referentni datum objave 31.12.2023																														
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo(CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno (CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)						
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)						
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)						
	Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava						
	Od čega omogućavajuće				Od čega omogućavajuće				Od čega omogućavajuće				Od čega omogućavajuće				Od čega omogućavajuće				Od čega omogućavajuće				Od čega omogućavajuće						
1. Financijska jamstva (FinGuar KPU)		0,00%				0,00%					0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				
2. Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)		0,00%				0,00%					0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

5. KPU za izvanbilančne izloženosti

D) Osnova: tok + Capex KPU

Addiko Grupa, 31.12.2023

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	aa	ab	ac	ad			
	Referentni datum objave 31.12.2023																															
% (u odnosu na ukupnu prihvatljivu izvanbilančnu imovinu)	Ublažavanje klimatskih promjena (CCM)				Prilagodba klimatskim promjenama (CCA)				Voda i morski resursi (WTR)				Kružno gospodarstvo(CE)				Onečišćenje (PPC)				Bioraznolikost i ekosistem (BIO)				Ukupno(CCM+CCA+WTR+CE+PPC+BIO)							
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (taksonomski prihvatljivo)							
	Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)				Udio ukupne obuhvaćene imovine za financiranje taksonomski relevantnih sektora (usklađeno s taksonomijom)							
	Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava				Od čega namjena sredstava			
1	Financijska jamstva (FinGuar KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%		
2	Imovina pod upravljanjem (AuM KPU)	0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%				0,00%		

Napomena: Addiko ne obavlja takvu vrstu aktivnosti

DELEGIRANA UREDBA KOMISIJE (EU) 2022/1214 od 9. ožujka 2022. - PRILOG III

PRILOG XII

Standardni predlošci za objavu iz članka 8(6) i (7)

Informacije iz članka 8(6) i (7) trebaju biti predstavljene na sljedeći način, za svaki primjenjivi ključni pokazatelj uspješnosti (KPU).

Predložak 1 Aktivnosti vezane uz nuklearnu energiju i fosilni plin

31.12.2023

Red	Nuklearne aktivnosti vezane uz energiju:	
1.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo istraživanju, razvoju, demonstraciji i primjeni inovativnih postrojenja za proizvodnju električne energije koja proizvode energiju iz nuklearnih procesa s minimalnim otpadom iz gorivnog ciklusa.	Ne
2.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji i sigurnom radu novih nuklearnih postrojenja za proizvodnju električne energije ili procesne topline, uključujući za potrebe daljinskog grijanja ili industrijskih procesa kao što je proizvodnja vodika, kao i njihovim sigurnosnim nadogradnjama, koristeći najbolje dostupne tehnologije.	Ne
3.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo sigurnom radu postojećih nuklearnih postrojenja koja proizvode električnu energiju ili procesnu toplinu, uključujući za potrebe daljinskog grijanja ili industrijskih procesa kao što je proizvodnja vodika iz nuklearne energije, kao i njihovim sigurnosnim nadogradnjama	Ne
Aktivnosti vezane uz fosilni plin:		
4.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji ili radu postrojenja za proizvodnju električne energije koja proizvode električnu energiju koristeći fosilna plinovita goriva.	Ne
5.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji, obnovi i radu postrojenja za kombiniranu proizvodnju topline/hlađenja i električne energije koristeći fosilna plinovita goriva	Ne
6.	Poduzeće provodi, financira ili je izloženo izgradnji, obnovi i radu postrojenja za proizvodnju topline/hlađenja koristeći fosilna plinovita goriva.	Ne

12.2. ESRS E1 - Klimatske promjene

Banka je izrazito angažirana u pogledu svih učinaka, rizika i prilika koji su u sklopu procjene dvostruke značajnosti ocijenjeni značajnima (vidi poglavlje 11.2.4). Glavna svrha ovog poglavlja je približiti čitatelju načine na koje banka rješava svoje značajne IRO-e predstavljanjem politika, mjera i ciljeva osmišljenih za bavljenje tom konkretnom problematikom. Drugim riječima, ovo poglavlje donosi rješenja za ublažavanje negativnih učinaka i rizika, ali i za jačanje pozitivnih učinaka na okoliš. U sljedećem odlomku pojašnjavamo kako je ovo poglavlje strukturirano.

Prvo je predstavljen zahtjev za objavljivanje podataka E1-1, nakon čega slijedi pregled ključnih IRO-a i strukturirano predstavljanje politika, mjera i ciljeva za rješavanje značajnih IRO-ova. U zadnjem dijelu poglavlja donosimo pokazatelj koji se tiče održivosti, uključujući potrošnju energije i emisije stakleničkih plinova

12.2.1.ESRS E1-1 Tranzicijski plan

Banka još nema detaljan plan za postizanje nulte neto stope emisija jer se organizacija trenutačno bavi prikupljanjem i pregledom opsežnih podataka o svom poslovanju. Spomenute mjere se poduzimaju jer u banci želimo biti sigurni da će osnovu za temeljit i učinkovit tranzicijski plan činiti točne i pouzdane informacije. Po završetku ove pripreme faze izradit će se detaljan plan kojim će se banka voditi u svojim nastojanjima da se postigne globalni prijelaz na gospodarstvo s nultom neto stopom emisija.

12.2.2.ESRS2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji proizlaze iz održivosti te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Kao što nalaže ESRS 2, obavezno je objaviti učinke, rizike i prilike utvrđene procjenom dvostruke značajnosti (DMA). Tablica u nastavku prikazuje značajne IRO-e za okoliš, odakle potječu i kako utječu na strategiju i poslovni model banke.

UČINCI, RIZICI I PRILIKE	
Učinci	Negativni učinci: E1-IRO-2 - Ublažavanje klimatskih promjena: <u>Financirane emisije stakleničkih plinova:</u> financiranje dužnika koji posluju u sektorima koji su u suprotnosti s prijelazom na održivo gospodarstvo otežalo bi napore za ublažavanje klimatskih promjena. <u>Emisije stakleničkih plinova iz vlastitog poslovanja.</u> Iako je u procjeni dvostruke značajnosti ocijenjeno da emisije iz opsega 1 i opsega 2 nisu značajne, smanjenje emisija ugljika u skladu je s načelnom posvećenošću banke ublažavanju klimatskih promjena. Pozitivni učinci: E1-IRO-2 - Ublažavanje klimatskih promjena: odobravanje kredita onim zajmoprimcima koji pridonose prijelazu na održivo gospodarstvo jača napore u pripremi za prilagodbu klimatskim promjenama. Osim toga, mjere kao što su ponuda ekološki prihvatljivih proizvoda, čijim korištenjem se smanjuje potrošnja papira te smanjenje uredskih prostora radi štednje energije, također doprinose ublažavanju klimatskih promjena.
Rizici	E1-IRO-1 - Prilagodba klimatskim promjenama: na sposobnost servisiranja duga pojedinačnih dužnika mogu utjecati fizički i tranzicijski rizici. Ozbilnost ovog učinka u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju uvelike ovisi o mjerama koje se poduzimaju radi zaustavljanja klimatskih promjena. Posljedično bi ovaj faktor mogao imati učinka na ukupnu profitabilnost banke. U 2024. nije bilo značajnijih financijskih učinaka u vezi s prilagodbom klimatskim promjenama. E1-IRO-4 - Ublažavanje klimatskih promjena: napore za ublažavanje klimatskih promjena, kao što su stroži propisi i prelazak na tehnologije s niskim udjelom ugljika, mogu negativno utjecati na određene djelatnosti koje su ovisne o fosilnim gorivima. Tako se njihova profitabilnost potencijalno

	smanjuje, a povećava se nastanak statusa neispunjavanja obveza unutar tih sektora.
--	--

Kao što je navedeno u ESRS-u, od poslovnih se subjekata očekuje da za svaki značajni rizik u povezanosti s klimom objave smatraju li ga fizičkim rizikom povezanim s klimom ili tranzicijskim rizikom. Ova je kategorizacija vidljiva iz donjeg odlomka. Dodatno objavljivanje odnosi se na opis analize otpornosti.

18. Kategorizacija rizika u povezanosti s klimatskim promjenama

Kategorizacija rizika u povezanosti s klimatskim promjenama pokazuje koji od utvrđenih rizika je fizički rizik, a koji je tranzicijski rizik. Glavni fizički rizici utvrđeni u postupku C&E procjene dvostruke značajnost rizika su:

- Toplinski valovi, velike vrućine
- Riječne poplave
- Poplave na obalama mora
- Suše i promjenjivi obrasci padalina
- Ostali okolišni rizici (nestašica vode, manjak resursa, gubitak biološke raznolikosti, Onečišćenje)

Glavni tranzicijski rizici su:

- Klimatska politika
- Tehnologija
- Raspoloženje na tržištu

19. Otpornost strategije i poslovnog modela u odnosu na klimatske promjene

U sklopu postupka procjene C&E rizika banka na godišnjoj razini provodi analizu otpornosti u povezanosti s klimatskim promjenama. Riječ je o više scenarija koji pokazuju kako različiti mogući razvoji situacije u budućnosti mogu utjecati na poslovanje, strategiju i financijsku uspješnost banke. Rezultati analize otpornosti izloženi su u odgovarajućem poglavlju.

12.2.3. ESRS E1-2, E1-3, E1-4 - Politike, mjere i ciljevi u pogledu ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbi klimatskim promjenama

U sljedećem odjeljku ukratko opisujemo politike i mjere usmjerene na utvrđene značajne učinke, rizike i prilike u pogledu ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbi klimatskim promjenama. Svaki pododjeljak prvo daje kratak opis relevantne politike s naglaskom na sagledavanju ESG rizika, nakon čega slijede glavne mjere za postupanje s IRO-ima. Budući da banka još uvijek nema formalan tranzicijski plan s ciljevima za smanjenje emisija stakleničkih plinova, ciljevi nisu navedeni u Izvještaju o održivosti, ali su uključeni u ESG strategiju. To je i razlog zašto još uvijek nema konkretnih mjera koje pomoću dekarbonizacijske strategije doprinose smanjenju stakleničkih plinova. Kao što je spomenuto pod E1-1, banka aktivno radi na razvoju formalnog tranzicijskog plana kako bi u potpunosti uskladila svoje mjere i ciljeve sa smanjenjem emisija stakleničkih plinova.

Lokalne mjere u pogledu nabave električne energije

LOKALNE MJERE U POGLEDU NABAVE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Značajan IRO kojim se mjera bavi	E1-IRO-2 - Negativan učinak: Ublažavanje klimatskih promjena: <u>Emisije stakleničkih plinova iz vlastitog poslovanja:</u> Iako je u procjeni dvostruke značajnosti ocijenjeno da emisije iz opsega 1 i opsega 2 nisu značajne, smanjenje emisija ugljika u skladu je s načelnom posvećenošću banke ublažavanju klimatskih promjena.
Ključni sadržaj	Dok je svaka tvrtka kćer Addiko banke odgovorna za provedbu i usmjeravanje lokalnih mjera nabave električne energije, Uprava Grupe je, u cilju povećanja udjela obnovljive energije u ukupnoj potrošnji energije, donijela strateške prioritete u pogledu ESG rizika. Na lokalnim će razinama ovu inicijativu provoditi odjeli Upravljanje nekretninama (REM) i Nabava, uzimajući u obzir specifično tržište i uvjete dobavljača, uključujući dostupnost obnovljive energije.
Mjere	Nabava čiste električne energije (iz obnovljivih izvora) koja omogućuje povećanje udjela obnovljive energije u ukupnoj potrošnji energije.
Područje primjene mjera	☐ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☒ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Cilj je povećati udio obnovljivih izvora energije u ukupnoj potrošnji energije na 25% u 2024. godini te >30% u 2025. godini. Dakle, mjera još nije provedena.
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Udio obnovljive energije je nešto niži u odnosu na naš cilj (cilj za 2024. je bio 25% obnovljive energije dok je stvarni udio iznosio 21,8%) Glavni razlog smanjenja udjela obnovljivih izvora energije je promjena opskrbljivača energijom Addiko banke Hrvatska.
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije relevantno
Odgovornost za mjere	Odjeli REM-a na lokalnoj razini pripremaju prijedloge, a lokalne uprave na temelju dostavljene procjene donose odluke o kupnji energije. Potom lokalni odjeli Nabave vode brigu o nužnim koracima u vezi sa sklapanjem ugovora s dobavljačem kao i u pogledu same nabave. U cilju praćenja učinkovitosti, operativni se troškovi u vezi s nabavom energije redovito prate u sklopu: a) mjesečnog izvještavanja Uprave (lokalno i na razini Grupe) i b) tromjesečnog izvještavanja Nadzornog odbora (lokalno i na razini Grupe). Osim toga se godišnja potrošnja energije pažljivo prati (npr. izvori energije, potrošena energija itd.).
Dodijeljena financijska sredstva	Ne smatra se značajnim operativnim troškom jer udio troškova električne energije u ukupnom OpEx-u Grupe iznosi oko 0,79%.

Grupna politika o putovanjima, korištenju automobila i smještaja

GRUPNA POLITIKA O PUTOVANJIMA, KORIŠTENJU AUTOMOBILA I SMJEŠTAJA

Značajan IRO kojim se politika bavi	E1-IRO-2 - Negativan učinak: ublažavanje klimatskih promjena: Emisije stakleničkih plinova iz vlastitog poslovanja: Iako je u procjeni dvostruke značajnosti ocijenjeno da emisije iz opsega 1 i opsega 2 nisu značajne, smanjenje emisija ugljika u skladu je s načelnom posvećenošću banke ublažavanju klimatskih promjena.
Ključni sadržaj	Osim smjernica banke u pogledu putovanja i smještaja koje su navedene u politici, politikom se također regulira kupnja službenih automobila te se za potrebe voznog parka banke promiče prelazak na električna i hibridna vozila. Svrha tranzicije je smanjenje emisije CO2 koja je posljedica službenih putovanja. Dok je svaka banka u Grupi odgovorna za nabavu vlastitog voznog parka, Uprava Grupe je odlučila da je strateški prioritet u pogledu ESG rizika prijelaz na ekološki prihvatljivije načine prijevoza. Ovu inicijativu na lokalnim razinama provode odjeli Upravljanja nekretninama (REM) i Nabava, pri čemu u obzir uzimaju specifične uvjete na svakoj lokaciji.
Područje primjene politike	☐ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☒ Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Vlastita radna snaga
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	U skladu s grupnom strategijom u pogledu ESG rizika lokalna Uprava donosi odluku nakon što joj analizu dostave odjeli REM i Nabava. Nakon toga odluku izvršavaju timovi lokalnog REM-a i Nabave.
Postupak praćenja/pregleda	Redoviti polugodišnji izvještaj kojim se Upravi i Nadzornom odboru Grupe dostavljaju ciljevi u pogledu ESG rizika. Postupak pregleda odvija se jednom godišnje ili po potrebi na ad hoc osnovi.
Upućivanja na vanjske standarde	Nema
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Ova je politika odgovor na rastuću svijest i potrebu za prelaskom na ekološki prihvatljivija prijevozna sredstva, što uključuje i povećanje udjela električnih i hibridnih vozila u ukupnom voznom parku.
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Svi zaposlenici imaju pristup ovoj politici putem aplikacije za interne politike.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Banka radi na zamjeni svog sadašnjeg voznog parka električnim i hibridnim vozilima kako bi smanjila svoj ugljični otisak i ispunila ciljeve u pogledu održivosti. Cilj je do kraja 2025. godine postići da hibridni odnosno električni automobili čine 30 % ukupnog voznog parka. Radi praćenja učinkovitosti interno postavljenih ciljeva, redovito se prati nabava električnih i hibridnih vozila te se: a) polugodišnje dostavlja izvještaj Upravi i Nadzornom odboru Grupe i b) godišnje detaljno provjerava vozni park (uključujući potrošnju goriva i potrošnju energije kod hibridnih/električnih vozila). Osim toga, ESG SPOC-ovi sa spomenutim informacijama najmanje kvartalno, u sklopu redovnog izvještavanja o ESG rizicima, upoznaju Sektor upravljanja kreditnim rizicima Grupe.
Područje primjene mjera	☐ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☒ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Do kraja 2025.
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Do kraja 2024. godine je 30,1% voznog parka zamijenjeno električnim odnosno hibridnim vozilima. Time je premašen cilj da se 2024. godine zamjeni 20% voznog parka, što ukazuje na činjenicu da je banka dosljedno na putu ostvarivanju ciljeva u pogledu održivosti. Budući da je cilj za 2025. postavljen prije dostupnosti rezultata za 2024., procjena je prilično konzervativna. Međutim, s obzirom na značajan napredak postignut u 2024., cilj za 2025. bit će revidiran kako bi se uskladio s rezultatima iz prethodne godine, čime će se dodatno osnažiti ciljevi banke u pogledu održivosti.
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije relevantno
Odgovornost za mjere	Lokalni timovi REM-a
Dodijeljena financijska sredstva	Ne smatra se značajnim operativnim troškom jer udio troškova vozila u ukupnom OpEx-u Grupe iznosi oko 0,43%.

Ekološki prihvatljive bankarske usluge

EKOLOŠKI PRIHVATLJIVE BANKARSKE USLUGE ¹

Značajan IRO kojim se mjera bavi	E1-IRO-2 - Pozitivan učinak: ublažavanje klimatskih promjena: Odobranje kredita onim zajmoprimcima koji pridonose prijelazu na održivo gospodarstvo jača napore u pripremi za prilagodbu klimatskim promjenama. Osim toga, mjere kao što su ponuda ekološki prihvatljivih proizvoda, čijim korištenjem se smanjuje potrošnja papira te smanjenje uredskih prostora radi štednje energije, također doprinose ublažavanju klimatskih promjena.
Ključni sadržaj	Strategija upravljanja ESG rizicima povećava pozitivan utjecaj banke na okoliš jer banka nudi ekološki prihvatljive bankarske usluge kojima se smanjuju potrošnja papira i potreba za osobnim posjetima poslovnica.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Mjere su uvedene kako bi se ublažile klimatske promjene. Fokus je na smanjenju potrošnje papira i snažnijoj digitalizaciji čime se smanjuje broj posjeta poslovnica banke. Najvažnije mjere u 2025.: Br. 1: Uvođenje pločica za elektronički potpis u Sloveniji i Hrvatskoj uslijedit će u dvjema fazama. U prvoj fazi klijenti koriste pločicu za elektronički potpis za „dokumentaciju na šalteru banke“, a u drugoj se fazi korištenjem pločice potpisuje i ugovor o gotovinskom kreditu. Očekuje se da će ova mjera rezultirati smanjenjem potrošnje papira. Br. 2: Uvođenje digitalnog potpisa u Hrvatskoj, što uključuje digitalni potpis za ugovore o kreditu u okviru ukupnog postupka digitalne obrade kredita putem interneta kao i uvođenje digitalnog potpisa za ugovore o kreditu u mobilnim aplikacijama. I ova bi mjera, prema očekivanjima, trebala rezultirati smanjenjem potrošnje papira. Br. 3: Automatsko učitavanje i izdvajanje potrebnih financijskih podataka, što pozitivno utječe na vrijeme za odobrenje i vrijeme za isplatu sredstava. Riječ je o skeniranju i učitavanju dokumentacije u interne sustave za mala i srednja poduzeća, nakon čega slijedi izdvajanje podataka (čitanje dokumentacije pomoću alata i izdvajanje relevantnih informacija). Interni dionici odgovorni za svaki projekt/svaku mjeru redovito provjeravaju učinkovitost poduzetih mjera.
Područje primjene mjera	☒ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Do kraja 2025.
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Dodatne ekološki prihvatljive bankarske usluge uspješno su implementirane 2024. godine, poput projekta digitalne prijave, plaćanja korištenjem QR koda i Mbanking aplikacija.
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije relevantno.
Odgovornost za mjere	Izvršni direktor te odjeli Potrošači, SME, Digitalno bankarstvo na razini Grupe.
Dodijeljena financijska sredstva	Nema značajnih alokacija kapitalnih izdataka/operativnih troškova jer implementacija ekološki prihvatljivih bankarskih usluga predstavlja manje od 5% ukupnog postotka CapEx-a/OpEx-a na razini Grupe.

¹ Mjera nije dijelom zasebne politike, već je dio Addiko ESG strategije.

Optimizacija uredskog prostora

OPTIMIZACIJA UREDSKOG PROSTORA ²⁾

Značajan IRO kojim se mjera bavi	E1-IRO-2 - Pozitivan učinak: ublažavanje klimatskih promjena: Odobravanje kredita onim zajmoprimcima koji pridonose prijelazu na održivo gospodarstvo jača napore u pripremi za prilagodbu klimatskim promjenama. Osim toga, mjere kao što su ponuda ekološki prihvatljivih proizvoda, čijim korištenjem se smanjuje potrošnja papira te smanjenje uredskih prostora radi štednje energije, također doprinose ublažavanju klimatskih promjena.
Ključni sadržaj	Strategija upravljanja ESG rizicima doprinosi pozitivnom utjecaju banke na okoliš optimizacijom uredskog prostora, što za posljedicu ima uštedu energije. Banka time doprinosi ublažavanju klimatskih promjena i nastoji povećati svoj pozitivan utjecaj na tom području.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Smanjenje uredskih prostora i broja poslovnica, forsiranje hibridnog modela rada
Područje primjene mjera	☐ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Cilj je postignut, mjera je provedena
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Cilj je postignut jer je tijekom posljednjih nekoliko godina već došlo do velikog smanjenja uredskog prostora. Stoga se ova mjera može smatrati realiziranom (banka je nakon 2021. uspjela smanjiti poslovni prostor za 12% na razini Grupe).
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije relevantno
Odgovornost za mjere	Grupni i lokalni odjeli REM
Dodijeljena financijska sredstva	Nema alokacije CapEx-a/OpEx-a jer je cilj već postignut.

Grupna kreditna politika

GROUP CREDIT POLICY

Značajan IRO kojim se politika bavi	E1-IRO-2 - Negativan učinak: ublažavanje klimatskih promjena: Odobravanje kredita onim zajmoprimcima koji su aktivni u djelatnostima koje su u suprotnosti s prijelazom na održivo gospodarstvo omelo bi napore u pripremi za prilagodbu klimatskim promjenama. E1-IRO-1 - Rizik: prilagodba klimatskim promjenama: Na sposobnost servisiranja duga pojedinačnih dužnika mogu utjecati fizički i tranzicijski rizici. Ozbiljnost ovog učinka u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju uvelike ovisi o mjerama koje se poduzimaju radi zaustavljanja klimatskih promjena. Posljedično bi ovaj faktor mogao imati učinka na ukupnu profitabilnost banke.
-------------------------------------	--

² Mjera nije dijelom zasebne politike, već je dio ESG strategije banke.

Ključni sadržaj	E1-IRO-2: Grupna kreditna politika rješava negativne utjecaje koje Addiko ima na okoliš postavljanjem ograničenja za financiranje klijenata koji posluju u 'visoko pogođenim industrijama. Također je utvrđeno koje su to djelatnosti koje su potpuno isključene iz dodatnih financiranja („no-go industries“). E1-IRO-1: Spomenutom politikom se rješavaju i pitanja prijenosa fizičkih i tranzicijskih rizika na kreditni rizik u kreditnom portfelju banke. Spomenuti se rizici mogu na odgovarajući način procjenjivati i ublažavati uključivanjem ESG upitnika u proces odobravanja i praćenja kredita.
Područje primjene politike	X Niža razina X Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Klijenti, vlastita radna snaga
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Direktor, Upravljanje kreditnim rizicima Grupe, funkcije upravljanje kreditnim rizicima na lokalnim razinama
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.
Upućivanja na vanjske standarde	Nema
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Nije primjenjivo
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Svi zaposlenici imaju pristup ovoj politici putem aplikacije za interne politike.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	E1-IRO-2: Mjera podrazumijeva uspostavu limita izloženosti u odnosu prema onim industrijama koje su klasificirane kao „snažno pogođene“. Također je utvrđeno koje su to industrije koje su potpuno isključene iz dodatnih financiranja („no-go industries“). E1-IRO-1: Mjera uključuje uvođenje C&E kriterija u postupak ocjenjivanja korporativnih klijenata pomoću posebnog upitnika. Procjena ulazi u rejting, a time se odražava i na kvantifikaciju kreditnog rizika klijenta, odnosno financiranje se može odbiti.
Područje primjene mjera	X Niža razina X Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Mjere su provedene već 2023. godine
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Mjere su provedene već 2023. godine
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije relevantno
Odgovornost za mjere	Upravljanje kreditnim rizicima Grupe, funkcije upravljanje kreditnim rizicima na lokalnim razinama
Dodijeljena financijska sredstva	Nema alokacije CapEx-a/OpEx-a jer je cilj već postignut.

Grupna politika upravljanja kolateralima

GRUPNA POLITIKA UPRAVLJANJA KOLATERALIMA

Značajan IRO kojim se politika bavi	E1-IRO-1 - Rizik: prilagodba klimatskim promjenama: Na sposobnost servisiranja duga pojedinačnih dužnika mogu utjecati fizički i tranzicijski rizici. Ozbiljnost ovog učinka u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju uvelike ovisi o mjerama koje se poduzimaju radi zaustavljanja klimatskih promjena. Posljedično bi ovaj faktor mogao imati učinka na ukupnu profitabilnost banke.		
Ključni sadržaj	Grupna politika upravljanja kolateralima bavi se klimatskim i ekološkim rizicima fokusiranjem na ESG čimbenike (rizici od poplava, od šumskih požara, rizici u povezanosti s čvrstim masama). Riječ je o rizicima koji se moraju uzeti u obzir tijekom procesa procjene kolaterala. Politikom su također utvrđene aktivnosti koje treba poduzeti kada u sklopu procjena ESG čimbenici nisu adekvatno uvaženi kao i informacija o točkama koje su obvezne za izvještavanje o podacima o ESG rizicima.		
Područje primjene politike	☒ Niža razina	☒ Vlastito poslovanje	☐ Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Klijenti, vlastita radna snaga		
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Direktor, Upravljanje kreditnim rizicima Grupe, funkcije upravljanje kreditnim rizicima na lokalnim razinama		
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.		
Upućivanja na vanjske standarde	CRR 3, Međunarodni standardi procjene vrijednosti (IVS)		
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Nije primjenjivo		
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Svi zaposlenici imaju pristup ovoj politici putem aplikacije za interne politike.		

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Br. 1: Poboljšanje načina dobivanja ocjena na temelju certifikata energetske učinkovitosti kako bi se prikupilo više informacija o energetske učinkovitosti kolaterala koji se zatim mogu uključiti u procjenu. Ocjene na temelju certifikata energetske učinkovitosti prikupljaju se tijekom postupka odobravanja kredita i redovnog monitoringa kolaterala. Cilj je osigurati sveobuhvatnu i točnu procjenu vrijednosti kolaterala, uz uzimanje u obzir svih značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika. Br. 2: Implementacija dodatnih C&E rizika u procjenu kolaterala uzimajući u obzir i opasnost od požara i rizike premještanja čvrstih masa. Cilj je osigurati sveobuhvatnu i točnu procjenu vrijednosti kolaterala, uz uzimanje u obzir svih značajnih fizičkih i tranzicijskih rizika. Br. 3: Implementacija izvještaja o procjeni C&E rizika koji će služiti kao zaseban dokument u slučajevima kada nije potrebna procjena kolaterala.
Područje primjene mjera	X Niža razina X Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Do kraja 2025.
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Br.1: Uključivanje dodatnih C&E rizika u Politiku vrednovanja kolaterala (rizik od požara, rizici u povezanosti s čvrstim masama). Br.2: Uključivanje odredbi iz regulative Basel IV i CRR-a 3 u procjenu kolaterala dovršeno je 2024. godine.
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Irelevantno
Odgovornost za mjere	Upravljanje kreditnim rizicima Grupe, funkcije upravljanje kreditnim rizicima na lokalnim razinama
Dodijeljena financijska sredstva	Nema značajne alokacije sredstava CapEx/OpEx jer će ove mjere predstavljati tek zanemariv trošak za Grup u cjelini (interni IT resursi).

