



OSNOVNI RAČUN ZA OSJETLJIVU SKUPINU POTROŠAČA

Što je osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača?

Osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača je tekući račun u eurima propisan Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu (u nastavku teksta: Zakon), a obuhvaća sljedeće usluge:

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa te izdavanje debitne kartice za navedeni račun,
- polaganje novčanih sredstava na račun,
- podizanje gotovog novca s osnovnog računa na šalteru ili bankomatu,
- ugovaranje trajnih naloga,
- internetsko ili mobilno bankarstvo
- izvršenje platnih transakcija izravnih terećenja te platnih transakcija korištenjem platne kartice računa, uključujući plaćanja internetom,
- izvršenje kreditnih transfera, uključujući trajne naloge, na terminalima, šalterima i uslugom internetskog i mobilnog bankarstva.

Koji potrošači pripadaju osjetljivoj skupini?

Osjetljivu skupinu potrošača čine je potrošači - korisnici jednog ili više sljedećih prava:

- zajamčene minimalne naknade,
- naknade za osobne potrebe korisnika smještaja,
- naknada za redovito studiranje,
- osobne invalidnine,
- doplatka za pomoć i njegu i
- novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (naknade do zaposlenja).

Kolike su naknade za osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača?

U skladu s odredbama Zakona ukupna mjesečna naknada za usluge navedene u nastavku ne smije u 2023. godini, do trenutka novog priopćenja Državnog zavoda za statistiku o prosječnim mjesečnim isplaćenim neto plaćama u 2022., iznositi više od 1,32 eura, a banke ih nude besplatno ili u nižem iznosu (0,00 - 0,27 eura)

- otvaranje, vođenje i zatvaranje računa, izdavanje debitne kartice kod otvaranja navedenog računa te obnavljanje kartice po isteku valjanosti,
- polaganje novčanih sredstava na račun,
- podizanje gotovog novca s osnovnog računa na šalteru ili bankomatima banke izdavatelja kartice,
- ugovaranje trajnih naloga,
- ugovaranje internetskog ili mobilnog bankarstva te izdavanje fizičkog ili m-tokena
- deset besplatnih nacionalnih platnih transakcija mjesečno u eurima koje banka i inače naplaćuje potrošaču prema svojoj uobičajenoj politici određivanja cijena. Predmetni broj besplatnih nacionalnih platnih transakcija uključuje kreditne

transfere koji su zadani u poslovnicama banke te internetskim ili mobilnim bankarstvom.

Informacije o naknadama navedene su u tarifama banaka koje su dostupne u poslovnicama i na internetskim stranicama banaka.

Je li po osnovnom računu za osjetljivu skupinu dopušteno koristiti dozvoljeno prekoračenje?

Po osnovnom računu za osjetljivu skupinu **nije** dopušteno koristiti dozvoljeno prekoračenje (bilo da je prešutno ili ugovoreno).

Koje sve banke pružaju mogućnost ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

U nastavku je popis banaka koje pružaju mogućnost ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu:

- Addiko Bank d.d.
- Erste&Steiermärkische Bank d.d.
- Hrvatska poštanska banka d.d.
- OTP banka Hrvatska d.d.
- Privredna banka Zagreb d.d.
- Raiffeisenbank Austria d.d.
- Zagrebačka banka d.d.

Gdje mogu pronaći dodatne informacije o detaljima ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

Dodatne informacije možete pronaći u poslovnicama i pozivom na kontakt telefon navedenih banaka, na njihovim internetskim stranicama te na internetskim stranicama Hrvatske udruge banaka.

Banka	Internetska stranica	Kontakt telefon
Addiko Bank d.d.	www.addiko.hr	0800 1414
Erste&Steiermärkische Bank d.d.	www.erstebank.hr	0800 7890
Hrvatska poštanska banka d.d.	www.hpb.hr	0800 472 472
OTP banka Hrvatska d.d.	www.otpbanka.hr	0800 21 00 21
Privredna banka Zagreb d.d.	www.pbz.hr	0800 365 365
Raiffeisenbank Austria d.d.	www.rba.hr	072 62 62 62
Zagrebačka banka d.d.	www.zaba.hr	0800 0024
Hrvatska udruga banaka	www.hub.hr	01 4860 080

Koje dokumente trebam prilikom ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu?

Prilikom ugovaranja osnovnog računa za osjetljivu skupinu potrošač prilaže:

- važeći identifikacijski dokument,
- važeće rješenje, potvrdu ili drugi dokaz nadležnog tijela kojim dokazuje korištenje nekog od prethodno navedenih prava. Novčane pomoći za nezaposlenu osobu s invaliditetom (nekadašnje naknade do zaposlenja) su u nadležnosti Hrvatskih zavoda za zapošljavanje, a ostala prethodno navedena prava su u nadležnosti Hrvatskog zavoda za socijalni rad, koji je s 1. 1. 2023. preuzeo poslove Centra za socijalnu skrb.