

## Informacije posrednika u osiguranju

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

### Osnovni podaci o posredniku u osiguranju

Addiko Bank d.d.

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb

OIB: 14036333877

E-mail: [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com)

Internetska stranica: [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr)

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Addiko Bank d.d. (dalje: Banka ili Posrednik) je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar, matični broj subjekta (MBS) 080072083, za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Podatke o upisu možete provjeriti u sudskom registru (putem mrežne stranice [www.sudreg.pravosudje.hr](http://www.sudreg.pravosudje.hr) ili osobno kod suda ili javnog bilježnika) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj narodnoj banci, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3 ([www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)). Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga je izdala Banci ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju svojim Rješenjem Klasa: UP/I-453-02/08-37/14, Ur. broj: 326-112-08-2 od 24. travnja 2008. godine.

Podatke o ovlaštenju možete provjeriti u Registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Franje Račkoga 6 ([www.hanfa.hr](http://www.hanfa.hr)).

### Posrednik ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Posrednik djeluje u ime i za račun društva za osiguranje UNIQA osiguranje d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

### Postupak rješavanja pritužbi o Posredniku, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbi

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju mogu podnijeti pritužbu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju zbog pružanja usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja, odluke Posrednika u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora te postupanjem Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Korisnik podnosi pritužbu u pisanom obliku osobno u poslovnici Posrednika, odnosno istu može poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com).

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, Addiko Bank d.d., Sjedište Zagreb, Slavonska avenija 6, HR-10000 Zagreb, Hrvatska, Info-telefon: 0800 14 14, F: +385 1 6007 000, [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr), [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com), Račun banke - IBAN: HR60 2500 0091 0000 0001 3, OIB: 14036333877, SWIFT/BIC: HAABHR22
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- valjana punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

# Addiko Bank

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe Posrednik će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, nadležan je stvarno nadležni sud za Posrednika, prema sjedištu Posrednika.

## **Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje**

Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Društvo za osiguranje odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

## **Podaci o pružanju savjeta**

Posrednik ne daje savjete na temelju nepristrane i personalizirane analize te nije pod ugovornom obvezom obavljati poslove distribucije osiguranja s isključivo jednim društvom za osiguranje.

## **Podaci o naknadi**

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Posrednik prima novčanu naknadu od osiguratelja na osnovi provizije pri čemu je naknada uključena u premiju osiguranja.

Potpisom police dajete svoj izričiti pristanak na ugovor o osiguranju gdje Addiko bank d.d. nastupa u svojstvu i ugovaratelja osiguranja i posrednika u osiguranju na što ostvaruje pravo na proviziju.