Politika za financijske institucije / države / regionalne i lokalne samouprave / limite unutar Addiko Grupe

POLITIKA ZA FINANCIJSKE INSTITUCIJE / DRŽAVE / REGIONALNE I LOKALNE SAMOUPRAVE / LIMITE UNUTAR ADDIKO GRUPE

Značajan IRO kojim se politika bavi	E1-IRO-1 - Rizik: prilagodba klimatskim promjenama: na sposobnost servisiranja duga pojedinačnih dužnika mogu utjecati fizički i tranzicijski rizici. Ozbilnost ovog učinka u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju uvelike ovisi o mjerama koje se poduzimaju radi zaustavljanja klimatskih promjena. Posljedično bi ovaj faktor mogao imati učinka na ukupnu profitabilnost banke.
Ključni sadržaj	Politika se bavi problematikom ESG rizika koji proizlaze iz investicija banke u državu, tijela regionalne i lokalne samouprave i financijske institucije. Glavna se mjera odnosi na implementaciju posebnog ESG upitnika namijenjenog državi i financijskim institucijama koji daje odgovore na pitanja o potencijalnom učinku na portfelj obveznica i izvedenica. ESG upitnik bavi se ovisnostima o određenim sektorima, primjerice o poljoprivredi, kao i ovisnostima o određenim zemljama te političkom stabilnošću tih zemalja. Osim toga, upitnik koji se odnosi na države bavi se i institucionalnim i regulatornim okvirom te dostupnošću javnih podataka, dok upitnik za banke također uključuje nadzor banaka, strukturu korporativnog upravljanja te transparentnost i izvještavanje.
Opseg politike	X Niža razina X Vlastito poslovanje ☐ Viša razina

Obuhvaćeni dionici	Klijenti, vlastita radna snaga
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Direktor, Upravljanje kreditnim rizicima Grupe, sektor Riznica i sprječavanje pranja novca Grupe
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled sukladno internim politikama ili po potrebi ad-hoc pregledi
Upućivanja na vanjske standarde	Nema
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Nije relevantno
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Svi zaposlenici imaju pristup ovoj politici putem aplikacije za interne politike.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Br. 1: Implementacija ESG upitnika Br. 2: Ažuriranje ESG upitnika i postupka procjene (pitanja se odnose na ovisnosti o određenim gospodarskim granama, državama, političkoj stabilnosti, prirodnim katastrofama, regulatornim okvirima itd.)
Područje primjene mjera	X Niža razina X Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Cilj je postignut, mjere su provedene
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	ESG upitnik je implementiran 2023., a ažuriran 2024.
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Irelevantno
Odgovornost za mjere	Upravljanje kreditnim rizicima Grupe, funkcije upravljanje kreditnim rizicima na lokalnim razinama
Dodijeljena financijska sredstva	Nema značajne alokacije sredstava CapEx/OpEx (samo interni resursi u okviru planiranih FTE-vrijednosti).

Politika postupka procjenjivanja adekvatnosti internog kapitala banke (ICAAP) i Analiza procjene materijalnosti rizika

POLITIKA POSTUPKA PROCJENJIVANJA ADEKVATNOSTI INTERNOG KAPITALA BANKE (ICAAP) I ANALIZA PROCJENE MATERIJALNOSTI RIZIKA

Značajan IRO kojim se politika bavi	E1-IRO-1 - Rizik: prilagodba klimatskim promjenama: na sposobnost servisiranja duga pojedinačnih dužnika mogu utjecati fizički i tranzicijski rizici. Ozbiljnost ovog učinka u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju uvelike ovisi o mjerama koje se poduzimaju radi zaustavljanja klimatskih promjena. Posljedično bi ovaj faktor mogao imati učinka na ukupnu profitabilnost banke. E1-IRO-4 - Rizik: ublažavanje klimatskih promjena: Napori za ublažavanje klimatskih promjena, kao što su stroži propisi i prelazak na tehnologije s niskim udjelom ugljika, mogu negativno utjecati na određene djelatnosti koje su ovisne o fosilnim gorivima. Tako se njihova profitabilnost potencijalno smanjuje, a povećava se nastanak statusa neispunjavanja obveza unutar tih sektora.
-------------------------------------	---

Ključni sadržaj	Priručnik za pregled i evaluaciju rizika bavi se rizicima na temelju prilagodbe klimatskim promjenama, ali i ublažavanjem rizika uključivanjem C&E rizika u ukupan sustav upravljanje rizicima banke. Zahvaljujući uključivanju C&E rizika u ukupan sustav, učinak C&E činitelja rizika uzima se u obzir prilikom procjene značajnih rizika.
Područje primjene politike	☐ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Vlastita radna snaga, upravljačka tijela
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Izvršni direktor, Integrirano upravljanje rizicima Grupe
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.
Upućivanja na vanjske standarde	Nema
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Nije relevantno
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Svi zaposlenici imaju pristup ovoj politici putem aplikacije za interne politike.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Poboljšano uključivanje C&E činitelja rizika u identifikaciju i procjenu rizika.
Područje primjene mjera	☐ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Cilj je postignut, mjera je provedena
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Cilj je postignut, mjera je provedena
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Irelevantno
Odgovornost za mjere	Integrirano upravljanje rizicima Grupe, Upravljanje kreditnim rizicima Grupe
Dodijeljena financijska sredstva	Nema alokacije CapEx-a/OpEx-a jer je mjera već provedena.

12.2.4. ESRS E1-5 - Potrošnja energije i kombinacija izvora energije

Za svako se izvještajno razdoblje izračunavaju specifični pokazatelji radi praćenja učinkovitosti poduzetih mjera za ublažavanje negativnih utjecaja potrošnje energije na okoliš. Banka namjerava, kako za tekuće razdoblje tako i za buduća izvještajna razdoblja, iscrpno objavljivati podatke o svojoj potrošnji energije te tako svim svojim dionicima omogućiti transparentnost i pouzdanost.

77.a) Metodologije i značajne pretpostavke, uključujući ograničenja primijenjenih metodologija

Banka ima sklopljene ugovore s lokalnim opskrbljivačima energijom i godišnje prikuplja račune za električnu energiju svih lokalnih subjekata putem svojih odjela Upravljanja nekretninama (REM). Podaci se zatim, korištenjem standardiziranog Excel predloška, šalju u sektor Operativnih poslova Grupe, a potom se konsolidiraju na razini Grupe kako bi se izračunala ukupna potrošnja energije.

Podaci o potrošnji energije temelje se isključivo na tekućoj potrošnji koja je dostupna na temelju računa za potrošenu energiju. No u određenim tvrtkama kćerima troškovi energije uključeni su u model "paušalne najamnine", što znači da se komunalni troškovi procjenjuju po kvadratnom metru, a ne mjere se na temelju stvarne potrošnje.

Valja napomenuti i da imovina preuzeta u vlasništvo banke nije obuhvaćena ovom kalkulacijom jer banka u pogledu te imovine nema izravnih troškova grijanja odnosno energije.

77.b) Potvrda mjerenja pokazatelja od vanjskog tijela koje nije pružatelj jamstva

U 2024. godini je podatke o potrošnji energije pregledao jedino pružatelj jamstva te oni nisu bili predmetom neovisnog pregleda nekog vanjskog tijela.

39. Proizvodnja energije iz neobnovljivih i iz obnovljivih izvora

Najveća novost u ovom dijelu odnosi se na fotonaponsku elektranu postavljenu u ABSA-i na krovu sjedišta banke u Sarajevu. Očekuje se da će elektrana djelomično pokriti energetske potrebe ABSA. Tako će ABSA ostvariti više ciljeva jer će imati vlastitu proizvodnju električne energije iz obnovljivih izvora i smanjiti trošak električne energije. Pozitivan učinak se očekuje nakon 1. kvartala 2025.

U 2024. godini instalirana je i nova dizalica topline u jednom od sjedišta ABSE-a, što će doprinijeti većoj energetske učinkovitosti, a samim time i manjoj potrošnji energije.

36. Ukupna potrošnja energije

Otkako je banka pokrenula inicijativu za uštedu energije i prirodnih resursa, svijest o potrebi odgovornog korištenja i zaštite resursa prisutna je u svim Addiko društvima. Tijekom posljednje četiri godine zabilježen je trend pada ukupne potrošnje energije na razini Addiko Grupe, što je rezultiralo smanjenjem od 19,7% od 2021. do 2024. godine, kao što je prikazano u tablici u nastavku.

	2021	2022	2023	2024
Ukupna potrošnja energije (MWh)	12,443	11,232	10,510	9,987

Banka također promiče smanjenje potrošnje energije primjenom energetski učinkovitih rješenja u slučajevima obnove i novih investicija. Kada je riječ o nabavi električne energije, banka naročito naglasak stavlja na smanjenje troškova i nabavu obnovljive energije.

U 2024. godini ukupna potrošnja energije (u MWh) iznosila je 9.987 (od čega 68,7% iz fosilnih izvora, od čega 21,8% iz obnovljivih izvora, od čega 4,9% iz nuklearnih izvora, od čega 4,6% iz nepoznatih izvora). U nekima od tvrtki kćeri Addiko banke udio obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije već prelazi 40%. Pritom mislimo na ABSA, ABBL, ABM i ABH.

37) Potrošnja energije prema vrsti izvora za 2023. i 2024. godinu

Potrošnja energije prema izvoru (u MWh)	2023	2024
Ukupna potrošnja energije iz fosilnih goriva	6,260	6,857
Udio energije iz fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	59.5%	68.7%
Potrošnja iz nuklearnih izvora	474	494
Udio energije iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	4,5%	4,9%
<i>Potrošnja goriva za obnovljive izvore uključujući biomasu</i>	-	-
<i>Potrošnja nabavljene ili stečene električne energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz obnovljivih izvora</i>	3,346	2,173
<i>Potrošnji samostalno proizvedene energije iz obnovljivih izvora za koju nije potrebno gorivo</i>	-	-
Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora	3,346	2,173
Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%)	31.9%	21.8%
Potrošnja iz nepoznatih izvora	430	463
Ukupna potrošnja energije	10,510	9,987

12.2.5. ESRS E1-6 - Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

Nastojeći pratiti učinkovitost mjera koje su provedene s ciljem ublažavanja negativnih utjecaja banke na okoliš, potrebna su pouzdana mjerenja podataka i procjene emisija stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3. Banka namjerava, kako za tekuće razdoblje tako i za buduća izvještajna razdoblja, iscrpno objavljivati podatke o svom ugljičnom otisku te tako svim svojim dionicima omogućiti transparentnost i pouzdanost.

77.a) Metodologije i značajne pretpostavke, uključujući ograničenja primijenjenih metodologija

Radi izračuna emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 i opsega 2 Addiko Grupa se je ravnala prema smjernicama utvrđenima Protokolom o stakleničkim plinovima (GHG Protocol) i standardima ESRS.

Emisije stakleničkih plinova iz opsega 1 predstavljaju izravne emisije koje banka ispušta u atmosferu kao rezultat svojih poslovnih aktivnosti, što podrazumijeva i emisije iz objekata i voznog parka banke. Mjerene su sve vrste emisija: izravne emisije koje su posljedica izgaranja goriva za interni sustav grijanja i izravne emisije iz korištenja goriva za vozni park. Korišteni su faktori emisija koje propisuju UBA (Umweltbundesamt Österreich) i DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs, UK), s posebnim naglaskom na potrošnji dizela (kg CO₂eq/l). Osim toga su kod potrošnje električne energije primijenjeni konverzijski faktori (kg CO₂eq/kWh) te su tako u obzir uzeti izvori poput prirodnog plina, ugljena i ostalih plinova na bazi nafte.

Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 uključuju neizravne emisije u povezanosti s proizvodnjom nabavljene energije koju banka koristi, a koja se u pravilu kupuje od pružatelja komunalnih usluga. Mjerene su sve vrste emisija, dakle neizravne emisije koje su posljedica potrošnje električne energije i potrošnje energije koja dolazi iz centraliziranih toplinskih sustava. Dvije su glavne metode kvantificiranja emisija stakleničkih plinova iz opsega 2 (u tCO₂) iz potrošnje energije: metoda koja se temelji na lokaciji³ i metoda koja se temelji na tržištu⁴. U slučaju Addiko Grupe je, u cilju kvantifikacije emisija iz opsega 2, korištena metoda koja se temelji na lokaciji. Primarni izvor podataka bio je Ecoinvent, s konverzijskim faktorima koji se primjenjuju ovisno o određenom poslovnom subjektu i lokaciji na kojoj banka posluje.

Podaci za metodu koja se temelji na tržištu nisu bili dostupni zbog nedostatka regulative i zahtjeva za izvještavanje u zemljama u kojima banka posluje (Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Crna Gora), što znači da dobavljači nisu bili obvezni dostaviti ove informacije. Stoga su prilikom određivanja emisija iz potrošnje goriva i električne energije primijenjeni isti konverzijski faktori i na izračune na temelju lokacije i za one na temelju tržišta.

³ Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 kvantificiraju se metodom na temelju lokacije korištenjem prosječnih emisijskih faktora proizvodnje energije za utvrđene lokacije.

⁴ Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 kvantificiraju se metodom koja se temelji na tržištu korištenjem emisija stakleničkih plinova koje ispuštaju proizvođači od kojih subjekt koji podnosi izvještaje kupuje električnu energiju na temelju ugovora.

Financirane emisije koje su dio opsega 3 (iz kategorije 15: Ulaganja) odnose se na ulaganja u financijske aktivnosti banke. Radi izračuna emisija stakleničkih plinova iz opsega 3 banka se je ravnala prema smjernicama utvrđenima Protokolom o stakleničkim plinovima (GHG Protokol). Banka je članica udruge PCAF te ima pristup njenoj bazi podataka i svoj relevantnoj dokumentaciji. Svi podaci o emisiji stakleničkih plinova prikupljeni su iz tog izvora i primijenjeni na kreditni portfelj banke. U nedavnom ažuriranom izračunu emisija opsega 3 korišteni su aktualni faktori emisija iz spomenutog izvora. Novi pristup uključuje PCAF podatke na temelju klasifikacije Exiobase, a koji se zatim raspoređuju prema NACE kodovima. U internoj bazi podataka banke navedeni su NACE kodovi za sve korporativne klijente, čime se osigurava točno povezivanje podataka o emisijama stakleničkih plinova s portfeljem pojedinih klijenata.

Na nivou Addiko Grupe emisije opsega 3 uglavnom dolaze iz kategorije „Ulaganja (financirane emisije)“, koja ima najveći udio u ukupnim emisijama stakleničkih plinova Grupe. Ova kategorija uključuje emisije povezane s poslovanjem u segmentu malih i srednjih poduzeća koje financira Addiko Grupa, dok financiranje kućanstava i fizičkih osoba ne ulazi u procjenu. Ostale kategorije iz opsega 3, kao što su poslovna putovanja, putovanje zaposlenika na posao i otpad nastao tijekom poslovanja, trenutno se ne procjenjuju detaljno zbog njihovog relativno niskog udjela u ukupnim emisijama stakleničkih plinova Grupe. Kako je istaknuto u odjeljku 5.1.1. financirane emisije su identificirane kao najznačajniji izvor emisija stakleničkih plinova u poslovnim i investicijskim aktivnostima banke.

U sljedećoj tablici donosimo financirane emisije⁵ (opseg 3, kategorija 15 - Ulaganja) po segmentima. U tablici nisu prikazani sektori Poslovanja s građanstvom, Hipotekarni krediti i Poslovanje s javnim institucijama jer se za njih ne radi izračun emisija stakleničkih plinova.

SEGMENT	EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA IZ OPSEGA 1 I OPSEGA 2 (tCO ₂ EQ)	OPSEG 3 EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA (tCO ₂ EQ)	INTENZITET EMISIJA STAKL. PLINOVA (tCO ₂ EQ/MILIJUN EUR)
Veliki korporativni klijenti	8,362	17,199	184
Poslovanje s malim i srednjim poduzećima	156,709	389,328	290
Poslovanje s javnim institucijama	994	2,351	149
UKUPNO	166,064	408,877	281

77.b) Potvrda mjerenja pokazatelja od vanjskog tijela koje nije pružatelj jamstva

U 2024. godini je podatke koji se tiču opsega 1, opsega 2 i opsega 3 emisija stakleničkih plinova pregledao jedino pružatelj jamstva te oni nisu bili predmetom neovisnog pregleda nekog vanjskog tijela.

⁵ Financirane emisije stakleničkih plinova koje su dio emisija banke iz opsega 3 dalje se dijele na emisije opsega 1, 2 i 3.

44. Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

Tablica u nastavku sadrži detaljne podatke o emisijama stakleničkih plinova na razini Addiko Grupe u 2023. i 2024. godini:

UKUPNE EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA (OPSEG 1, 2 I 3)	2023	2024
Emisije iz opsega 1		
Emisije iz opsega 1 (tCO ₂ eq)	824	755
Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih sustava trgovanja emisijama	0%	0%
Emisije biogenog CO ₂	0	0
Emisije iz opsega 2		
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 (tCO ₂ eq) na temelju lokacije	6,078	5,656
Emisije stakleničkih plinova iz opsega 2 ⁶ (tCO ₂ eq) na temelju tržišta	6,078	5,656
Emisije biogenog CO ₂	0	0
Emisije iz opsega 3		
Ukupne emisije iz opsega 3 (tCO ₂ eq)	582,349	574,942
15 Ulaganja (financirane emisije)	582,349	574,942
Emisije biogenog CO ₂	0	0
Ukupne emisije stakleničkih plinova (opseg 1, 2 i 3)		
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tCO ₂ eq)	589,251	581,353
Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tCO ₂ eq)	589,251	581,353
Intenzitet emisija stakleničkih plinova (tCO₂eq/milijun EUR)	2,086	1,908

U 2024. godini ukupne emisije stakleničkih plinova (opseg 1, 2 i 3 s ograničenim uključivanjem) Addiko Grupe iznosile su 581.353 tCO₂eq. Riječ je o smanjenju stakleničkih plinova u odnosu prema 2023. godini.

⁶ Budući da su podaci u vezi s metodom na temelju tržišta bili nedostupni, brojke za metodu temeljenu na lokaciji prijavljeni su dvaput za godine izveštavanja 2023. i 2024.

13. Informacije o društvenim čimbenicima

13.1. ESRS S1 - Vlastita radna snaga

U Addiko banci korporativna kultura jedan je od glavnih stupova radnog okruženja u kojem se očituju načela povjerenja, integriteta i usmjerenosti na rezultate. Banka je formulirala vrijednosti koje obuhvaćaju osnovna načela kao što su fokus na klijenta, odgovornost, suradnja, provedba, poduzetnički mentalitet i vođenje primjerom. Ista načela jasno oblikuju korporativnu kulturu Addiko banke te utječu na svakodnevno poslovanje i interakcije s drugima. Navedene vrijednosti čine osnovu na temelju koje svaki zaposlenik Addiko banke komunicira i surađuje s klijentima, kolegama i različitim drugim dionicima. Zbog toga su bančini zaposlenici ključni dionici u postupku definiranja vrijednosti i osiguravaju da su vrijednosti autentične te da one zaista predstavljaju ono u što zaposlenici vjeruju i kako oni percipiraju banku.

Banka se ponosi svojim kulturnim kodeksom “netipičnih bankara” koji su definirali i konsolidirali njezini zaposlenici. Tim Razvoja ljudi i korporativne kulture igra ključnu ulogu u podržavanju zaposlenika i procesa. On blisko surađuje sa svim ostalim odjelima s ciljem kolektivnog provođenja jedinstvene bančine strategije i uključivanja zaposlenika u taj proces. Banka je 2024. godine usvojila novu dugoročnu Strategiju razvoja ljudi i korporativne kulture sa 16 žarišnih područja unutar četiri stupa: ljudi, ubrzanje, kultura i okvir.

Banka se na svom putu ne vodi isključivo svojim korporativnim vrijednostima, nego i osnovnim načelima utvrđenima u Općoj deklaraciji o ljudskim pravima, što se odražava u našoj posvećenosti inkluzivnosti, pravednosti i poštovanju različitih pogleda i okvira koji obogaćuju našu zajednicu.

13.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

U kontekstu analize dvostruke značajnosti, banka je procijenila je učinke, rizike i prilike u odnosu na sve aspekte standarda S1 - Vlastita radna snaga, kako je propisano ESRS-om, uzimajući u obzir moguće učinke i ovisnosti o radnoj snazi te strategiju i poslovni model, što je detaljno prikazano u sljedećim poglavljima. Banka uvažava osobine svojih zaposlenika, kolektivno pregovaranje i slobodu udruživanja, zdravstvena i sigurnosna pitanja, pokazatelje ravnoteže između poslovnog i privatnog života te u nastavku dodatno ističe bančine ciljeve raznolikosti i inkluzije i upućuje na prilike za osposobljavanje i osobni razvoj te naknade. Predmet svih učinaka, rizika i prilika koji se ocjenjuju značajnima su svi zaposlenici (vlastita radna snaga), populacija u svim subjektima u grupi, bez obzira na njihovu poziciju, vrstu posla ili obilježja raznolikosti, posebice s obzirom na činjenicu da razmatramo ne samo aktualne nego i potencijalne učinke do kojih može doći.

Teme koje su najznačajnije za bančine dionike jesu teme koje se tiču uvjeta zapošljavanja (sigurno zaposlenje, radno vrijeme i odgovarajuće plaće, ravnoteža između poslovnog i privatnog života) te razmatranja unutar okvira jednakog postupanja i mogućnosti za sve (osposobljavanje i razvoj vještina, mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu). S obzirom na dalekosežne učinke ovih tema na većinu bančine populacije, provedene su detaljne procjene radi vrednovanja povezanih učinaka, rizika i prilika. Rezultati procjena bili su vrlo uspješni, uz učinkovito ublažavanje većine rizika i usklađene napore da se iskoriste prepoznate prilike. Ovaj uspjeh služi kao snažna motivacija za banku da ustraje u prepoznavanju dodatnih prilika u budućnosti te na taj način svojim djelatnicima osigura još povoljnije radno okruženje. Međutim, tijekom procjene dvostruke značajnosti, niti jedan od rizika i prilika nisu procijenjeni značajnima pa tablica u nastavku pokazuje samo glavne učinke koje banka ima na vlastitu radnu snagu. U ovom je trenutku potrebno naglasiti da navedeni učinci ne uključuju samo stvarne učinke, nego i potencijalne učinke koje bi banka mogla imati na svoje zaposlenike. Također, naša analiza dvostruke značajnosti u obzir je uzela rizik od slučajeva prisilnog rada ili obveznog rada i rizik od slučajeva dječjeg rada. Međutim, zbog vlastitog poslovanja u bankarskom sektoru unutar geografskog prostora Europe, oni nisu ocijenjeni značajnima. Niže navedeni značajni negativni učinci uglavnom se temelje na potencijalnim učincima, široko su rasprostranjeni i nisu ograničeni na jedan subjekt ili konkretne pojedinačne slučajeve. Značajni pozitivni učinci pojavljuju se na postojećim i potencijalnim učincima zahvaljujući bančnim jasno definiranim politikama i praksama, redovitim ispitivanjima (zadovoljstvo zaposlenika i referentne vrijednosti plaća) relevantnima za sve bančine zaposlenike, ali i kroz inicijative za neke specifične skupine kao što je WOBA za promicanje zastupljenosti žena na razini Uprave ili “on-ramping”, program podrške za roditelje koji se vraćaju na posao nakon rodiljnog/očinskog dopusta - više pojedinosti dostupno je u ESRS-u 1-9 Raznolikost i ESRS-u 1-15 Ravnoteža između poslovnog i privatnog života.

Addiko banka izdvaja različite resurse za upravljanje značajnim učincima: financijska sredstva (npr. za pravedne plaće i naknade, osposobljavanja, razvoj karijere, programe dobrobiti, inicijative raznolikosti itd.), posebne timove (ESG, Razvoj ljudi i korporativne kulture, Usklađenost poslovanja i odgovornu menadžersku populaciju), tehnologiju i alate (digitalne alate kao što je alat za angažman djelatnika Luppa, alate za upravljanje rizicima i usklađenost poslovanja), politike, angažman dionika i izvještavanje.

UČINCI, RIZICI I PRILIKE

Učinci	Negativni učinci:
	• S1-IRO-2 - Radni uvjeti - Radno vrijeme: loša ravnoteža između poslovnog i privatnog života kroz loše upravljanje radnim vremenom, bez ograničenja prekovremenog rada. • S1-IRO-4 - Radni uvjeti - Odgovarajuće plaće: neodgovarajuće plaće, nejednake prakse primitaka koje za posljedicu imaju nezadovoljstvo i veću stopu fluktuacije zaposlenika. • S1-IRO-9 - Radni uvjeti - Ravnoteža između poslovnog i privatnog života: nepostojanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života, preopterećenost i iscrpljenost mogu dovesti do smanjene produktivnosti i većih stopa fluktuacije zaposlenika. • S1-IRO-17 - Ostala prava koja proizlaze iz radnog odnosa - Privatnost: poduzeće mora osigurati zaštitu osobnih prava i privatnost potrošača i krajnjih korisnika tijekom obrade osobnih podataka. Pozitivni učinci: • S1-IRO-1 - Radni uvjeti - Sigurno zaposlenje: povećano zadovoljstvo zaposlenika zbog sigurnih praksi zapošljavanja (davanje prednosti ugovorima o radu na neodređeno vrijeme, a ne ugovorima o radu na određeno vrijeme itd.) • S1-IRO-3 - Radni uvjeti - Radno vrijeme: odgovarajući raspored potrebnog vremena, ograničenja prekovremenog rada, nuđenje opcija zaposlenja na nepuno radno vrijeme, što rezultira zadovoljstvom zaposlenika, njihovim zadržavanjem i povećanom učinkovitosti. • S1-IRO-5 - Radni uvjeti - Odgovarajuće plaće: odgovarajuća primanja kojima zaposlenik može zadovoljiti svoje potrebe i potrebe svoje obitelji uzimajući u obzir nacionalne ekonomske i socijalne uvjete. • S1-IRO-6 - Radni uvjeti - Socijalni dijalog: sve vrste razmjene informacija između predstavnika vlada, poslodavaca, njihovih organizacija i predstavnika zaposlenika o pitanjima od zajedničkog interesa u vezi s ekonomskom i socijalnom politikom. • S1-IRO-7 - Radni uvjeti - Sloboda udruživanja: poboljšanje radnih uvjeta kroz sklapanje kolektivnih ugovora, veću stopu sudjelovanja zaposlenika i veće zadovoljstvo zaposlenika, osnivanje posredničkog tijela u poduzeću. • S1-IRO-8 - Radni uvjeti - Kolektivno pregovaranje: kolektivno pregovaranje služi kao ključni mehanizam poslodavcima, sindikatima i njihovim organizacijama da ispregovaraju pravedne plaće, radne uvjete i rodnu ravnopravnost na radnom mjestu. • S1-IRO-10 - Radni uvjeti - Ravnoteža između poslovnog i privatnog života: podrška mentalnoj i fizičkoj dobrobiti zaposlenika kroz pojedinačno i kolektivno promicanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života. • S1-IRO-11 - Radni uvjeti - Zdravlje i sigurnost: investicije za dobrobit djelatnika, primjerice u zdravstvene programe. • S1-IRO-12 - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Rodna ravnopravnost i jednaka plaća: jednako i ne diskriminirajuće postupanje osigurava zadovoljstvo zaposlenika te pojačava osjećaj da ih se cijeni i uvažava. • S1-IRO-13 - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Osposobljavanje i razvoj vještina: inicijative da se zadrže i poboljšaju vještine i znanje zaposlenika za posljedicu imaju rast vrijednosti zaposlenika, povećanu osobnu učinkovitost i zadovoljstvo.

	• S1-IRO-14 - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Zapošljavanje osoba s invaliditetom: zapošljavanje i inkluzija osoba s invaliditetom (osobe s dugoročnim fizičkim, mentalnim, intelektualnim ili osjetilnim poteškoćama, koje ih u kombinaciji s različitim preprekama mogu onemogućiti da u potpunosti, učinkovito i ravnopravno sudjeluju u društvu). • S1-IRO-15 - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu: ovim se mjerama jača povjerenje zaposlenika i osigurava dostojanstveno radno okruženje u kojem se ne tolerira zlostavljanje. • S1-IRO-16 - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Raznolikost: poduzeće poduzima pozitivne korake usmjerene na jačanje raznolikosti. Provest će se usavršavanje o raznolikosti i inkluziji te ciljano zapošljavanje nedovoljno zastupljenih skupina.
--	--

13.1.2. ESRS S1-1 - Politike povezane s vlastitom radnom snagom

Internal Interne politike služe kao proaktivne mjere za usklađivanje s regulatornim zahtjevima ili njihovo premašivanje. Addiko banka odlučna je iskorijeniti diskriminaciju i zalaže se za promicanje kulture uključivog radnog mjesta. Njezine su politike osmišljene s ciljem uklanjanja diskriminacije, sprječavanja uznemiravanja i pružanje jednakih mogućnosti svim zaposlenicima. Sve politike uvijek u obzir uzimaju nacionalne posebnosti te se usklađuju s lokalnim zakonima, propisima, kulturnim normama i praksama, te na taj način osiguravaju dosljednu primjenu standarda u cijeloj organizaciji uz istovremeno uvažavanje raznolikosti i učinkovito ispunjavanje lokalnih potreba. Grupni kodeks poslovnog ponašanja i etike te priručnik „Način rada u Addiko banci“ zajedno čine temeljne smjernice kojima se utvrđuju vrijednosti i ponašanja u banci, i usklađeni su s UN-ovim vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaracijom Međunarodne organizacije rada (ILO) i smjernicama OECD-a, s više pojedinosti u poglavlju S4. Novousvojenom Strategijom razvoja ljudi i korporativne kulture sa širokim rasponom tema postavljaju se ciljevi i standardi za razdoblje od sljedećih pet godina. Politikom primitaka Addiko banke propisuju se transparentne smjernice za pravednu naknadu, prakse nagrađivanja, postavljanje ciljeva i načela promaknuća. Također, Grupna politika zapošljavanja i selekcije, Grupna politika upravljanja talentima i nasljeđivanjem, Grupna politika školovanja, zajedno s Grupnom politikom raznolikosti i inkluzije, čine integralne stupove koji podržavaju promicanje jednakog postupanja, prilika i rasta za sve zaposlenike organizacije.

Addiko politike koje su politike spomenute u dijelu o društvenim čimbenicima u Izvještaju o održivosti:

- “Način rada u Addiko” priručnik (ESRS S1-8)
- Grupna politika raznolikosti i uključenosti(ESRS S1-9)
- Grupna politika upravljanja talentima i nasljeđivanjem(ESRS S1-13)
- Grupna politika školovanja (ESRS S1-13)
- Politika o provedbi fizičke sigurnosti (ESRS S1-14)
- Strategija razvoja ljudi i korporativne kulture (ESRS S1-15)
- Grupna politika nagrađivanja (ESRS S1-10, ESRS S1-16)
- Grupni Kodeks poslovnog ponašanja i Etike (ESRS S1-17)
- Grupna politika čuvanja osobnih podataka (SASB Standardi)

Međusobna povezanost internih politika u izvještaju o održivosti pokazuje kako se različiti operativni okviri međusobno podržavaju i nadopunjuju radi postizanja sveobuhvatnih ciljeva održivosti, gdje napredak u jednom području pokreće poboljšanja u drugom i na taj način promiče sveobuhvatni pristup održivosti. U socijalnoj dimenziji ESG rizika, interne politike kolektivno se bave različitim aspektima dobrobiti radne snage, njezinog rasta, primanja i pravednih praksi. Primjerice, Politika raznolikosti i inkluzije povezana je s Kodeksom poslovnog ponašanja kako bi se osiguralo dostojanstveno i pravedno radno okruženje, čime se zauzvrat podržava zadržavanje zaposlenika i njihovo zadovoljstvo. Politike o zdravlju i sigurnosti povezane su s propisima o radnim pravima te ne osiguravaju samo usklađenost s etičkim standardima, nego i promiču kulturu brižnosti i povjerenja unutar organizacije. Ove međusobno povezane politike kolektivno čine koherentnu socijalnu strategiju i osiguravaju da organizacija podržava svoje zaposlenike, pridonosi društvenoj dobrobiti i jača veze između dionika.

Ublažavanje rizika i korištenje prilika leži u dobro strukturiranom utvrđivanju rizika, koje prati razvoj i integracija sveobuhvatnih politika za otklanjanje ključnih rizika usmjerenih na inicijative nadogradnje vještina za buduće potrebe radne snage. Proaktivne mjere kao što su programi školovanja za razvoj vještina, poboljšanje sigurnosti radnog mjesta,

promicanje resursa za unaprjeđenje mentalnog zdravlja i programi pomoći zaposlenicima za rješavanje pitanja dobrobiti, prate aktivni nadzor, stalna poboljšanja i angažman dionika. Zahvaljujući tome, banka je smanjila broj incidenata, ostvarila veću stopu zadržavanja zaposlenika, otpornost i prilagodljivost, poboljšala reputaciju, ojačala usklađenost i smanjila troškove. Kroz ove ciljane mjere banka može učinkovito ublažiti rizike dok istovremeno profitira od prilika da potakne socijalne učinke i održivi rast.

13.1.3. ESRS S1-2 Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom

Pojedinosti o načinu bilježenja povratnih informacija i njihovom uključivanju u postupak odlučivanja te o tome kako se zaposlenici obavještavaju o načinu na koji su njihove povratne informacije utjecale na odluke, detaljnije se opisuju u odjeljku ESRS 2 SBM-2 Interesi i stajališta dionika.

Addiko banka bilježi i procjenjuje učinkovitost ESG mjera i inicijativa u vezi sa zaposlenicima pomoću strukturiranog pristupa koji obuhvaća ciljano praćenje na temelju podataka, povratne informacije od zaposlenika i mehanizme za stalna poboljšanja. Za postavljanje temelja, banka definira jasne ključne pokazatelje uspješnosti (KPU), primjerice:

- Rezultate angažiranosti zaposlenika koji se mjere putem anketa za procjenu zadovoljstva, motivacije i iskustva na radnom mjestu;
- Stope fluktuacije i zadržavanja zaposlenika na temelju kojih se prati dobrovoljni i nedobrovoljni odljev radi ocjene nastojanja usmjerenih na zadržavanje talenata;
- Pokazatelje raznolikosti i inkluzije - praćenje rodne zastupljenosti, jednaka plaća;
- Sudjelovanje u školovanju i razvoju radi mjerenja sudjelovanja zaposlenika u programima usavršavanja vještina i programima za rukovodni potencijal;
- Statistiku o zdravlju i sigurnosti na temelju koje se prate stope incidenata, ozljede koje rezultiraju izgubljenim radnim danima i procjene rizika radnih mjesta radi ocjene sigurnosnih inicijativa.

Sljedeći korak su ankete o zadovoljstvu zaposlenika koje se periodično provode radi mjerenja zadovoljstva zaposlenika politikama na radnom mjestu te zadovoljstva u pogledu njihove dobrobiti i uključenosti, zajedno s češćim ciljanim provjerama pulsa radi prikupljanja povratnih informacija o konkretnim inicijativama u realnom vremenu, te izvještaji Odbora za ESG rizike i interni menadžerski izvještaji, na temelju kojih se procjenjuje napredak utvrđenih akcijskih planova. Finalni je korak usklađivanje akcijskih planova i stalna poboljšanja na temelju rezultata procjene radi unaprjeđenja politika, uvođenja novih inicijativa ili dodjele dodatnih resursa tamo gdje su isti potrebni.

13.1.4. ESRS S1-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost

Negativni učinci u domeni uvjeta zapošljavanja mogu biti posljedica iskorištavanja, nesigurnih radnih uvjeta ili kršenja ljudskih prava. Radi sprječavanja takvih slučajeva, banka se fokusira na primjenu pravednih plaća, sigurnih radnih uvjeta i ne diskriminirajućih politika te snažne procese unutarnje kontrole.

Kada se razmatra načelo jednakog postupanja i mogućnosti za sve, nedostatak raznolikosti može negativno utjecati na organizacijsku kulturu i inovacije. Stoga je banka implementirala programe raznolikosti radi poticanja jednakih mogućnosti i osiguravanja uključivih radnih mjesta.

Posebno osmišljene ankete za prikupljanje povratnih informacija, koje se provode u redovitim intervalima, služe kao platforma putem koje zaposlenici mogu izraziti svoje mišljenje i zabrinutost te dati svoje prijedloge. Više pojedinosti dostupno je u ESRS-u 2 SBM-2. Banka se zalaže za promicanje kulture u kojoj se svi zaposlenici potiču da izraze zabrinutost o neprihvatljivim poslovnim praksama i neprofesionalnom ponašanju. Zaposlenicima banke na raspolaganju stoje različiti kanali za izražavanje zabrinutosti u odnosu na svaki značajni učinak: relevantni kanali uključuju anonimne kutije za ukazivanje na nepravilnosti, sindikate (za subjekte u kojima su osobe iz radne snage u sindikatima) ili radnička vijeća te ostale mehanizme za pritužbe koje je osigurala banka. U okviru mehanizama za izvještavanje i eskalaciju, banka je uvela alat za ukazivanje na nepravilnosti koji služi kao sustav ranog upozorenja, a putem kojeg zaposlenici mogu izraziti zabrinutost o potencijalnim rizicima koji proizlaze iz ozbiljnih prijestupa (uključujući neetičko, nezakonito, korumpirano ili drugo neprimjereno ponašanje). Isto se detaljnije opisuje u odjeljku o „Zviždačima“. Ukazivanje na nepravilnosti. Banka podržava dostupnost mehanizama za pritužbe kroz materijale za godišnji elektronički tečaj putem platforme click&learn te kroz interne politike i redovito interno informiranje, putem kojih se zaposlenici obavještavaju o odredbama, postupcima i alatima za ukazivanje na nepravilnosti te educiraju kako ih koristiti u slučaju potrebe.

13.1.5. ESRS S1-6 - Obilježja zaposlenika

Opća objava u vezi s pokazateljima: podaci o zaposlenicima u ovom dokumentu prikazani su na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja koji odgovara broju radnih odnosa, osim ako nije navedeno drugačije. Podatke je osigurao grupni odjel Razvoja ljudi i korporativne kulture, konsolidirano iz središnje baze podataka, koja se sastoji od podataka prikupljenih i osiguranih od strane svih subjekata unutar Addiko grupe, za svaki parametar unutar cijele organizacije, bez potvrde vanjskog tijela koje nije pružatelj jamstva. Radi olakšavanja konsolidacije podataka, definicije svih kategorija koje se koriste u ovom izvještaju, primjerice „zaposlenje na neodređeno vrijeme“, „zaposlenje na određeno vrijeme“, „zaposlenje na puno radno vrijeme“, „zaposlenje na nepuno radno vrijeme“, kategorije uključene u kalkulaciju fluktuacije itd., definiraju se na grupnoj razini s ciljem lakše konsolidacije podataka.

Sustav vrednovanja radnih mjesta u Grupnoj politici primitaka temelji se na Hay metodologiji i jasno definira menadžerske i ne menadžerske kategorije poslova.

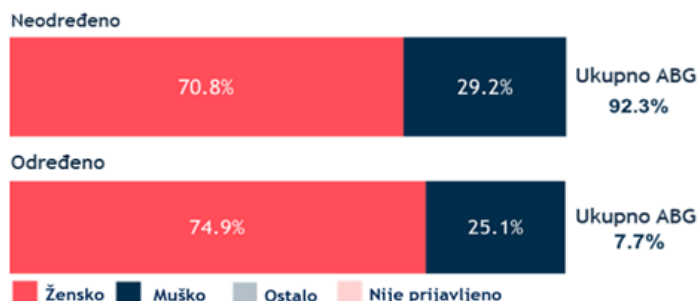
Većina zaposlenika Addiko banke zaposlena je na temelju ugovora o radu na neodređeno vrijeme. Na kraju 2024. godine samo otprilike 7,7 % zaposlenika imalo je aktivan ugovor o radu na određeno vrijeme. Uvijek kada je to moguće s obzirom na poslovne potrebe, banka svim zaposlenicima nudi ugovore o radu na neodređeno vrijeme. Kod većine ugovora o radu na određeno vrijeme radi se o zamjenama odsutnih zaposlenika. Banka ne zapošljava radnike koji su u radnom odnosu na temelju nezajamčenog broja radnih sati te shodno tome oni nisu dio objave. Banku je u 2024. godini napustio 471 zaposlenik, a ukupna stopa fluktuacije zaposlenika je 17,4 %. Ovaj se izračun temelji na ukupnom broju zaposlenika koji su banku napustili dobrovoljno ili zbog isteka ugovora, otkaza, mirovine ili smrti u službi.

SLIKA 7
RODNA RASPODJELA
ADDIKO GRUPA UKUPNO



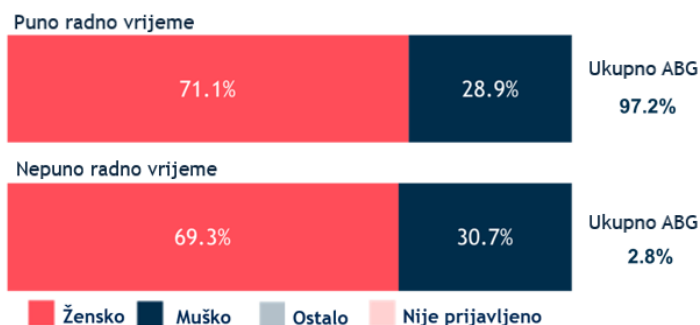
SPOL	UKUPNO	ŽENE	MUŠKARCI	OSTALO	NIJE PRIJAVLJENO
		Broj zaposlenika	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika	Broj zaposlenika
ADDIKO GRUPA UKUPNO	100%	71.09%	28.91%	0%	0%
	2726	1938	788	0	0
Addiko Bank AG Vienna (Austrija)	157	74	83	0	0
Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska)	723	510	213	0	0
Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija)	346	219	127	0	0
Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna i Hercegovina)	345	266	79	0	0
Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna i Hercegovina)	352	277	75	0	0
Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija)	613	454	159	0	0
Addiko Bank AD Podgorica (Crna Gora)	190	138	52	0	0

SLIKA 8
VRSTA UGOVORA
ADDIKO GRUPA UKUPNO



VRSTA UGOVORA	NEODREĐENO VRIJEME	ŽENE	MUŠKARCI	ODREĐENO VRIJEME	ŽENE	MUŠKARCI
		Broj zaposlenika	Broj zaposlenika		Broj zaposlenika	Broj zaposlenika
ADDIKO GROPA UKUPNO	92.30%	70.80%	29.20%	7.70%	74.90%	25.10%
	2515	1780	735	211	158	53
Addiko Bank AG Vienna (Austrija)	147	71	76	10	3	7
Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska)	705	498	207	18	12	6
Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija)	323	205	118	23	14	9
Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna i Hercegovina)	305	232	73	40	34	6
Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna i Hercegovina)	325	251	74	27	26	1
Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija)	547	410	137	66	44	22
Addiko Bank AD Podgorica (Crna Gora)	163	113	50	27	25	2

SLIKA 9
RADNO VRIJEME



Radno vrijeme	PUNO RADNO VRIJEME	ŽENE Broj zaposlenika	MUŠKARCI Broj zaposlenika	NEPUNO RADNO VRIJEME	ŽENE Broj zaposlenika	MUŠKARCI Broj zaposlenika
ADDIKO GRUPA UKUPNO	97.20%	71.10%	28.90%	2.80%	69.30%	30.70%
	2651	1886	765	75	52	23
Addiko Bank AG Vienna (Austrija)	142	61	81	15	13	2
Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska)	719	508	211	4	2	2
Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija)	334	209	125	12	10	2
Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna i Hercegovina)	345	266	79	0	0	0
Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna i Hercegovina)	351	276	75	1	1	0
Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija)	571	429	142	42	25	17
Addiko Bank AD Podgorica (Crna Gora)	189	137	52	1	1	0

Banka u svom poslovanju zabranjuje sve vrste prisilnog rada, uključujući dječji rad, i ne podržava prakse koje iskorištavaju ili zapošljavaju djecu na bilo koji način koji je u suprotnosti s konvencijama Međunarodne organizacije rada i smjernicama OECD-a. Svi radni odnosi u banci temelje se na načelu obostranog pristanka.

Svi zaposlenici Addiko banke u svim pojedinačnim subjektima obuhvaćeni su **mjerama socijalne zaštite** [ESRS S1-11] u okviru javnih programa. Takvi programi štite od gubitka prihoda zbog sljedećih velikih životnih događaja: bolesti, nezaposlenosti (osim u slučaju obostranog pristanka), ozljede na radu i stečenog invaliditeta, roditeljskog dopusta i umirovljenja.

13.1.6. ESRS S1-7 - Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu

Broj osoba iz vlastite radne snage koje nisu zaposlenici	118
Broj osoba iz vlastite radne snage koje nisu zaposlenici - samozaposlene osobe	0
Broj osoba iz vlastite radne snage koje nisu zaposlenici - drugi radnici koji rade na lokacijama poduzeća	118

U Addiko banci putem ugovora o pružanju usluga ili preko vanjskih agencija radi 118 osoba koje nisu zaposlenici banke (vanjski IT razvojni inženjeri, administracija, pozivni centar, pozivni centar za naplatu). Podatci su prikazani na temelju broja radnika na kraju izvještajnog razdoblja, iste su osigurali lokalni timovi Razvoja ljudi i korporativne kulture i nije ih potvrdilo vanjsko tijelo koje nije pružatelj jamstva.

S druge strane, usluge sigurnosti i upravljanja objektima podugovaraju se s vanjskim tvrtkama. Zaposlenici tih podizvođača smatraju se radnicima u lancu vrijednosti koji rade na poslovnim lokacijama Addiko banke. Poslodavci prethodno spomenutih radnika odgovorni su za usklađenost s mjerodavnim zakonima i propisima (zakon o radu, radni uvjeti, zdravlje i sigurnost, mehanizmi za pritužbe itd.).

Postupak nabave predmetnih usluga u Addiko banci obuhvaća procjenu dobavljača na temelju ključnih kriterija, što osigurava usklađenost s bančnim opredjeljenjem prema korištenju etičkih i održivih praksi. Sveobuhvatno se razmatraju sljedeći aspekti:

- **Usklađenost s propisima kojima se uređuju sigurnost i zaštita zdravlja na radu:** dobavljači se moraju pridržavati utvrđenih zdravstvenih i sigurnosnih normi da osiguraju dobrobit svoje radne snage.
- **Povijest pritužbi ili sankcija:** radi potvrde povijesti etičkog ponašanja provjerava se postoje li bilo kakve prethodne pritužbe na dobavljače i jesu li protiv njih pokrenute tužbe.
- **Evidencija nezgoda na radu:** radi ocjene dobavljačeve predanosti sigurnosti radnika provjeravaju se podaci o nezgodama na radu tijekom posljednje dvije godine.

Iako se rizici u vezi s radnicima u lancu vrijednosti u izravnoj djelatnosti Addiko banke ne smatraju značajnima, banka ostaje posvećena promicanju transparentnosti i odgovornosti. Addiko banka aktivno surađuje s dobavljačima kako bi se

osiguralo pridržavanje radnih standarda i potaknula stalna poboljšanja radnih uvjeta. Isto uključuje promicanje otvorenog dijaloga s dionicima usmjerenog na podržavanje najboljih praksi u upravljanju radnom snagom.

13.1.7. ESRS S1-8 - Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog

PRIRUČNIK 'HOW WE WORK AT ADDIKO' („NAČIN RADA U ADDIKO BANCII“)

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-6 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Socijalni dijalog: sve vrste razmjene informacija između predstavnika državnih tijela, poslodavaca, njihovih organizacija i predstavnika radnika o pitanjima od zajedničkog interesa koja se odnose na ekonomsku i socijalnu politiku. S1-IRO-7 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Sloboda udruživanja: poboljšanje radnih uvjeta kroz kolektivne ugovore, veće sudjelovanje i zadovoljstvo zaposlenika, osnivanje posredničkog tijela u poduzeću. S1-IRO-8 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Kolektivno pregovaranje: kolektivno pregovaranje služi kao ključni mehanizam za zaposlenike, sindikate i njihove organizacije da pregovaraju o pravednim plaćama, radnim uvjetima i rodnoj ravnopravnosti na radnom mjestu
Ključan sadržaj	Priručnik osigurava smjernice visoke razine u pogledu vizije i strategije Addiko banke i pojašnjava kako banka posluje. Također daje smjernice za odgovorno poslovno ponašanje u okviru Addiko banke i tumači kako se od zaposlenika očekuje da međusobno surađuju s ciljem stvaranja poticajnog i motivirajućeg okruženja, što rezultira zadovoljstvom zaposlenika, njihovom uključenosti i svima omogućuje da se čuje njihov glas. Nadalje, također obuhvaća bančinu Povelju o pro-micanju ljudskih prava i izjavljuje predanost banke uključivanju načela koja zagovaraju Međunarodna organizacija rada (načela ILO-a) i Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća. Cilj ovog priručnika je pojačati pozitivne učinke na bančinu radnu snagu, primjerice raznolikost, mjere protiv nasilja na radnom mjestu, rodnu ravnopravnost itd. Također, zaposlenicima osigurava potrebne alate za bolje prepoznavanje njihovih prava (zaštitu osobnih podataka, slobodu izražavanja, privatnost, rad i jednaku plaću, sigurno i zdravo okruženje, pravo udruživanja i pravo kolektivnog pregovaranja, isključivanje prisilnog i dječjeg rada), poboljšanje radnih uvjeta kroz kolektivne ugovore na razini banke, osnivanje posredničkog tijela u banci.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Pogođeni dionik	Vlastita radna snaga
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Uprava grupe
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na ad-hoc osnovi.
Upućivanja na vanjske standarde	Načela ILO-a, smjernice OECD-a, UN-ova Povelja o ljudskim pravima, austrijski Zakon o radničkim vijećima
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Da, zastupljeni su interesi zaposlenika iz vlastite radne snage.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Priručnik je dostupan svim zaposlenicima putem platforme SharePoint.

Kolektivno pregovaranje u Addiko banci prepoznaje se kao važan aspekt odnosa sa zaposlenicima. Iako još nisu utvrđene konkretne mjere ili ciljevi, procjene koje su u tijeku usmerit će potencijalne mjere na način da iste podrže i unaprijede predmetno područje. Addiko banka potvrđuje svoju predanost poštovanju i zagovaranju načela slobode udruživanja i

stvarnom priznavanju prava na kolektivno pregovaranje. Addiko banka ne podržava mjere ili prakse koje onemogućuju zaposlenike da realiziraju svoja prava. Banka vjeruje u otvorenu komunikaciju, pravedno pregovaranje i osnaživanje zaposlenika da iznesu svoje bojazni i interese.

U skladu s austrijskim Zakonom o radničkim vijećima, predstavnici radničkog vijeća Addiko Bank AG imaju mjesta i glasačka prava u Nadzornom odboru Addiko Bank AG.

Predstavnicima sindikata povjereno je izraziti zabrinutost radne snage: GPA sindikat, Sindikat bankarskih i financijskih djelatnika (SBF-SP), Sindikat Slavonske banke (SBO), Sindikat bančništva Slovenije.

Status Addiko banke u državama članicama Europske unije - podatke iz ovog odlomka prikupio je odjel Razvoj ljudi i korporativne kulture od Addiko subjekata na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja te isti nisu potvrdila vanjska tijela. Addiko banka ne raspolaže informacijama o postojanju bilo kakvog ugovora s njezinim zaposlenicima za zastupanje u okviru Europskog radničkog vijeća (EWC), radničkog vijeća društva *Societas Europaea* (SE) ili radničkog vijeća zadruge *Societas Cooperativa Europaea* (SCE).

- **Austrija** - uzimajući u obzir isključivo zaposlenike koji rade u Austriji, bez ABH podružnice u Zagrebu: kolektivni ugovor za zaposlenike banaka i bankare i zastupanje putem radničkog vijeća (84,03 %), bez članova Uprave i viših rukovoditelja u skladu s austrijskim Zakonom o radničkim vijećima; predstavnici radničkog vijeća su članovi sindikata; 5,88 % zaposlenika je u sindikatu. Uzimajući u obzir sve zaposlenike Addiko Bank AG, uključujući ABH podružnicu u Zagrebu; ugovor o kolektivnom pregovaranju obuhvaća 63,69 % zaposlenika, a 4,46 % zaposlenika je u sindikatu.
- **Hrvatska** - nema kolektivnog ugovora; radničko vijeće pokriva prava svih zaposlenika, 27 % zaposlenika u Addiko banci Hrvatska je u sindikatu.
- **Slovenija** - 93,13% zaposlenika obuhvaćeno je kolektivnim ugovorom, nema radničkog vijeća, sindikat je aktivan.

BROJ ZAPOSLENIKA OBUHVAĆENIH KOLEKTIVNIM UGOVORIMA	UKUPNO	BROJ ZAPOSLENIKA KOJI SU OBUHVAĆENI KOLEKTIVNIM UGOVORIMA	BROJ ZAPOSLENIKA KOJI NISU OBUHVAĆENI KOLEKTIVNIM UGOVORIMA
Addiko Bank AG Vienna (ABH Holding Austrija)	157	100	57
Addiko Bank d.d. Zagreb	723	0	723
Addiko Bank d.d. Ljubljana	346	343	3

13.1.8. ESRS S1-9 - Pokazatelji raznolikosti

GRUPNA POLITIKA RAZNOLIKOSTI I UKLJUČENOSTI	
Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-12 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve - Rodna ravnopravnost i jednaka plaća - jednako i ne diskriminirajuće postupanje osigurava zadovoljstvo zaposlenika i jača osjećaj da ih se cijeni i uvažava. S1-IRO-14 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve - Zapošljavanje osoba s invaliditetom: zapošljavanje i uključivanje osoba s invaliditetom. S1-IRO-16 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i jednake mogućnosti za sve - Raznolikost: poduzeće poduzima odlučne mjere za jačanje raznolikosti.
Ključan sadržaj	Politika raznolikosti i inkluzije potiče raznolikost, uključivost i jednake mogućnosti te smanjuje mogućnost diskriminacije na svim razinama (npr. uključujući čimbenike kao što su invalidnost, jednakost naknada, mogućnosti učenja, jednaka zastupljenost u bazi za nasljeđivanje...). Istom se također utvrđuju ciljevi u pogledu % nedovoljno zastupljenog spola na menadžerskim pozicijama u cijeloj organizaciji.

Područje primjene politike	☐ Niže razine	☒ Vlastito poslovanje	☐ Više razine
Pogođeni dionik	Vlastita radna snaga		
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Izvršni direktor, Razvoj ljudi i korporativne kulture, Uprava grupe, Nadzorni odbor grupe		
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.		
Upućivanje na vanjske standarde	Nema		
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Definirano u točki o dioniku.		
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike.		

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Formiranjem interne baze za nasljeđivanje u organizaciji i putem internih promaknuća i zapošljavanja, Addiko banka se uspješno približava željenom postotku.		
Područje primjene mjera	☐ Niže razine	☒ Vlastito poslovanje	☐ Više razine
Vremensko razdoblje za provođenje mjera	Do kraja 2025. godine		
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	U tekućem izvještajnom razdoblju, Addiko ima 42 % žena na izvršnim pozicijama u cijeloj grupi.		
Ključne korektivne mjere (ako je primjenjivo)	Nije primjenjivo		
Odgovornost za mjere	Grupni tim Razvoja ljudi i korporativne kulture		
Dodijeljena financijska sredstva	Unutar godišnjeg proračuna		

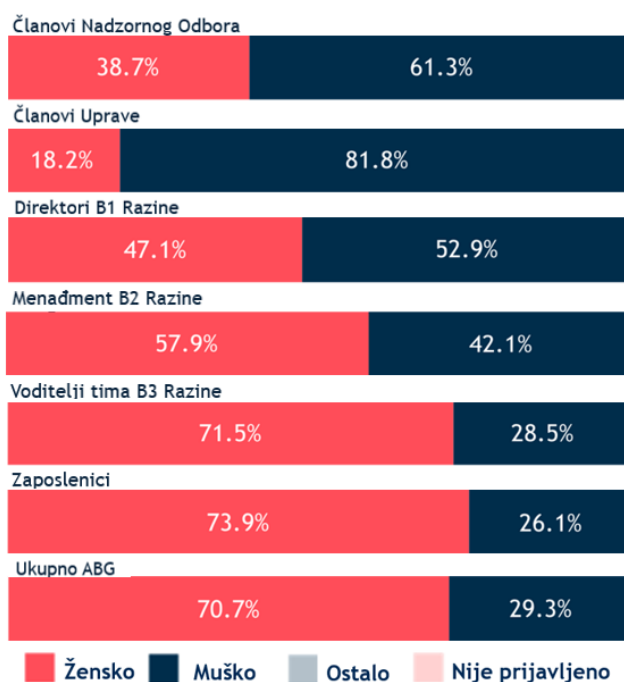
CILJEVI

Ciljevi koje je potrebno ostvariti	Cilj je premašiti postotak od 50 % žena na izvršnim pozicijama do kraja 2025. godine.		
Područje primjene ciljeva	☐ Niže razine	☒ Vlastito poslovanje	☐ Više razine
Opis ciljeva	Polazna vrijednost utvrđena je na samom početku primjene ESG strategije u Addiko banci, s trajnim ciljem da se u 2025. godini postigne postotak od 50 % žena na izvršnim pozicijama. Na kraju 2024. godine, Addiko banka je imala 38,7 % žena u nadzornim odborima u grupi, 18,2 % žena u upravama te 47,1 % žena direktora B-1 razine. Ukupno, isto iznosi 42 % žena na izvršnim pozicijama u cijeloj grupi.		
Metodologija za postavljanje ciljeva	Interno se utvrđuje u okviru ESG strategije i Politike raznolikosti i inkluzije (plan).		
Praćenje učinkovitosti mjera da se obuhvate značajni IRO-vi	Mjesečno praćenje, provjera statusa na Odboru za ESG rizike		

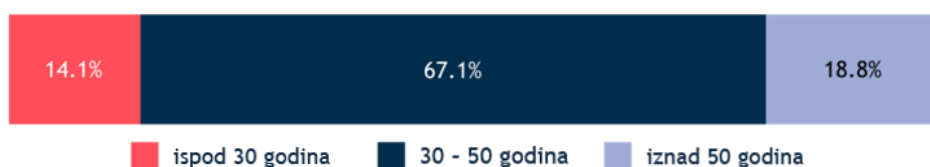
Pogođeni dionici/dionici uključeni u postavljanje ciljeva	Timovi Razvoja ljudi i korporativne kulture zajedno s upravama i nadzornim odborima
Odnos cilja i ciljeva politike	Grupnom politikom raznolikosti i inkluzije utvrđuje se Plan raznolikosti i inkluzije za razdoblje od 2024. do 2027. godine, sa strogim ciljevima za raščlanjene razine upravljanja u budućem razdoblju te ciljevima u pogledu raznolikosti za ostale teme raznolikosti osim rodne ravnopravnosti.

PREGLED CILJEVA					
Polazna godina	2024.	Prekretnica	2025.	Ciljna godina	2026.
Polazni cilj	Kretanje prema cilju za 2025. godinu: >50 % žena na rukovodećim pozicijama	Cilj ostvaren	>50 % žena na rukovodećim pozicijama	Cilj planiran	Kretanje prema cilju za 2027. godinu: Nadzorni odbor=30% Uprava=30% B1=40% žena na rukovodećim pozicijama

SLIKA 10
RODNA RASPODJELA PO
RAZINAMA UPRAVLJANJA



SLIKA 11
DOBNA RASPODJELA



DOBNA RASPODJELA	PROSJEČNA DOB	UKUPAN BROJ ZAPOSLENIKA	ISPOD 30 GODINA	30-50 GODINA	IZNAD 50 GODINA
ADDIKO GRUPA UKUPNO	43.00	2726	14.12%	67.13%	18.75%
Addiko Bank AG Vienna (Austrija)	43.22	157	9	130	18
Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska)	43.12	723	80	472	171
Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija)	41.50	346	53	236	57
Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna i Hercegovina)	40.29	345	52	229	64
Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna i Hercegovina)	41.47	352	72	213	67
Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija)	40.49	613	88	417	108
Addiko Bank AD Podgorica (Crna Gora)	39.78	190	31	133	26

Predanost Addiko banke jednakom postupanju i mogućnostima usklađena je s ključnim temama održivosti definiranim u skladu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS). Vođena svojom društvenom odgovornošću, Addiko banka provodi inicijative koje potiču raznolikost, jednakost i inkluziju u skladu s rastućim društvenim očekivanjima. Banka se zalaže za stvaranje raznolike i uključive radne snage kroz pružanje jednakih mogućnosti za zapošljavanje, učenje i razvoj, bez obzira na spol, rasu, nacionalnost, religiju, etničko porijeklo, seksualnu orijentaciju (uključujući LGBTQ+), dob, bračni ili roditeljski status ili druga osobna obilježja.

Addiko banka zalaže se za poticanje raznolikog i uključivog radnog okruženja u kojem se svaki zaposlenik osjeća cijenjenim zbog svojeg jedinstvenog doprinosa i talenata, i u kojem su zaposlenici osnaženi biti ono što zaista jesu. Cilj Grupnog strateškog plana raznolikosti i inkluzije jest unaprijeđenje inicijativa za raznolikost i inkluziju na cijelom prostoru na kojem je Addiko banka prisutna. Isti predstavlja njezinu posvećenost promicanju raznolikosti i služi kao plan za provedbu konkretnih strategija, inicijativa i mjerljivih radnji za učinkovito promicanje raznolikosti, jednakosti i uključivosti.

Strateškim planom utvrđuju se ciljevi za rodnu ravnopravnost u nadzornim odborima, upravama, za B1 direktore i baze za nasljeđivanje ključnih pozicija u organizaciji, čime se postavljaju jasne smjernice za postizanje rodne ravnoteže u organizacijskim hijerarhijama. Plan je strukturiran tako da se sagledaju različite kategorije.

Addiko banka ostaje posvećena promicanju rodne ravnoteže kroz aktivnu identifikaciju i razvoj internih talenata manje zastupljenog spola za pozicije na razini uprava i nadzornih odbora u svim Addiko subjektima. Ovaj je pristup u 2024. godini rezultirao imenovanjem šest interno unaprijeđenih ženskih članova nadzornih odbora u različitim lokalnim Addiko bankama.

Bančini kontinuirani naponi da ojača upravljanje talentima i planiranje nasljeđivanja u organizaciji očituju se u njezinoj snažnoj internoj bazi talenata za nasljeđivanje. Kroz godišnje razvojne programe za rukovodni potencijal i procjene talenata, Addiko banka kontinuirano identificira buduće rukovoditelje i nasljednike. Dokaz njezine posvećenosti je stopa internog popunjavanja pozicija od gotovo 80 % za menadžerske pozicije u posljednje tri godine. Tijekom 2024. godine, 60 % ukupnih internih promaknuća na menadžerske pozicije u Addiko banci odnosilo se na žene.

Addiko banka ostaje posvećena promicanju kulture učenja, što je vidljivo na primjeru mentorskog programa koji uparuje talentirane pojedince s višim mentorima kako bi se podržao njihov profesionalni razvoj. Tijekom 2024. godine, Addiko banka Sarajevo je u partnerstvu s Deloitteom nastavila provoditi projekt „Ženska mentorska mreža“, inicijativu zajednice koja je pokrenuta 2021. godine. Ovaj petomjesečni program poziva žene iz Bosne i Hercegovine (BiH) da unaprijeđe svoje rukovodeće i menadžerske vještine. Inicijativu su organizirali timovi Korporativnih komunikacija i Razvoja ljudi i korporativne kulture, a sponzorirali su ju predsjednici Uprava Addiko banke Sarajevo i Deloittea iz BiH. Mentorski program je od svojeg uvođenja obuhvatio različite skupine zaposlenika, i žena i muškaraca, te postao temelj bančine strategije za razvoj karijere. Od 2021. godine, „Ženska mentorska mreža“ povezala je 52 žene mentora iz poslovne zajednice Bosne i Hercegovine i obučila preko 200 žena, uključujući 5 % žena zaposlenica Addiko banke Sarajevo. Primjer koji dodatno odražava bančinu predanost ekonomskom osnaživanju žena jest sudjelovanje Addiko banke Srbija u inicijativi Američke gospodarske komore „Empower HER“, kojom se promiče rodna ravnopravnost u

međunarodnom poslovanju. Također, Addiko banka Hrvatska aktivno sudjeluje u projektu „Financijska pismenost“ te na taj način doprinosi financijskom obrazovanju i osviještenosti.

Addiko banke Hrvatska, Srbija i Sarajevo dobitnice su MAMFORCE nagrada koje pokazuju njihovu predanost korporativnoj obiteljskoj odgovornosti i rodnoj ravnopravnosti. Addiko banka Hrvatska dodatno se istaknula stjecanjem naprednog MAMFORCE Grow certifikata koji održava njezine napredne sposobnosti u promicanju uključivog i podržavajućeg radnog mjesta.

Organizacije koje su certificirane MAMFORCE standardima kontinuirano poboljšavaju radne uvjete, što dovodi do većeg angažmana i produktivnosti zaposlenika. Njihovi raznoliki timovi omogućuju im isporuku boljih proizvoda i usluga uz donošenje održivijih poslovnih odluka. Svojim sudjelovanjem u projektu MAMFORCE, Addiko grupa ima za cilj steći dublji, objektivni uvid u svoje prakse, aktivno slušati povratne informacije i usvojiti najbolje prakse kako bi ojačala svoju predanost jednakosti i izvrsnosti na radnom mjestu.

Addiko Bank AG udružila se s udrugom Women on Boards Adria (WOBA) kao korporativni osnivački partner na razini grupe i tako stavila dodatni naglasak na svoju predanost unaprjeđenju rodne raznolikosti na razini uprava i rukovodećih pozicija. Kroz ovu suradnju, Addiko banka i WOBA podići će svijest o važnosti zastupljenosti i uključenosti žena na svim organizacijskim razinama.

Suradnja će biti usmjerena na tri ključna stupa: upravljanje talentima, mrežu rukovodstva i zagovaranje politika. Sedam WOBA-inih ambasadora iz Addiko banke, i žena i muškaraca, pomoći će WOBA-inom strateškom razvoju i podržati napredovanje u karijeri kroz umrežavanje, razmjenu znanja, mentorstvo i inicijative usavršavanja. Osim toga, 35 odabranih talenata iz Addiko banke imat će priliku pristupiti WOBA-inim aktivnostima razvoja rukovodnog potencijala radi stjecanja dodatnih znanja i iskustva te pripreme za sljedeće korake u karijeri. Kao korporativni partner iz bankarskog sektora, Addiko banka će igrati ključnu ulogu u širenju WOBA-ine mreže rukovodstva i promicanju rodne raznolikosti kao kamena temeljca odgovorne poslovne prakse. Ova suradnja naglašava zajedničku predanost izgradnji uključivog radnog mjesta na kojem raznoliki talenti mogu rasti i napredovati na rukovodeće pozicije. Cilj ovog partnerstva je otključati puni potencijal žena lidera te potaknuti inovativnije i pravednije poslovno okruženje u regiji koju pokriva Addiko banka.

Načela raznolikosti i inkluzije ugrađena su u bančinu korporativnu kulturu i očituju se u načinu na koji se provode selekcija, zapošljavanje, razvoj, financijska jednakost, diskusije o talentima i interna promaknuća. Addiko banka je svjesna da njezina snaga leži u raznolikosti. Banka je predana poticanju uključivog okruženja u kojem se svi osjećaju cijenjenima i poštovanima. Cilj Grupne politike raznolikosti i inkluzije je - u skladu s direktivama EU-a - integrirati načela raznolikosti i inkluzije u svaki aspekt poslovanja, na taj način jačajući otvoreno organizacijsko okruženje bez ikakvog oblika diskriminacije.

Nadzorni odbor Addiko banke odgovoran je za strateško usmjeravanje i utvrđivanje ciljeva raznolikosti i inkluzije navedenih u Grupnoj politici raznolikosti i inkluzije, kao i za njihov godišnju procjenu koja obuhvaća ocjenu sastava Uprave kao i samoprocjenu Nadzornog odbora. Strategijom i ciljevima definirane su dobrovoljne mjere i inicijative koje promiču prisutnost žena u Nadzornom odboru, Upravi i na višim rukovodećim pozicijama.

Nadovezujući se na uspješnu provedbu prvog trogodišnjeg Plana raznolikosti i inkluzije pokrenutog 2019. godine i pojačani strateški fokus od 2022. do 2024. godine, ciljevi raznolikosti i inkluzije za razdoblje od 2025. do 2027. godine osmišljeni su da aktivno i strateški unaprijede inicijative za raznolikost i inkluziju u cijeloj Addiko grupi. Osim toga, svrha je postaviti i ostvariti kvantitativne ciljeve usmjerene na poticanje veće rodne ravnoteže na razini Nadzornog odbora, Uprave i B1 menadžmenta unutar banke.

U siječnju 2022. godine provedeni su Strateški akcijski ciljevi i Plan raznolikosti i inkluzije Addiko grupe s ciljanim završetkom do kraja 2024. godine. Cilj ove inicijative je dodatno proširiti bazu talenata nedovoljno zastupljenog spola i poboljšati beneficije, politike, procese i prakse na radnom mjestu kako bi se osigurala i kontinuirano poboljšavala kultura raznolikosti i inkluzije.

Plan se fokusira na sljedeće teme:

- Ciljeve rodne ravnoteže
- Zapošljavanje i selekciju
- Upravljanje karijerom
- Učenje i razvoj
- Primitke
- Referentne vrijednosti i implementaciju najboljih praksi.

Addiko grupa uspješno je provela svoj Plan raznolikosti i inkluzije u 2024. godini te postigla značajne pomake u promicanju uključivog i pravednog radnog okruženja. Ključne inicijative obuhvatile su pokretanje dva razvojna programa: program Addiko Lead WISE, usmjeren na razvoj i unaprjeđivanje višeg rukovodstva kroz inkluzivnu leću, i Program usavršavanja o raznolikosti i inkluziji, koji se provodi kroz Addiko akademiju i druga lokalna usavršavanja o raznolikosti i inkluziji razvijena na lokalnoj razini. Provedena je sveobuhvatna analiza rodnog nasljeđivanja po poslovnim sektorima, čime se osigurava bolja zastupljenost u razvoju novih rukovodnih potencijala. U zapošljavanju i internoj mobilnosti, Addiko banka ojačala je svoju predanost poštenim i nepristranim praksama kroz promoviranje zaposlenika na otvorena radna mjesta u cijeloj grupi, bez obzira na rasu, nacionalnost, vjeru, etničku pripadnost, seksualnu orijentaciju, spol, dob, državljanstvo, bračni status ili trudnoću. Kako bi dodatno naglasila svoju poruku, Addiko banka je provela aktivne kampanje brendiranja poslodavca, uz naglasak na priče o netipičnim karijerama i vrijednostima suradnje i raznolikosti unutar organizacije.

Gledajući unaprijed, Addiko banka već je usvojila novi Plan raznolikosti i inkluzije za razdoblje od 2025. do 2027. godine i postavila ambiciozne ciljeve za daljnju integraciju raznolikosti, jednakosti i uključenosti u sve aspekte svog poslovanja.

13.1.9. ESRS S1-12 - Osobe s invaliditetom

Addiko banka trenutno zapošljava ukupno 41 osobu s invaliditetom (31 ženu i 10 muškaraca), što čini 1,5 % ukupne radne snage. Podatci se od zaposlenika prikupljaju na dobrovoljnoj osnovi, što znači da zaposlenici nemaju obvezu prijavljivanja invaliditeta poslodavcu, osim ako žele ostvariti određena prava koja im Addiko banka osigurava u tom pogledu (dodatni dani godišnjeg odmora, odbitci od plaće i sl.). Zbog privatnosti podataka i poštovanja prava zaposlenika banke, pojedinosti se ne objavljuju.

13.1.10. ESRS S1-13 - Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina

GRUPNA POLITIKA UPRAVLJANJA TALENTIMA I NASLJEĐIVANJEM

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-13 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Osposobljavanje i razvoj vještina: inicijative za održavanje i unaprjeđenje vještina i znanja zaposlenika rezultiraju povećanjem vrijednosti zaposlenika, njihove osobne učinkovitosti i zadovoljstva.
Ključan sadržaj	Politika upravljanja talentima i nasljeđivanjem promiče razvoj talenata, mogućnosti rasta (horizontalnog i vertikalnog) unutar Addiko banke i postavlja standarde za planiranje nasljeđivanja, poboljšanje internih stopa napredovanja i zadovoljstva zaposlenika.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Pogođeni dionik	Vlastita radna snaga
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Izvršni direktor, grupni tim Razvoja ljudi i korporativne kulture, Uprava grupe
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na ad-hoc osnovi.
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Definirano u točki o dioniku.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike.

GRUPNA POLITIKA ŠKOLOVANJA

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-13 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Osposobljavanje i razvoj vještina: Inicijative za održavanje i unaprjeđenje vještina i znanja zaposlenika rezultiraju povećanjem vrijednosti zaposlenika, njihove osobne učinkovitosti i zadovoljstva.
Ključan sadržaj	Politika školovanja promiče načela razvoja i učenja te planove i prilike za zaposlenike Addiko banke. Također osigurava platformu za povećanje vrijednosti zaposlenika, školovanje jača osobnu učinkovitost i zadovoljstvo te povećava sigurnost u obavljanje zadataka u skladu s propisima.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Pogođeni dionik	Vlastita radna snaga
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Izvršni direktor, grupni tim Razvoja ljudi i korporativne kulture; Uprava grupe
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Upućivanje na vanjske standarde	Nema
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Definirano u poglavlju o dionicima.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Razvoj i provedba novog razvojnog programa za rukovodni potencijal na razini grupe; pokretanje dva razvojna programa: Addiko Lead WISE i Programa usavršavanja o raznolikosti i inkluziji. Osmišljen je plan za nasljeđivanje u organizaciji s ciljem mentoriranja nedovoljno zastupljenog roda prema rukovodećim pozicijama.
Područje primjene mjera	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Vremensko razdoblje za provođenje mjera	Do kraja 2025. godine
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	U tekućem izvještajnom razdoblju, Addiko banka uspješno je provela pilot projekt novog programa WISE za razvoj rukovodnog potencijala na razini grupe. Potpuna provedba očekuje se do kraja 2025. godine.
Ključne korektivne mjere (ako je primjenjivo)	Nije primjenjivo
Odgovornost za mjere	Timovi Razvoja ljudi i korporativne kulture
Dodijeljena financijska sredstva	U okviru PEREX-a

CILJEVI	
Ciljevi koje je potrebno ostvariti	Addiko banka radi na uvođenju novog programa Lead WISE tijekom 2024. godine, a potpuna provedba trebala bi završiti 2025. godine.
Područje primjene ciljeva	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Opis ciljeva	Lead WISE je razvojni program prilagođen menadžerskoj razini banke, u okviru kojeg se razvijaju nasljednici bančinih ključnih funkcija. Addiko banka planira uvesti program na prvoj skupini sudionika 2024. godine i u potpunosti ga provesti tijekom 2025. godine. U narednom razdoblju fokus će se prebaciti na uvođenje novih formata učenja na grupnoj razini.
Metodologija za postavljanje ciljeva	Interno utvrđeni ciljevi u okviru ESG strategije i Strategije razvoja ljudi i korporativne kulture
Praćenje učinkovitosti mjera da se obuhvate značajni IRO-vi	Redovito praćenje internih izvještaja, provjera statusa na Odboru za ESG rizike
Pogođeni dionici/dionici uključeni u postavljanje ciljeva	Postavljeni zajedno s internim dionicima.
Odnos cilja i ciljeva politike	Grupnom politikom upravljanja talentima i nasljeđivanjem propisuju se planovi i metodologija za nasljeđivanje u organizaciji.

PREGLED CILJEVA					
Polazna godina	2024.	Prekretnica	2025.	Ciljana godina	2026.
Polazni cilj	Uvođenje programa Lead WISE	Cilj ostvaren	Potpuna implementacija programa Lead WISE	Cilj planiran	Uvođenje najmanje dva nova formata učenja na grupnoj razini

Zaposlenici Addiko banke tijekom svoje karijere imaju pristup brojnim mogućnostima učenja i razvoja, uključujući školovanje na radnom mjestu, sesije u učionici i opcije digitalnog učenja. Addiko banka svoje zaposlenike potiče da se prijavljuju za interne pozicije i podržava transfere između odjela. Sudjelovanje u transformacijskim i grupnim projektima također jača poslovno iskustvo.

Addiko banka vjeruje:

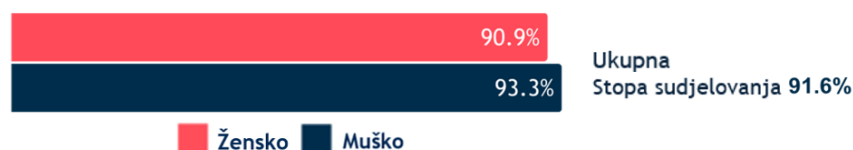
- U cjeloživotno učenje i pozitivan stav,
- U pravilo razvoja 10-20-70, što znači 10 % školovanja u učionici, 20 % mentorstva i povratnih informacija te 70 % razvoja u okviru posla,
- Da svaki zaposlenik treba preuzeti odgovornost i proaktivno upravljati svojom karijerom.

Bančini intranet i platforma za e-učenje (Click&Learn) ubrajaju se među glavne izvore materijala za razvoj rukovodnog potencijala. Interaktivna poslovna predavanja organiziraju se i u obliku stručnih predavanja s gostujućim govornicima. Provode se ciljana usavršavanja iz ponude Addiko akademije ili se ista razvijaju neovisno da pokriju ključne nedostatke u vještinama koje svaki subjekt mora otkloniti. Navedena usavršavanja usklađena su s bančnim vrijednostima i kompetencijama te pažljivo osmišljena da odgovore na konkretne razvojne potrebe u okviru Addiko grupe. O individualnom razvoju raspravlja se tijekom procjene uspješnosti i postupka postavljanja ciljeva te se važnost individualnog razvoja naglašava i za one koji obnašaju ključne uloge i za ostale članove osoblja.

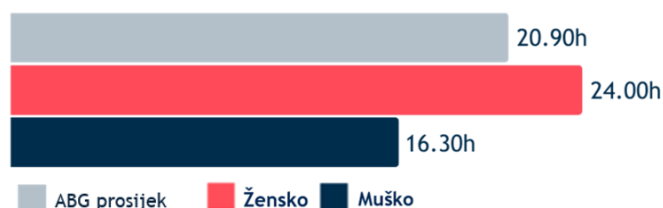
Ključni fokus Addiko akademije je na rukovodstvu, bankarstvu, upravljanju rizicima, područjima prodaje i usklađenosti, ali se na godišnjoj osnovi na temelju specifičnih potreba svakog subjekta razvijaju i druge teme za školovanje. U 2024. godini, tema ESG rizika dodana je u područje fokusa Addiko akademije. Ovaj pristup osigurava ažurna, relevantna ažuriranja i usavršavanja za zaposlenike u cijeloj grupi.

Fokus programa Addiko akademije jest osigurati učinkovite vještine vođenja, usklađenost s propisima, ojačane kompetencije za pružanje usluga klijentima te uspostavljanje analitičkih i podatkovnih kompetencija. Addiko banka također ističe razborit pristup rizicima kroz e-učenje te druge mogućnosti internog i eksternog usavršavanja. Prosječan broj sati školovanja po zaposleniku od 20,09 sati tijekom 2024. godine (prosječno 24 sata obuke za žene i prosječno 16,3 sata obuke za muškarce) pokazuje našu stalnu usredotočenost na razvoj zaposlenika. Raščlanjeno po kategorijama, 8 % ukupnih sati školovanja uloženo je u razvoj menadžerskih mekih vještina, 15 % u menadžerske stručne teme, dok je 13 % uloženo u razvoj ne menadžerskih mekih vještina, sa 64 % sati obuke za ne menadžerske stručne teme. Novoimenovanom višem menadžmentu kontinuirano se pruža opsežna interna i eksterna podrška prilikom uvođenja u organizaciju kako bi im se pomoglo da se integriraju u kulturu i radne prakse u Addiko banci. Osim toga, dosljedno se nude mogućnosti podučavanja i mentorstva koje osiguravaju učinkovite kompetencije i sposobnosti zaposlenika. Addiko banka provodi redovite tečajeve o usklađenosti, sprječavanju pranja novca (AML), informacijskoj sigurnosti, zaštiti osobnih podataka, operativnom riziku i prijevarama itd. Nakon što se identificiraju područja fokusa, stručnjaci definiraju koji se tečajevi usavršavanja primjenjuju na sve zaposlenike ili se utvrđuju ciljne skupine za svaku kategoriju sadržaja tečaja. Addiko banka izričito potiče svoje zaposlenike da otvoreno razgovaraju o svim dvojabama koje mogu imati u vezi s pravilnim ponašanjem u poslovnim situacijama. Također ih potiče da zatraže savjet i obavijeste sve zaposlenike o tome kome se mogu obratiti ako imaju nedoumica ili pitanja.

SLIKA 12
SUDJELOVANJE U PROCJENI
USPJEŠNOSTI



SLIKA 13
PROSJEČNI SATI OBUKE PO
ZAPOSLENOM



Podaci koji se odnose na procjenu uspješnosti prikazuju se na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja. Addiko banka ima jasnu politiku da svaki zaposlenik, bez obzira na poziciju i razinu, mora sudjelovati u redovitim procjenama uspješnosti i razvoja karijere nakon tri mjeseca provedena u banci, što znači da su zaposlenici koji su se zaposlili u banci u posljednjem tromjesečju 2024. godine ili su iz zdravstvenih razloga bili odsutni veći dio godine, izostavljeni iz godišnjih procjena ciljeva. Dakle, rezultat u 2024. godini je sudjelovanje 97 % žena i 97,1 % muškaraca iz rukovodećeg kadra u redovitim procjenama uspješnosti i razvoja karijere, dok je u ne menadžerskoj populaciji banke iste procjene prošlo 89,8 % žena i 91,9 % muškaraca.

13.1.11. ESRS S1-14 - Pokazatelji zdravlja i sigurnosti

POLITIKA O PROVEDBI FIZIČKE SIGURNOSTI NA OBJEKTIMA ADDIKO BANK AG

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-11 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Zdravlje i sigurnost: Ulaganje u dobrobit zaposlenika, primjerice u zdravstvene programe.
Ključan sadržaj	Osigurava vrlo visoku razinu sigurnosti na radnom mjestu i umanjuje mogućnost incidenata putem sustava kontroliranog pristupa i provođenja redovitih testiranja. Podržava sveobuhvatnu dobrobit zaposlenika osiguravanjem njihove neposredne fizičke sigurnosti, prevencijom incidenata i provođenjem inicijativa za dobrobit usmjerenih na dugoročno zdravlje.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Pogođeni dionik	Zaposlenici, posjetitelji, vanjski pružatelji usluga i regulatorna tijela
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Uprava grupe dodjeljuje odgovornosti lokalnom službeniku za fizičku zaštitu i sigurnost, ovlašteniku/ovlaštenicima zaštite na radu i zaposlenicima zaduženima za obavljanje poslova zaštite od požara.
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu i, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Upućivanje na vanjske standarde	DORA, GDPR, ISO 27001, ISO 27002, austrijski Zakon o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu („ASchG“) i smjernice EBA-e o upravljanju rizicima IKT-a i sigurnosnim rizicima
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Osigurava sigurnost i zaštitu osoblja i imovine uz istovremeno pridržavanje standarda usklađenosti, održavanje operativne otpornosti i ispunjavanje regulatornih obveza.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike, podržana je školovanjem i redovitim informiranjem o sigurnosnim protokolima.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Organiziranje različitih događanja za promicanje zdravlja u cijeloj grupi, uz naglasak na važnost fizičkog i mentalnog zdravlja.
Područje primjene mjera	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Vremensko razdoblje za provođenje mjera	2024.-2026. Addiko banka nastavlja organizirati sportska događanja u svim svojim subjektima.
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	U tekućem izvještajnom razdoblju, Addiko banka zadržava dobro prihvaćene inicijative za sljedeće razdoblje i nastavlja s novima.
Ključne korektivne mjere (ako je primjenjivo)	Nije primjenjivo
Odgovornost za mjere	Timovi Razvoja ljudi i korporativne kulture zajedno s Internim komunikacijama
Dodijeljena financijska sredstva	Unutar odobrenog proračuna

CILJEVI	
Ciljevi koje je potrebno ostvariti	Cilj za 2024. godinu bio je organizacija sportskih događanja u cijeloj grupi. Stopa sudjelovanja u inicijativama za dobrobit postavljena je kao cilj koji je potrebno ostvariti u narednom razdoblju.
Područje primjene ciljeva	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Opis ciljeva	Organiziranje sportskih događanja u cijeloj grupi i sudjelovanje u sportskim događanjima koja organiziraju lokalne zajednice kao jedna od mjera za promicanje zdravlja zaposlenika. Polazna vrijednost bila je uspostava okvira 2023. godine, a cilj u narednim godinama bit će stopa sudjelovanja u aktivnostima dobrobiti.
Metodologija za postavljanje ciljeva	Interno postavljeni ciljevi u okviru ESG strategije i Strategije razvoja ljudi i korporativne kulture.
Praćenje učinkovitosti mjera da se obuhvate značajni IRO-vi	Godišnje praćenje, provjera statusa na Odboru za ESG rizike
Pogođeni dionici/dionici uključeni u postavljanje ciljeva	Postavljeni zajedno s internim dionicima.
Odnos cilja i ciljeva politike	Politika doprinosi promicanju kulture „sigurnost na prvom mjestu“ kroz integriranje protokola fizičke sigurnosti, što Addiko banci omogućuje da promiče zdraviji način života i istovremeno osigura opću dobrobit i sigurnost zaposlenika.

PREGLED CILJEVA					
Polazna godina	2024.	Prekretnica	2025.	Ciljna godina	2026.
Cilj ostvaren	Organizacija sportskih događanja u cijeloj grupi	Cilj planiran	Stopa sudjelovanja u inicijativama dobrobiti od 25 %	Cilj planiran	Stopa sudjelovanja u inicijativama dobrobiti od 40 %

Addiko banka predana je održavanju sigurnog i zdravog radnog okruženja u skladu sa zakonskim zdravstvenim i sigurnosnim standardima. Njezine prakse na radnom mjestu u skladu su s relevantnim austrijskim zakonodavstvom, uključujući Zakon o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu (ArbeitnehmerInnenschutzgesetz - „ASchG“), Zakon o zaposlenicima (Angestelltengesetz - „AngG“) i Zakon o nastavku isplate naknada (Entgeltfortzahlungsgesetz - „EFZG“). Navedenim se propisima postavlja pravni okvir za zdravstvene i sigurnosne standarde koji banka dosljedno poštuje.

Osim zakonske usklađenosti, Addiko banka svoje prakse usklađuje s međunarodnim radnim standardima i ljudskim pravima, uključujući UN-ovu Deklaraciju o ljudskim pravima, OECD-ove radne standarde kao i Pet temeljnih načela i prava na radu Međunarodne organizacije rada. Banka odlučno odbacuje sve prakse koje ugrožavaju sigurnost ili dobrobit zaposlenika i zalaže se za premašivanje zdravstvenih i sigurnosnih standarda industrije, kada je to moguće.

Addiko banka smatra da je fizička i mentalna dobrobit zaposlenika ključna. Informacije o zdravstvenim i sigurnosnim odredbama lako su dostupne na bančinom intranetu. Popisi kontakata za zdravlje, sigurnost i okoliš, kao i podaci o hitnim službama, vidljivo su istaknuti u svim uredima.

Addiko banka imenovala je interne službenike za sigurnost specijalizirane za prvu pomoć, zaštitu zdravlja i sigurnost na radu. Navedeni su službenici odgovorni za prepoznavanje potencijalnih opasnosti, prijavljivanje nedostataka i davanje preporuka o korektivnim mjerama. Oni su ovlašteni pristupiti operativnim sigurnosnim zapisima i mora ih se konzultirati po svim pitanjima zdravlja i sigurnosti.

Kako je navedeno u Odjeljku 11. Zakona o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu, bančini povjerenici za sigurnost igraju ključnu ulogu u osiguravanju sigurnosti na radnom mjestu. Oni imaju pravo predlagati poboljšanja, zahtijevati korektivne mjere i, ako je primjenjivo, eskalirati neriješena pitanja radničkom vijeću. Uprava banke dužna je uključiti povjerenike za sigurnost u sve relevantne odluke i odmah otkloniti sve identificirane rizike.

Povjerenici za sigurnost djeluju neovisno o direktivama menadžmenta i surađuju s imenovanim stručnjacima za prevenciju, kako je propisano Odjeljcima 79.-82. Zakona o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu. Ovaj suradnički pristup osigurava transparentnu i proaktivnu kulturu zaštite sigurnosti i zdravlja na radu u Addiko banci.

Svi zaposlenici se potiču da stupe u kontakt s povjerenicima za sigurnost kako bi:

- ✓ raspravili pitanja o sigurnosti i zdravlju na radu,
- ✓ prijavili sve incidente i izbjegnute incidente (*near misses*),
- ✓ prosljedili upite stručnjacima za prevenciju.

Podatci prikazani u tablici u nastavku temelje se na razdoblju cijele 2024. godine. Nije ih potvrdilo vanjsko tijelo.

Kriteriji izvještavanja	Cilj	Rezultati 2024.
Postotak osoba iz vlastite radne snage obuhvaćenih sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu na temelju pravnih zahtjeva	100 %	100 %
Broj smrtnih slučajeva vlastite radne snage koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanih s radom	0	0
Broj smrtnih slučajeva koji su posljedica ozljeda na radu i oboljenja povezanih s radom drugih radnika koji rade na lokacijama poduzeća	0	0
Broj nezgoda na radu o kojima se vodi evidencija za vlastitu radnu snagu	0	5
Stopa nezgoda na radu o kojima se vodi evidencija za vlastitu radnu snagu	0 %	0.18 %
Broj slučajeva oboljenja zaposlenika povezanih s radom o kojima se vodi evidencija	0	0
Broj izgubljenih dana zbog ozljeda na radu i smrtnih slučajeva uslijed nezgoda na radu, oboljenja povezanih s radom i smrtnih slučajeva zbog oboljenja s obzirom na zaposlenike	0	117

13.1.12. ESRS S1-15 - Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života

STRATEGIJA RAZVOJA LJUDI I KORPORATIVNE KULTURE

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-9 - Negativni učinci - Radni uvjeti - Ravnoteža između poslovnog i privatnog života: nepostojanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života, preopterećenje i iscrpljenost mogu dovesti do smanjene produktivnosti zaposlenika i veće stope fluktuacije. S1-IRO-10 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Ravnoteža između poslovnog i privatnog života: podrška zaposlenicima u pogledu njihove mentalne i fizičke dobrobiti kroz individualno i kolektivno promicanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života.
Ključan sadržaj	Strategijom razvoja ljudi i korporativne kulture postavlja se strateški okvir za osobni razvoj i usklađivanje s poslovnom strategijom, sa snažnim fokusom na ljude, ubrzanje, kulturu i okvir, te se utvrđuje 16 fokusnih područja s određenim ciljevima i vremenskim okvirom. Ona postavlja temelje za dugoročni razvoj Addiko banke u području razvoja ljudi i korporativne kulture. Strategija uzima u obzir sve učinke koji proizlaze iz radne snage, uključujući promjene u osobnim potrebama uslijed rastućih zahtjeva klijenata, tehnološkog napretka ili konkurentnog tržišnog okruženja. Također definira inicijative za dobiti te buduće mogućnosti i modele rada. Između ostalog, ova strategija ispravlja negativne učinke tihog odustajanja te otklanja probleme s privlačenjem i zadržavanjem talenata uslijed loših praksi radne snage (npr. moguće preopterećenje, iscrpljenost, što rezultira visokim stopama sagorijevanja, nepostojanjem ravnoteže između poslovnog i privatnog života, manjom motivacijom, smanjenom učinkovitošću, sklonošću lakoj promjeni posla). Primjeri pozitivnih učinaka iz strategije jesu zdrava ravnoteža između poslovnog i privatnog života i podrška obiteljskim potrebama, što rezultira zadovoljstvom zaposlenika, njihovim zadržavanjem i povećanom učinkovitošću.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Niže razine

Pogođeni dionik	Vlastita radna snaga
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Izvršni direktor, grupni tim Razvoja ljudi i korporativne kulture; Uprava grupe, Nadzorni odbor grupe
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Upućivanje na vanjske standarde	Nema
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Definirano u točki o dioniku.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Uvode se fleksibilni i hibridni radni uvjeti radi postizanja ravnoteže između poslovnog i privatnog života; obiteljske i dječje aktivnosti u cijeloj grupi.
Područje primjene mjera	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Vremensko razdoblje za provođenje mjera	U tijeku
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	U tekućem izvještajnom razdoblju, u fokusu su mjere za postizanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života te će Addiko banka i dalje biti snažno usredotočena na njih. Sljedeći ključni miljokaz usmjeren je na fleksibilne radne uvjete u nadolazećim godinama.
Ključne korektivne mjere (ako je primjenjivo)	Nije primjenjivo
Odgovornost za mjere	Timovi Razvoja ljudi i korporativne kulture zajedno s Internim komunikacijama
Dodijeljena financijska sredstva	Unutar odobrenog proračuna

CILJ

Ciljevi koje je potrebno ostvariti	Addiko banka radi na tome da u narednom razdoblju uvede širok spektar fleksibilnih radnih uvjeta definiranih u Strategiji razvoja ljudi i korporativne kulture.
Područje primjene ciljeva	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Opis ciljeva	Addiko banka u cijeloj grupi planira provesti inicijative usmjerene na ravnotežu između poslovnog i privatnog života na temelju vrednovanja najboljih praksi u subjektima, primjerice slobodnog dana za obiteljska događanja, za prvi dan škole te za aktivnosti u vezi s djecom itd. Ciljevi za nadolazeće razdoblje usredotočeni su na fleksibilne radne uvjete - implementaciju različitih formata i utvrđivanje referentnih vrijednosti za grupu i tržište.
Metodologija za postavljanje ciljeva	Interno postavljen cilj unutar ESG strategije i Strategije razvoja ljudi i korporativne kulture

Praćenje učinkovitosti mjera da se obuhvate značajni IRO-vi	Redovito praćenje, provjera statusa na Odboru za ESG rizike
Pogođeni dionici/dionici uključeni u postavljanje ciljeva	Postavljeni zajedno s dionicima
Odnos cilja i ciljeva politike	Strategija razvoja ljudi i korporativne kulture promiče inicijative usmjerene na ravnotežu između poslovnog i privatnog života te postavlja okvir za razvoj novih fleksibilnih radnih uvjeta u nadolazećem razdoblju usklađenih s tržišnim trendovima i očekivanjima zaposlenika.

PREGLED CILJA					
Polazna godina	2024.	Prekretnica	2025.	Ciljna godina	2026.
Cilj ostvaren	Inicijative za ravnotežu između poslovnog i privatnog života u cijeloj grupi	Cilj planiran	Fleksibilni radni uvjeti; min. novi format	Cilj planiran	Fleksibilni radni uvjeti; min. novi formati

Addiko banka podržava dobro zdravlje i dobrobit te svoje zaposlenike potiče na zdrav i aktivan način života. Zaposlenici Addiko subjekata potiču se da se učlane u lokalne teretane i sudjeluju u poslovnim utrckama i lokalnim maratonima. Osim toga, u Addiko banci su česti zdravstveni pregledi u ordinacijama, besplatni programi cijepljenja i gostujući govornici o zdravstvenoj osviještenosti. Budući da Addiko banka razumije značaj fizičke i mentalne dobrobiti, banka je 2024. godine organizirala brojne inicijative i programe, primjerice dane dobrobiti „U zdravom tijelu zdrav duh“, uključujući resurse za mentalno zdravlje i radionice koji osiguravaju da zaposlenici imaju alate i podršku potrebnu za održavanje zdrave ravnoteže između poslovnog i privatnog života. Svi zaposlenici Addiko banke imaju pravo na obiteljski dopust u okviru lokalnog zakonodavstva, socijalnih politika i/ili kolektivnih ugovora. U 2024. godini, 8,5 % žena koristilo je rođiljni dopust, a 2,2 % muškaraca očinski dopust. Trajanje obiteljskog dopusta razlikuje se od subjekta do subjekta zbog lokalnih propisa. Addiko banka posebno potiče nesmetan povratak na posao. Stoga smo ponosni što smo u Addiko banci Srbija uspostavili „on-ramping“, program podrške za roditelje koji se vraćaju na posao nakon rođiljnog/očinskog dopusta. Prepoznajući značaj obiteljskih obveza, zaposlenicima su na raspolaganju brojni obiteljski slobodni dani (obiteljski dan, prvi dan škole itd., sklapanje brak, rođenje djeteta, selidba, smrt člana obitelji i sl.), uz kontinuirano nastojanje da se uvedu nove pogodnosti, npr. slobodan dan za rođendan (trenutno dostupan u četiri Addiko subjekta).

Fleksibilni radni uvjeti i mogućnosti rada na daljinu povećavaju fleksibilnost i zaposlenicima omogućuju da unutar predviđenog okvira prilagode svoj raspored rada i prisutnost u uredu vlastitim potrebama. Politika osnažuje pojedince da bolje upravljaju svojim profesionalnim i osobnim odgovornostima radi postizanja zdravije ravnoteže između poslovnog i privatnog života.

Addiko banka posebno je ponosna na nagradu za dobrobit "Rezilijent", koju je Addiko banka u Srbiji primila za svoj program podrške otpornosti. Već treću godinu zaredom, program skrbi o zdravlju i dobrobiti zaposlenika, ali i osigurava resurse koji im pomažu da se nose s različitim izazovima u profesionalnom i osobnom životu. Cilj programa otpornosti Addiko banke jest očuvanje i poboljšanje mentalnog zdravlja kroz povećanje otpornosti na stres i poboljšanje zadovoljstva poslom i životom u cjelini.

13.1.13. ESRS S1-10, S1-16 - Odgovarajuće plaće i pokazatelji naknada

GRUPNA POLITIKA NAGRAĐIVANJA

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-1 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Sigurno zaposlenje: povećano zadovoljstvo zaposlenika kroz sigurne prakse zapošljavanja (davanje prednosti ugovorima na neodređeno vrijeme u odnosu na ugovore na određeno vrijeme itd.) S1-IRO-2 - Negativni učinci - Radni uvjeti - Radno vrijeme: odgovarajući raspored potrebnog vremena, ograničenja prekovremenog rada, nudi mogućnosti zapošljavanja na nepuno radno vrijeme, što rezultira zadovoljstvom zaposlenika, njihovim zadržavanjem i povećanom učinkovitosti. S1-IRO-3 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Radno vrijeme: loša ravnoteža između poslovnog i privatnog života kao posljedica lošeg upravljanja radnim vremenom, nema ograničenja prekovremenog rada. S1-IRO-4 - Negativni učinci - Radni uvjeti - Odgovarajuće plaće: neadekvatne plaće, nejednake prakse primitaka koje dovode do nezadovoljstva zaposlenika i većih stopa fluktuacije. S1-IRO-5 - Pozitivni učinci - Radni uvjeti - Odgovarajuće plaće: odgovarajući primitci kojima se osigurava zadovoljavanje potreba zaposlenika i njihovih obitelji u svjetlu nacionalnih ekonomskih i socijalnih uvjeta. S1-IRO-9 - Negativni učinci - Radni uvjeti - Ravnoteža između poslovnog i privatnog života: nepostojanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života, preopterećenje i iscrpljenost mogu dovesti do smanjene produktivnosti zaposlenika i većih stopa fluktuacije. S1-IRO-12 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Rodna ravnopravnost i jednaka plaća: jednako i ne diskriminirajuće postupanje osigurava zadovoljstvo zaposlenika, jača osjećaj poštovanja i uvažavanja.
Ključan sadržaj	Politikom primitaka definira se standard prakse naknada u Addiko banci, u-uključujući klasifikaciju radnih mjesta, fiksne i varijabilne primitke, naknade i druge nagrade. Utvrđuju se načela pravednosti, jednakosti i konkurentnosti, a naknade se usklađuju sa strateškim ciljevima Addiko banke i učinkom uzimajući u obzir širok raspon regulatornih zahtjeva. Politikom se utvrđuju standardi za primjerene prakse primitaka (odgovarajuća plaća, razlika u plaćama na temelju spola). Određuju se načela za izradu proračuna, strateško usmjerenje da se pretežno nudi stalno zaposlenje te se definiraju pravila za rješavanje prekovremenog radnog opterećenja (ograničenja i pravila za izradu proračuna). Poli-tikom primitaka također se utvrđuje bančin pristup u pogledu praćenja radnog vremena, vremena za odmor, rasporeda godišnjih odmora i ponude rada od kuće, koji su ključni čimbenici ravnoteže između poslovnog i privatnog života, a kojima se ujedno otklanjaju negativni učinci iscrpljenosti, preopterećenja, izgaranja, nepostojeće ravnoteže između poslovnog i privatnog života itd. Politi-kom se postavlja okvir za prakse prikupljanja povratnih informacija i načela uspješnosti koja čine temelj za daljnja napredovanja i razvojne mogućnosti.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Izvršni direktor, grupni tim Razvoja ljudi i korporativne kulture, Uprava grupe, Nadzorni odbor grupe
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu, ili, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Upućivanje na vanjske standarde	Smjernice EBA-e
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Definirano u točki o dioniku.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Politika je dostupna svim dionicima putem aplikacije za interne politike

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	• Redovito ocjenjivanje prema referentnim tržišnim vrijednostima radi održavanja pravednih plaća i naknada • Izračuni na temelju uputa iz Direktive 2022/2041 pokazali su da plaće zaposlenika Addiko banke u svim subjektima premašuju odgovarajuću plaću • Integracija najmanje 5 % ESG KPU ciljeva u procjene upravljanja uspješnošću menadžerima omogućuje aktivno sudjelovanje u razvoju ESG strategije • Analiza razlike u plaćama na temelju spola na razini svakog pojedinačnog subjekta • Provedene su strukturirane ankete o zadovoljstvu zaposlenika i aktivirani su akcijski planovi
Područje primjene mjera	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Vremensko razdoblje za provođenje mjera	Neodređeno
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Dodatni članovi tima uključeni u provođenje ESG strategije u svojim bodovnim karticama također imaju ESG KPU. Na temelju rezultata ocjenjivanja prema referentnim vrijednostima, Addiko banka je izvršila odgovarajuće usklađivanje plaća i naknada unutar odobrenog proračuna. Ankete o zadovoljstvu zaposlenika i njihovi rezultati doveli su do generiranja akcijskih planova na razini pojedinačnih subjekata. Ista će se praksa nastaviti i u narednim godinama.
Ključne korektivne mjere (ako je primjenjivo)	Nije primjenjivo
Odgovornost za mjere	Grupni i lokalni timovi Razvoja ljudi i korporativne kulture te uprave
Dodijeljena financijska sredstva	Unutar postojećeg PEREX-a

CILJ

Ciljevi koje je potrebno postići	Definiranje i provedba akcijskih planova na temelju rezultata ankete o zadovoljstvu zaposlenika
Područje primjene ciljeva	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Opis ciljeva	Ovaj cilj kontinuirano postoji već nekoliko godina i svake godine rezultira akcijskim planovima. Svrha cilja je saslušati zaposlenike i na najučinkovitiji i pravovremeni način odgovoriti na pitanja koja ih najviše brinu u vezi s radnim uvjetima u Addiko banci. Ista će se praksa nastaviti upotrebom novog Luppa softvera koji omogućuje temeljite analize, a čija se implementacija očekuje krajem 2024. ili početkom 2025. godine.
Metodologija za postavljanje ciljeva	Interni cilj definiran u ESG strategiji i Strategiji razvoja ljudi i korporativne strukture
Praćenje učinkovitosti mjera da se obuhvate značajni IRO-vi	Redovito praćenje kroz interne izvještaje nakon svakog ciklusa ankete o zadovoljstvu zaposlenika te provjera statusa na Odboru za ESG rizike
Pogođeni dionici/dionici uključeni u postavljanje ciljeva	Postavljen zajedno s internim dionicima.
Odnos cilja i ciljeva politike	Politikom se potiče prikupljanje povratnih informacija od zaposlenika, što rezultira pripremom ciljanih akcijskih planova osmišljenih za poboljšanje iskustva i zadovoljstva zaposlenika. Povratne informacije o temama koje će se rješavati (kao i o onim temama koje nije moguće riješiti) redovito se prenose zaposlenicima putem pisama Predsjednika Uprave ili u okviru putujućih prezentacija (eng. <i>roadshows</i>).

PREGLED CILJA

Polazna godina	2024.	Prekretnica	2025.	Ciljna godina	2026.
Cilj ostvaren	Akcijski planovi temeljeni na anketi o angažmanu (isto kao osnovna vrijednost, postavljena 2022.)	Cilj planiran	Implementacija novog softvera i min. 3 akcije po subjektu na temelju ankete	Cilj planiran	Min. 3 akcije po subjektu na temelju ankete min. novi format

U skladu sa strategijom primitaka, rezultati i doprinosi nagrađuju se odgovarajućom kombinacijom fiksnih i varijabilnih primitaka. Isto je tržišno utemeljeno i sprječava Addiko banku da preuzme pretjerani rizik dok nagrađuje održivost i dugoročne rezultate. Politika primitaka uređena je odredbama primjenjivog zakonodavstva, smjernicama Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i odlukama lokalne narodne banke. Ovim propisima utvrđuju se kriteriji i uvjeti za isplatu varijabilnih naknada rukovodećem osoblju i zaposlenicima. Ključne funkcije koje u okviru svojih dužnosti, zadatka i aktivnosti mogu značajno utjecati na profil rizičnosti Addiko banke obuhvaćaju članove Uprave i B1 direktore pojedinačnih odjela te osobe odgovorne za sprječavanje pranja novca i nositelje kontrolnih funkcija - upravljanje rizicima, usklađenost i interna revizija. Varijabilna naknada u Addiko banci dodjeljuje se prema okviru varijabilne plaće i usko je povezana s ciljanim pokazateljima uspješnosti. Uključivanje varijabilne naknade u paket primitaka omogućuje priznavanje izvanrednih rezultata pojedinaca i operativnih timova.

Uvidom u matricu naknada za 2024. godinu, Addiko banka može potvrditi da se plaće njezinih zaposlenika u svim državama mogu smatrati odgovarajućima. Minimalna plaća utvrđuje se u skladu s Direktivom (EU) 2022/2041 Europskog parlamenta i Vijeća o primjerenim minimalnim plaćama u Europskoj uniji. I za države članice EU-a i za države koje nisu članice EU-a u obzir su uzeti svi oblici nacionalnog zakonodavstva i postojeći kolektivni ugovori. Samo je u Austriji minimalna plaća definirana u skladu s Kolektivnim ugovorom zaposlenika banaka i bankara. Za sve ostale Addiko subjekte, razine minimalne godišnje plaće utvrđuju se u skladu s lokalnim zakonodavstvom (nacionalni zakoni ili vladine odluke).

EBA je objavila revidirane smjernice o unutarnjem upravljanju, kojima se od svih institucija zahtijeva da prate razvoj razlike u plaćama između spolova. Osim toga, EBA je objavila službene „Smjernice o postupcima određivanja referentnih vrijednosti u pogledu praksi primitaka, razlike u plaći između spolova i odobrenih viših odnosa“ na temelju Direktive 2013/36/EU o kapitalnim zahtjevima, u kojima je, među ostalim odredbama, definirana metoda izvještavanja o razlici u plaćama između spolova. Analiza podataka o plaćama svih zaposlenika Addiko banke, provedena za prethodno razdoblje u skladu s metodologijom definiranom regulatornim okvirom koji propisuje EBA, pokazuje da se ne mogu utvrditi strukturni nedostaci i/ili diskriminatorne prakse u pogledu praksi primitaka u Addiko banci. Isto znači da nema značajnih odstupanja među usporedivim pozicijama. Addiko banka kontinuirano prati rezultate razlike u plaćama između spolova u više kategorija i aktivno primjenjuje mjere za poboljšanje stanja. Struktura poslova u Addiko banci sastoji se od 13 kategorija radnih mjesta s definirana dva različita karijerna puta (menadžerske i ne menadžerske pozicije). Podatci o ukupnim primitcima bit će dostupni do kraja 2. tromjesečja 2025. godine i koristit će se kao osnova za izradu Izvještaja o razlici u plaćama između spolova.

Za izračun razlike u plaćama na temelju spola kako je definirano u zahtjevima ESRS-a iz točke 97. podtočke (a) (platni razredi), Addiko banka koristila je ukupne bruto godišnje fiksne plaće na pojedinačnoj razini za 2024. financijsku godinu za sve zaposlenike na kraju izvještajnog razdoblja, uz napomenu da se definicija bruto iznosa razlikuje među subjektima (u nekim državama uključuje dodatne doprinose na ugovorne plaće i godine radnog staža). Za izračun zahtijeva iz točke 97. podtočke (b) korištene su ciljane vrijednosti bonusa za varijabilni dio primitaka, što uključuje buduća plaćanja u financijskim instrumentima. Ciljani postotci bonusa definirani su Politikom primitaka Addiko grupe. Fiksni primitci obuhvaćaju isplaćenu plaću i naknade. Podatci se temelje na broju zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja, ali uzimaju u obzir ukupne primitke za 2024. financijsku godinu, i nije ih potvrdilo vanjsko tijelo. Rezultati su prikazani na razini subjekata Addiko banke zbog značajnih razlika u visini plaća među predmetnim državama.

RAZLIKA U PLAĆI NA TEMELJU SPOLA	(Točka 97. podtočka (a)) Razlika u plaći na temelju spola, definirana kao razlika prosječnih platnih razreda između ženskih i muških zaposlenika, izražena kao postotak prosječnog platnog razreda muških zaposlenika		(Točka 97. podtočka (b)) Omjer ukupne godišnje naknade najviše plaćene osobe i medijana ukupne godišnje naknade za sve zaposlenike (isključujući najviše plaćenu osobu)	
Addiko Bank AG Vienna (Austrija)	30,78		1 : 13,66	
Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska)	28,32		1 : 26,69	
Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija)	23,43		1 : 10,36	
Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna i Hercegovina)	42,98		1 : 15,13	
Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna i Hercegovina)	42,19		1 : 15,53	
Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija)	37,38		1 : 14,56	
Addiko Bank AD Podgorica (Crna Gora)	24,59		1 : 13,37	

Addiko banka Hrvatska 2024. godine osvojila je prestižnu nagradu „Equal Pay Champion Award“ te je uvrštena među prvih 16 poduzeća na tržištu s istim certifikatom. Riječ je o prvom certifikatu u Hrvatskoj koji se temelji na načelu „jednake plaće za jednak rad“, a dodjeljuje ga SELECTIO grupa s ciljem prepoznavanja poslodavaca koji su odlučni postići pravednost i ravnopravnost u svojoj organizaciji. Addiko banka posebno se ponosi certifikatom Equal Pay Champion jer se istim prepoznaje naša odlučnost da u društvu utječemo na praksu uklanjanja razlike u plaćama na temelju spola te naša predanost inkluzivnoj organizacijskoj kulturi, koja svima pruža jednake mogućnosti. To je izvrsna priprema za predstojeću Direktivu EU-a o transparentnosti plaća.

Redovita procjena uspješnosti definira se kao procjena koja se temelji na kriterijima poznatim zaposleniku i nadređenoj osobi i koja se provodi najmanje jednom godišnje uz znanje zaposlenika

Redovite procjene uspješnosti i postavljanje ciljeva ključni su procesi za osiguravanje rasta zaposlenika, njihovo usklađivanje s poslovnim ciljevima i kontinuirana poboljšanja. Procjene pružaju strukturirane povratne informacije o uspješnosti pojedinca i tima te pomažu zaposlenicima da shvate koje su njihove jake strane, a u kojim se područjima još trebaju razvijati. Smjernice za postavljanje ciljeva, obvezni ciljevi i moguće vrste ciljeva detaljno su opisani u Politici o primitcima. Kvantitativni i kvalitativni ciljevi postavljaju se pomoću okvira SMART koji osigurava jasnoću i odgovornost. Ključno je da zaposlenik i menadžer jednako razumiju postavljene ciljeve i kriterije koji će se koristiti prilikom vrednovanja, s jasnim objašnjenjem donje granice (eng. *Floor*), cilja i gornje granice (eng. *Cap*) za svaki cilj. Menadžeri i zaposlenici sudjeluju u kontinuiranom dijalogu umjesto da se ograničavaju na povratne informacije na godišnjim procjenama te tako omogućuju prilagodbe u stvarnom vremenu i bolje usklađivanje s novim prioritetima. Procjene su povezane s mogućnostima razvoja karijere, promaknućima i poticajima utemeljenima na uspjehu, čime se osigurava motivacija i priznanje zaposlenika. Radi pravednosti i objektivnosti, banka također koristi strukturirane okvire i alate za vrednovanje, npr. interne ankete o zadovoljstvu korisnika. Redovito praćenje uspješnosti također pomaže da se utvrde nedostaci vještina te Addiko banci omogućuje da osmisli programe školovanja koji unaprjeđuju sposobnosti radne snage.

Poticanjem kulture kontinuiranih povratnih informacija, banka osnažuje zaposlenike da preuzmu odgovornost za svoj profesionalni rast.

13.1.14. ESRS S1-17 - Incidenti, pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima

GRUPNI KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA I ETIKE

Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-15 - Pozitivni učinci - Jednako postupanje i mogućnosti za sve - Mjere protiv nasilja i uznemiravanja na radnom mjestu: ovim se mjerama jača povjerenje zaposlenika i osigurava dostojanstveno radno okruženje u kojem se zlostavljanje se ne tolerira. Ovom se Politikom kroz utvrđivanje i prijavljivanje neprofesionalnog ponašanja ili sukoba interesa jačaju pozitivni učinci na vlastitu radnu snagu i promiču se vrijednosti Addiko banke koje jačaju zadovoljstvo zaposlenika.
Ključan sadržaj	Grupni kodeks poslovnog ponašanja i etike osigurava pouzdanost banke kao partnera i služi kao alat za promicanje odgovornog poslovnog ponašanja. Isti predstavlja okvir za usmjeravanje i usklađivanje djelovanja zaposlenika u domenama vrijednosti Addiko banke, jednakog postupanja, dostojanstva, poštovanja, etike, ljudskih prava, borbe protiv korupcije, sukoba interesa, zaštite podataka i mehanizama za pritužbe.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Pogođeni dionik	Grupna politika primjenjuje se u svim subjektima Addiko grupe. Primjenjuje se na sve zaposlenike, subjekte, podružnice, vanjske pružatelje usluga, poslovne partnere.
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Grupni kodeks poslovnog ponašanja i etike odobrio je Nadzorni odbor Addiko Bank AG, njim centralno upravlja izvršni direktor grupe Usklađenosti i sprječavanja pranja novca i isti je proveden u svim lokalnim subjektima Addiko grupe.
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Upućivanje na vanjske standarde	GDPR, smjernice EBA-e, nacionalni zakoni o radu, Zakon o zaposlenicima i Opći savezni kodeks, Zakon o jednakom postupanju, Zakon o zapošljavanju osoba s invaliditetom
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Umjesto da se sagledaju interesi prethodno navedenih pogođenih dionika, kodeks služi kao orijentacijski okvir za bančinu suradnju s njima.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Dostupan svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike te vanjskim dionicima putem intraneta, javnih objava i kroz osposobljavanje zaposlenika.

Više pojedinosti o Grupnom kodeksu poslovnog ponašanja i etike dostupno je u odjeljku 13.2.2ESRS S4-1 - Politike za potrošače i krajnje korisnike.

Incidenti, pritužbe i ozbiljni učinci na ljudska prava u Addiko banci se prepoznaju te pažljivo i transparentno prate. Iako još nisu definirane konkretne mjere ili ciljevi, kontinuiranim evaluacijama utvrdit će se mjere potrebne za jačanje našeg pristupa.

Addiko banka poštuje zaštitu međunarodno proglašanih ljudskih prava. Banka se zalaže se za poštovanje temeljnih ljudskih prava svojih zaposlenika i očekuje od dobavljača, poslovnih partnera i drugih osoba koje pružaju usluge u ime banke da se pridržavaju istih standarda.

Banka se zalaže za radno mjesto bez seksualnog, rasnog i drugog nezakonitog uznemiravanja te prijetnji, nasilja ili fizičkog zastrašivanja. Ne tolerira se zlostavljanje, uznemiravajuće ili drugo uvredljivo ponašanje, bilo verbalno, fizičko ili vizualno. Bančine vrijednosti i ponašanje na radnom mjestu temelje se na povjerenju, poštovanju i integritetu. Banka je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i svoje odluke o zapošljavanju, radnom odnosu, razvoju i napredovanju temelji isključivo na sposobnostima i potencijalu osobe u odnosu na potrebe posla.

Tijekom 2024. godine nisu prijavljeni incidenti diskriminacije i identificirana je jedna pritužba bančine radne snage. Slučaj je temeljito analiziran i zaključene su naknadne mjere. Podatke su prikupili naši subjekti i nije ih potvrdilo vanjsko tijelo.

INCIDENTI I PRITUŽBE	UKUPNO
Incidenti diskriminacije na radu	0
Incidenti uznemiravanja	0
Broj pritužbi vlastite radne snage	1
Ukupan iznos novčanih kazni, sankcija i naknade štete uslijed incidenata	0 EUR
Broj identificiranih slučajeva ozbiljnih incidenata u vezi s ljudskim pravima	0
Ukupan iznos novčanih kazni, sankcija i naknade štete uslijed incidenata u vezi s ljudskim pravima	0 EUR

13.1.15. Privatnost

GRUPNA POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	
Značajan IRO obuhvaćen politikom	S1-IRO-17 - Negativni učinci - Druga radna prava - Privatnost : poduzeće mora osigurati zaštitu osobnih prava i privatnosti potrošača i krajnjih korisnika tijekom obrade podataka.
Ključan sadržaj	Grupna politika zaštite osobnih podataka daje smjernice za zaštitu osobnih prava i privatnosti vlastitih zaposlenika tijekom obrade podataka. Politikom se utvrđuju načela i pravila za obradu osobnih podataka u skladu s GDPR-om i osigurava se privatnost, sigurnost i odgovornost u cijeloj Addiko grupi. Ovom politikom se smanjuje negativni učinci potencijalnog pogrešnog postupanja s osobnim podacima ili objave osobnih podataka i gubitka povjerenja vlastitih zaposlenika.
Područje primjene politike	☐ Niže razine ☒ Vlastito poslovanje ☐ Više razine
Pogođeni dionik	Zaposlenici, klijenti, poslovni partneri, pružatelji usluga i zajednice. Vlastita radna snaga.
Najviša razina u organizaciji odgovorna za provedbu	Grupnu politiku o zaštiti podataka odobrio je Nadzorni odbor Addiko Bank AG.
Postupak praćenja/pregleda	Podliježe godišnjem pregledu ili, u slučaju potrebe, pregledu na <i>ad hoc</i> osnovi.
Upućivanje na vanjske standarde	GDPR
Sagledavanje interesa dionika (ako je primjenjivo)	Definirano u točki o dioniku.
Dostupnost politike dionicima (ako je primjenjivo)	Dostupna svim zaposlenicima i vanjskim dionicima putem intraneta, javnih objava i kroz osposobljavanje zaposlenika. Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike.

Više pojedinosti o Grupnoj politici zaštite osobnih podataka dostupno je u odjeljku ESRS S4-4 Privatnost i zaštita podataka.

Banka je posvećena zaštiti osobnih podataka zaposlenika i osiguravanju sigurnosti podataka u skladu s primjenjivim propisima. Iako još nisu utvrđene konkretne mjere ili ciljevi, banka će nastaviti pratiti razvoj događaja i procjenjivati potrebne mjere za poboljšanje okvira za zaštitu osobnih podataka.

13.2. ESRS S4 - Potrošači i krajnji korisnici

13.2.1. ESRS2 - SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

12. Određene skupine potrošača na koje utječu značajni rizici ili prilike:

U okviru procjene dvostruke materijalnosti nisu utvrđeni značajni izravni rizici ili prilike. Međutim, određeni pozitivni i negativni učinci smatraju se potencijalnim, a ne stvarnim, što znači da još nisu materijalizirani. Takvi potencijalni učinci su povezani s određenim skupinama potrošača. Sljedeći odjeljak pruža dodatni uvid u ove potencijalno pogođene skupine potrošača unutar Addiko banke::

- **Mladi potrošači:** mladi potrošači zahtijevaju neometano digitalno iskustvo i personalizirane financijske usluge. Iako ova skupina nudi značajne prilike za poticanje lojalnosti uz pomoć inovativnih digitalnih rješenja i programa financijske pismenosti, ipak postoji rizik odustanka ako njihova tehnološka očekivanja ne budu ispunjena. Kontinuirano poboljšanje digitalnih platformi i dalje je od ključne važnosti kako bi se odgovorilo na njihove potrebe.
- **Stariji potrošači:** stariji potrošači se mogu osloniti na hibridne bankovne modele koji kombiniraju digitalne ponude s tradicionalnim uslugama koje su dostupne putem mreže poslovnica. Iako bi se ova skupina potrošača mogla suočiti s izazovima kod usvajanja sveobuhvatnih digitalnih rješenja, ponuda koja uključuje prilagođenu podršku i personalizirane usluge putem mreže poslovnica banke može pridonijeti smanjenju rizika od isključenja, istodobno osiguravajući zadovoljstvo potrošača.
- **Potrošači s nižim prihodima:** usluge banke omogućuju podršku potrošačima s nižim prihodima zahvaljujući programima mikro zajmova i povoljnijim financijskim proizvodima. Takve su inicijative osmišljene radi stvaranja povjerenja i jačanja društvenog utjecaja Banke. Međutim, s ovim vrstama usluga povezani su pojačani rizici neispunjenja kreditnih obveza zbog čega su potrebne učinkovitije mjere upravljanja rizicima.
- **Ruralne zajednice:** zbog infrastrukturnih ograničenja potrošači u ruralnim područjima često se suočavaju s izazovima u vezi s pristupom tradicionalnim bankovnim uslugama. Širenje ponude digitalnih i mobilnih bankovnih usluga pridonosi premošćivanju tog jaza pri čemu se otvaraju mogućnosti za pružanje usluga u nedovoljno opskrbljenim regijama uz istovremeno promicanje financijske uključenosti.

U okviru procjene utvrđeni su sljedeći učinci, rizici i prilike (IRO).

UČINCI, RIZICI I PRILIKE	
Učinci	Negativni učinci: • S4-IRO-1 - Privatnost: Addiko banka mora osigurati zaštitu osobnih prava i prava na privatnost potrošača i krajnjih korisnika tijekom obrade podataka. • S4-IRO-3 - Pristup kvalitetnim informacijama: neispunjavanje obveze potpunog informiranja potrošača u vezi s proizvodima, cijenama ili pružanja bilo kojih drugih informacija može dovesti do neinformiranih odluka. • S4-IRO-5 - Odgovorne marketinške prakse: korištenje marketinških praksi koje za posljedicu mogu imati dovođenje potrošača u zabludu. Pozitivni učinci: • S4-IRO-2 - Sloboda izražavanja: proaktivno upravljanje pritužbama dovodi do većeg zadovoljstva potrošača. • S4-IRO-4 - Pristup proizvodima i uslugama: Europski zakon o pristupačnosti ima za cilj osigurati dostupnost većeg broja proizvoda i usluga za starije osobe i osobe s invaliditetom. • S4-IRO-6 - Odgovorne marketinške prakse: korištenje odgovornih marketinških praksi dovodi do bolje transparentnosti i većeg povjerenja potrošača. • S4-IRO-7 - Financijsko uključivanje i izgradnja kapaciteta (SASB): pružanje kvalitetnih informacija potrošačima dovodi do povjerenja među potrošačima i poboljšanja financijske pismenosti.

13.2.2. ESRS S4-1 - Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike

The following policies are in place within Addiko to manage impacts on our consumers:

PRIRUČNIK „NAČIN RADA U ADDIKO BANCII“

Ključni sadržaj	Priručnik osigurava kvalitetnu smjernicu o viziji i strategiji Addiko banke te pojašnjava način na koji Banka posluje. Istovremeno služi kao smjernica za odgovorno poslovno ponašanje u Addiko banci. Također, priručnik sadržava Povelju za promicanje ljudskih prava Addiko banke kao i izjavu o njezinoj opredijeljenosti za uključivanje načela koje je utvrdila Međunarodna organizacija rada (načela MOR-a) te Smjernica OECD-a za multinacionalna poduzeća u svim poslovnim praksama i aktivnostima Banke.		
Područje primjene politike	☐ Niža razina	☒ Vlastito poslovanje	☐ Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Vlastita radna snaga		
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Uprava Grupe		
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.		
Upućivanja na vanjske standarde	Načela MOR-a, Smjernice OECD-a, Povelja UN-a o ljudskim pravima, austrijski Ustavni zakon o radnim odnosima		
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Da, interesi vlastitih zaposlenika su zastupljeni		
Dostupnost politika za dionike (ako je relevantno)	Priručnik je dostupan svim zaposlenicima putem platforme SharePoint.		

Priručnik „Način rada u Addiko banci“ sadržava Izjavu o promicanju ljudskih prava te izjavu o opredijeljenosti banke za primjenu međunarodno priznatih standarda. Kao odgovorna međunarodna bankarska grupacija, Addiko banka je svjesna da njezin utjecaj seže izvan internih poslovnih aktivnosti. U tom smislu, banka proširuje svoju predanost uključivanjem načela koje je utvrdila Međunarodna organizacija rada (MOR) u Deklaraciji o temeljnim načelima i pravima rada kao i Smjernica Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća. Addiko banka je izrazito usmjerena na osiguravanje usklađenosti svog djelovanja i praksi s načelima koja naglašavaju dostojanstvo, prava i dobrobit svih pojedinaca u vrijednosnom lancu banke.

U nastavku je kratko navedeno na koji su način ova načela osobito relevantna za potrošače banke.

1. Opća deklaracija o ljudskim pravima (UDHR)

Usmjerena Addiko banke na uključivost, nediskriminaciju i poštovanje sloboda usklađena je s načelima UDHR-a. Potrošači profitiraju od usluga i proizvoda koji su utemeljeni na etičnom postupanju i poštovanju dostojanstva pojedinaca.

2. Deklaracija o temeljnim načelima i pravima rada MOR-a

Politike Addiko banke su usklađene sa standardima MOR-a kroz promicanje:

- Slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja: osiguravanje etičnih radnih praksi u svom cijelom opskrbnom lancu.
- Ukidanja prisilnog rada: u svom poslovanju ili opskrbnom lancu banka zabranjuje sve oblike prisilnog rada, uključujući dječji rad.
- Odgovornosti dobavljača: od svojih dobavljača i partnera Addiko banka očekuje poštovanje istih načela ljudskih prava, standarda rada i odgovornosti za okoliš. Prije njihovog angažiranja dobavljači se procjenjuju i redovito prate u pogledu usklađenosti tijekom trajanja poslovnog odnosa.
- Sigurnih radnih uvjeta: poštovanje zdravstvenih, sigurnosnih i okolišnih sigurnosnih standarda (HSE) osigurava etično postupanje u nabavi i proizvodnji čime se potiče povjerenje potrošača.
- Suzbijanja korupcije: Addiko Grupa primjenjuje politiku nulte tolerancije u pogledu korupcije, podmićivanja i neetičnog postupanja.

3. Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća

Addiko banka podupire načela OECD-a osiguravanjem transparentnosti, mjerama za suzbijanje korupcije i održivim poslovnim praksama. To se odražava u većem povjerenju koje potrošači imaju u pogledu integriteta i odgovornosti u poslovanju Addiko banke.

Addiko Grupa je preuzela obvezu održavanja transparentnog i odgovornog pristupa u rješavanju problema zbog kršenja ljudskih i radnih prava kao i povrede načela etičnog ponašanja unutar organizacije. Svi zaposlenici, potrošači, dionici i treće strane potiču se da bez odgađanja prijave svaki problem, opažanje ili sumnju na kršenje propisa korištenjem uspostavljenih platformi za prijavljivanje nepravilnosti.

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA I ETIKE GRUPE

Ključni sadržaj	Kodeks poslovnog ponašanja i etike Grupe služi kao alat za definiranje prikladnih smjernica u postupanju kao pouzdani partner i promicanju odgovornog poslovnog ponašanja. Kodeks predstavlja okvir za usmjeravanje i usklađivanje postupaka zaposlenika u odnosu na vrijednosti banke, jednako postupanje, dostojanstvo, poštovanje, etičnost, ljudska prava, suzbijanje korupcije, sukobe interesa, zaštitu podataka i mehanizme pritužbi.		
Područje primjene politike	X Niža razina	X Vlastito poslovanje	X Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Ova se politika primjenjuje u svim društvima Addiko Grupe i odnosi se na sve zaposlenike, poslovne subjekte, povezana društva, vanjske pružatelje usluga i poslovne partnere.		
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Grupni Kodeks poslovnog ponašanja i etike odobrava Nadzorni odbor Grupe društva Addiko Bank AG, odgovornost za centralizirano upravljanje imaju izvršni direktor i odjel za usklađenost i sprečavanje pranja novca Grupe, a implementacija se provodi u svim lokalnim društvima Addiko Grupe.		
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.		
Upućivanja na vanjske standarde	Opća uredba o zaštiti podataka, EBA-ine smjernice, nacionalno radno pravo, Zakon o zaposlenicima i Opći savezni zakon, Zakon o jednakom postupanju, Zakon o zapošljavanju osoba s invaliditetom		
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Kodeks više služi kao orijentacijski okvir za suradnju Addiko banke s prethodno navedenim dionicima nego za razmatranje njihovih interesa.		
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Dostupna je svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike i vanjskim dionicima putem javnih objava te u okviru obuka za zaposlenike.		

Kodeks poslovnog ponašanja i etike služi kao okvir za odgovorno, usklađeno i etično ponašanje za sve zaposlenike banke. Kodeks također izričito naglašava sljedeća načela poslovnog ponašanja prema klijentima banke:

Poštene i odgovorne poslovne prakse:

Addiko Grupa preuzima obvezu djelovanja prema načelima integriteta, korektnosti i pravednosti u svom poslovanju s potrošačima. Addiko banka osigurava korektnost ugovora i izbjegava poslovne prakse koje su na bilo koji način manipulativne ili nepoštene. Korist od toga imaju potrošači zahvaljujući promicanju etičnih poslovnih odnosa utemeljenih na povjerenju.

Zaštita imovine i računa klijenata:

Čuvanje imovine i računa klijenata predstavlja najviši prioritet. Potrošači mogu biti sigurni da se s njihovim sredstvima i računima postupa na siguran način i da pristup ima samo ovlašteno osoblje. Addiko banka primjenjuje stroge mjere za sprečavanje zlouporabe ili neovlaštenog pristupa računima potrošača.

Obrada pritužbi klijenata:

Addiko banka cijeni povratne informacije koje dobiva od klijenata te pritužbe shvaća kao prilike za poboljšanje svojih usluga. Upravljanje pritužbama je učinkovito, korektno i pravodobno. Time se potrošačima na raspolaganje stavlja jasno definiran način za rješavanje problema i dobivanje odgovora.

Zaštita imovine i intelektualnog vlasništva Addiko banke:

Iako se ove odredbe prvenstveno primjenjuju na zaposlenike, indirektnu korist od njih imaju i potrošači jer se osigurava korištenje resursa društva na odgovoran i etičan način uz sprečavanje zlouporaba koje mogu naštetiti klijentima ili smanjiti kvalitetu usluge.

Klijenti banke imaju pravo očekivati etično postupanje, jasnu komunikaciju i sigurno upravljanje svojom imovinom i osobnim podacima. Načela koja su definirana u Kodeksu poslovnog ponašanja i etike Addiko Grupe osiguravaju da prioriteti organizacije uključuju zadovoljstvo potrošača, transparentnost i dugoročno povjerenje u svim odnosima s klijentima. Promicanjem poštenog tržišnog natjecanja, odgovornih poslovnih praksi i upravljanja pritužbama Addiko banka naglašava svoju predanost zaštiti prava potrošača i etičnom poslovnom ponašanju.

13.2.3. ESRS S4-2 - Postupci za suradnju s potrošačima u vezi s učincima**Inicijative za istraživanje tržišta i mjera zadovoljstva i lojalnosti kupaca (NPS):**

Addiko banka koristi metodu mjerenja zadovoljstva i lojalnosti potrošača (Net Promoter Score - NPS) kao alat u okviru svoje sveobuhvatne strategije istraživanja tržišta. NPS je široko priznati pokazatelj koji banci omogućuje mjerenje zadovoljstva i lojalnosti potrošača procjenom vjerojatnosti da će potrošači drugima preporučiti usluge Addiko banke. Banka sustavnim istraživanjima prikuplja vrijedne povratne informacije, kako u smislu brojčanih pokazatelja tako i s obzirom na komentare o kvaliteti usluge. Lokalni odbori za poboljšanje korisničkog iskustva (CX odbori) održavaju se kvartalno, a predvode ih voditelj odjela prodaje/proizvoda i član uprave odgovoran za poslovanje dotičnog lokalnog društva u okviru Addiko Grupe radi procjene rezultata istraživanja i analiza NPS-a te pružanja uvida kojim se potiče kontinuirano poboljšanje proizvoda, procesa i usluga. Ovisno o temama, u radu odbora sudjeluju također predstavnici drugih ključnih funkcija kao što su voditelj operativnih poslova, upravljanja rizicima, usklađenosti ili IT-a kako bi se pružili međusektorski uvidi i da bi se osigurao sveobuhvatni pristup za poboljšanje korisničkog iskustva i kvalitete usluga.

Pored inicijativa za istraživanje tržišta, radi dobivanja povratnih informacija od potrošača tvrtke kćeri banke koriste također komunikacijski kanal Voice of Customers ('VOC') za klijente koji su mali i srednji poduzetnici (SME). Tijekom 2024. godine obavljeni su razgovori s testnim skupinama u pet tvrtki kćeri (osim Hrvatske koja je uključena 2023. godine), a vodili su ih vanjski timovi za istraživanje tržišta. Ovi su razgovori uključivali klijente Addiko banke kao i ne bankovne klijente, uz postavljanje otvorenih, istraživačkih pitanja usmjerenih na čimbenike zadovoljstva kao i vjerojatnost i razloge potrošača za promjenu banke. Iako se nisu izravno obrađivala pitanja u vezi s održivošću, zaprimljene su odgovarajuće povratne informacije na ovu temu.

O rezultatima ovih inicijativa za istraživanje tržišta lokalnu upravu izvješćuju vanjske agencije za istraživanje tržišta ili interni odjeli koji procjenjuju učinke takvih angažmana i prilagođavaju strategiju na odgovarajući način.

13.2.4. ESRS S4-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka I kanali Kojima potrošači mogu izraziti svoju zabrinutost

Addiko banka je izradila sustav upravljanja pritužbama koji je opisan u Politici upravljanja pritužbama Addiko Grupe. Taj proces obuhvaća pritužbe iz različitih izvora kao što su potrošači, dobavljači, poslovni partneri, ulagači i ostali dionici. Pritužbe se zaprimaju putem različitih kanala kojima izravno upravlja banka, primjerice putem kontaktnih centara, digitalnih kanala (e-pošta, alati za chat), dopisa/telefaksa, knjige pritužbi. Parametri za pritužbe potrošača usklađeni su s lokalnim i međunarodnim standardima kao i Direktivama EU-a te ih Addiko Bank AG prenosi svojim društvima kćerima.

Addiko banka ne zaprima pritužbe putem društvenih mreža, već se klijenti koji su izrazili određeno nezadovoljstvo u vezi s bankom upućuju putem kanala društvenih medija na službene kanale za podnošenje pritužbi. Svim se kanalima upravlja interno. Banka se ne pouzda u vanjske čimbenike.

Pritužba može biti u obliku spora, zahtjeva za povrat sredstava ili naknadu štete, zahtjeva za pojašnjenje ili zbog navodne ili potencijalne štete (financijske ili drugačije) odnosno zbog materijalnih ili nematerijalnih neprilika ili neugodnosti. Dojave iz sustava prijavljivanja nepravilnosti se tretiraju kao takve, neovisno o tome jesu li zaprimljene putem predviđenih kanala.

Pritužbe ili bilo koje prijave nepropisnog ponašanja tretiraju se u skladu s internim odredbama. Pritužbe se definiraju kao svako izražavanje nezadovoljstva u vezi s bankom, njezinim proizvodima, uslugama, zaposlenicima ili bilo kojom

vrstom interakcije s bankom, neovisno o tome je li to nezadovoljstvo opravdano ili neopravdano. Pritužbe mogu biti usmene ili pismene.

Na internoj se razini pritužbama upravlja uz pomoć sustava za upravljanje pritužbama pri čemu se sve pritužbe odgovarajuće evidentiraju, provjeravaju, ispituju i rješavaju u skladu s relevantnim politikama banke. Kontrole periodično provodi odgovorna osoba koja je imenovana za rješavanje pritužbi. Cilj je osigurati da se svi slučajevi na ispravan način evidentiraju i da se osigura prikladno upravljanje pritužbama.

Radi učinkovitog rješavanja pritužbi periodično se sastaju lokalni odbori za procjenu uspješnosti. Odbori određuju pokazatelje, analiziraju uzroke i trendove te predlažu mjere za otklanjanje nepravilnosti koje mogu biti jednokratne ili mjere usmjerene na sustavne promjene.

Svi zaposlenici koji su u izravnom kontaktu s potrošačima sudjeluju u prilagođenim programima obuke, ovisno o svojim radnim mjestima, te su upoznati s internim politikama i aktivnostima banke, uključujući tečajeve za rješavanje sukoba, rješavanje pritužbi i upravljanje pritužbama te posredovanje i pregovaranje u kriznim situacijama. Zaposlenici koji su odgovorni za sveobuhvatno upravljanje pritužbama i postupak njihovog rješavanja sudjeluju u periodičnim obukama u skladu s relevantnim politikama i procedurama banke kao i okvirima za procedure eskalacije i rješavanja pritužbi.

Sva društva u okviru Addiko Grupe izrađuju periodične izvještaje koje objedinjuje tim Tržišta i dostavlja ih relevantnim dionicima banke. Štoviše, uprave lokalnih društava se redovito obavještavaju (u skladu s lokalnim regulatornim obvezama dotičnog društva) o aktualnim trendovima u vezi s pritužbama te su upoznate s predloženim scenarijima poboljšanja koje definiraju CX odbori u svakom pojedinom društvu.

Sva društva u okviru Addiko Grupe pripremaju godišnje izvještaje u skladu s definiranim parametrima i podnose ih upravi društava i lokalnim regulatornim tijelima u skladu s lokalnim obvezama.

Tijekom 2024. godine, sve pritužbe koje su zaprimili relevantni odjeli rješavale su se u skladu s internim politikama i procedurama Addiko banke.

POLITIKA UPRAVLJANJA PRITUŽBAMA	
Ključni sadržaj	Politikom se definiraju standardi banke za rješavanje pritužbi zaprimljenih od potrošača, dobavljača, poslovnih partnera, ulagača i drugih dionika putem svih dostupnih interakcijskih kanala (poslovnice, kontakti centri, digitalne platforme, središnji odjel itd.) u svim društvima Grupe.
Područje primjene politike	x Niža razina x Vlastito poslovanje x Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Politika je relevantna za sve dionike.
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Izvršni direktor, potrošači Grupe Odobrava Uprava Grupe
Postupak praćenja/pregleda	Podložno godišnjem pregledu u skladu s internim politikama ili ako se ukaže potreba (ad hoc)
Upućivanja na vanjske standarde	Smjernice EU-a u vezi s primjenom postojećih Smjernica zajedničkog odbora za rješavanje pritužbi na tijela koja su nadležna za nadzor novih institucija u skladu s Revidiranom Direktivom o platnim uslugama (PSD2) i/ili Direktivom o hipotekarnim kreditima (MCD), Smjernicama zajedničkog odbora „JC 2018 35“ od 31. 7. 2018. BoS 2018 35
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Potrošači, dobavljači, poslovni partneri, ulagači i drugi dionici
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike

Tijekom izvještajnog razdoblja nisu prijavljeni ozbiljni problemi ili incidenti povezani s ljudskim pravima u odnosu na potrošače.

13.2.5. ESRS S4-4 Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima

Radi ublažavanja učinaka koji su utvrđeni u procjeni dvostruke značajnosti Addiko banka je poduzela sljedeće mjere u izvještajnom razdoblju:

SASB - Privatnost i zaštita podataka

Addiko banka je svjesna da povjerenje njezinih potrošača u svim aspektima pružanja usluga i ponude proizvoda čini jedan od glavnih stupova uspješnosti banke na tržištu. Jedna od temeljnih sastavnica ovog povjerenja je, između ostalog, zaštita povjerljivosti podataka potrošača te stoga samo ovlaštene osobe imaju pristup osobnim podacima koji su zaštićeni od nezakonitog otkrivanja trećim stranama i organizacijama. Za postizanje takvog povjerenja također je važno osiguravanje cjelovitosti i dostupnosti podataka o potrošačima u svakom trenutku.

Addiko banka je postigla navedeno kroz razvoj i implementaciju Programa za zaštitu podataka u svim tvrtkama kćerima Addiko Grupe. Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR) postavljena je kao referentna smjernica, neovisno o tome jesu li nacionalni zakonski propisi u zemljama u kojima posluje Addiko banka već u potpunosti usklađeni s GDPR-om.

Program za zaštitu podataka banke uključuje nekoliko sastavnica. Najvažnija sastavnica je tim koji čine ljudi. Sve tvrtke kćeri Addiko banke imaju službenika za zaštitu podataka (DPO) koji obavlja zadaće propisane na temelju GDPR-a (praćenje usklađenosti s obvezama zaštite podataka, savjetovanje i konzultacije sa svim odjelima kada se obrađuju osobni podaci itd.) te internih provedbenih politika. Drugim riječima, DPO je odgovoran za promoviranje Programa zaštite podataka na lokalnoj razini i osiguravanje usklađenosti s obvezama zaštite podataka.

Druga ključna sastavnica je skup internih politika kojima se definiraju radne procedure za sve zadaće za koje su odgovorni DPO-ovi. Opća politika za zaštitu podataka definira osnovna pravila, primjerice što je potrebno učiniti za osiguravanje usklađenosti s GDPR-om i drugim pravnim propisima, što je dopušteno, a što nije. Politika za upravljanje incidentima u području informacijske sigurnosti i povredama osobnih podataka jasno određuje korake u slučaju nastupa incidenata povezanih sa sigurnošću koji omogućuju da se pogođeni sustavi mogu što brže oporaviti, a posljedice ograničiti te da se o tome obavijeste regulatorna tijela ako su dosegnute granične vrijednosti. Banka skreće pozornost da gotovo sve povrede osobnih podataka nastaju zbog propusta klijenata da ažuriraju svoje podatke za kontakt. Kako bi se spriječio ovaj rizik, banka je pokrenula inicijative u okviru kojih se kontaktni podaci potrošača ažuriraju digitalnim putem na način koji je prilagođen potrošačima.

Programom za zaštitu podataka upravlja funkcija Grupe za zaštitu podataka u okviru koje djeluje DPO Grupe. Ta je funkcija odgovorna za nadgledanje implementacije programa na razini Addiko banke te usmjerava aktivnosti lokalnih DPO-ova.

Addiko banka osigurava obuku za sve zaposlenike u vezi s osnovnim zahtjevima zaštite podataka te jača svijest o važnosti ove teme. DPO-ovi prolaze temeljitu obuku, interno u okviru foruma DPO-ova, događaja koji se održava na godišnjoj razini i okuplja sve službenike za zaštitu podataka kako bi se upoznali s najnovijim trendovima u regulatornom okruženju i projektima. Svi DPO-ovi sudjeluju na tjednim sastancima kako bi raspravili aktualne teme.

Još jednu ključnu sastavnicu Programa za zaštitu podataka banke čine organizacijske i tehničke sigurnosne mjere koje se primjenjuju u svrhu sigurnosti obrade osobnih podataka. U pogledu zaštite osobnih podataka tvrtke kćeri imaju lokalnog voditelja sigurnosti informacijskog sustava (CISO) koji je odgovoran za praćenje organizacijskih te, prije svega, implementiranih tehničkih mjera i učinkovitosti IT sustava osmišljenih za njihovu zaštitu. CISO-ovi posvećuju značajnu količinu vremena podizanju svijesti među zaposlenicima o važnosti mjera za samostalno provođenje zaštite. Za CISO-ove je nadležan CISO Grupe. CISO Grupe i DPO Grupe redovito se sastaju. Oba službenika redovito izvještavaju Uprave i Nadzorne odbore Grupe.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	- Implementacija i kontinuirana poboljšanja Programa za zaštitu podataka Addiko banke - Implementacija i kontinuirana poboljšanja svih tehničkih i organizacijskih mjera koje jamče sigurnu obradu podataka te zaštitu ostale imovine - Usklađivanje sa Zakonom o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA) koje uključuje prilagodbu procesa procjene rizika za nove i postojeće ugovore s trećim stranama, implementaciju Registra informacija u kojem se prikupljaju podaci o uključenim ugovorima te revidiranje i usklađivanje okvira IKT rizika s ciljem metodološke prilagodbe izmijenjenim regulatornim zahtjevima.		
Značajan IRO obuhvaćen mjerom	S4-IRO-1 - Negativan učinak - privatnost: Addiko banka mora osigurati zaštitu osobnih prava i prava na privatnost potrošača i krajnjih korisnika tijekom obrade podataka		
Područje primjene mjere	x Niža razina	x Vlastito poslovanje	x Viša razina
Rok za provedbu mjere	2025.		
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	- Implementacija i kontinuirana poboljšanja Programa za zaštitu podataka Addiko banke - Implementacija i kontinuirana poboljšanja svih tehničkih i organizacijskih mjera koje jamče sigurnu obradu podataka te zaštitu ostale imovine - GAP analiza za provedbu Zakona o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA)		
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	nije relevantno		
Odgovornost za mjere	Voditelj funkcije centralnog upravljanja (CSF) za zaštitu podataka Addiko Grupe		
Dodijeljena financijska sredstva	u okviru godišnjeg proračuna, bez dodatnih specifikacija		

CILJ

Ciljevi koje je potrebno ostvariti	Usklađivanje sa Zakonom o digitalnoj operativnoj otpornosti		
Područje primjene ciljeva	x Niža razina	x Vlastito poslovanje	x Viša razina
Opis ciljeva	Implementacija DORA-e u siječnju 2025.		
Metodologija postavljanja ciljeva	Operativni cilj koji postavljaju dotični odjeli grupe		
Praćenje učinkovitosti radnji radi razmatranja značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO)	Voditelj CSF-a za zaštitu podataka Addiko Grupe izvještava Upravu o napretku		
Obuhvaćeni dionici/ dionici koji su uključeni u postavljanje ciljeva	Operativni cilj, u skladu sa zakonskom regulativom		
Odnos između cilja i ciljeva politike	DORA obvezuje financijske subjekte i njihove ključne treće pružatelje tehnoloških usluga na implementiranje strogih smjernica IKT sustava.		

PREGLED CILJEVA

Početna godina	2024.	Ključna etapa	2025.
Ostvareni cilj	Analiza nedostataka za implementaciju DORA-e Usklađivanje s DORA-om	Planirani cilj	Implementacija DORA-e u siječnju 2025.

Sloboda izražavanja i upravljanje pritužbama

Addiko banka je izradila sustav upravljanja pritužbama koji je opisan u Politici upravljanja pritužbama Addiko Grupe u poglavlju ESRS S4-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka I kanali Kojima potrošači mogu izraziti svoju . U trenutku izrade Izveštaja o održivosti za 2024. godinu nisu bile definirane posebne radnje ili ciljevi u vezi sa slobodom izražavanja i upravljanjem pritužbama jer nisu utvrđeni nikakvi značajni rizici odnosno prilike u ovom segmentu niti su zamijećeni stvarni neželjeni incidenti ili regulatorna pitanja koja bi zahtijevala određivanje formalnih ciljeva. Banka će nastaviti s praćenjem ovog segmenta i ponovno procijeniti potrebu za ciljanim radnjama u skladu sa zahtjevima.

Pristup kvalitetnim informacijama i financijska pismenost

Banka prepoznaje važnost uloge koju pristup kvalitetnim informacijama i financijska pismenost imaju kod osnaživanja pojedinaca u donošenju informiranih odluka i postizanju financijske stabilnosti. Angažman Addiko banke nije ograničen samo na tradicionalne bankarske usluge, već se proteže i na aktivno promicanje financijske edukacije i transparentnosti. Banka uvažava činjenicu da su informirani potrošači ne samo u boljoj poziciji za učinkovito upravljanje svojim financijama, već da tako doprinose i boljoj otpornosti i stabilnosti financijske zajednice. Prepoznajući važnost financijske pismenosti banka prilagođava svoje komunikacijske strategije kako bi osigurala jasnoću i dostupnost informacija. Banka pruža detaljne informacije o svojim proizvodima i uslugama, uvjetima i odredbama kao i savjete za financijsko planiranje koji različitim skupinama klijenata omogućuju bolje razumijevanje ovih tema.

Korištenjem različitih kanala, uključujući internetske resurse, radionice, aktivnosti na društvenim mrežama i podcaste, banka nastoji pružiti svojim klijentima znanja i vještine potrebne za upravljanje složenim osobnim financijama. Cilj je poticanje financijske pismenosti među klijentima te osnaživanje pojedinaca kako bi mogli donositi utemeljene financijske odluke, izgraditi sigurnu budućnost i aktivno sudjelovati u razvoju okruženja osobnih financija.

Addiko banka namjerava povećati učestalost i značaj takvih programa kako bi obuhvatila sve kategorije klijenata u svim zemljama u kojima posluje. Informacije o ovim programima mogu se pronaći na internetskim stranicama lokalnih tvrtki kćeri banke.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Provedba programa financijske pismenosti s ciljem pomaganja klijentima prilikom donošenja informiranih odluka.
Značajan IRO obuhvaćen mjerom	S4-IRO-3 - Negativan učinak - pristup kvalitetnim informacijama: neispunjavanje obveze potpunog informiranja potrošača u vezi s proizvodima, cijenama ili pružanja bilo kojih drugih informacija može dovesti do neinformiranih odluka. S4-IRO-7 - Pozitivan učinak - financijsko uključivanje i izgradnja kapaciteta: pružanje kvalitetnih informacija potrošačima dovodi do stvaranja povjerenja među potrošačima i poboljšanja financijske pismenosti
Područje primjene mjera	☒ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina

Rok za provedbu mjere	2025.
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Addiko banka je na svojim lokalnim internetskim stranicama kreirala odredišne stranice kako bi potrošačima pružila detaljna pojašnjenja o svojim proizvodima, uslugama, uvjetima i odredbama i omogućila im donošenje informiranih odluka. Pored toga, Addiko Bank Hrvatska je u suradnji s Prirodoslovno-matematičkim fakultetom iz Zagreba izradila edukacijske materijale u vezi s financijskom pismenošću. U Hrvatskoj je putem interneta proveden kviz iz područja financijske pismenosti za djecu (od petog do osmog razreda osnovne škole). U ovoj je inicijativi sudjelovalo 1.800 učenika iz 256 škola. Addiko Bank Crna Gora je u suradnji s „Centrom za mame“ u Crnoj Gori emitirala četverodijelnu podcast seriju o uspješnom upravljanju obiteljskim budžetom.
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije se dogodio nijedan incident koji bi nanio štetu pojedincu, stoga nema korektivnih mjera.
Odgovornost za mjere	Upravljanje putem lokalnih odjela marketinga u svim društvima Addiko Grupe
Dodijeljena financijska sredstva	u okviru godišnjeg marketinškog proračuna, bez dodatnih specifikacija

CILJ	
Ciljevi koje je potrebno ostvariti	Provedba najmanje jedne inicijative za financijsku pismenost godišnje na lokalnoj razini
Područje primjene ciljeva	☒ Niža razina ☒ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Opis ciljeva	Trenutačno nije moguće standardizirati aktivnosti financijske pismenosti za društva na razini cijele Addiko Grupe, stoga će svako društvo provoditi po jednu aktivnost koja služi kao signal organizaciji (tzv. „svjetionik“).
Metodologija postavljanja ciljeva	Inicijative za povećanje financijske pismenosti su uključene u okviru ESG strategije banke i usklađene s lokalnim odjelima marketinga u svim društvima.
Praćenje učinkovitosti radnji radi razmatranja značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO)	Kao dio ESG strategije banke osigurano je redovito praćenje inicijativa kao i izvještavanje za Upravu Grupe.
Obuhvaćeni dionici/ dionici koji su uključeni u postavljanje ciljeva	Inicijative su pomno usklađene s lokalnim odjelima marketinga, ali potrošači nisu izravno uključeni u aktivnosti planiranja.
Odnos između cilja i ciljeva politike	Ne primjenjuje se nijedna politika, već se odnosi prvenstveno na ESG strategiju banke

PREGLED CILJEVA			
Polazna godina	2024.	Ključna etapa	2025.
Ostvareni cilj	Provedene su različite inicijative za financijsku pismenost u društvima grupe	Planirani cilj	Provedba najmanje jedne inicijative za financijsku pismenost godišnje u svim društvima grupe

Pristup proizvodima i uslugama

Kako bi osigurala najširi mogući pristup svojim proizvodima i uslugama, Addiko banka koristi hibridni pristup distribucije koji uključuje fizičke poslovnice, moderne digitalne kanale i partnerstvo s trgovcima. Addiko Bank AG i društva Addiko Grupe u Srednjoj i Jugoistočnoj Europi (CSEE) su u potpunosti usklađena s lokalnim zakonima i propisima u pogledu omogućivanja pristupa osobama s invaliditetom. Pored ispunjavanja svojih zakonskih obveza, Addiko banka kontinuirano poboljšava fizički pristup svojim poslovnicama (npr. korištenjem rampi za invalidska kolica itd.).

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Priprema za ispunjenje zahtjeva Direktive (EU) 2019/882 o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, osobito u pogledu dostupnosti i pristupa bankovnim uslugama i bankomatima.		
Značajan IRO obuhvaćen mjerom	S4-IRO-4 - Pozitivan učinak - pristup proizvodima i uslugama: Europski zakon o pristupačnosti, zajedno sa sličnim regulatornim zahtjevima, ima za cilj osigurati dostupnost većeg broja proizvoda i usluga za starije osobe i osobe s invaliditetom.		
Područje primjene mjere	☒ Niža razina	☒ Vlastito poslovanje	☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	2025.		
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Addiko banka, kao i banke općenito, obvezne su učiniti svoje proizvode i usluge dostupnijima osobama s invaliditetom, osiguravajući pritom dostupnost digitalnih usluga, uz korištenje jednostavnog jezika, osiguravanje alternativnog teksta za ne tekstualni sadržaj te čitljive veličine fonta i kontrasta kao i pružanje alternativa za biometrijske metode identifikacije.		
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije se dogodio nijedan incident koji bi nanio štetu pojedincu, stoga nema korektivnih mjera.		
Odgovornost za mjere	Potrošači Grupe		
Dodijeljena financijska sredstva	u okviru godišnjeg proračuna, bez dodatnih specifikacija		

Odgovorne marketinške prakse

Opredijeljenost Addiko banke da bude odgovoran zajmodavac osobito je vidljiva u dizajnu njezinih proizvoda te u komunikaciji i oglašavanju u kojima se očituju obilježja proizvoda na izravan i transparentan način potpuno usklađen s prodajom i razboritim upravljanjem rizicima.

Kod oglašavanja svojih proizvoda Addiko banka koristi jasne i izravne poruke koje uključuju primjere kako bi osigurala potpunu transparentnost i pružila potrošačima informacije koje su im potrebne za donošenje informirane odluke u vezi s njihovim financijama. Detaljnije informacije o proizvodima i uslugama dostupne su na lokalnim internetskim stranicama tvrtki kćeri Addiko banke.

Ova su nastojanja prepoznata od strane neovisnih tijela i nagrađena certifikatima za korisničke usluge kao što su „Customers' Friend Certificate“ koji je međunarodno udruženje za certificiranje („ICERTIAS“) dodijelilo društvima Addiko Bank Banja Luka i Addiko Bank Sarajevo.

Predstavnici Addiko banke su članovi nacionalnih udruženja banaka te su stoga usko uključeni u definiranje i implementaciju profesionalnih standarda bankovne industrije koji su usklađeni s najvišim etičkim principima.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	Addiko banka prilagođava svoje komunikacijske strategije kako bi osigurala jasnoću i dostupnost informacija. Addiko banka pruža detaljne informacije o svojim proizvodima i uslugama, uvjetima i odredbama kao i savjete za financijsko planiranje koji različitim skupinama klijenata omogućuju bolje razumijevanje.
Značajan IRO obuhvaćen mjerom	S4-IRO-3 - Negativan učinak - pristup kvalitetnim informacijama: neispunjavanje obveze potpunog informiranja potrošača u vezi s proizvodima, cijenama ili pružanja bilo kojih drugih informacija može dovesti do neinformiranih odluka. S4-IRO-5 - Negativan učinak - odgovorne marketinške prakse: dobavljač ne smije plasirati robu ili usluge na način koji će vjerojatno stvoriti pogrešnu ili obmanjujuću predodžbu takvih roba ili usluga; ili na bilo koji drugi način dovesti potrošače u zabludu, odnosno služiti se prijevaram ili obmanjujućim praksama. S4-IRO-6 - Pozitivan učinak - odgovorne marketinške prakse: korištenje odgovornih marketinških praksi dovodi do transparentnosti i većeg povjerenja potrošača.
Područje primjene mjere	☒ Niža razina ☐ Vlastito poslovanje ☐ Viša razina
Rok za provedbu mjere	Nije definiran vremenski okvir
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	Različite aktivnosti koje su provedene na razini poslovnog subjekta
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije se dogodio nijedan incident koji bi nanio štetu pojedincu, stoga nema korektivnih mjera.
Odgovornost za mjere	Potrošači Grupe zajedno s Grupom
Dodijeljena financijska sredstva	bez dodatnih specifikacija

14. Informacije o upravljačkim čimbenicima

14.1. Upravljanje

14.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

UČINCI, RIZICI I PRILIKE

Impacts	Negativni učinci:
	• G1-IRO-1 - Korporativna kultura: slabosti korporativne kulture mogu potaknuti nezadovoljstvo zaposlenika, nepovjerenje među dionicima ili lošu reputaciju. Zaposlenici se mogu osjetiti nelagodno u svom radnom okruženju što može utjecati na njihovu produktivnost i motivaciju. • G1-IRO-3 - Zaštita zviždača: ako su mehanizmi prijavljivanja nepravilnosti nedostadni ili neprikladni ili se s prijavama zviždača ne postupa s primjerenom ili dužnom razinom pažnje, odnosno ne postoji zaštita povjerljivosti u pogledu konkretnog slučaja i uključenih osoba, zviždači bi mogli odustati od podnošenja prijave u budućnosti čime bi se oslabilo povjerenje u organizaciju, moguće bi nedostajala osviještenost o važnosti događaja povezanih s Addiko bankom ili bi čak izostao nadzor nad regulatornim i pravnim rizicima te rizicima usklađenosti. • G1-IRO-5 - Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući prakse plaćanja: loše upravljanje odnosima s dobavljačima, kao što su kašnjenja s plaćanjem ili nepošteni uvjeti može dovesti do napetosti u odnosima s partnerima, naštetiti ugledu Addiko banke kao pouzdanog partnera i nerazmjerno utjecati na dobavljače iz sektora malog i srednjeg poduzetništva (SME) koji ovise o pravovremenim plaćanjima radi očuvanja financijske stabilnosti. • G1-IRO-7 - Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja: Neučinkovite politike i prakse za sprečavanje korupcije mogu imati za posljedicu povećanje broja slučajeva korupcije, a time i značajne pravne, operativne i reputacijske rizike. Pozitivni učinci: • G1-IRO-2 - Korporativna kultura: snažna korporativna kultura može dovesti do većeg zadovoljstva zaposlenika, boljeg osjećaja pripadnosti te osobnog rasta i motivacije. • G1-IRO-4 - Zaštita zviždača: prikladni mehanizmi podnošenja prijave i provođenja istraga, zajedno s transparentnim poslovnim politikama i procesima dokazuju zaposlenicima i dionicima organizacije da se svi slučajevi rješavaju s najvećom dužnom pažnjom. To doprinosi stvaranju okružja povjerenja i poštovanja prema zaposlenicima i potrošačima čime se podiže moral, jača korporativni duh i prepoznatljivost imena Addiko kao pouzdanog i fer branda. • G1-IRO-6 - Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući prakse plaćanja: proaktivno upravljanje odnosima s dobavljačima uz poštovanje standardnih uvjeta plaćanja, održavanje transparentne komunikacije i osiguravanje podrške za dobavljače iz sektora malog i srednjeg poduzetništva (SME) dovodi do jačanja povjerenja, poticanja dugoročnih partnerstva i poboljšanja ugleda Addiko banke kao pouzdanog i odgovornog poslovnog partnera. • G1-IRO-8 - Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja: učinkovite politike i prakse za sprečavanje korupcije doprinose većem povjerenju potrošača i stvaranju boljih odnosa s dionicima. Interni programi kao što su edukacije, seminari za podizanje razine osviještenosti i izvještaji omogućuju zaposlenicima bolje razumijevanje napora u suzbijanju podmićivanja i korupcije

14.1.2. ESRS G1-1- Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura

Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura u Addiko banci su ključne za naglašavanje njezine predanosti odgovornom bankarstvu i održivom razvoju. Ovo poglavlje sadrži pregled ključnih politika koje se primjenjuju s ciljem poštovanja etičkih standarda, osiguravanja regulatorne usklađenosti i promicanja odgovornosti u svim područjima poslovanja.

U skladu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS) sljedeća su ključna područja obuhvaćena u okviru poslovnog ponašanja:

- **Poslovna etika i korporativna kultura:** To uključuje snažne mjere za suzbijanje korupcije i podmićivanja koje su potpomognute opsežnim mehanizmima zaštite zviždača u svrhu promicanja etičnog postupanja i odgovornosti.
- **Upravljanje odnosima s dobavljačima:** Usmjereno je na poštene i transparentne procese nabave, zajedno s primjerenim i pravovremenim praksama plaćanja koje jačaju povjerenje i financijsku stabilnost.
- **Politički utjecaj i lobiranje:** Addiko banka, kao politički neutralna organizacija, ne sudjeluje u političkim kampanjama stranaka niti ne daje donacije političkim strankama, čime se dodatno naglašava njezina predanost etičnom upravljanju i neovisnosti.

Poslovna etika i korporativna kultura

Kodeks poslovnog ponašanja i etike Addiko banke predstavlja temeljni okvir kojim se definira specifična poslovna kultura Addiko banke i pružaju odgovarajuće informacije. Ovaj vodič služi kao orijentir za oblikovanje kulture unutar Addiko banke koja je utemeljena u načelima integriteta, odgovornosti i zajedničke opredijeljenosti etičnim poslovnim praksama.

GRUPNI KODEKS POSLOVNOG I PONAŠANJA I ETIKE

Značajan IRO kojim se mjera bavi	G1-IRO-1 - Negativan učinak - korporativna kultura: Slabosti korporativne kulture mogu imati za posljedicu nezadovoljstvo zaposlenika, nepovjerenje među dionicima ili lošu reputaciju. Zaposlenici se mogu osjetiti nelagodno u svom radnom okruženju što može utjecati na njihovu produktivnost i motivaciju. G1-IRO-2 Pozitivan učinak - korporativna kultura: Snažna korporativna kultura može dovesti do većeg zadovoljstva zaposlenika, boljeg osjećaja pripadnosti te osobnog rasta i motivacije.		
Ključni sadržaj	Grupni Kodeks poslovnog ponašanja i etike služi kao alat za definiranje prikladnih smjernica za postupanje kao pouzdani partner i promicanje odgovornog poslovnog ponašanja. Kodeks predstavlja okvir za usmjeravanje i usklađivanje pojedinačnih postupaka zaposlenika u odnosu na vrijednosti Addiko banke, jednako postupanje, dostojanstvo, poštovanje, etičnost, ljudska prava, suzbijanje korupcije, sukobe interesa, zaštitu podataka i mehanizme pritužbi.		
Područje primjene politike	X Niža razina	X Vlastito poslovanje	X Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Ova se politika Grupe primjenjuje u svim društvima u okviru Addiko Grupe i odnosi se na sve zaposlenike, subjekte, povezana društva, vanjske pružatelje usluga i poslovne partnere.		
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Grupni kodeks poslovnog ponašanja i etike odobrava Nadzorni odbor Grupe društva Addiko Bank AG, odgovornost za centralizirano upravljanje imaju izvršni direktor i odjel za usklađenost i sprečavanje pranja novca Grupe, a implementacija se provodi u svim lokalnim društvima Addiko Grupe.		
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.		
Upućivanja na vanjske standarde	Opća uredba o zaštiti podataka, EBA-ine smjernice, nacionalno radno pravo, Zakon o zaposlenicima i Opći savezni zakon, Zakon o jednakom postupanju, Zakon o zapošljavanju osoba s invaliditetom		
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Kodeks više služi kao orijentacijski okvir za suradnju Addiko banke s prethodno navedenim pogođenim dionicima nego za razmatranje njihovih interesa.		

Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)

Dostupan je svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike i vanjskim dionicima putem javnih objava te u okviru obuka za zaposlenike.

Zaštita zviždača

Addiko banka kao bankovna institucija podliježe pravnim zahtjevima u skladu s Direktivom (EU) 2019/1937 koja se odnosi na zaštitu zviždača. Addiko banka se opredijelila za vođenje otvorene poslovne kulture s najvišim standardima poštenja, transparentnosti, integriteta i odgovornosti pri čemu svi članovi Addiko zajednice mogu s povjerenjem prijaviti opravdane sumnje iz bilo kojeg područja poslovanja u svakom trenutku koji smatraju prikladnim, ali po mogućnosti odmah čim događaj nastupi.

Addiko banka je u svojim internim politikama definirala specifične odredbe za prijavljivanje nepravilnosti s odgovarajućim smjernicama kako bi svim zaposlenicima omogućila otkrivanje informacija koje se tumače na način da podrazumijevaju nepropisno, neetično ponašanje ili nezakonito postupanje na radnom mjestu, bez straha od progona ili posljedica bilo koje vrste zbog prijavljivanja pojedinaca, pod uvjetom da je prijava podnesena u dobroj vjeri i u najboljoj namjeri.

Addiko banka pruža zaštitu zviždačima od osvećivanja.

To uključuje, ali se ne ograničava na zaštitu od osvećivanja u obliku nepovoljnih mjera u vezi s radnim odnosom kao što su raskid ugovornog odnosa, umanjeње naknada, otkaz zbog povreda obveza ili promjena pozicije/zadaca zaposlenika na njegovu štetu, negativne povratne informacije o radnoj uspješnosti koje ne odražavaju njegov stvarni učinak ili uznemiravanje, zastrašivanje odnosno mobing kao i zlonamjerne prijetnje.

Svi se zviždači koji smatraju da se protiv njih provodi osvećivanje potiču da bez odgađanja kontaktiraju odjel ljudskih resursa i/ili radničko vijeće. Pravo zviždača na zaštitu od osvećivanja ne uključuje imunitet za moguće osobne prijestupe koji su prijavljeni i koji se istražuju.

U banci je osigurana zaštita zviždača koji otvoreno iskazuju razloge za zabrinutost u skladu s internim politikama banke. U pogledu informacija koje zviždači otkriju jamči se povjerljivo postupanje, imajući pritom na umu da je riječ o osjetljivim pitanjima. U tom se smislu identitet svih članova Addiko zajednice koji razotkrivaju informacije smatra povjerljivim. U slučajevima kada čuvanje povjerljivosti izvora otežava istragu u tijeku, određene će se informacije otkriti pojedincima koji su posebno imenovani za podršku u istrazi.

Addiko banka potiče zviždače da otkriju svoj identitet kad god je to moguće. Iako jednako postupamo s anonimnim i neanonimnim prijavama, ako identitet zviždača ostane nepoznat, to može dodatno zakomplicirati postupak istrage te implicirati nemogućnost zaštite najboljih interesa zviždača i/ili davanja odgovarajućih povratnih informacija. Prijave će se u svim slučajevima procijeniti s jednakom razinom ozbiljnosti, a čimbenici koji će se uzeti u obzir kod provjere prijavljenog slučaja uključuju sljedeće:

- (i) ozbiljnost dotičnog problema;
- (ii) vjerodostojnost prijave; i
- (iii) vjerojatnost potvrđivanja navoda iz prijave provjerom drugih izvora

Zbog osjetljive prirode prijava, sva komunikacija između zviždača i istražitelja bit će evidentirana i pohranjena u skladu s politikama zaštite privatnosti zaposlenika i Politikom zaštite podataka Addiko Grupe te će se tretirati strogo povjerljivo.

Nakon zaprimanja prijave o nepravilnosti odmah će se sazvati sastanak Ureda za prijavljivanje nepravilnosti koji se sastoji od članova radničkog vijeća, ureda za zaštitu podataka i imenovanog službenika za usklađenost. Ured za prijavljivanje nepravilnosti će ispitati zaprimljene informacije, provest će istragu i proslijediti svoje zaključke i preporuke Upravi Addiko banke.

U dotičnom društvu kćeri, Ured za prijavljivanje nepravilnosti će s prijavama ovakve prirode uvijek postupati povjerljivo i uz uvažavanje osjetljivosti situacije.

Ured za prijavljivanje nepravilnosti će na sve prijave odgovoriti što je prije moguće u razumnom roku. Kako bi se osigurao pravedan tretman za sve prihvatljive zviždače, uključujući one koji su možda pogrešno ili nepravедно optuženi, provest će se inicijalni upiti kako bi se odredilo je li istraga prikladna i u skladu s odredbama navedenim u ovom odjeljku te ako jest, kojim bi smjerom trebala krenuti.

Sve slućajeve koji su povezani sa sumnjom na kaznene aktivnosti, ukljućujući, ali ne ogranićavajući se na spolno uznemiravanje ili iskorištavanje, provjerit će relevantni dionici i pravni tim kako bi odlućili treba li ih prosljediti policiji ili drugim nadlećnim drćavnim tijelima.

Odjel za praćenje usklaćenosti će voditi i revidirati Registar prijavljivanja nepravilnosti koji sadrţi sve zaprimljene prijave zviŗdaća.

Upravi Banke će dostavljati godišnji izvještaj koji neće ukljućivati imena zaposlenika niti otkrivati osobne podatke na temelju kojih se moţe utvrditi identitet ukljućenih osoba, osim ako za to postoji legitimni javni interes.

Registar prijavljivanja nepravilnosti je zajedno s godišnjim izvještajima dostupan internoj i vanjskoj reviziji za pregled tek nakon što se uklone sve povjerljive informacije

GRUPNA POLITIKA USKLAĆENOSTI

Znaćajan IRO obuhvaćen politikom	G1-IRO-3 Negativan ućinak - zaštitu zviŗdaća: Ukoliko su mehanizmi izvještavanja nedostadni ili neprikladni ili se s prijavama zviŗdaća ne postupu s primjerenom ili dućnom razinom paţnje, odnosno ne postoji zaštitu povjerljivosti dotićnog slućaja i ukljućenih osoba, zviŗdaći bi mogli odustati od podnošnja prijava u budućnosti ćime bi se oslabilo povjerenje, moguće bi to utjecalo na nedostatak osviŗeštenosti o vaćnosti događaja povezanih s Addiko bankom ili bi ćak izostao nadzor nad regulatornim i pravnim rizicima te rizicima usklaćenosti. G1-IRO-4 Pozitivan ućinak - zaštitu zviŗdaća: Prikladni mehanizmi podnošnja prijava i provođenja istraga te transparentne poslovne politike i procesi dokazuju zaposlenicima i dionicima organizacije da se svi slućajevi rješavaju s najvećom dućnom paţnjom. To doprinosi stvaranju okrućja povjerenja i poštovanja prema zaposlenicima i potrošaćima ćime se podiće moral, jaća korporativni duh i prepoznatljivost imena Addiko kao pouzdanog i fer branda.
Kljućni sadrţaj	U dijelu Politike usklaćenosti Addiko Grupe koji se odnosi na prijavljivanje nepravilnosti uspostavljen je precizno utvrćeni okvir za prakse prijavljivanja nepravilnosti ćime se zaposlenicima i trećim stranama pruća sigurnost kod podnošnja prijava u vezi s povredama etićnog ponašanja, kršenjem propisa ili rizicima iz usklaćenosti, uz zaštitu povjerljivosti i bez straha od osvećivanja.
Podrućje primjene politike	X Nića razina X Vlastito poslovanje X Vića razina
Obuhvaćeni dionici	Zaposlenici, izvršitelji, ponuditelji trećih strana i ostali dionici koji surađuju s organizacijom.
Najvića razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Podloćno godišnjem pregledu u skladu s internim politikama ili ako se ukaţe potreba (ad hoc)
Postupak praćenja/pregleda	Grupnu politiku usklaćenosti odobrava Nadzorni odbor Grupe drućstva Addiko Bank AG, odgovornost za centralizirano upravljanje imaju izvršni direktor i odjel za usklaćenost i sprećavanje pranja novca Grupe, a implementacija se provodi u svim lokalnim drućtvima Addiko Grupe.
Upućivanja na vanjske standarde	Austr. Zakon o zaštiti zviŗdaća, Direktiva EU-a o zaštiti zviŗdaća (Direktiva (EU) 2019/1937) i ostali relevantni zakonski okviri.
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Prakse prijavljivanja nepravilnosti u Addiko banci osmišljene su kako bi se osigurala povjerljivost, zaštita od osvećivanja i pravedni postupci istrage dovodeći time u ravnoteću organizacijske potrebe i prava pojedinaca.
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Politika je dostupna svim zaposlenicima putem aplikacije za interne politike, a potkrepljuju je edukacijski programi i alati za prijavljivanje nepravilnosti, ukljućujući anonimne kanale prijavljivanja.

14.1.3. ESRS G1-2 - Upravljanje odnosima s dobavljačima

Addiko banka provodi standardno bankarsko poslovanje pri čemu se oslanja na svoje dobavljače različitih proizvoda i usluga. Uz iznimku pružatelja programskih i IT usluga, većina dobavljača su mali i srednji poduzetnici (SME).

Postupak odabira dobavljača provodi se transparentno, neutralno i bez diskriminacije, tj. u skladu s Grupnom politikom poslovnog ponašanja i etike. U skladu sa Politikom nabave Addiko banke koju je odobrila Uprava, procjena ESG rizika je obvezujuća za sve ponuditelje koji sudjeluju u postupku natječaja čija procijenjena godišnja bruto nabavna vrijednost premašuje 500.000 EUR. Ova se procjena provodi uz pomoć sveobuhvatnog upitnika koji čini sastavni dio natječajne dokumentacije. Osim toga, godišnja ESG procjena je potrebna za sve dobavljače s ukupnim godišnjim troškom od 500.000 EUR ili više. Kao dio svoje ESG strateške inicijative, Addiko banka je izvršila ESG procjenu za 10 najvećih dobavljača u svim društvima tijekom izvještajnog razdoblja.

Standardni ugovorni uvjeti plaćanja Addiko banke za sve dobavljače ističu pravovremeno podmirivanje računa, dok se kašnjenja s plaćanjem događaju samo u iznimnim i rijetkim okolnostima.

Primjeri zakašnjelih plaćanja se u gotovo svim slučajevima pripisuju čimbenicima na koje Addiko banka nema utjecaja, uključujući sljedeće:

- račun nije poslan na vrijeme
- sadržaj računa nije u skladu s minimalnim zahtjevima koje propisuje lokalni porezni zakon
- za obavljene usluge nije priložena odgovarajuća dokumentacija
- isporučeni proizvodi ili pružene usluge ne odgovaraju unaprijed dogovorenoj kvaliteti/količini

14.1.4. ESRS G1-6 - Prakse plaćanja

U skladu sa standardnim ugovornim uvjetima plaćanja Addiko banke računi dobavljača se podmiruju u roku od 30 dana od primitka. Tijekom tog razdoblja pregledava se točnost računa i urednost priložene dokumentacije za isporučene proizvode ili pružene usluge, uz zahtjev internog odobrenja prije izvršenja plaćanja. Kod tekućih usluga kao što su ugovori s teleoperaterima i ugovori o najmu, u standardnim ugovornim uvjetima dotičnog dobavljača često je naveden rok plaćanja „po primitku računa“ koji stoga može odstupati od standardnih uvjeta plaćanja Addiko banke.

U postupku unosa ulaznih računa evidentiraju se datum izdavanja računa i datum knjiženja te se na temelju rokova plaćanja pohranjenih u sustavu dobavljača bilježi odgovarajući datum plaćanja na koji će se izvršiti plaćanje nakon što je primatelj prihvatio račun. Međutim, nakon što je izvršeno plaćanje moguće je analizirati samo prva tri datuma (datum knjiženja, datum računa i datum plaćanja) što znači da se prosječno vrijeme koje je potrebno društvu grupe za plaćanje računa od datuma kada započinje ugovorni ili zakonski rok plaćanja ne može analizirati.

Na dan 31. prosinca 2024. nema otvorenih sudskih postupaka pokrenutih od strane dobavljača zbog naplate nepodmirenih potraživanja od Addiko banke.

Mjere, pokazatelji i ciljevi:

Addiko banka nije definirala specifične mjere odnosno kvantitativne ciljeve u ovom području, ali kontinuirano radi na daljnjem poboljšanju internih procesa s ciljem smanjenja vremena obrade računa.

14.1.5. ESRS G1-3 - Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja

Addiko banka ima nultu toleranciju u odnosu na podmićivanje i korupciju.

Addiko banka ne daje i ne želi nikome davati mito niti nuditi neprimjerene poticaje u bilo koju svrhu.

Addiko banka (putem svojih zaposlenika i predstavnika) ne prima i ne želi primati mito ili neprimjerene poticaje kao ni sve drugo što se može na taj način percipirati.

Addiko banka isto očekuje od svojih klijenata, poslovnih partnera, zaposlenika, konzultanata, savjetnika i trećih strana koje obavljaju usluge ili poslove u njezino ime.

Mito i korupcija nisu dopušteni u Addiko banci ni u kojem obliku i ni pod kojim okolnostima.

Addiko banka je svjesna činjenice da rizik iz korupcije i podmićivanja nije ravnomjerno raspoređen među svim zaposlenicima budući da određene funkcije i uloge nose veći inherentni rizik zbog svoje naravi, razine ovlaštenja i pristupa osjetljivim financijskih transakcijama. Međutim, banka čvrsto stoji na poziciji da se provođenjem snažne kulture etičnog poslovnog ponašanja poštuje zahtjev sudjelovanja svih zaposlenika u obukama i programima za podizanje svijesti na jednakoj razini, čime se osigurava jedinstveno razumijevanje politika za suzbijanje korupcije i promicanje pristupa nulte tolerancije u cijeloj organizaciji.

GRUPNA POLITIKA USKLAĐENOSTI

Značajan IRO kojim se mjera bavi	G1-IRO-7 Negativan učinak - sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja: neučinkovite politike i prakse za sprečavanje korupcije mogu rezultirati povećanjem broja slučajeva korupcije, a time i značajnim pravnim, operativnim i reputacijskim rizicima. G1-IRO-8 - Pozitivan učinak - sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja: učinkovite politike i prakse za sprečavanje korupcije doprinose većem povjerenju klijenata, većoj transparentnosti i boljim odnosima s dionicima. Interni programi kao što su edukacije, seminari za podizanje razine osviještenosti, posebni materijali i prezentacije međunarodnih izvještaja o podmićivanju i korupciji pružaju zaposlenicima bolje razumijevanje napora u suzbijanju podmićivanja i korupcije i na taj način potiču unutarnju pozitivnu motivaciju radi podržavanja takvih praksi i zaštite Addiko banke od pravnih troškova ili gubitka reputacije.		
Ključni sadržaj	Politika obuhvaća jasno definirani odjeljak u kojem se ističu načela i prakse Addiko banke koje su implementirane u svrhu sprečavanja i otkrivanja slučajeva korupcije i podmićivanja unutar Banke. Time je uspostavljen pristup nulte tolerancije na korupciju i podmićivanje te su propisane čvrste procedure za utvrđivanje, praćenje i smanjenje povezanih rizika.		
Područje primjene politike	X Niža razina	X Vlastito poslovanje	X Viša razina
Obuhvaćeni dionici	Zaposlenici, dobavljači, izvršitelji i vanjski pružatelji usluga koji su uključeni u poslovne transakcije s Addiko Grupom.		
Najviša razina upravljanja u organizaciji koja je odgovorna za provedbu politike	Grupnu politiku usklađenosti odobrava Nadzorni odbor Grupe društva Addiko Bank AG, odgovornost za centralizirano upravljanje imaju izvršni direktor i odjel za usklađenost i sprečavanje pranja novca Grupe, a implementacija se provodi u svim lokalnim društvima Addiko Grupe.		
Postupak praćenja/pregleda	Godišnji pregled ili po potrebi ad-hoc pregledi.		
Upućivanja na vanjske standarde	Standardi OECD-a i UN-a za suzbijanje podmićivanja i korupcije, austrijski Opći građanski zakonik, američki Zakon o sprečavanju korupcije u inozemstvu (FCPA), Zakon o pružateljima financijskih usluga (FSPA), Zakon o suzbijanju korupcije Ujedinjenog Kraljevstva		
Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno)	Kako bi se osiguralo sveobuhvatno pokriće i ograničenje odgovornosti Addiko banke u pitanjima podmićivanja i korupcije, pravni odjel Addiko banke zahtijeva da svi ugovori koje Banka i njezine tvrtke kćeri zaključuju s trećim stranama sadrže specifično formuliranu odredbu za suzbijanje korupcije i podmićivanja temeljem koje se od treće strane zahtijeva da ispunjava sve pravne i regulatorne obveze u vezi sa suzbijanjem korupcije i podmićivanja kojima podliježe i Addiko banka.		
Dostupnost politike dionicima (ako je relevantno)	Dostupno svim zaposlenicima i vanjskim dionicima putem u tu svrhu uspostavljenih intranet stranica, javnih objava te na temelju obveznih edukacija.		

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Mjere	- Obuke u vezi sa sprečavanjem i otkrivanjem korupcije i podmićivanja održavaju se na razini Addiko Grupe pri čemu su ključna područja usmjerena na usklađeno ponašanje kod pozivnica, darova i pogodnosti, informacije u vezi sa sustavom prijavljivanja nepravilnosti i usklađenost tržišta kapitala. - Odredbe o suzbijanju korupcije i podmićivanja moraju se uzeti u obzir u poslovanju sa zainteresiranim trećim stranama
-------	--

Područje primjene mjera	X Niža razina	X Vlastito poslovanje	X Viša razina
Rok za provedbu mjere	2026.		
Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje	- Obveze suzbijanja korupcije i podmićivanja moraju biti uključene u sve komercijalne ugovore počevši od 2024. godine; - Odjeljak za provjeru suzbijanja korupcije i podmićivanja u ESG upitniku kreiran je 2024. godine te je kao obvezujući zahtjev uključen u proces nabave u skladu s Politikom nabave Addiko Grupe.		
Ključne korektivne mjere (ako je relevantno)	Nije relevantno		
Odgovornost za mjere	Grupna politika usklađenosti i sprečavanje pranja novca		
Dodijeljena financijska sredstva	U okviru godišnjeg proračuna		

CILJ			
Ciljevi koje je potrebno ostvariti	100% ukupnih zaposlenika i članova upravnog i nadzornog odbora moraju sudjelovati u ABC obuci		
Opseg ciljeva	X Niža razina	X Vlastito poslovanje	X Viša razina
Opis ciljeva	Povećanje postotka zaposlenika, članova uprave i nadzornog odbora koji sudjeluju u ABC obuci.		
Metodologija postavljanja ciljeva	Interno postavljeni ciljevi		
Praćenje učinkovitosti radnji radi razmatranja značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO)	Praćenje sudjelovanja u obukama na godišnjoj razini.		
Obuhvaćeni dionici/ dionici koji su uključeni u postavljanje ciljeva	Programi internih obuka za zaposlenike		
Odnos između cilja i ciljeva politike	Definirani ciljevi su u potpunosti usklađeni s ciljevima politike		

PREGLED CILJA					
Polazna godina	2024.	Prekretnica	2025.	Ciljna godina	2026.
Ostvareni cilj	Uvođenje ABC obuke na razini Addiko Grupe	Planirani cilj	80% ukupnih zaposlenika i članova uprave i nadzornog odbora moraju sudjelovati u ABC obuci	Planirani cilj	100% ukupnih zaposlenika i članova uprave i nadzornog odbora moraju sudjelovati u ABC obuci

14.1.6. ESRS G1-4 - Slučajevi korupcije i podmićivanja

Tijekom razdoblja izvještavanja Addiko banka može s ponosom ustvrditi da nisu zabilježeni slučajevi podmićivanja ili korupcije. Nadalje, Banka nije bila uključena u sudske postupke povezane s podmićivanjem ili korupcijom, što dokazuje našu snažnu posvećenost etičnim poslovnim praksama kao i usklađenost s regulatornim standardima.

KLJUČNE MJERE U IZVJEŠTAJNOJ GODINI

Obuka u vezi sa suzbijanjem korupcije i podmićivanja na razini Addiko Grupe

U 2024. godini banka je organizirala edukacije na temu suzbijanja korupcije i podmićivanja za zaposlenike društva Addiko Bank AG. Prilagođeni seminari na ovu temu planiraju se provesti tijekom 2025. godine u svim zemljama u kojima Addiko banka posluje.

	Sva radna mjesta - broj zaposlenika	Članovi Uprave	Članovi upravnih, upravljačkih i nadzornih tijela
Pokrivenost edukacijom			
Ukupno zaposlenih ABH	157	4	5
Ukupno završilo edukaciju (ABH)	78%	50%	0%
Ukupno zaposlenih ABC	723	3	5
Ukupno završilo edukaciju (ABC)	95%	67%	0%
Ukupno zaposlenih ABS	346	3	5
Ukupno završilo edukaciju (ABS)	95%	100%	0%
Ukupno zaposlenih ABSa	345	3	5
Ukupno završilo edukaciju (ABSa)	82%	100%	0%
Ukupno zaposlenih ABBL	352	3	5
Ukupno završilo edukaciju (ABBL)	100%	100%	100%
Ukupno zaposlenih ABSe	613	3	5
Ukupno završilo edukaciju (ABSe)	79%	33%	0%
Ukupno zaposlenih ABM	190	3	5
Ukupno završilo edukaciju (ABM)	53%	0%	0%
Način edukacije i trajanje	klasična edukacija ("učionička")	klasična edukacija ("učionička")	klasična edukacija ("učionička")
	1 sat	1 sat	1 sat
Učestalost	godišnje	godišnje	godišnje
Obuhvaćene teme	Pozivnice, darovi i zahvalnosti, javno upozoravanje na nezakonite aktivnosti, informacije i usklađenost tržišnog kapitala	Pozivnice, darovi i zahvalnosti, javno upozoravanje na nezakonite aktivnosti, informacije i usklađenost tržišnog kapitala	Pozivnice, darovi i zahvalnosti, javno upozoravanje na nezakonite aktivnosti, informacije i usklađenost tržišnog kapitala
Definicija korupcije i zakonske odredbe u zemljama u kojima Addiko posluje	X	X	X
Prakse podmićivanja i korupcije u Addiku	X	X	X
Porcedure kod sumnje, otkrivanja i označavanja	X	X	X
Slučajevi upotrebe u industriji (lokalno & internacionalno)	X	X	X
Dostupni kanali izvještavanja	X	X	X

Beč, 18. veljače 2025.
Addiko Bank AG

UPRAVA

Herbert Juranek m.p.
Predsjednik

Edgar Flaggl m.p.
Član Uprave

Tadej Krašovec m.p.
Član Uprave

Ganesh Krishnamoorthi m.p.
Član Uprave